

PROCESSO SELETIVO DE ANALISTA DE SISTEMAS

DOCUMENTO	Especificação de Negócio
DATA DO DOCUMENTO	17/05/2023

INFORMAÇÕES DO DOCUMENTO

Nome do Cliente	<i>Agibank</i>
Analista Responsável	<i>Wellington Thiago</i>
Projeto	<i>Processo Seletivo de Analista de Sistemas</i>
Gerente do Projeto	<i>á definir</i>

REVISÕES

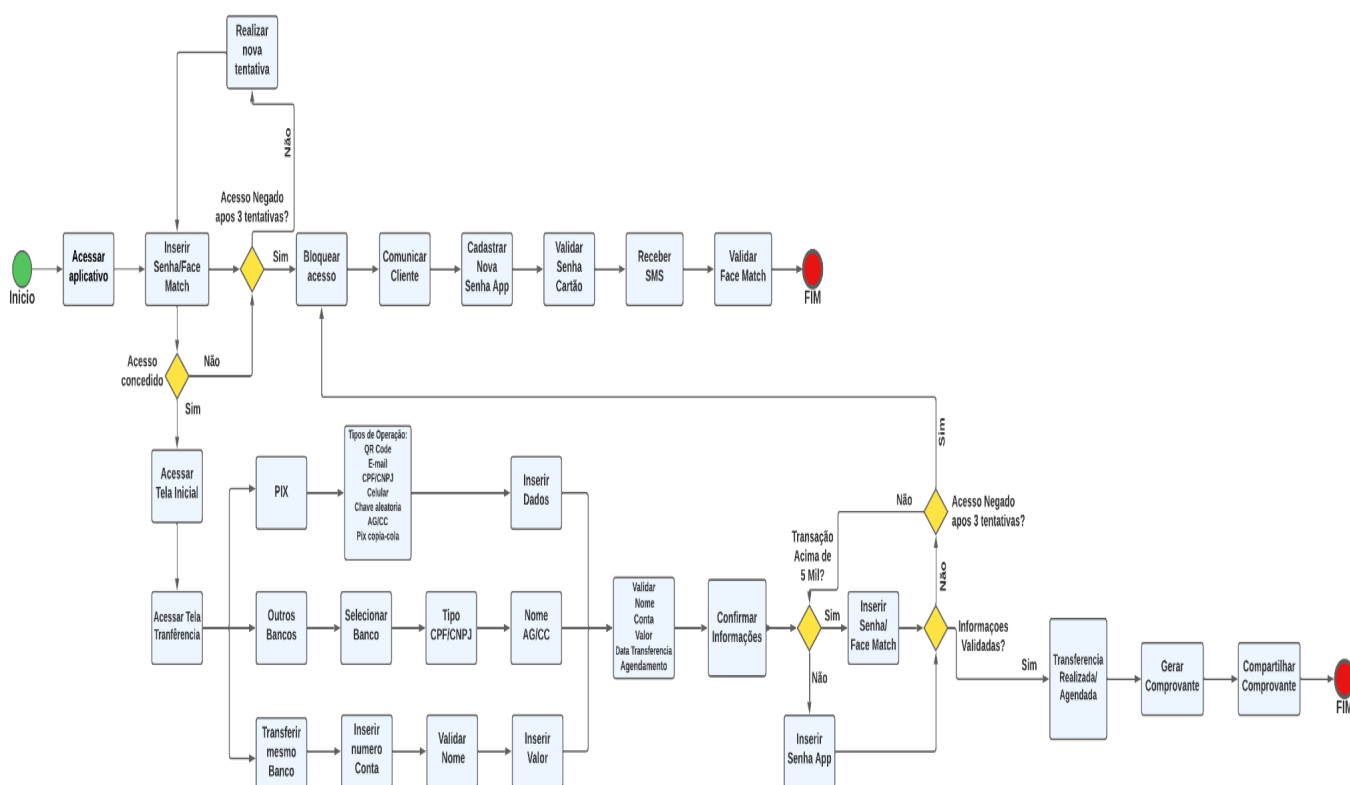
Data	Versão	Descrição	Autor
17/05/2023	1.0	Criação do documento	<i>Wellington Thiago</i>
-	1.1	Alteração do documento	<i>Wellington Thiago</i>

OBJETIVO

Este documento foi construído com base na etapa inicial de análise de negócio e levantamento de requisitos, tendo por objetivo, criar e definir uma solução que permita solucionar o processo de prevenção às fraudes nas transações financeiras realizadas na conta corrente por meio do APP do cliente, elecando os sistemas envolvidos, tecnologias, integrações pertencentes ao negócio.

FLUXO DO PROCESSO

O respectivo fluxo que foi elaborado para o **Processo de prevenção às fraudes nas transações financeiras realizadas na conta corrente, através do APP**, será apresentado junto ao **Agibank** e terá a seguinte operação definida conforme análise levantada:



** fluxo anexado ao e-mail*

O funcionamento do Processo de prevenção às fraudes será realizado seguindo o fluxo:

1. Fluxo login

1.1. O cliente deverá acessar o app e em seguida inserir a senha/Face Match;

2. Fluxo bloqueio/ recuperação acesso

- 2.1. *Ao errar a senha uma vez ou Face Match não é reconhecido, é solicitado uma nova tentativa de acesso ao cliente. Após 3 tentativas consecutivas de acesso ao app, o acesso é bloqueado e o **Agibank** comunica o bloqueio ao cliente;*
- 2.2. *Para acessar novamente o App, o cliente deverá cadastrar uma nova senha, devendo primeiramente validar a senha do cartão;*
- 2.3. *Após a validação através da senha do cartão, o **AgiBank** emite um SMS, devendo o cliente validar sua identidade via Face Match, ou seja, **existem 3 camadas proteção de segurança empregadas neste processo anti-fraude**, sendo o primeiro a **autenticação por senha do cartão**, seguido do recebimento de SMS via celular cadastrado na base de dados e por último e mais importante a **validação é realizada por Face Match**, autenticando a identidade do cliente (prova de vida);*
- 2.4. *Finalizar todas etapas de execução;*

3. Fluxo Pix

- 3.1. *Após concedido o acesso ao app, o cliente acessa a tela inicial, em seguida na tela de transferência, seleciona a **opção PIX**;*
- 3.2. *Na **opção PIX**, o cliente deverá informar qual tipo de operação deseja: Qr Code, e-mail, CPF/CNPJ, celular, chave aleatória, AG e C/C, Pix copia-cola, em seguida deverá inserir os dados desejados para a seguir a operação;*

4. Fluxo Outros Bancos

- 4.1. *Após concedido o acesso ao app, o cliente acessa a tela inicial, em seguida na tela de transferência, seleciona a **opção Outros Bancos**;*
- 4.2. *Na **opção Outros Bancos**, o cliente deverá selecionar o Banco desejado, informar o tipo CPF/CNPJ, preenchendo o nome do cliente destino e a AG e C/C;*

5. Fluxo Transferir mesmo banco

- 5.1. *Após concedido o acesso ao app, o cliente acessa a tela inicial, em seguida na tela de transferência, seleciona a **opção Transferir para o mesmo Banco**;*

- 5.2. Na opção **Transferir para o mesmo Banco**, o cliente deverá inserir o número da conta, validar o nome do cliente destino e inserir o valor desejado;

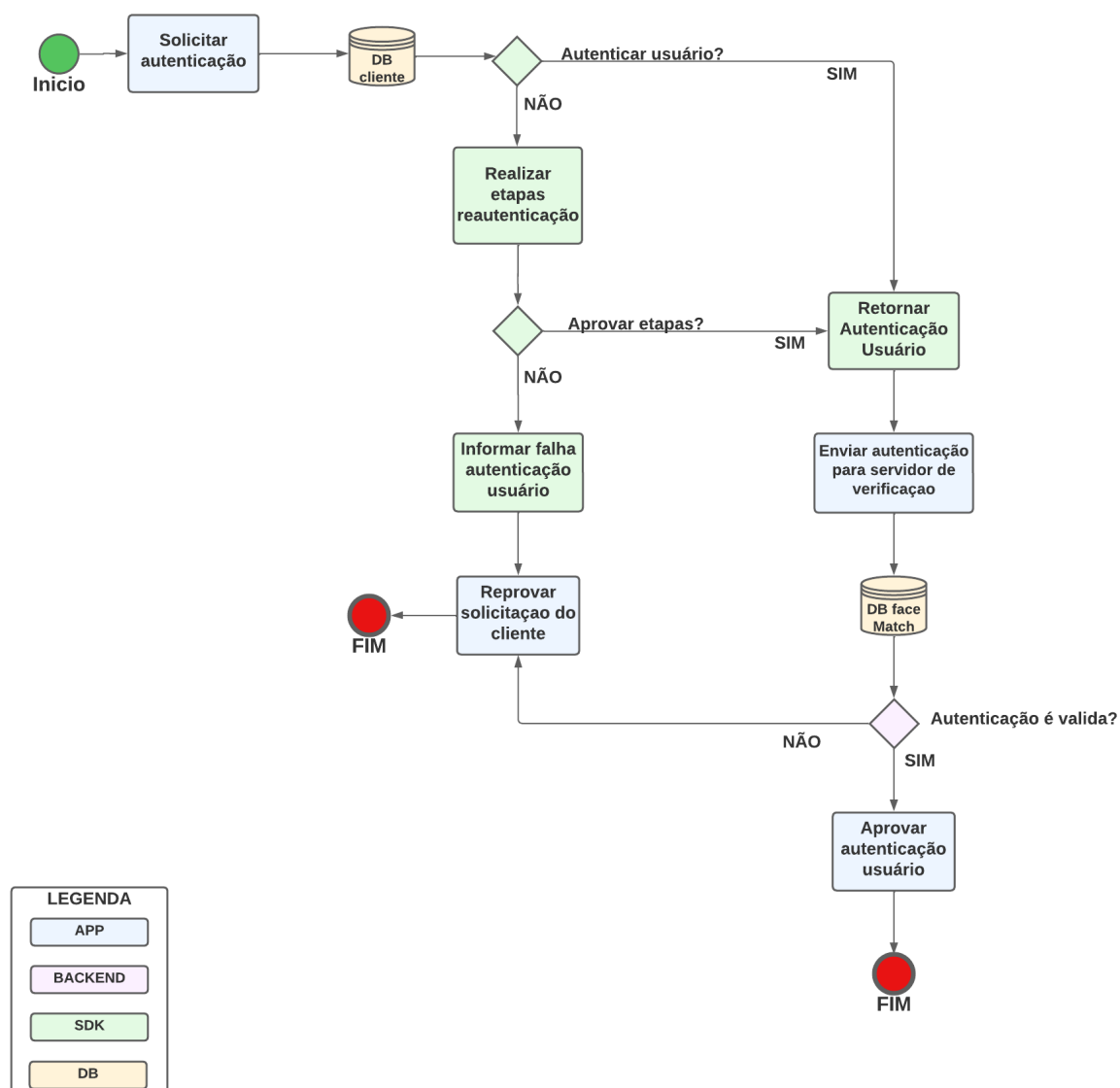
6. Fluxo de Validação para Transferência via PIX, Outros Bancos e Transferência para o mesmo banco.

- 6.1. Após acessar as telas anteriores e inserir os dados do destinatário desejado, o cliente deverá validar o Nome, Conta, Valor, Data transferência ou Data agendamento, devendo confirmar as informações;
- 6.2. Se a transação for acima de R\$5 mil é necessária uma validação para a transação ocorrer e o cliente deverá inserir a Senha/Face Match. Caso seja realizada a autenticação e as informações validadas, a transferência bancária é realizada/agendada com sucesso, o APP gera o comprovante de transferência e habilita a opção para o compartimento via outros apps, entre eles o Whatsapp, e-mail etc;
- 6.3. Se após 3 tentativas de autenticação não for efetuada a validação da operação, o acesso é negado e por medidas de segurança, imediatamente é feito o bloqueio no APP, devendo o cliente retornar ao **2.0 Fluxo bloqueio/ recuperação acesso aqui descrito**;
- 6.4. Se a transação for abaixo de R\$5mil, o cliente deve inserir a senha eletrônica, seguindo fluxo de validação e caso validado, a transferência é realizada/agendada com sucesso, o APP gera o comprovante de transferência e habilita o compartimento via outros apps, entre eles o Whatsapp, e-mail etc;
- 6.5. Finalizar todas etapas de execução.

SOLUÇÃO SISTÊMICA

De acordo com o fluxo de processo definido anteriormente para operação do Processo de prevenção às fraudes nas transações financeiras realizadas na conta corrente, através do APP, foi desenvolvido um fluxo com a solução sistêmica proposta deste projeto, através da linguagem **JAVA** para rodar a aplicação, no tocante a autenticação facial será utilizado a tecnologia que o **SDK** oferece e o **MySql** para armazenamento destas imagens, unindo o **JSON** para tratar de forma estruturada a troca dos dados entre os aplicações/servidores e o **Sqlserver** para armazenar estes dados.

As suas tecnologias e as integrações que serão implementadas para o funcionamento da operação da prevenção às fraudes das transações realizadas na Conta corrente via APP, foram definidas seguindo o seguinte fluxo:



** fluxo anexado ao e-mail*

Orientações de funcionamento do fluxo da solução sistêmica:

1. Durante a rotina o APP irá consultar no **DB** as variáveis dos dados cadastrais do cliente.

2. Após verificar as informações cadastrais no **DB**, efetuará uma chamada para o **SDK**, relatando a política que será verificada na conta do usuário, login, troca de senha e transações bancárias.
 - 2.1. Iremos receber o retorno das requisições diante da política determinada via regra de negócio estabelecida.
3. O **SDK**, retorna um **JSON** utilizado na autenticação do usuário para validar se corresponde ao cliente autenticado.
 - 3.1. O **SDK**, irá autenticar se o usuário consta e foi validado.
 - 3.2. A autenticação do usuário é aprovada.
 - 3.3. Finalizar execução.
4. O **SDK** retorna informando que a autenticação não é válida.
 - 4.1. A autenticação do usuário é reprovada.
 - 4.2. Finalizar execução.
5. Finalizar todas etapas de execução.

OPERAÇÃO DO NEGÓCIO

Abaixo foi desenvolvido a estrutura para construção do projeto, fases, etapas, plano de comunicação até a entrega da solução sistêmica.

FASES DO PROJETO:

1. *Planejamento*
2. *Execucao*
3. *Monitoramento*
4. *Encerramento*

ETAPAS DO PROJETO:

- *Kick-off*
- *Entender o escopo do projeto*
- *Elaborar termo de abertura do projeto*
- *Criar o cronograma do projeto*
- *Alinhar as expectativas do projeto*
- *Apresentar o planejamento do projeto*
- *Alinhar premissas e riscos do projeto*
- *Realizar alocações e planejamento do projeto*
- *Realizar andamento e acompanhamento do projeto*

PLANO DE COMUNICAÇÃO:

- **Kick-off**

Realizar no início do projeto o alinhamento do objetivo e das expectativas, entendendo o escopo para iniciar o planejamento nas próximas semanas.

- **FUP semanal**

Realizar duas vezes na semana reunião com as equipes envolvidas para realizar o acompanhamento da evolução das entregas e remoção de impedimentos.

- **Status Report**

Enviar semanalmente o resumo e status do cronograma do projeto, a fim de manter todos os envolvidos cientes dos próximos passos e impedimentos

- **Entrega do Milestones**

Realizar reunião ao final de uma fase importante para a equipe, para que possa se organizar nos prazos e validação do projeto.

- **Encerramento do projeto**

Apresentar a entrega final do projeto

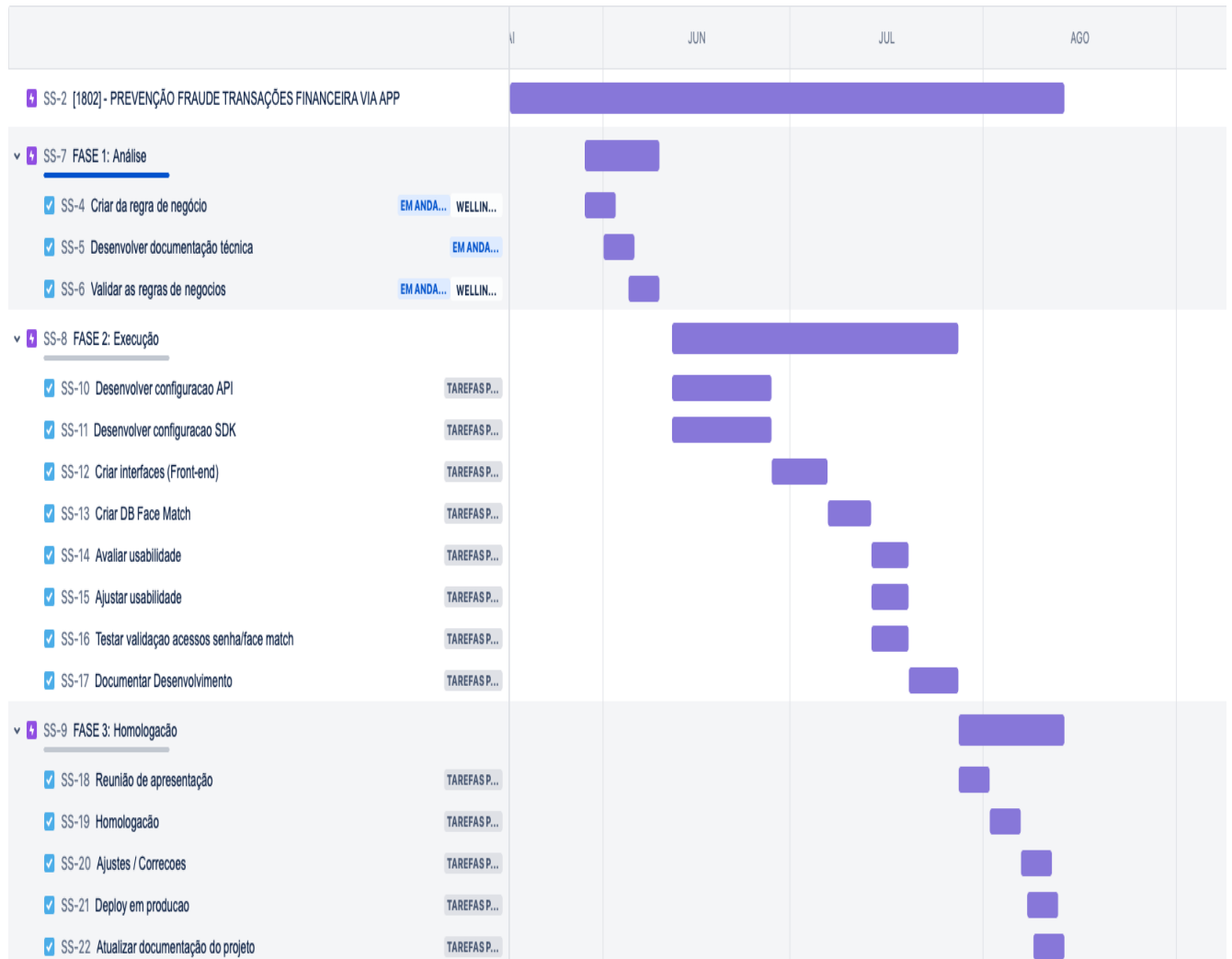
- **Retrospectiva do projeto**

Verificar com a equipe os pontos positivos, negativos e melhorias de processo para o desenvolvimento de novos projetos.

DISTRIBUIÇÃO DAS FEATURES

A distribuição das **features em sprints**, serão realizadas e acompanhadas pelo ÉPICO criado através da ferramenta do **Jira** para direcionamento das atividades juntamente ao **cronograma do projeto**, visando desta forma manter as informações sobre os seus processos, as etapas e controle das horas executadas em cada fase do produto, tendo em vista o controle de custo e desenvolvimento de acordo o programado para atender o projeto.

Épico do projeto



* Épico anexado ao e-mail

Cronograma do projeto

Projeto: Prevencao Fraude Transacoes CC via APP						Equipes
% Concluído	Nome da tarefa	Duracao	Início	Término	Nomes da equipe/ recursos	
100%	Inicio		17/05/2023	08/08/2023		AN - Analista de Negócios
	Kick Off interno	1 dia	18/05/2023	19/05/2023	Gerente de Projeto	GP - Gerente de Projeto
100%	Planejamento					PO - Product Owner
	Elaboracao do cronograma	5 dias	22/05/2023	26/05/2023	Gerente de Projeto	Desenvolvimento
	FASE 1: Análise					Arquitetura API
0%	Criar da regra de negócio	2 dias	29/05/2023	30/05/2023	Analista de Negócios	UX Designer
0%	Desenvolver documentação técnica	5 dias	31/05/2023	06/06/2023	Analista de Negócios	QA
0%	Validar as regras de negocios	3 dias	07/06/2023	09/06/2023	Analista de Negócios - PO	Dados
	FASE 2: Execução					
0%	Desenvolver configuracao API	15 dias	12/06/2023	30/06/2023	Desenvolvimento / Arquitetura API	
0%	Desenvolver configuracao SDK	15 dias	12/06/2023	30/06/2023	Desenvolvimento / Arquitetura API	
0%	Criar interfaces (Front-end)	7 dias	03/07/2023	11/07/2023	Desenvolvimento	
0%	Criar DB Face Match	5 dias	12/07/2023	18/07/2023	Dados	
0%	Avaliar usabilidade	2 dias	19/07/2023	20/07/2023	UX Designer	
0%	Ajustar usabilidade	2 dias	19/07/2023	20/07/2023	UX Designer	
0%	Testar validação acessos senha/face match	2 dias	19/07/2023	20/07/2023	QA	
0%	Documentar Desenvolvimento	3 dias	21/07/2023	25/07/2023	Desenvolvimento - UX Designer	
	FASE 3: Homologação					
0%	Reunião de apresentação	1 dia	26/07/2023	26/07/2023	Analista de Negócios	
0%	Homologação	5 dias	27/07/2023	02/08/2023	PO	
0%	Ajustes / Correcoes	2 dias	03/08/2023	04/08/2023	Desenvolvimento	
0%	Deploy em producao	1 dia	07/08/2023	07/08/2023	Desenvolvimento	
0%	Atualizar documentação do projeto	1 dia	08/08/2023	08/08/2023	Analista de Negócios	

* cronograma anexado ao e-mail