



Paie ment

Offline

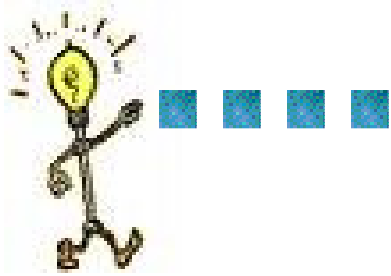
pour ...





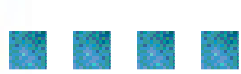
Les POS
sur plateforme PC

Ticketing
&
2TPOS Revelation

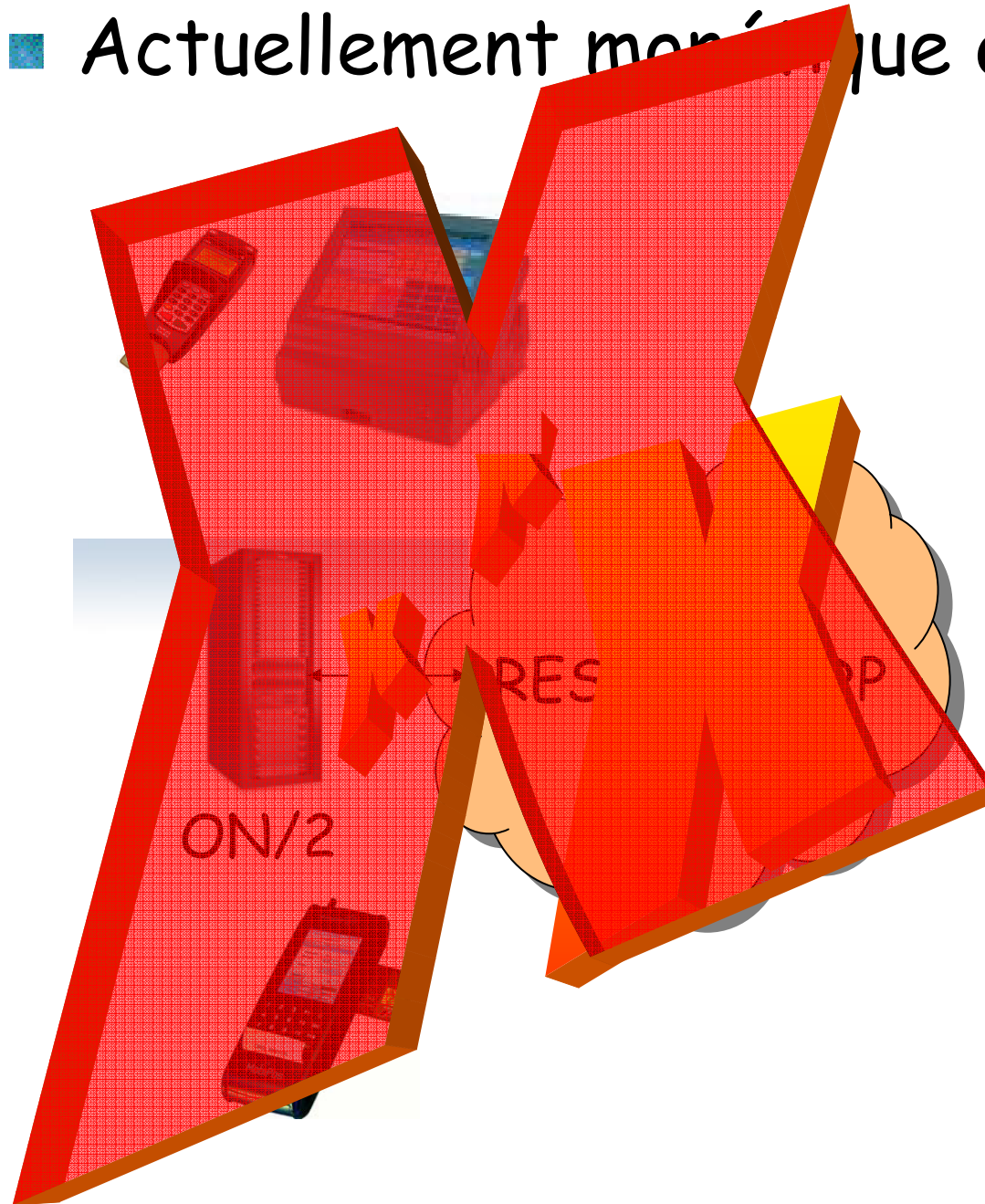


Plan

- Principe HC & CC
- Zoom caisse Window
- Environnement détaillé



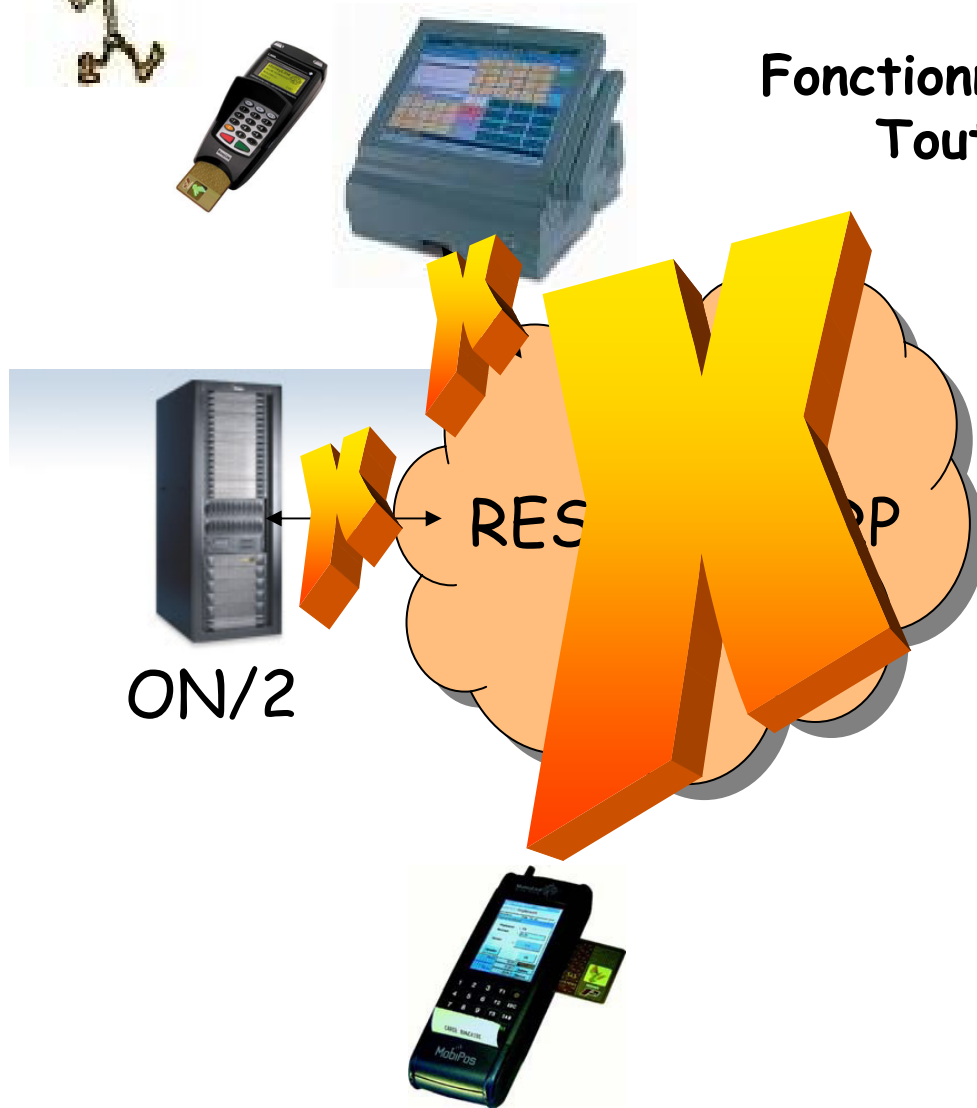
Actuellement monétique on-line



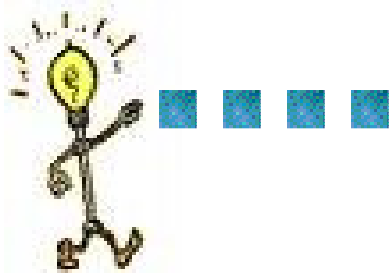


Principe futur POS

Fonctionnement monétique dégradé
Toutes cartes + EasyPass



- Le pos est autorisé au offline
- Le CM suit les instructions
- Au-dessus du seuil, le CM contacte l'hôtel / centre et saisit le numéro d'auto.
- La transaction est enregistrée sur le POS
- Les tickets sont imprimés
- Retraitement automatique back-office



Principe futur POS

Avantages

- En 2007, trois pannes monétique impactantes qui ne se reproduiront plus
- Amélioration des files d'attente en cas de crise
 - => satisfaction des guests
 - => chiffre d'affaire maintenu
- Suppression des sabots
 - => plus de ressaisie par Revenue Accounting des facturettes
 - => plus de guests situations à cause des cartes abîmées
- Fiabilité apporté par le traitement informatique même en mode dégradé.



Principe opérationnel

monetique

MESSAGES DE TRAITEMENT DES CARTES & HOTEL CHARGES

Version 6.2 - 24/10/2001

Demande forçage

Saisir le numéro d'autorisation

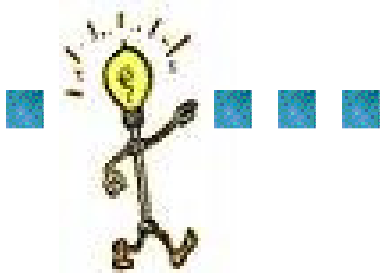
Etat de la transaction

Action

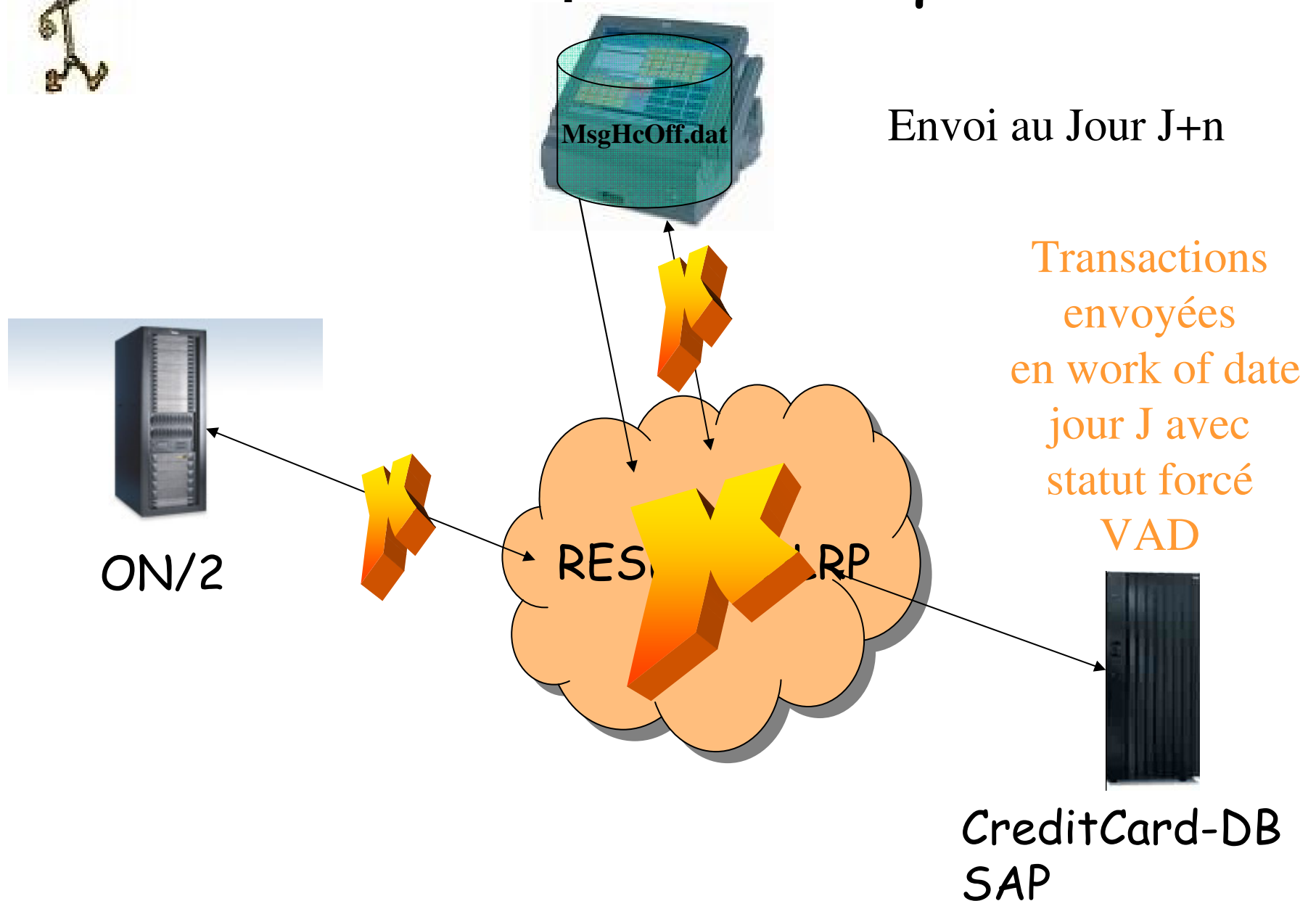
Informations

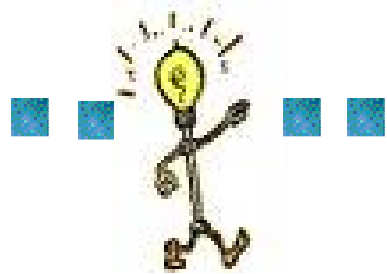
N° Hotel Charge : 327663816 - Montant : 10,00
Hotel Charge Revelation v5.0 - 3 juillet 2007
DLL : Connexion au serveur impossible
DLL : Connexion au serveur impossible
Pas de réseau, Forçage ?
saisie du code d'autorisation :
Attente traitement off-line
Forçage en cours d'enregistrement
Forçage enregistré.

....
xxx CLIQUEZ SUR OK xxx
....

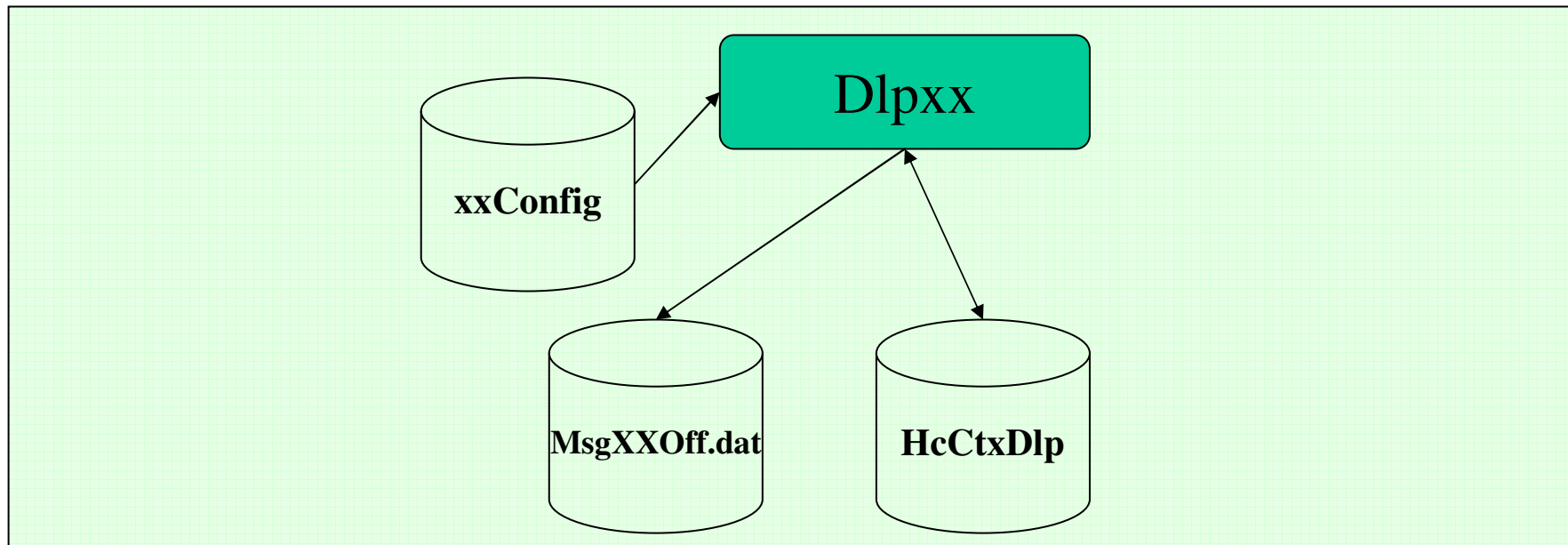


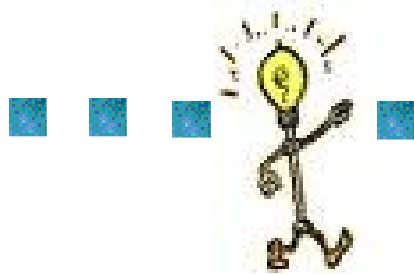
Principe technique





Zoom Caisse Windows

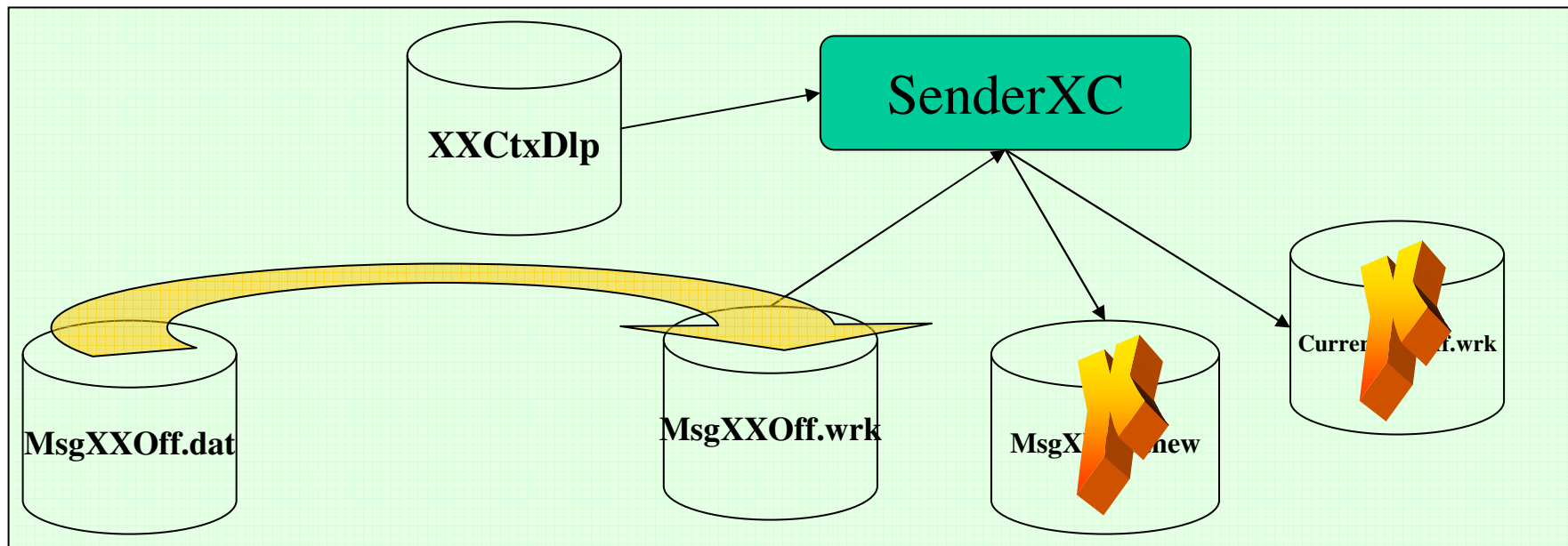


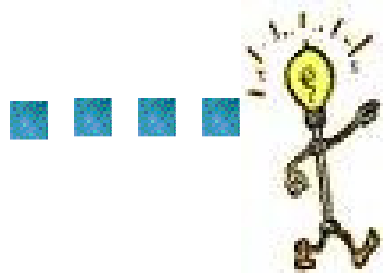


Environnement détaillé



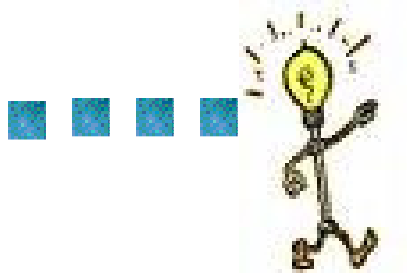
Reprise réseau





Les étapes

- Validation de la faisabilité avec un représentant utilisateur par domaine (2TPOS, Ticketing, Revenue Acctng, IS)
- Etude du risque : fraude, non-paiement ...
- Mise en place d'un mode projet et définition des lots
- Elaboration du planning / charge / recette
- Suivi bi-mensuel de l'évolution du projet
- Pilotes & Déploiement



Questions