



PROJET



IS-On Stage System

OFFLINE REV ACCT

COMPTE-RENDU

Réunion du 13 mars 2008

Lot 1 - EasyPass

**17.03.2008
Version 1.1**




**OffLine
Revenue Accouting
Lot 1**

Compte-rendu de réunion

Disneyland Resort Paris
Version 1.1 du 17.03.2008

TABLE DES MATIERES

1.	Personnes présentes	3
2.	Ordre du jour	3
3.	Déroulement.....	4
1.	Cadrage projet	4
2.	Principe	4
3.	Fonctionnalités souhaitées	4
4.	Le n° d'autorisation.....	5
5.	Procédure encaissement EasyPass offline	5
6.	Etat des différences	5
7.	Poins à traiter	6

	OffLine Revenue Accounting Lot 1	Compte-rendu de réunion Disneyland Resort Paris Version 1.1 du 17.03.2008
---	---	---

1. PERSONNES PRESENTES

Nom	Initiales	Société / Service	Présent	Absent excusé	Absent
CRAPEZ JEGO Marie-Laure	CML	Revenue Accounting	X		
DELAHAYE Stéphane	SDE	Revenue Accounting	X		
JUILLARD Stéphane	SJU	IS	X		
PAPUCHON Vincent	VPA	IS	X		

2. ORDRE DU JOUR

- Cadrage projet
- Revue des besoins
- Procédure encaissement easypass offline
- Prochaine réunion

3. DEROULEMENT

1. Cadrage projet

Le projet vise à donner aux opérationnels un outil informatique capable d'encaisser les moyens de paiement CB/AMEX/JCB/DCF et EasyPass lorsque la caisse ne peut plus joindre le serveur d'autorisation DLRP.

Le projet est lotit comme suit :

- Lot 1 : Traitement du moyen de paiement EasyPass
- Lot 2 : Traitement des moyens de paiement CB/AMEX/JCB/DCF

Cette réunion et les suivantes concernent uniquement le Lot 1.

2. Principe

Aujourd'hui, avec les systèmes Revelation et Galaxy, lorsque la caisse ne peut plus joindre le serveur monétique DLRP, le moyen de paiement EasyPass ne peut pas être accepté. L'impact opérationnel est fort.


Avec la fonctionnalité OffLine EasyPass, en dessous d'un plafond déterminé par l'utilisateur, ni les guests, ni les cast members en caisse n'auront à souffrir d'une dégradation de service car le paiement EasyPass sera automatiquement enregistré sur la caisse pour être traité ultérieurement.

Au dessus du plafond, le cast member est informé de la perte de connexion et contacte l'hôtel pour demander confirmation. Le paiement EasyPass sera automatiquement enregistré sur la caisse pour être traité ultérieurement.

Le principe est le même pour un remboursement.

3. Fonctionnalités souhaitées

- Le mode offline EasyPass se déclenche automatiquement dès lors que la connexion avec le serveur d'autorisation est rompue.
- Le n° de folio EasyPass est contrôlé localement pour éviter les numéros erronés.
- Possibilité de déterminer par type de location un plafond au-delà duquel l'appel à la réception de l'hôtel doit être effectué.
- Au dessus du plafond, le caissier doit être informé de l'état offline de sa demande de paiement EasyPass par le message suivant : **PAS DE CONNEXION**.
- Saisie d'un numéro d'autorisation qui comporterait une clef pour éviter les saisies fantaisistes.
- Le ticket doit porter un signe indiquant le caractère offline du paiement.
- Un état des différences entre le déclaré caisse et l'audité sera nécessaire.

	OffLine Revenue Accounting Lot 1	Compte-rendu de réunion Disneyland Resort Paris Version 1.1 du 17.03.2008
---	---	---

4. Le n° d'autorisation

Aujourd'hui, le n° d'autorisation donné par l'hôtel correspond à l'information du champ *cnf* associé au client dans l'application HIS. Aucun contrôle de validité du n° existe.

5. Procédure encaissement EasyPass offline

Etape	Actions																		
1	Le caissier déclenche sur sa caisse le paiement EasyPass																		
2	<table border="1"> <tr> <th data-bbox="325 786 836 826">Le plafond n'est pas atteint</th><th data-bbox="836 786 1359 826">Le plafond est atteint</th></tr> <tr> <td data-bbox="325 826 836 866">3</td><td data-bbox="836 826 1359 866">Le message « PAS DE</td></tr> <tr> <td data-bbox="325 866 836 907"></td><td data-bbox="836 866 1359 907">CONNEXION » informe le caissier de</td></tr> <tr> <td data-bbox="325 907 836 947">4</td><td data-bbox="836 907 1359 947">l'état offline</td></tr> <tr> <td data-bbox="325 947 836 987">5</td><td data-bbox="836 947 1359 987">Le caissier appelle l'hôtel indiqué sur</td></tr> <tr> <td data-bbox="325 987 836 1028">6</td><td data-bbox="836 987 1359 1028">le folio</td></tr> <tr> <td data-bbox="325 1028 836 1068">5</td><td data-bbox="836 1028 1359 1068">Le caissier donne le nom du guest</td></tr> <tr> <td data-bbox="325 1068 836 1108">6</td><td data-bbox="836 1068 1359 1108">Le caissier saisit le n° d'autorisation</td></tr> <tr> <td data-bbox="325 1108 836 1149"></td><td data-bbox="836 1108 1359 1149">fournit pas l'hôtel</td></tr> </table>	Le plafond n'est pas atteint	Le plafond est atteint	3	Le message « PAS DE		CONNEXION » informe le caissier de	4	l'état offline	5	Le caissier appelle l'hôtel indiqué sur	6	le folio	5	Le caissier donne le nom du guest	6	Le caissier saisit le n° d'autorisation		fournit pas l'hôtel
Le plafond n'est pas atteint	Le plafond est atteint																		
3	Le message « PAS DE																		
	CONNEXION » informe le caissier de																		
4	l'état offline																		
5	Le caissier appelle l'hôtel indiqué sur																		
6	le folio																		
5	Le caissier donne le nom du guest																		
6	Le caissier saisit le n° d'autorisation																		
	fournit pas l'hôtel																		
3																			
4																			
5																			
6																			
7	La transaction est enregistrée en local sur la caisse pour traitement ultérieur																		
8	La transaction se termine																		
9	La vente se termine																		
10	Le ticket EasyPass est imprimé avec un signe distinctif																		
11	Le ticket de caisse est imprimé																		

6. Etat des différences

L'état indiquerait à Revenue Accounting, à work of date J+1, les transactions qui n'ont pas été remontées dans l'audit, par rapport au déclaré caisse.

Les champs nécessaires sont : LBR, Hôtel, n° Folio, n° transaction unique et le montant.

Un regroupement trié croissant est à réaliser par LBR, Hôtel, n° folio

Un tri sur est à réaliser sur n° de transaction unique croissant.



**OffLine
Revenue Accouting
Lot 1**

Compte-rendu de réunion

Disneyland Resort Paris
Version 1.1 du 17.03.2008

7. Points à traiter

- SJU organise la prochaine réunion.

PROCHAINE REUNION : SEMAINE 13