



PROJET



IS-On Stage System **OFFLINE MERCH**

COMPTE-RENDU

Réunion du 1^{er} avril 2008

Lot 1 - EasyPass

**02.04.2008
Version 1.1**

TABLE DES MATIERES

1.	Personnes présentes	3
2.	Ordre du jour	3
3.	Déroulement.....	4
1.	Cadrage projet.....	4
2.	Principe	4
3.	Fonctionnalités souhaitées	4
4.	Le n° d'autorisation.....	5
5.	Procédure encaissement EasyPass offline	5
6.	Poins à traiter	5

1. PERSONNES PRESENTES

Nom	Initiales	Société / Service	Présent	Absent excusé	Absent
BOULANGER BURGUIERE Géraldine	GBO	Division Merch	X		
JUILLARD Stéphane	SJU	IS	X		
PAPUCHON Vincent	VPA	IS	X		

2. ORDRE DU JOUR

- Cadrage projet
- Revue des besoins
- Procédure encaissement easypass offline
- Prochaine réunion

3. DEROULEMENT

1. Cadrage projet

Le projet vise à donner aux opérationnels un outil informatique capable d'encaisser les moyens de paiement CB/AMEX/JCB/DCF et EasyPass lorsque la caisse ne peut plus joindre le serveur d'autorisation DLRP.

Le projet est lotit comme suit :

- Lot 1 : Traitement du moyen de paiement EasyPass
- Lot 2 : Traitement des moyens de paiement CB/AMEX/JCB/DCF

Cette réunion et les suivantes concernent uniquement le Lot 1.

2. Principe

Aujourd'hui, avec le système Revelation, lorsque la caisse ne peut plus joindre le serveur monétique DLRP, le moyen de paiement EasyPass ne peut pas être accepté. L'impact opérationnel est fort.

Avec la fonctionnalité OffLine EasyPass, en dessous d'un plafond déterminé par l'utilisateur, ni les guests, ni les cast members en caisse n'auront à souffrir d'une dégradation de service car le paiement EasyPass sera automatiquement enregistré sur la caisse pour être traité ultérieurement.

Au dessus du plafond, le cast member est informé de la perte de connexion et contacte l'hôtel pour demander confirmation. Le paiement EasyPass sera automatiquement enregistré sur la caisse pour être traité ultérieurement

Le principe est le même pour un remboursement.

3. Fonctionnalités souhaitées

- Le mode offline EasyPass se déclenche automatiquement dès lors que la connexion avec le serveur d'autorisation est rompue.
- Le n° de folio EasyPass est contrôlé localement pour éviter les numéros erronés.
- Possibilité de déterminer par type de location (Bar / Comptoir / A table) un plafond au-delà duquel l'appel à la réception de l'hôtel doit être effectué.
- Le caissier doit être informé de l'état offline de sa demande de paiement EasyPass par le message suivant : **PAS DE CONNEXION**.
- Saisie d'un numéro d'autorisation qui comporterait une clef pour éviter les saisies fantaisistes.
- Le ticket ne doit pas porter de mention indiquant que le paiement est effectué en mode offline.

4. Le n° d'autorisation

Aujourd'hui, le n° d'autorisation donné par l'hôtel correspond à l'information du champ *cnf* associé au client dans l'application HIS. Aucun contrôle de validité du n° existe.

5. Procédure encaissement EasyPass offline

Etape	Actions	
1	Le caissier déclenche sur sa caisse le paiement EasyPass	
2	Le plafond n'est pas atteint	Le plafond est atteint
3	Pas de message	Le message « PAS DE CONNEXION » informe le caissier de l'état offline
4	Pas d'action	Le caissier appelle l'hôtel indiqué sur le folio
5	Pas d'action	Le caissier donne le nom du guest
6	Pas d'action	Le caissier saisit le n° d'autorisation fournit par l'hôtel
7	La transaction est enregistrée en local sur la caisse pour traitement ultérieur	
8	La transaction se termine	
9	La vente se termine	
10	Le ticket EasyPass est imprimé sans mention particulière	
11	Le ticket de caisse est imprimé	

6. Points à traiter

- SJU organise la prochaine réunion.

PROCHAINE REUNION : SEMAINE 15