



IS-On Stage System

**PROJET
OFFLINE**



COMPTE-RENDU

Réunion du 25 mars 2008

Lot 1 - EasyPass

**27.03.2008
Version 1.0**



| | | |
|---|---|---|
|  | <p>OffLine</p> <p>Lot 1</p> | <p>Compte-rendu de réunion</p> <p>Disneyland Resort Paris Version 1.0 du 27.03.2008</p> |
|---|---|---|

TABLE DES MATIERES

| | | |
|----|--|---|
| 1. | Personnes présentes | 3 |
| 2. | Ordre du jour | 3 |
| 3. | Déroulement..... | 4 |
| 1. | Présentation du projet | 4 |
| 2. | Principe | 4 |
| 3. | Fonctionnalités souhaitées | 5 |
| 4. | Le n° d'autorisation..... | 5 |
| 5. | Procédure encaissement EasyPass offline | 5 |
| 6. | Etat des différences pour Revenue Accounting | 6 |
| 7. | Poins à traiter | 7 |


| | | |
|---|---|---|
|  | <p>OffLine</p> <p>Lot 1</p> | <p>Compte-rendu de réunion</p> <p>Disneyland Resort Paris Version 1.0 du 27.03.2008</p> |
|---|---|---|

1. PERSONNES PRESENTES

| Nom | Initiales | Société / Service | Présent | Absent excusé | Absent |
|----------------------|-----------|--------------------------|---------|------------------|--------|
| GONCALVES Emilio | EGO | CORPORATE RESORT ROOM | X | | |
| JUILLARD Stéphane | SJU | IS | X | | |
| ZAGNONI Véronique | VZA | IS | X | | |

2. ORDRE DU JOUR

- Présentation projet
- Revue des besoins
- Prochaine réunion

| | | |
|---|---|---|
|  | <p>OffLine</p> <p>Lot 1</p> | <p>Compte-rendu de réunion</p> <p>Disneyland Resort Paris Version 1.0 du 27.03.2008</p> |
|---|---|---|

3. DEROULEMENT

1. Présentation du projet

Le projet vise à donner aux opérationnels un outil informatique capable d'encaisser les moyens de paiement CB/AMEX/JCB/DCF et EasyPass lorsque la caisse ne peut plus joindre le serveur d'autorisation DLRP.

Le projet est lotit comme suit :

- Lot 1 : Traitement du moyen de paiement EasyPass
- Lot 2 : Traitement des moyens de paiement CB/AMEX/JCB/DCF

Cette réunion et les suivantes concernent uniquement le Lot 1.


2. Principe

Quand les systèmes Revelation ou Galaxy, ne peuvent plus joindre le serveur monétique DLRP, l'EasyPass ne peut pas être accepté. Impact opérationnel fort.

Avec la fonctionnalité OffLine EasyPass, en dessous d'un plafond déterminé par l'utilisateur, ni les guests, ni les cast members en caisse n'auront à souffrir d'une dégradation de service car le paiement EasyPass sera automatiquement enregistré sur la caisse pour être traité ultérieurement.

Au dessus du plafond, le cast member est informé de la perte de connexion et contacte l'hôtel pour demander confirmation. Le paiement EasyPass sera automatiquement enregistré sur la caisse pour être traité ultérieurement

Le principe est le même pour un remboursement.

| | | |
|---|---|---|
|  | <p align="center">OffLine</p> <p align="center">Lot 1</p> | <p align="center">Compte-rendu de réunion</p> <p align="center">Disneyland Resort Paris Version 1.0 du 27.03.2008</p> |
|---|---|---|

3. Fonctionnalités souhaitées

- Le mode offline EasyPass se déclenche automatiquement dès lors que la connexion avec le serveur d'autorisation est rompue.
- Le n° de folio EasyPass est contrôlé localement pour éviter les numéros erronés.
- Possibilité de déterminer par caisse un plafond au-delà duquel l'appel à la réception de l'hôtel doit être effectué.
- Au dessus du plafond, le caissier doit être informé de l'état offline de sa demande de paiement EasyPass par le message suivant : **PAS DE CONNEXION**.
- Saisie du numéro d'autorisation calculé pour éviter les saisies fantaisistes.
- Le ticket doit porter un signe indiquant le caractère offline du paiement.
- Un état des différences entre le déclaré caisse et l'audité sera donné à Revenu Accounting.
- Un fichier log des numéros d'autorisation donnés sera présent sur le TFD, accessible uniquement par IS
- Contrôle du n° post sur HIS avant de générer un numéro d'autorisation.


4. Le n° d'autorisation

Aujourd'hui, le n° d'autorisation donné par l'hôtel correspond à l'information du champ *cnf* associé au client dans l'application HIS. Aucun contrôle de validité du n° existe.

SJU étudie la possibilité que l'hôtel donne un n° d'autorisation sur 6 caractères calculé par un algorithme avec en paramètre le n° de folio. La caisse offline aurait ainsi un moyen de contrôler la validité de ce n° en appliquant le même algorithme.

5. Procédure encaissement EasyPass offline

| Etape | Actions | |
|-------|--|---|
| 1 | Le caissier déclenche sur sa caisse le paiement EasyPass | |
| 2 | Le plafond n'est pas atteint | Le plafond est atteint |
| 3 | Pas de message | Le message « PAS DE CONNEXION » informe le caissier de l'état offline |
| 4 | Pas d'action | Le caissier appelle l'hôtel indiqué sur le folio |
| 5 | Pas d'action | Le caissier donne le nom du guest |
| 6 | Pas d'action | Le caissier saisit le n° d'autorisation fournit par l'hôtel |

| | | |
|---|---|---|
|  | <p style="text-align: center;">OffLine</p> <p style="text-align: center;">Lot 1</p> | <p>Compte-rendu de réunion</p> <p>Disneyland Resort Paris Version 1.0 du 27.03.2008</p> |
|---|---|---|

-
- 7 La transaction est enregistrée en local sur la caisse pour traitement ultérieur
 - 8 La transaction se termine
 - 9 La vente se termine
 - 10 Le ticket EasyPass est imprimé avec un signe distinctif
 - 11 Le ticket de caisse est imprimé


6. Etat des différences pour Revenue Accounting

L'état indiquerait à Revenue Accounting, à work of date J+1, les transactions qui ne serait pas remontées dans l'audit, par rapport au déclaré caisse.

Les champs nécessaires sont : LBR, Hôtel, n° Folio, n° transaction unique et le montant.

Un regroupement trié croissant est à réaliser par LBR, Hôtel, n° folio

Un tri est à réalisé sur n° de transaction unique croissant.

| | | |
|---|---|---|
|  | <p>OffLine</p> <p>Lot 1</p> | <p>Compte-rendu de réunion</p> <p>Disneyland Resort Paris Version 1.0 du 27.03.2008</p> |
|---|---|---|

7. Points à traiter

- SJU organise la prochaine réunion.
- Les salles de formation et les cours devront être actualisés pour le offline EasyPass

PROCHAINE REUNION : SEMAINE 14