



IS-On Stage System

PROJET

OFFLINE EasyPass



SPECIFICATIONS FONCTIONNELLES DETAILLEES

**18.04.2008
Version 1.0**



	<p>OffLine</p> <p>EasyPass</p>	<p>Spécifications fonctionnelles détaillées</p> <p>Disneyland Resort Paris Version 1.0 du 18.04.2008</p>
---	--	--

TABLE DES MATIERES

1.	PRESENTATION DU DOCUMENT	3
2.	LE CONTEXTE.....	4
1.	Présentation du projet	4
2.	Principe	4
3.	Fonctionnalités caisse	5
4.	Fonctionnalités TFD hôtel	5
5.	Fonctionnalités Revenu Accounting	5
6.	Déposit électronique	5
3.	LES PROCEDURES	6
1.	Processus paiement	6
2.	Processus de l'obtention du n° d'autorisation sécurisé sur le TFD	7
3.	Rapport des différences pour Revenue Accounting.....	7


	<p>OffLine</p> <p>EasyPass</p>	<p>Spécifications fonctionnelles détaillées</p> <p>Disneyland Resort Paris Version 1.0 du 18.04.2008</p>
---	--	--

1. PRESENTATION DU DOCUMENT

Ce document détaille précisément chaque étape du processus d'acceptation du moyen de paiement EasyPass en mode offline.

Les propositions faites dans ce document résultent des réunions organisées avec les personnes citées ci-dessous. Chaque réunion a fait l'objet d'un compte-rendu qui valide les propos tenus lors de celles-ci.

Validé par	Document	Date
Géraldine BOULANGER BURGUIERE	CR_080401 v1.0	02/04/2008
Jean-Philippe CARDEAU	CR_080328 v1.0	02/04/2008
Marie-Laure CRAPEZ JEGO	CR_080313 v1.0	17/04/2008
	CR_080328 v1.0	02/04/2008
Stéphane DELAHAYE	CR_080313 v1.0	17/04/2008
	CR_080328 v1.0	02/04/2008
Guillaume DUBUISSON	CR_080314 v1.0	14/03/2008
Anne FELLOUS	CR_080318 v1.0	19/03/2008
Emilio GONCALVES	CR_080325 v1.0	27/03/2008
Emmanuelle HUET	CR_080311 v1.1	12/03/2008
Pragash LOUVOIS	CR_080314 v1.0	14/03/2008
Nicolas SIRE	CR_080318 v1.0	19/03/2008
Véronique ZAGNONI	CR_080325 v1.0	27/03/2008

	<p>OffLine</p> <p>EasyPass</p>	<p>Spécifications fonctionnelles détaillées</p> <p>Disneyland Resort Paris Version 1.0 du 18.04.2008</p>
--	--	--

2. LE CONTEXTE

1. Présentation du projet

Aujourd'hui, les systèmes de caisse Revelation et Galaxy ne gèrent pas le moyen de paiement EasyPass lorsque la connexion est rompue entre la caisse et le serveur monétique DLRP.

IS développe un outil informatique qui demain donnera aux opérationnels la capacité d'accepter le moyen de paiement EasyPass indépendamment des problèmes de connexion qui peuvent survenir.

Cette nouvelle implémentation changera la manière de travailler des cast members, il faut planifier la formation / l'information dans les locations et les hôtels, changer les modules de formation pour les nouveaux arrivants et former les équipes de support IS.

En plus des systèmes Revelation et Galaxy, cet outils est utilisable sur tous système de caisse DLRP à base de PC sous OS Windows.

2. Principe


Quand les systèmes Revelation ou Galaxy, ne peuvent plus joindre le serveur monétique DLRP, l'EasyPass ne peut pas être accepté.

➔ Impact opérationnel fort.

Avec la fonctionnalité OffLine EasyPass,

- En dessous d'un plafond déterminé par l'utilisateur, ni les guests, ni les cast members en caisse n'auront à souffrir d'une dégradation de service car le paiement EasyPass sera automatiquement enregistré sur la caisse pour être traité ultérieurement, sans limite de temps.
- Au dessus du plafond, le cast member est informé de la perte de connexion et contacte l'hôtel pour demander confirmation. Le paiement EasyPass sera automatiquement enregistré sur la caisse pour être traité ultérieurement, sans limite de temps.

Le traitement d'un remboursement suivra le même processus.

	<p>OffLine</p> <p>EasyPass</p>	<p>Spécifications fonctionnelles détaillées</p> <p>Disneyland Resort Paris Version 1.0 du 18.04.2008</p>
--	--	--

3. Fonctionnalités caisse

- Le mode offline EasyPass se déclenche automatiquement dès lors que la connexion avec le serveur d'autorisation est rompue.
- Le n° de folio EasyPass est contrôlé localement pour empêcher les erreurs de saisie.
- Possibilité de déterminer, par caisse, un plafond au-delà duquel l'appel à la réception de l'hôtel doit être effectué.
- Au dessus du plafond, le caissier est informé de l'état offline de sa transaction EasyPass par le message : **PAS DE CONNEXION**.
- Saisie du numéro d'autorisation sécurisé pour éviter les numéros fantaisistes.
- Edition des reçus à signer par le guest, avec indication du caractère offline de la transaction par impression d'un signe distinctif

4. Fonctionnalités TFD hôtel


- Un fichier log des numéros d'autorisation donnés est créé sur chaque Terminal Front Desk de l'hôtel. Seul IS accède à ce log.
- Contrôle du n° post sur l'écran HIS du guest avant de générer un numéro d'autorisation.

5. Fonctionnalités Revenu Accounting

- Le ticket porte un signe indiquant le caractère offline du paiement.
- Un état des différences entre le déclaré caisse et l'audité est donné à Revenu Accounting.

6. Déposit électronique


- Pas de changement : le déclaré caisse n'est pas impacté par le caractère offline de la transaction acceptée.

	<p>OffLine</p> <p>EasyPass</p>	<p>Spécifications fonctionnelles détaillées</p> <p>Disneyland Resort Paris Version 1.0 du 18.04.2008</p>
---	--	--

3. LES PROCEDURES

1. Processus paiement

Etape	Actions	
1	Le caissier déclenche sur sa caisse le paiement EasyPass	
2	Le plafond n'est pas atteint	Le plafond est atteint
3	Pas de message	Le message « PAS DE CONNEXION » informe le caissier de l'état offline
4	Pas d'action	Le caissier appelle l'hôtel indiqué sur le folio
5	Pas d'action	Le caissier donne le nom du guest
6	Pas d'action	Le caissier saisit le n° d'autorisation fournit pas l'hôtel
7	La transaction est enregistrée en local sur la caisse pour traitement ultérieur	
8	La transaction se termine	
9	La vente se termine	
10	Le ticket EasyPass est imprimé avec un signe distinctif	
11	Le ticket de caisse est imprimé	

	<p>OffLine</p> <p>EasyPass</p>	<p>Spécifications fonctionnelles détaillées</p> <p>Disneyland Resort Paris Version 1.0 du 18.04.2008</p>
---	--	--

2. Processus de l'obtention du n° d'autorisation sécurisé sur le TFD

Aujourd'hui, le n° d'autorisation donné par l'hôtel correspond à l'information du champ *cnf* associé au client dans l'application HIS. Aucun contrôle de validité du n° existe.

Une nouvelle version de la barre de menu **Reflection** sera mise à disposition sur les TFD. Un nouveau bouton **Numéro d'auto**, sera présent à côté du bouton CB existant.

Etape	Actions
1	Le CM de l'hôtel prend l'appel de la location offline
2	Le CM de l'hôtel accède à la fiche du guest
3	Le CM contrôle que l'EasyPass peut être accepté
4	Le CM hôtel clique sur le bouton Numéro d'auto et obtient un n° d'autorisation sécurisé
5	Le CM hôtel donne ce numéro sécurisé au CM de la location offline

3. Rapport des différences pour Revenue Accounting

Le rapport indique à Revenue Accounting, en work of date J+1, les transactions qui ne seront pas remontées dans l'audité carte, par rapport au déclaré caisse.

Les champs disponibles sont : LBR, n° de terminal, n° caissier, n° transaction unique et le montant.

Un regroupement trié croissant est réalisé par LBR, caissier, terminal

Un tri est réalisé sur n° de transaction caisse unique croissant (Unique Transaction Id).

Le rapport est consultable dans un nouveau volet du rapport de synthèse
REVELATION