

SENAC
Campus Santo Amaro

TADS - Análise Desenvolvimento de Sistemas

PW - Programação Web



Sistema de Gestão de Clientes para Lojas Físicas

Aluno: Wellington Conceição de Souza/Leonardo Santiago de
Souza

Professor: Carlos Henrique Veríssimo

São Paulo – SP
2024

Sumário

| | | |
|-------|--|---|
| 1 | Elementos comuns a todas as páginas..... | 3 |
| 1.1 | Cabeçalho (Header). | 3 |
| 1.2 | Rodapé (Footer). | 3 |
| 1.3 | Imagens e Ícones. | 3 |
| 2 | Estrutura do site..... | 3 |
| 2.1 | Lista de conteúdos | 3 |
| 2.1.1 | Barra superior..... | 3 |
| 2.1.2 | Barra de menu lateral..... | 4 |
| 2.1.3 | Tela Principal | 4 |
| 2.2 | Mapa do site | 4 |
| 2.3 | Prototipação | 5 |

1 Elementos comuns a todas as páginas

1.1 CABEÇALHO (HEADER).

- Contém o logotipo da empresa em questão.
- Contém uma aba para notificações.
- Contém uma aba de Configurações do Perfil do Usuário.
- Contém Uma Imagem De Perfil do Usuário (Genérica).
- Menu Lateral de Navegação (Nav).
- Contém um Menu Lateral com Botões para Seções Importantes da Plataforma.

1.2 RODAPÉ (FOOTER).

- Contém Informações de Contato da Equipe da Plataforma.

1.3 IMAGENS E ÍCONES.

- Imagens ou Logotipos da Empresa em Questão.
- Ícones de Redes Sociais da Equipe da Plataforma.
- Ícones ou Botões Facilitando a Visualização do Usuário das Ferramentas da Plataforma.

2 Estrutura do site

2.1 LISTA DE CONTEÚDOS

2.1.1 Barra superior

- Barra de pesquisa: Faz uma busca interna no banco de dados do sistema, dependendo de qual tela está selecionada;
- Configurações: Traz opções de configurações referente ao funcionamento da página;
- Ícone do usuário: traz a foto do usuário ativo;

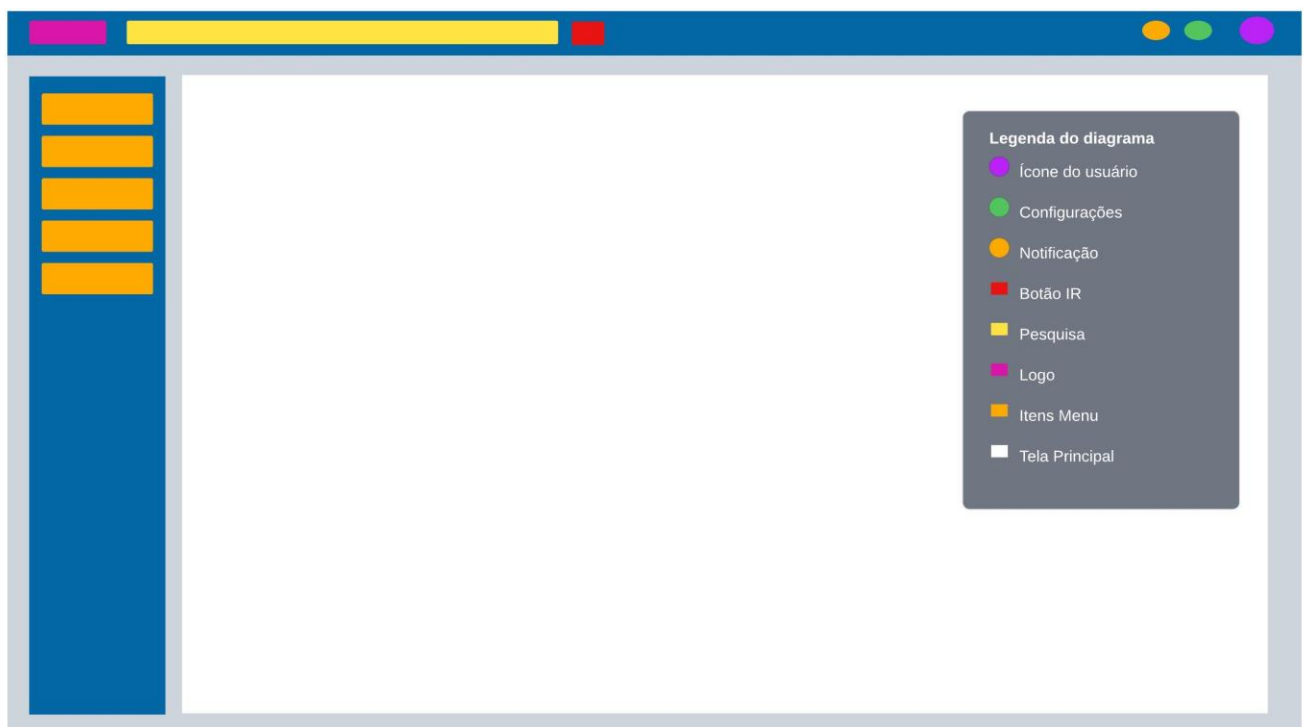
2.1.2 Barra de menu lateral

- Cadastro de clientes: Exibi um formulário que coleta as informações do cliente e armazena em um banco de dados;
- Histórico de compras: Realiza uma consulta em um banco de dados de um cliente já cadastrado e exhibi na tela as informações referentes as compras que o cliente efetuou na loja;
- Programa de fidelidade: Exibi um formulário para a inserção, ou a modificação de parâmetros do programa de fidelidade da loja além de exibir o status dos clientes que fazem parte do programa;
- Promoções: Formulário para a inserção de parâmetros para a criação, e a gestão de campanhas promocionais realizadas pela loja;
- Comunicação: Local para filtragem de clientes para o envio de mensagens personalizadas de acordo com o seu perfil de compra;

2.1.3 Tela Principal

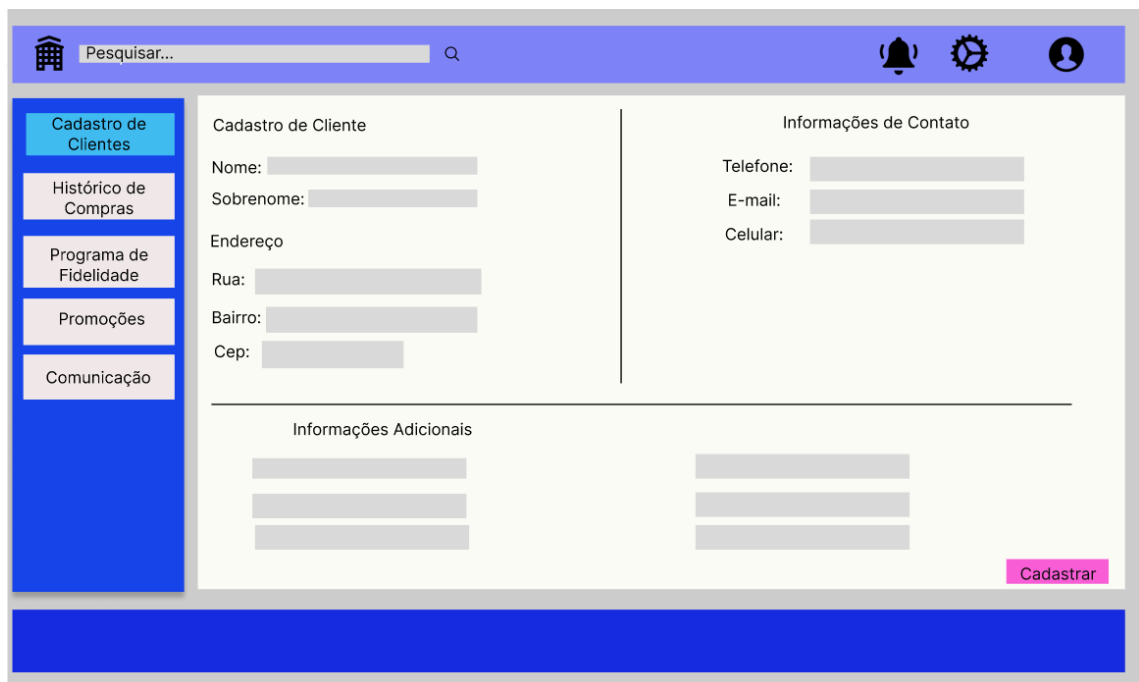
- Local onde todas as telas do item 2.1.2 serão exibidas.

2.2 MAPA DO SITE



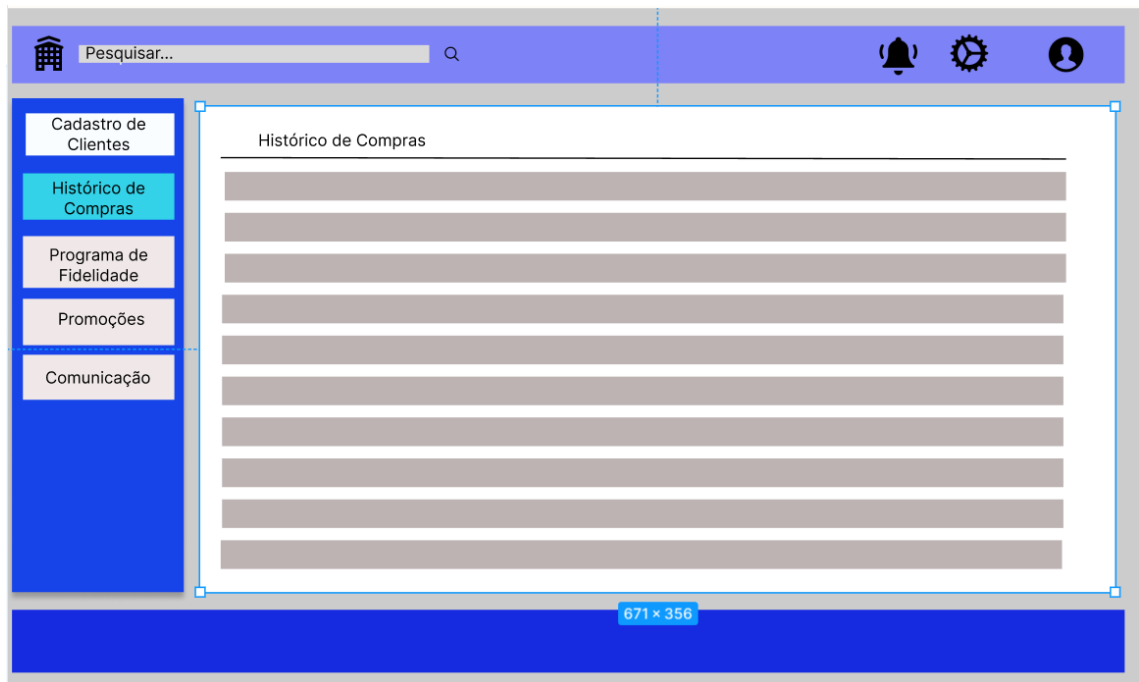
2.3 PROTOTIPAÇÃO

Página de Cadastro de Clientes:



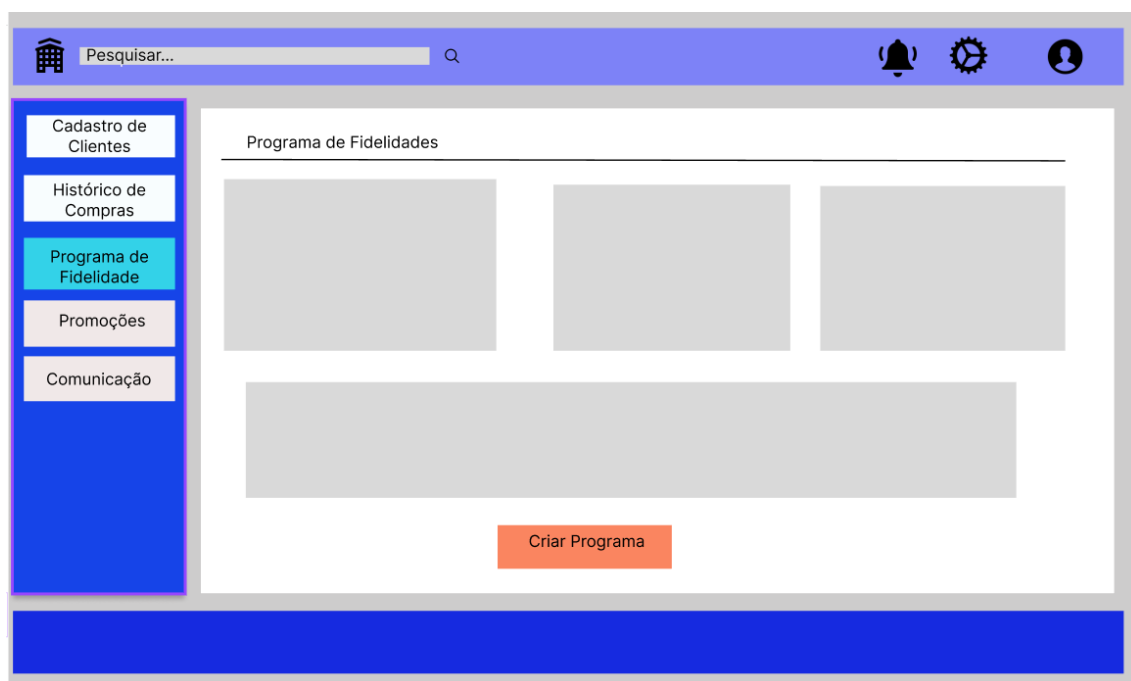
Prototipo da página de Cadastro de Clientes. A interface possui uma barra superior com um ícone de casa, um campo de busca "Pesquisar..." e ícones de notificação, configurações e perfil. O menu lateral à esquerda contém: Cadastro de Clientes (destacado em azul), Histórico de Compras, Programa de Fidelidade, Promoções e Comunicação. O formulário principal é dividido em duas colunas. A coluna da esquerda, intitulada "Cadastro de Cliente", contém campos para Nome, Sobrenome, Endereço (Rua, Bairro, Cep). A coluna da direita, intitulada "Informações de Contato", contém campos para Telefone, E-mail e Celular. Abaixo dessas colunas, há uma seção "Informações Adicionais" com três linhas de texto. Um botão "Cadastrar" em rosa está no canto inferior direito do formulário.

Página de Histórico de Compras dos Clientes:

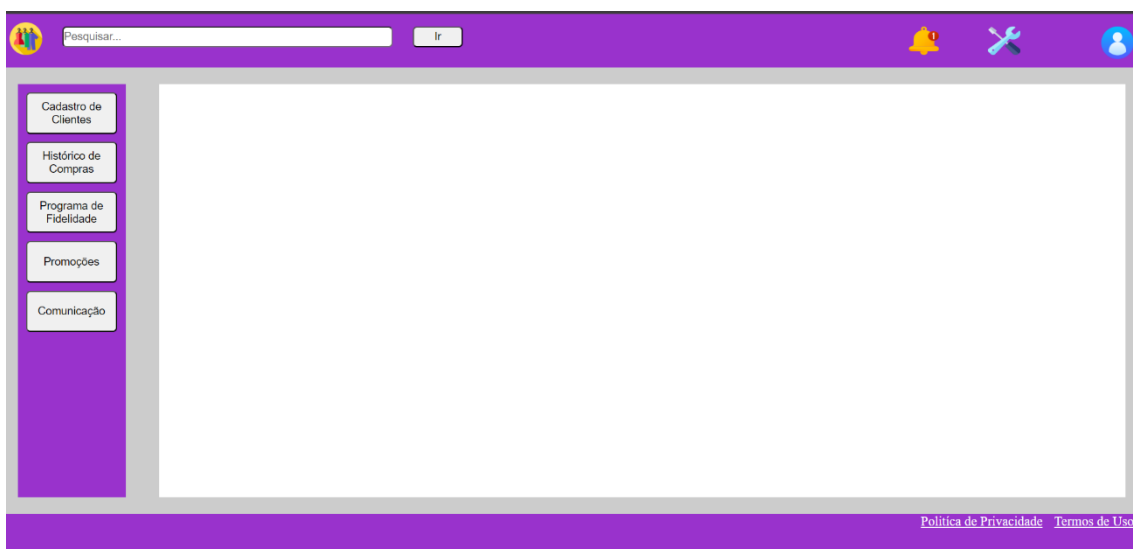


Prototipo da página de Histórico de Compras dos Clientes. A interface possui a mesma barra superior e menu lateral da página anterior. O menu "Histórico de Compras" está destacado em azul. O conteúdo principal é uma seção intitulada "Histórico de Compras" que contém uma lista de 12 itens de compra, representados por barras horizontais cinzas. No canto inferior direito da área de conteúdo, há uma dimensão "671 x 356".

Página de Criação de Programa de Fidelidade:



Página Principal:



Paleta de Fonte:

| Nome da Fonte: | Onde Será Utilizada: |
|----------------|----------------------|
| Arial | Body |
| Helvetica | Body |
| Sans-serif | Body |

Paleta de Cores:

| Nome da Cor: | Onde Será Utilizada: | Código da Cor: |
|--------------|----------------------------------|----------------|
| DarkOrchid | Header Footer Menu Lateral | #9932CC |
| Cinza | Botões Menu Lateral | #CCC |
| Branco | Página do Conteúdo Principal | #FFF |