

# UNIVERSIDADE ESTADUAL DE GOIÁS - UEG

## WELTON LEITE DA PAIXÃO

# ANÁLISE DE REQUISITOS NO PROCESSO LEGISLATIVO MUNICIPAL Uma Abordagem Para Construção de Software

TRINDADE - GO NOVEMBRO DE 2023

## WELTON LEITE DA PAIXÃO

# ANÁLISE DE REQUISITOS NO PROCESSO LEGISLATIVO MUNICIPAL Uma Abordagem Para Construção de Software

.

Monografia final de conclusão de curso apresentada ao Colegiado de Sistema da Informação – UEG como parte dos requisitos para obtenção do título de Bacharel em Sistema da Informação

Área de concentração: Engenharia de Software

Orientador (a): Prof. Cláudio Garcia

TRINDADE - GOIÁS NOVEMBRO DE 2023

# WELTON LEITE DA PAIXÃO

# ANÁLISE DE REQUISITOS NO PROCESSO LEGISLATIVO MUNICIPAL Uma Abordagem Para Construção de Software

	/ para obtenção do título de Bacharel em ema da Informação.
Con	nissão Examinadora
	of. Cláudio Garcia dade Estadual de Goiás
	rof. Olegário Neto dade Estadual de Goiás
Dr. Jo	osé Carlos Domingues

TRINDADE - GOIÁS NOVEMBRO DE 2023

Procurador da Câmara Municipal de Trindade - GO



#### **AGRADECIMENTOS**

Aos professores Helber Lima Frazão, que foi um grande mentor, ao professor Olegário Correa Neto que, muito somou em minha jornada acadêmica, ao professor e mestre Fábio que é um referencial de carreira, postura e conhecimento, à professora Nágela que muito me ajudou, principalmente no começo acadêmico, ao mestre Paulo Cesar de Almeida que é uma fonte infinita de conhecimento, ao professor Cláudio Garcia, simplesmente o maior gênio que já conheci em minha vida. Professores extraordinários que me incentivaram e me fizeram lutar pelo melhor em minha vida, à vocês, minha eterna gratidão.

Seria impossível não mencionar minha esposa Sara, meus filhos Khallel e Heloá pelo apoio incondicional em meus estudos. Eu apenas posso mostrar o caminho aos meus filhos, para que possam seguir o meu exemplo de estudar e seguir no melhor caminho possível. Também ao amigo Alexandre Souza que foi a primeira pessoa que me motivou a iniciar uma vida de estudos acadêmicos, você mudou minha história, meu irmão de coração.

Aos amigos que conheci e muito me ajudaram na caminhada no curso e a tantos outros que já não estão conosco devido o covid, como o grande amigo Goiermano Lima. À Deus, pois ele é a minha força e minha inspiração, nos momentos mais difíceis em minha vida.

# **LISTAS DE FIGURAS**

Figura 1 - Diagrama de planejamento	13
Figura 2 - Tabela de tempos para desenvolvimento	16
Figura 3 - Quadro de perguntas de usuário para escopo	17
Figura 4 - Evolução dos requisitos	19
Figura 5: Passos para a utilização da técnica de questionário	23
Figura 6 - Diagrama de casos de uso	25
Figura 7 - Descrição contínua	26
Figura 8: Caso de uso processar venda	26
Figura 8: Caso de uso processar venda (continuação)	27
Figura 9: Técnica consenso no escopo	28
Figura 10: Modelo de análise documental	30
Figura 11: O paradigma da prototipação	30
Figura 12: Logo star UML	37
Figura 13: Tela inicial star UML	38
Figura 14: Diagrama Entidade Relacionamento	39
Figura 15: Diagrama de Classes	40
Figura 16: Diagrama de Caso de Uso	44
Figura 17: Diagrama de Caso de Uso	44
Figura 18: Diagrama de Caso de Uso	44
Figura 19: Diagrama de Caso de Uso	45
Figura 20: Diagrama de Caso de Uso	45
Figura 21: Diagrama de Caso de Uso	45
Figura 22: Diagrama de Caso de Uso	46

## LISTA DE ABREVIATURAS

IEEE Institute of Electrical and Electronics Engineers

DC Desenvolvimento Conhecido

**DNC** Desenvolvimento não Conhecido

MAN Manutenção de Sistemas

**UML** Unified Modeling Language

#### **RESUMO**

Este trabalho de conclusão do curso tem o objetivo de apresentar as técnicas de levantamento de requisitos para desenvolvimento de software dentro do Poder Legislativo, quer seja na esfera Federal, Estadual ou Municipal. Tendo em vista que, a maioria das câmaras municipais não possuem tal sistema pois, apenas a Câmara de Jataí possui um sistema similar em Python, a criação de um sistema para as pautas de sessão seria totalmente possível com sua implementação e a digitalização do processo legislativo. Isso tornaria mais didático as reuniões, bem como a praticidade e rapidez no que tange às votações. As informações foram coletadas por meio de entrevista junto à procuradoria jurídica da Câmara Municipal de Trindade, e a análise documental da Constituição Federal e do Regimento Interno da Câmara Municipal de Trindade. Um fator é que nos envios dos documentos para votação, as redundâncias de informação são corriqueiras e, a procuradoria jurídica fica à mercê de erros tais como: inconstitucionais, redundantes e redigidos incorretamente. O fato do procurador jurídico não dar um parecer por meio de sistema, também limita seu poder de atuação pela sua atribuição desse processo. Por fim, com a criação dos diagramas de classes, caso de uso e Entidade e relacionamento, podemos dar uma abrangência para futura implementação do software.

**Palavras chaves:** elicitação de requisitos, análise de requisitos, levantamento de requisitos, técnicas no levantamento de requisitos.

# SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	9
2 A ENGENHARIA DE REQUISITOS	12
2.2 REQUISITOS	14
2.3 GERENCIAMENTO DE REQUISITOS	14
2.4 REQUISITO FUNCIONAL	15
2.6 DOCUMENTAÇÃO NO PROCESSO DE REQUISITOS	16
2.7 VALIDAÇÃO	18
2.8 CONTROLE DE QUALIDADE	18
2.8 GERENCIANDO OS REQUISITOS	19
3 DAS TÉCNICAS DE LEVANTAMENTO DE REQUISITOS	21
3.1 BRAINSTORM	21
3.2 ENTREVISTA	22
3.3 QUESTIONÁRIO	22
3.4 CENÁRIO	23
3.5 CASO DE USO	24
3.5 TÉCNICA: PARA OBTER CONSENSO DO ESCOPO	27
3.6 ETNOGRAFIA	28
3.7 REUNIÃO	29
3.7 ANÁLISE DOCUMENTAL	29
3.8 PROTOTIPAÇÃO	30
3.9 REUTILIZAÇÃO DE REQUISITOS	31
4 PROCESSO LEGISLATIVO MUNICIPAL	32
4.1 OS TRÊS PODERES	32
4.1.1 Executivo	32
4.1.2 Judiciário	33
4.2 O PODER LEGISLATIVO	33
4.2.1 Estrutura da Câmara Municipal	34
4.3 PODER LEGISLATIVO MUNICIPAL	34
4.3.2 Regimento Interno	34
4.4 PROJETOS E REQUERIMENTOS	35
4.4.1 Competência para Proposição	35
4.4.2 Requerimentos	36
4.4.3 Atribuições do Presidente	36
5 DIAGRAMAS DO PROCESSO DE CONSTRUÇÃO DE SOFTWARE	37
5.2 ABORDAGEM DO PROJETO	38
5.3 DIAGRAMA DE ENTIDADE E RELACIONAMENTO	39
5.4 DIAGRAMA DE CLASSES	40
5.5 CASO DE USO	41
5.5.2 Diagrama de Caso de Uso	44
6 TRABALHOS FUTUROS	47
REFERÊNCIAS	48

# 1 INTRODUÇÃO

Com a grande expansão nos últimos anos de desenvolvimento de software tanto no Brasil quanto no mundo, é possível notar as mais variadas e diversas técnicas adotadas no levantamento de requisitos, "o mundo moderno não poderia existir sem o software" (SOMMERVILLE, 2013). Nesse quesito, a análise de requisitos e o seu levantamento é uma tarefa bastante essencial dentro do processo de criação de um software. Segundo Reinehr (2020, p. 13) "é inquestionável a presença da tecnologia em nosso dia a dia. Produtos de software fazem parte de praticamente todas as atividades humanas, sejam pessoais, sejam profissionais".

Na construção de um software, a especificação de requisitos tem sua grande importância e contribuição no processo de desenvolvimento. Os requisitos podem ser explícitos, normativos e requisitos implícitos. No implícito, são indesejáveis pois não sendo documentados, eles podem ser considerados desenho do produto. Mas, mesmo assim, nos requisitos documentados podem apresentar problemas, decorrente de linguagem natural, normalmente usada para expressá-los. Já outros, recorrem a técnicas dificientes nesses levantamentos e especificações (PÁDUA FILHO, 2019).

A fase inicial é uma das etapas mais importantes no desenvolvimento de um sistema. Basicamente, significa entender o que o cliente deseja ou o que ele pensa ser importante, além das regras e processos de negócio. O principal objetivo do levantamento de requisitos é que usuários e desenvolvedores possam ter uma mesma visão do problema a ser resolvido (O que é..., 2018).

A engenharia de requisitos fornece um mecanismo adequado para entender o que o cliente deseja, analisar as necessidades, avaliar a exequibilidade, negociar uma solução razoável, especificar a solução de maneira não ambígua, validar a especificação e administrar os requisitos à medida que eles são transformados num sistema em operação. (PRESSMAN, 2006, p.250)

Neste caso, a engenharia de requisitos vem cumprindo assim sua respectiva atribuição dentro do processo de construção de software. Esse processo de engenharia de requisitos nos garante que o sistema gerado por esses requisitos possa atender muito bem todas as necessidades satisfazendo as demais expectativas dos respectivos clientes (Pressman, 2006).

A necessidade que existe em uma engenharia de requisitos é de grande valia para que o processo de construção do software ocorra com toda cautela e sucesso. Isso porque a engenharia de requisitos define o sucesso na construção do software pela elicitação de requisitos. "O levantamento ou elicitação de requisitos de um sistema consiste de uma etapa muito importante no desenvolvimento de projetos" (AMOROSO, 2023, online)

A tecnologia tornou-se bastante presente em nosso cotidiano, para Reinehr(2020), os softwares hoje em dia passam por grandes problemas devido levantamentos de requisitos errôneos, que não foram levantados de acordo com a solução real do problema. Nesta linha de raciocínio, para a autora, a engenharia de requisitos ajuda a minimizar esses problemas, daí sua importância dentro de um projeto de construção de software.

Pressman (1995) coloca que há alguns atributos da análise de sistema, como a identificação das necessidades de determinado usuário, avaliação da qualidade do sistema, a análise econômica, dentre outros. Ele já identificava a análise de requisitos de um software como uma propriedade bastante importante dentro do âmbito do projeto, enfatizando-o na criação do mesmo.

Tal associação tem um grande impacto nos projetos atuais, dentro da análise de requisitos de software e seus processos. "A engenharia de requisitos oferece controles e padrões para que as exigências do projeto sejam claras" (MONITORA TEAM, 2020, online). Esta é uma ferramenta essencial na construção de software para estes autores e dentre outros, e a necessidade de aplicação e estudo aprofundado do mesmo pode ser o sucesso do projeto ou não.

Um ponto chave dentro do processo legislativo são as redundâncias de informação que, corriqueiramente tornam o trabalho repetitivo e abre margem para a fragilidade dos trabalhos legislativos tornando a procuradoria jurídica do mesmo refém de correções tornam lento 0 processo. Problemas de que de projeto, podem mostrar a necessidade de filtrar tal inconstitucionalidade problema em sua fase inicial das pautas.

Com tal premissa, este trabalho visa a corroborar com este tema aprofundando nos levantamentos de requisitos dentro do âmbito de projeto requerido por modelos definidos e regulamentados seguindo as normas técnicas de regulamentação. Propõe-se, a aplicabilidade das análises de requisitos dentro de um

determinado órgão de funcionamento legislativo federal, estadual ou municipal, com a aplicabilidade dessa análise proposta em sua composição.

Ao propor tal tema, temos o enfoque de ressaltar a importância da análise de requisitos no ambiente legislativo, bem como os conceitos práticos e conceituais na elicitação dos requisitos, de maneira que seja uma bússola que aponte para uma direção necessária para levantamento do mesmo.

Propõe - se ao mesmo projeto, que seja realizada com as devidas cautelas e cuidados dentro de um projeto real para uso futuros, tendo em vista que o órgão legislativo possui suas necessidades tecnológicas de software que ajudariam no processo de digitalização do mesmo. Tal processo, melhoraria a transparência do processo legislativo.

Desde os requerimentos de entradas quanto às ordens de serviços e prestação de contas do legislativo à população, passando pela votação em plenário e requerimentos aprovados, votados e os não votados em sessão, projetos de lei aceitos e demandas do executivo para o legislativo.

Tal processo mostrará a transparência do mesmo, e o acompanhamento por parte da população pelos projetos e análise das pautas e requerimentos em sessão ordinária em execução. Também viabiliza o processo de envio do mesmo ao jurídico da Casa viabilizando e digitalizando o processo democrático em questão. A usabilidade é garantir o processo e melhorar a transparência do mesmo.

Sendo assim, qualquer pessoa dentro ou fora do âmbito da tecnologia independentemente de seu nível de abstração conseguirá verificar as informações do legislativo e acompanhar as demandas tanto de seu candidato (quanto dos demais) no qual realizou seu voto. O mesmo processo contará com as entrevistas visando o procedimento do mesmo e analisando os passos dentro do processo legislativo atual.

Organiza - se no trabalho de conclusão de curso da seguinte forma: no Capítulo 1º que se trata do tema introdutório referente ao proposto, o Capítulo 2º elabora - se sobre o que é a engenharia de requisitos, no Capítulo 3º há o uso de técnicas para o levantamento de requisitos, no Capítulo 4º têm - se a abertura de um parêntese, a explicação do Processo Legislativo Municipal, já o Capítulo 5º, infere - se aos diagramas de caso, de uso e entidade e relacionamento do projeto, o Capítulo 6º mostra a conclusão deste trabalho.

#### 2 A ENGENHARIA DE REQUISITOS

A análise de requisitos define o escopo num projeto, ela funciona como uma bússola apontando a direção a seguir. Essa definição é necessária antes de se iniciar a construção do software, para entender tal importância e complexidade do mesmo.

Deve haver muita comunicação para que não gere redundâncias de informação, e para não haver interpretações errôneas ou falsas informações (PRESSMAN, 2006). Para Reinehr (2020), dentre os vários problemas relacionados aos requisitos são:

- Estar incompleto;
- Com níveis insuficientes dos detalhes para etapas de ciclo de desenvolvimento;
- Estar incompatíveis com outros requisitos;
- Inviável tecnicamente;
- Testes e validação com mais dificuldades;
- Serem conflitantes na visão dos stakeholders.

Tais problemas podem podem acontecer dentro da engenharia de requisitos variando de acordo com, projetos. A engenharia viabiliza o processo de especificação da função do software, "a análise de requisitos proporciona ao projetista uma representação da informação e da função" (PRESSMAN, 2006).

Os requisitos são obtidos diretamente com o cliente ou usuários, e, caso não haja uma comunicação correta, problemas podem vir à tona nos requisitos e construção do software. Reinehr (2020), nos afirma que "é comum ouvir que os usuários não sabem o que querem, mas, na verdade, por mais que eles saibam, sua perspectiva pode mudar pelo simples fato de entrarem em contato com a equipe".

Isso significa que usuários podem sim ter uma visão de requisitos onde podem ser alteradas no meio desse levantamento. Geralmente, temos que guiar o usuário para e conduzi - lo para onde ele quer chegar. A engenharia de requisitos está de certa maneira, unida na aquisição de conhecimento para sua criação, também com aperfeiçoamento e implementações dele.

Tal afirmativa de Vazquez & Simões (2016), define a primeira etapa do processo em buscar e identificar problemas para resolvê-los. Desenhos de diagramas são essenciais nesse processo, como abaixo em um diagrama onde é retratado um determinado fluxograma no processo de coletas de informações.

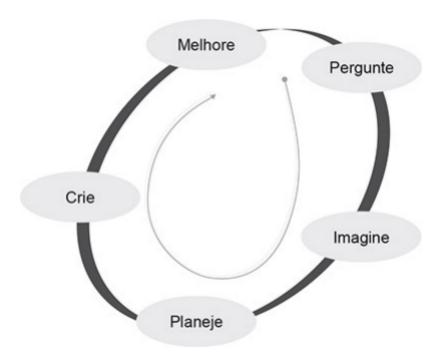


Figura 1 - Diagrama de planejamento.

Fonte: Eng. de Requisitos(Vazquez && Moura, 2016, p.29)

Analisando tal diagrama, vemos o início de um determinado ciclo a partir de perguntas para coleta de informações dentro do processo na construção de software. Logo em seguida o demais procedimentos nessa entrevista, é um fluxo contínuo. Nisso, sabemos para Machado(2014), que os requisitos são o início na construção de software, tornando - se essenciais dentro deste processo.

Segundo defende Freitas:

Considerando-se os requisitos como o alicerce para a construção do software em questão, é preciso garantir que eles representem efetivamente as necessidades e acordos 12 realizados para que o seu desenvolvimento seja seguro e com qualidade. (Freitas, 2006, p. 11 e 12)

Iniciar um projeto tão grande sem um alicerce o torna vulnerável a erros dentro do processo de construção tornando - se base para o mesmo. Esse é o

marco zero na construção em uma jornada que requer atenção, e o mínimo de erros na coletagem dos requisitos mediante o usuário.

#### 2.2 REQUISITOS

Os requisitos, de maneira bem geral, são basicamente divididos em requisitos funcionais, que nos definem o que um software irá fazer, basicamente está ligado à sua função de "o quê". Já os por outro lado, temos o requisito não funcional, este, define as restrições do mesmo no ambiente de uso para o usuário, este, está ligado sob que restrições, por isso é um requisito não funcional (VALENTE, 2010).

Tal definição nos demonstra a grande importância relativa que é o tema abordado. Falar de requisitos é de tamanha importância dentro da análise de requisitos que, torna - se uma parte capaz de definir o sucesso e a abordagem do software. Um software sem o devido levantamento de requisitos, torna -se obsoleto.

Para Soares e Zanin(2010), o software precisa de recursos para que suas funções possam operar pelo dispositivo físico. Neste caso, será necessário definir qual a restrição e o limite de alcance que poderá ter. Tal requisito, não lista apenas a sua funcionalidade mas pode nos trazer sua especificação sobre como agir, assim, o objetivo será alcançado.

Segundo consta na obra de Gallotti (2016, p. 122), "especificar requisitos é a etapa em que escrevemos os requisitos de usuário e de sistemas no documento de requisitos". Isso em tese, com os mesmos claros e objetivos precisos, também devem estar completos, consistentes, porém isso não é tão simples (GALLOTTI, 2016).

#### 2.3 GERENCIAMENTO DE REQUISITOS

Em um projeto de desenvolvimento de software a produção de informações são amplas:

 Para Pádua Filho(2019), em projetos complexos, necessitam de um maior investimento na engenharia de requisitos. Ela se torna bastante complexa em novos produtos, e, em casos de versões anteriores, o usuário pode pela sua experiência identificar as necessidades mais prioritárias.

- O software deve atender às necessidades do cliente: Neste caso é o resultado final fazendo sua relação custo/benefício. Para Hirama( 2012), leva se em consideração o custo e o prazo. É necessário que haja um gerenciamento desses requisitos desde sua especificação até a entrega do software ao cliente. O gerenciamento de requisitos trata das entregas e das mudanças nesses requisitos.
- Os requisitos devem estar bem identificados para que suas atividades tenham sucesso (REINEHR, 2020).
- A engenharia de requisitos torna a relação cliente x software facilitada pela sua interação, neste caso, irá entender suas necessidades e identificá-las como parte da solução que será entregue (SIMÕES e VASQUEZ, 2016).

#### 2.4 REQUISITO FUNCIONAL

O requisito dentro de uma construção de software é de extrema importância, é uma necessidade de, pelo requisito, definir todos os detalhes na construção do software, isso definirá sua funcionalidade. Ao falarmos de requisito funcional, dizemos à sua funcionalidade, tanto no que irá atender ou realizar (VENTURA, Ebook).

Kerr(2015) definiu os requisitos funcionais como definições sobre funcionalidades, tal definição é fornecida pelo sistema, mostrando - o sobre o que deve fazer. Para Rezende(2005), "a relação dos requisitos funcionais são definidos para determinação do tempo". Neste caso, sua distribuição se dá por tipos como: telas, arquivos, relatórios, processamento além de testes. Ele, continua na relação desses requisitos, tais como:

- Planejar;
- Levantar as necessidades;
- Determinar os requisitos funcionais;
- Elaborar a macro proposta;
- Relatar requisitos funcionais;
- Elaborar os diagramas;
- Descrever a lógica dos requisitos funcionais;
- Desenhar as telas, relatórios e arquivos;

- Análise de integrações;
- Definição da tecnologia e elaboração de plano logístico;
- Análise de custos, benefícios e viabilidade;
- Definir os procedimentos de segurança;
- Documentar o manual para o cliente e o manual técnico;
- Planejar a implementação, treinamento do cliente;
- Finalizar e acompanhar pós-implementação;

1. Criação de Arquivos	DC	DNC	MAN
Cadastro			
- arquivo físico pequeno	0,06	0,07	0,06
Movimento			
- arquivo físico grande	0,15	0,20	0,15
2. Definição de Telas			
Lista			
- tela média	0,15	0,20	0,15
Detalhe			
- tela grande	0,25	0,40	0,25

Figura 2. Tabela de tempos para desenvolvimento

Fonte: Rezende(2006)

Como nesta tabela acima, o autor sugere que deve ser atribuído um determinado tempo em minutos na elaboração, neste caso, o DC é o desenvolvimento conhecido, o DNC é o desenvolvimento não conhecido e o MAN é a manutenção de sistemas. Ela mostra alguns dados gerados no tempo pré definido anteriormente.

# 2.6 DOCUMENTAÇÃO NO PROCESSO DE REQUISITOS

Há uma variedade de possibilidades nesta fase do projeto, Ledur(2017) nos diz que antes que seja iniciado o projeto é necessário estar definido o escopo que será criado. Nesta definição, é levantado alguns diagramas de casos de uso , onde as técnicas abordadas pelo gerente de projeto seguem perguntas cruciais na sua definição.

Perguntas como: Quem? O quê? Quando? Como? Onde? Por quê? devem ser palavras chaves para direcionar para um escopo bem elaborado e definido.

Com estas perguntas realizadas a respeito do sistema, dificilmente ficarão dúvidas quanto ao escopo do projeto, já que elas tentam induzir o gerente de projetos a pensar em todo o processo de uso e interação que o software terá com o mundo real. Por exemplo, veja no Quadro 1 como são feitos os questionamentos para fazer o levantamento de escopo de uma aplicação real para celulares (LEDUR, 2017, p. 40).

## O quadro abaixo do autor demonstra bem sua idéia:

Quem?	O quê?	Quando?	Como?	Onde?	Por quê?
Usuário	Escolhe uma aplicação para rodar	A qualquer momento	Através de uma interface de seleção de aplicações	No celular (ou outro dispositivo móvel)	Porque deseja executar a aplicação
Usuário	Executa uma aplicação	Quando a aplicação estiver rodando	Preenchendo formulários, navegando entre as páginas da aplicação, enviando informação	No celular (ou outro dispositivo móvel)	Para utilizar a aplicação disponibilizada

Figura 3 - Quadro de perguntas do usuário para escopo Fonte: Ledur(2017)

Segundo consta a Norma IEEE (1996) que é a prática recomendada para especificações de exigências de software, descreve o conteúdo e a qualidade de uma boa especificação de exigências de software. Nele, são descritas as abordagens para uma especificação de requisitos de software, e, são exigências deste mesmo software.

Em relação a natureza do documento, quem o descreve deve ter em conta pontos bases como funcionalidades, interfaces externas, performance, atributos e restrições. Seu propósito, harmoniza a definição de conteúdo para resultados do processo de ciclo de vida do software entre padrões de engenharia de software IEEE.

# 2.7 VALIDAÇÃO

Dentro da validação de requisitos, a consistência tem sido de fundamental preocupação no decorrer da elicitação de requisitos. Tais artefatos que são produzidos nesse processo da engenharia de requisitos, são avaliados ao longo do processo, que é comumente chamada de validação de requisitos (PRESSMAN; MAXIM, 2021).

Para Vetorazzo(2018), produtos defeituosos são evitados pelo controle de qualidade, e, esse detalhe evita que o software seja entregue de maneira defeituosa ao cliente. A garantia visa o gerenciamento e melhoria dos processos existentes, onde as inspeções são realizadas na etapa de validação evitando nos testes que o software seja entregue com erros.

[...]as inspeções verificam a conformidade com uma especificação do software, mas não verificam a não conformidade com os requisitos reais do cliente e nem características não funcionais, como por exemplo, desempenho, usabilidade e adaptabilidade (VETORAZZO, 2018, p. 77).

O teste de software e a depuração, são fatores de atividades relacionados intrinsecamente à validação do software. Neste caso, podemos distingui-las com algumas perguntas: a primeira é se o produto a ser construído é o correto, neste caso, estamos tratando com validação. E a segunda pergunta é, se o produto está correto quanto a sua construção, esta é ligada a verificação (INTHURN, 2001).

#### 2.8 CONTROLE DE QUALIDADE

Para Staa(1983), o controle de qualidade faz o papel de operar do detalhe em sentido ao geral. Primeiramente as métricas serão obtidas para apenas depois quantificar os diversos fatores pelas funções normalistas. Neste caso, poderá haver rejeições nas ocasiões dentro do controle de qualidade, para este caso, somente se os controles caírem abaixo dos limites tolerados.

De acordo com Inthurn (2001, p.27), "a tarefa de revisar a especificação é algo muito importante para que falhas sejam detectadas o mais breve possível". Para a autora, tal trabalho requererá uma dedicação consistente à equipe desenvolvedora do projeto, para que o resultado seja satisfatório e logo no início, sejam verificadas as vantagens no desenvolvimento do sistema.

#### 2.8 GERENCIANDO OS REQUISITOS

Dentro de um projeto, podemos destacar a importância de identificar e gerenciar os requisitos, definir seu gerenciamento e suas mudanças definindo neste processo as ferramentas necessárias para a gestão do mesmo. Gerenciar requisitos, torna - se atrativo ao requerer alguns desafios e competências técnicas da equipe, tornando - o um recurso muito importante para o processo de construção do software.

Para Sommerville(2011), "uma vez que um sistema tenha sido instalado e seja usado regularmente, inevitavelmente surgirão novos requisitos[...] quando usuários finais tiverem a experiência de um sistema descobrirão novas prioridades". Para o mesmo autor fica evidente a tese de que existem várias razões pelas quais as mudanças são inevitáveis.

Segundo (LEFFNGWELL && WIDRIG, 2003 apud LEDUR, 2017), uma pergunta na qual fica e: "porque desenvolvedores falham em construir a coisa certa?"(2017). Tal pergunta ecoa para os desenvolvedores e equipes de projeto. Segundo o autor, a concepção de novos sistemas geram grande parte dessas falhas ou, um gerenciamento ruim desses sistemas de produtos.

Tais requisitos possuem um ciclo de vida definido. É a atividade de elicitação que faz esses ciclos nascerem. Os mesmos serão validados e analisados e somente depois estarão prontos a serem codificados. A partir daí, o requisito é parte fixa dentro do produto, exceto que não seja exigida mais dentro do software (REINEHR, 2020). Logo abaixo veremos um gráfico da evolução dos requisitos para melhor elucidar o tema.

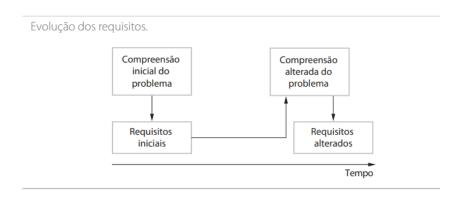


Figura 4 - Evolução dos requisitos Fonte:(Sommerville, 2011)

Para Sommerville(2011), á três estágios principais em um processo de gerenciamento de mudanças que são:

- Análise de problema e especificação de mudanças. Nesta fase é inicializado com a identificação dos problemas de requisitos. Neste estágio os problemas ou as propostas serão analisados para verificação de validade.
- Análise de mudanças e custos. Todas as mudanças serão avaliadas por informações de rastreabilidade do sistema, bem como conhecimentos gerais dos requisitos.
- Implementação de mudanças. Organiza se os documentos de requisitos quando necessário com alterações que não haja reformulações.

# 3 DAS TÉCNICAS DE LEVANTAMENTO DE REQUISITOS

No último capítulo vimos sobre a engenharia de requisitos, nele, vimos a sua importância e necessidade dentro do escopo do projeto. Observamos nele, seus fundamentos, os ciclos de planejamento, o que são os requisitos, seu gerenciamento e uma diferença entre funcionais e não funcionais. Vimos o processo de documentação dessa etapa no projeto, sua validação e controle de qualidade.

Tivemos uma abordagem introdutória sobre o gerenciamento de requisitos, onde pudemos ver os três estágios de mudança de gerenciamento, seguindo a análise de Sommerville(2011). Nele, dispomos a evolução dos requisitos para melhor elucidar o tópico abordado.

Outro tema importante referente ao capítulo anterior é a validação dos requisitos, tema abordado como um aspecto da elicitação de requisitos tomando ênfase nos testes de software, como instrumento dessa validação, que está ligada à verificação.

Nas próximas seções, mostrar-se-ão algumas das técnicas de levantamentos de requisitos.

#### 3.1 BRAINSTORM

Brainstorm é uma das técnicas de levantamentos de requisitos que possui um conceito em determinado conjunto de ideias. Tal técnica se vê desprovida de julgamentos ou até mesmo análises. Ela é ideal para a busca de novas ideias e produtos (ZANCHETT, 2015).

Para Reinehr(2020), esta técnica é um conglomerado de idéias chamado de "tempestade de idéias" pela a autora, onde, não há condições analíticas e julgamentais ocorrendo em um ambiente totalmente informatizado.

Nessa técnica, há uma reunião entre membros da equipe, neste caso, desenvolvedores serão requisitados a fazerem um brainstorm dos grupos de tarefas detalhadamente, visando a meta. Alguns desses exemplos são: tarefas de banco de dados, tarefas de integração de sistemas externos, tarefas de desenvolvimento orientado a objetos da camada de domínio etc (LARMAN, 2007).

#### 3.2 ENTREVISTA

Sommerville(2011), descreve entrevistas e questionários como as técnicas mais usadas na análise de processos. Esta técnica de entrevista pode ser realizada de maneira formal ou informal com *stakeholders*. Estes, são questionados sobre o sistema usado e sobre o próximo sistema a ser desenvolvido. Os requisitos podem surgir a partir de respostas às perguntas, neste caso, podemos ter dois tipos de entrevistas: fechada e aberta (SOMMERVILLE, 2011).

A diferença para as duas é que, na entrevista fechada haverá um conjunto de perguntas pré definidas pela equipe de análise de requisitos. Para Sommerville(2011), "entrevistas abertas, em que não existe uma agenda pré definida. A equipe de engenharia de requisitos explora uma série de questões com os stakeholders do sistema e, assim, desenvolvem uma melhor compreensão de suas necessidades".

## 3.3 QUESTIONÁRIO

Descrito com uma das duas principais técnicas assim como a entrevista (SOMMERVILLE, 2011). Para Zanchett(2015), "questionários visam extrair respostas através de questões subjetivas e objetivas". O questionário é na realidade um grande instrumento que possibilita a coleta de dados quando o grupo é muito grande, ou, quando cada integrante mora geograficamente distante (REINEHR, 2020).

Para a autora, há alguns passos que necessitam a serem seguidos viabilizando a aplicação da técnica.



Figura 5: Passos para a utilização da técnica de questionário.

Fonte: (Reinehr, 2020).

Em seguida, é necessário identificar o público-alvo da pesquisa. Aplicar o questionário para o público-alvo pode ser constituído de membros internos ou externos à organização. As questões serão elaboradas em função do perfil desse público e será definida a forma mais adequada de aplicação (REINEHR, 2020, p. 76).

#### 3.4 CENÁRIO

Descrições abstratas tornam os exemplos mais difíceis na descrição, pessoas preferem se relacionar com exemplos reais do cotidiano. Os cenários são bastante eficazes para agregar detalhes em uma determinada descrição dos requisitos (SOMMERVILLE, 2007).

A elicitação baseada em cenários envolve o trabalho com os stakeholders para identificar cenários e capturar detalhes que serão incluídos nesses cenários. Os cenários podem ser escritos como texto, suplementados por diagramas, telas etc. Outra possibilidade é uma abordagem mais estruturada, em que cenários de eventos ou casos de uso podem ser usados (SOMMERVILLE, 2007, p. 73).

Para (KOURI apud Leite, 2000, p. 44), há uma estrutura que é definida na descrição de cenário que contém os seguintes atributos.

Título: define ou identifica o cenário.

- OBJETIVO: estabelece finalidades e o modo em que este objeto deve ser alcançado.
- CONTEXTO: é a descrição de um estado inicial do cenário. Nele há três ênfases: tempo, local e pré-condições.
- RECURSOS: mostram os objetos passivos que passam os atores.
- ATORES: são pessoas ou organizações que possuem vínculo de ação com o cenário.
- EPISÓDIOS: são ações realizadas pelo ator, onde podem participar demais atores tendo utilizado recursos ao seu dispor.
- EXCEÇÕES: tratamento de erro ou situação fora do habitual comum.

#### 3.5 CASO DE USO

Dentre muitas técnicas no processo de desenvolvimento de software destacamos o caso de uso. Se pudéssemos descrevê-lo, seria, como um conto, uma jornada de interação entre o usuário do sistema e um conjunto de circunstâncias possíveis (PRESSMAN; MAXIM, 2021). Pressman e Maxim descrevem algumas características de sua sintaxe como vemos a seguir.

- Quem são atores primários e secundários.
- 2. As metas do ator.
- Condições para que aconteça.
- 4. As tarefas e funções realizadas pelo ator.
- Exceções ao longo do caminho de percurso.
- 6. Possíveis variações na interação do ator.
- Informações adquiridas, produzidas e modificadas pelo ator.
- 8. Mudanças externas ao ambiente e a informação obtida e informada pelo ator.
- 9. Informações desejadas pelo ator no sistema.
- 10. Mudanças inesperadas e se o ator quer ser informado sobre.

Para Fowler(2005), "os casos de uso são uma técnica para capturar os requisitos funcionais de um sistema. Eles servem para descrever as interações típicas entre os usuários de um sistema[...]". Para ele, é mais fácil descrever os

cenários ao invés de iniciar com o caso de uso. Os cenários, segundo Fowler(2005), são sequências de passos descritos na interação entre usuários e sistemas.

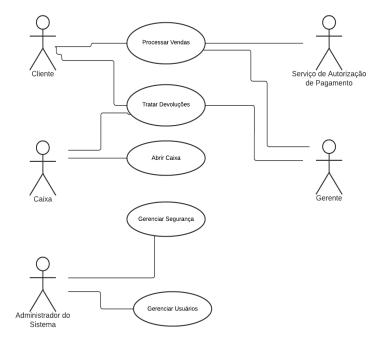


Figura 6: Diagrama de casos de uso

Fonte: Larman(2007)

A figura 6 nos mostra um exemplo de diagrama de caso de uso,onde existem alguns atores envolvidos que são: Cliente, caixa, administrador do sistema, gerente, serviço de autorização de pagamento. Todos se relacionam com o sistema, uns com permissões distintas de outros.

Um cliente interage com o sistema da loja em processar a venda e o serviço de autorização de pagamento interage autorizando ou não esse processamento. Ao mesmo tempo o cliente pode tratar devoluções e o caixa interage no mesmo intuito do tratamento dessas devoluções.

O gerente pode interagir tanto no tratamento das devoluções, quanto em processar as vendas, porém, somente o caixa pode interagir abrindo o caixa. Já o administrador interage tanto no gerenciamento da segurança quanto de usuários do sistema.

Os casos de uso na realidade são textos narrativos de um determinado sistema, que visa atingir os objetivos (LARMAN, 2007). Agora, vejamos um exemplo de caso de uso em formato textual na figura abaixo.

Processar Venda: um cliente chega em um ponto de pagamento com itens que deseja adquirir. O caixa usa o sistema PDV para registrar cada item comprado. O sistema apresenta um total parcial e detalhes de linha de item. O cliente entra os dados sobre o pagamento, que são validados e, em seguida, registrados pelo sistema. O sistema atualiza o estoque. O cliente recebe um recibo do sistema e sai com os itens comprados.

Figura 7: Descrição contínua Fonte: Larman(2007)

Vejamos abaixo um modelo de um caso de uso definido por (LARMAN, 2007, p. 86).

#### Caso de uso CDU1: processar venda

Escopo: Aplicação PDV ProxGer

Nível: objetivo do usuário

#### Ator Principal: Caixa Interessados e Interesses:

- Caixa: deseja entrada de pagamento rápida, precisa e sem erros, pois a falta de dinheiro na gaveta do caixa será deduzida do seu salário.
- Vendedor: deseja comissões sobre vendas atualizadas.
- Cliente: deseja comprar, receber um serviço rápido e com o mínimo esforço. Deseja a exibição, facilmente visível, dos itens e preços inseridos. Deseja um comprovante da compra, necessário no caso de devoluções de mercadorias.
- Empresa: deseja registrar precisamente as transações e satisfazer aos interesses do cliente. Quer garantir que os pagamentos a receber do Serviço de Autorização de Pagamentos sejam registrados. Deseja algum tipo de proteção contra falhas para permitir que as vendas sejam capturadas mesmo se os componentes do servidor (por exemplo, validação remota de crédito) se encontrarem indisponíveis. Deseja uma atualização automática e rápida da contabilidade e do estoque.
- Gerente: deseja poder realizar rapidamente operações de correção e facilmente corrigir os problemas do Caixa.
- Órgãos fiscais governamentais: desejam cobrar os impostos de cada venda. Podem estar envolvidos vários órgãos, como, por exemplo, federais, estaduais e municipais.
- Serviço de autorização de pagamentos: deseja receber solicitações de autorização digital no formato e protocolo corretos. Deseja contabilizar com precisão seus débitos a pagar para a loia.

Pré-Condições: Caixa está identificado e autenticado.

Garantia de Sucesso (ou Pós-Condições): Venda foi salva. Impostos foram corretamente calculados. Contabilidade e Estoque foram atualizados. Comissões foram registradas. Recibo foi gerado. Autorizações de pagamento foram registradas.

#### Cenário de Sucesso Principal (ou Fluxo Básico):

- 1. Cliente chega à saída do PDV com bens ou serviços para adquirir.
- Caixa começa uma nova venda.
- 3. Caixa insere o identificador do item.
- Sistema registra a linha de item da venda e apresenta uma descrição do item, seu preço e total parcial da venda. Preço calculado segundo um conjunto de regras de preços. Caixa repete os passos 3 e 4 até que indique ter terminado.
- 5. Sistema apresenta o total com impostos calculados.

Figura 8: Caso de uso processar venda

Fonte: Larman(2007)

6. Caixa informa total ao Cliente e solicita pagamento. 7. Cliente paga e Sistema trata pagamento. 8. Sistema registra venda completada e envia informações de venda e pagamento para Sistema externo de contabilidade (para contabilidade e comissões) e para Sistema de Estoque (para atualizar o estoque). 9. Sistema apresenta recibo. 10. Cliente vai embora com recibo e mercadorias (se houver). Extensões (ou Fluxos Alternativos): \*a. A qualquer momento, Gerente solicita uma operação de correção 1. Sistema entra no modo Autorizado pelo Gerente 2. Gerente ou Caixa realiza uma das operações do modo Gerente, por exemplo, modificação do saldo em dinheiro, retoma uma venda suspensa em outro registrador, anula uma venda, etc. 3. Sistema reverte para o modo Autorizado pelo Caixa. \*b. A qualquer momento, Sistema falha: Para fornecer suporte à recuperação e à correta contabilidade, garanta que todos os estados e os eventos sensíveis das transações possam ser recuperados a partir de qualquer passo do cenário. 1. Caixa reinicia Sistema, registra-se e solicita a recuperação do estado anterior. 2. Sistema restaura estado anterior. 2a. Sistema detecta anomalias que impedem a restauração: 1. Sistema avisa Caixa sobre erro, registra o erro e, então, entra em um novo estado consistente. 2. Caixa começa uma nova venda. 1a. Cliente ou Gerente indica a retomada de uma venda suspensa. 1. Caixa realiza a operação retomada e insere a Identidade para recuperar a venda. 2. Sistema mostra o estado da venda retomada, com subtotal. 2a. Venda não encontrada 1. Sistema avisa Caixa sobre o erro. 2. Caixa, provavelmente, começa nova venda e re-insere todos os itens. 3. Caixa continua a venda (provavelmente inserindo mais itens ou tratando o pagamento).

Figura 8: Caso de uso processar venda (continuação)

Fonte: Larman(2007)

2-4a. Cliente diz ao Caixa que tem uma condição de isenção de imposto (por exemplo,

1. Caixa verifica e depois insere o código de condição de isenção de imposto.

### 3.5 TÉCNICA: PARA OBTER CONSENSO DO ESCOPO

idoso, cidadão local)

Apresentaremos a seguir técnicas que visam atingir o escopo pela consolidação, dentre elas vemos:

- Técnica: Declaração de problema
- Modelagem de escopo(Modelagem Ambiental

Com o Canvas(*Business Model Canvas*) descreve um determinado modelo de negócio. Apesar de ser uma ferramenta para o empreendedorismo, ela permite descrever, inventar e alavancar tal modelo de negócio. Neste caso, ela ajuda a descrever a fala do cliente (VASQUEZ; SIMÕES, 2016).

Para os Vazques e Simões(2016), "o objetivo da modelagem de escopo é identificar limites apropriados para o sistema de desenvolvimento. [...] indicando basicamente o que é interno e externo ao sistema". É o que os autores chamam de modelagem ambiental.

Problema	O planejamento e o controle no atendimento ambulatorial em consultórios e clínicas médicas são feitos manualmente, o que os torna ineficientes e muito sujeitos a erros.
Afeta	Clientes, médicos e atendentes.
Impacto	Os clientes aguardam mais tempo que o necessário e têm com frequência suas consultas canceladas porque um mesmo horário com um determinado médico foi agendado para duas ou mais pessoas. O médico tem seu tempo subutilizado e o fluxo de caixa é prejudicado por problemas operacionais no faturamento junto aos planos de saúde. Os atendentes têm duplicidade na execução de tarefas em função de erros e há um maior investimento de tempo em seu treinamento, já que não há um sistema que os oriente nos processos sob a sua responsabilidade.
Uma solução para ser bem- -sucedida deve	Impedir a sobreposição de agendas; apontar a identificação de horários disponíveis em tempo hábil para procurar eliminá-los e conforme um plano geral de atendimento definido para cada profissional; e propor agendas alternativas para utilização da disponibilidade de maneira proativa por parte do atendente. Reduzir a glosa na documentação enviada para faturamento contra as operadoras de planos de saúde ao patamar de 10% do volume total de guias.

Figura 9: Técnica consenso no escopo

Fonte: (Vazquez; Simões, 2016)

#### 3.6 ETNOGRAFIA

Dentro da observação temos a etnografia, segundo Moraes e Zanin (2017), se trata de uma técnica de observação, neste caso usada com o intuito de compreender os processos operacionais que pode ajudar na extração de dados e/ou requisitos nos processos, neste caso requisitos de apoio. Segundo os autores, há diversas observações no trabalho diário, onde possuem anotações das tarefas nas quais os participantes estão diretamente envolvidos.

A compreensão do processo torna-se importante para que seja bem sucedida, devido isso, as diversas observações dos trabalhos diários são eficazes para lidar com os imprevistos no processo de construção com suas tratativas e soluções abordadas no decorrer desse processo. Para Sommerville(2018), a etnografia é muito eficaz, principalmente para descobrir os requisitos:

- Requisitos que derivam de como realmente trabalham as pessoas. Pois as definições de processos fazem com que elas trabalhem de maneira diferente ao habitual.
- Requisitos que derivam de conhecimento e cooperação de atividades dos envolvidos.

## 3.7 REUNIÃO

Uma forma bastante usual para a elicitação de requisitos é a reunião. Para Reinehr (2020), nada mais é do que troca de informações e cultura pelos meios de comunicação, essas informações podem exprimir mudanças profundas no espaço e na construção durante esta etapa de elicitação.

A reunião exige uma certa preparação por parte de quem a conduzirá, e deve constar na agenda os tópicos abordados, o tempo de cada assunto com um ambiente amplo, ventilado e iluminado, nunca se esquecendo dos slides,quadro branco, projetor ou computador como apoio complementar. Além disso, há três momentos que são: abertura, abordagem de tópicos e conclusão(REINEHR, 2020).

## 3.7 ANÁLISE DOCUMENTAL

Analisar documentos é também uma maneira de fazer a elicitação dos requisitos através dos estudos no qual a documentação de determinada solução que exista na identificação dessa informação. Este estudo deve estar disponível para que a informação seja relevante no desenvolvimento da solução (VASQUEZ; SIMÕES, 2016).

Uma das funções dessa técnica é documentar os requisitos funcionais e não funcionais de um projeto de software, tornando a documentação necessária e importante no processo e fase da elicitação dos requisitos. Alff (2018), em seu artigo de análise de requisitos, nos mostra o quão importante é nessa etapa de projeto e construção.

Para Alff(2018), o documento de requisitos é utilizado no processo e, documentar esses requisitos junto aos stakeholders é uma diretiva além do mais, teria ampla rastreabilidade como matriz. Esta documentação, é essencial e importante no ciclo de vida do projeto. Abaixo há um exemplo desse modelo.

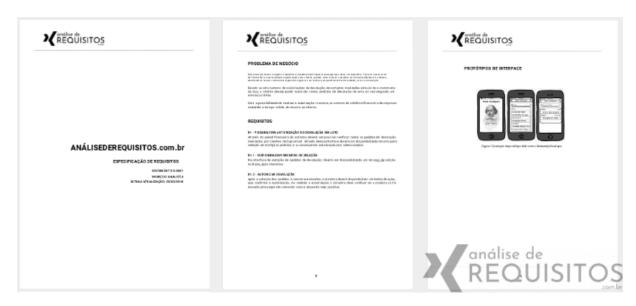


Figura 10: Modelo de análise documental

Fonte: https://analisederequisitos.com.br/documento-de-requisitos-de-software/

# 3.8 PROTOTIPAÇÃO

Por mais que seja utilizada isoladamente como modelo de processo, é comumente utilizada como uma técnica de levantamento de requisitos. O paradigma da prototipação pode auxiliar a equipe desenvolvedora na melhor compreensão da construção de software, isso se aplica principalmente quando os requisitos estão obscuros(PRESSMAN; MAXIM,2021).

Abaixo vemos uma figura onde retrata melhor esta abordagem:

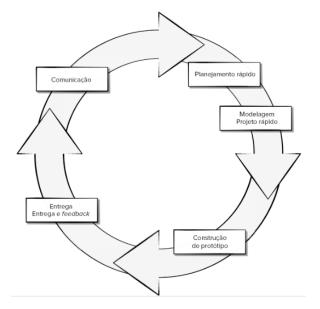


Figura 11: O paradigma da prototipação Fonte: (Pressman; Maxim, 2021)

Um protótipo de software, tem por objetivo a permissão das avaliações propostas de usuários para desenvolvedores sobre o projeto final, nesse caso o software com testes ao invés das interpretações, bem como sua avaliação baseada na descrição (LEDUR, 2017).

A prototipação pode iniciar a proposta de interface gráfica do software em relação ao usuário. Tal técnica permite que o usuário perceba o funcionamento dos requisitos pela simulação antes que o software seja lançado em sua versão final, fazendo que seja analisado se sua necessidade está sendo atendida ou não nos requisitos do mesmo (VASQUEZ; SIMÕES, 2016).

# 3.9 REUTILIZAÇÃO DE REQUISITOS

É importante entendermos que a reutilização de requisitos pode ser comumente confundida com reuso de software, porém, não são a mesma coisa. A reutilização de requisitos está diretamente ligada ao fato de requisitos previamente documentados em outros projetos de construção de software, que, com algumas mudanças ou adaptações, possam ser reutilizados em síntese no novo projeto.

#### **4 PROCESSO LEGISLATIVO MUNICIPAL**

Até aqui temos visto assuntos relacionados à análise de requisitos para construção de software, visto que, tal tema é a base do trabalho do qual foi proposto para o objetivo de estudo. As devidas abordagens das técnicas de levantamentos de requisitos no qual foi tema cerne do último capítulo, com alguns tópicos abrangentes ao referido.

Dos capítulos iniciais ao último, tudo foi relacionado à importância das análises de requisitos na construção de software, com abordagens e explanação teórico-científica para clarear o entendimento do leitor, independentemente de seu grau acadêmico sobre o mesmo, para uma melhor compreensão.

Abrimos agora um parênteses que torna - se necessário antes de recorrermos ao próximo capítulo, que é sobre o *Processo Legislativo Municipal*, no qual iniciamos com a introdução sobre o mesmo e logo após, o processo legislativo, pelo qual se compreende a importância e necessidade deste trabalho acadêmico com sua proposta de solução ao mesmo.

## 4.1 OS TRÊS PODERES

A União que nada mais é que a República Federativa do Brasil, compõe-se de três poderes a saber: Poder Legislativo, Poder Executivo e Poder Judiciário, que são harmônicos e independentes entre si (BRASIL, 1988). Ou seja, é prevista em constituição a independência e harmonização desses três poderes, cada um em sua atribuição prevista em constituição.

#### 4.1.1 Executivo

É o poder que executa, assim como está descrito no nome. Sua responsabilidade e atribuição é a de observar as necessidades coletivas atendendo como ordena a Constituição por meios tais como oferta de serviços públicos: saúde, educação, segurança e infraestrutura. O executivo aplica as leis de maneira prática e funcional. Nela estão embutidas as prefeituras, os governos de estados e a presidência da república (PRADO, et al, 2021).

#### 4.1.2 Judiciário

Sua função primária é a de interpretar e aplicar as leis, bem como julgá-las de acordo com os fatos sempre em consonância à Constituição Federal. Este é o nosso guardião das leis, funcionando como aquele que tem o dever de guardá-la e deferi-la. É composta de juízes, desembargadores, procuradores e os ministros (PRADO, et al, 2021).

## 4.1.3 Legislativo

Este é de função representativa ideológica e/ou valores pelos quais há na sociedade pelo qual ele representa. Este poder tem como atribuição revisar e elaborar leis, mas também, a de fiscalizar tornando-se essencial ao funcionamento do Estado(município), podendo também julgar em casos mais extremos (PRADO, et al, 2021).

## 4.2 O PODER LEGISLATIVO

Os municípios são compostos de poder Legislativo e Executivo com base na Constituição Federal, "a fiscalização do Município será exercida pelo Poder Legislativo Municipal, mediante controle externo, e pelos sistemas de controle interno do Poder Legislativo Executivo Municipal, na forma da lei"(MACHADO, 2017).

A Câmara é o Poder Legislativo, e no município que é composta pelos vereadores e possui poder próprio não sendo subordinada à prefeitura. A Câmara edita a lei orgânica, onde é definida as regras para o poder público municipal, como número de vereadores de acordo com limites constitucionais (SENADO FEDERAL, 2016).

Sua competência primária é a de representar a população, atuar na produção de criação de leis e a fiscalização dos atos do Executivo ou seja a prefeitura. Tais leis produzidas, devem estar de acordo com o processo legislativo no qual é específico podendo apenas e somente tratar de temas referentes ao limite municipal (SENADO FEDERAL, 2016).

## 4.2.1 Estrutura da Câmara Municipal

Dentro da esfera legislativa pela visão constitucional, vemos na Constituição Federal, no artigo 29 e inciso IV a composição das Câmaras Municipais e sua regra quantitativa de acordo com o número de habitantes. Num limite de quinze mil habitantes até trinta mil, serão nove vereadores, de trinta mil a cinquenta mil serão treze assim por diante (BRASIL, p. 28).

"Nos termos do art. 29 da Constituição, a lei Orgânica do município é aprovada por 2/3 dos vereadores da Câmara Municipal, em dois turnos de votação, com intervalos de dez dias entre eles" (SENADO FEDERAL, 2016, p. 24). O STF e TSE recomendam seguir os critérios estipulados no art. 29, inciso IV, da Constituição.

#### 4.3 PODER LEGISLATIVO MUNICIPAL

"A fiscalização do Município será exercida pelo Poder Legislativo Municipal, mediante controle externo, e pelos sistemas de controle interno do Poder Executivo Municipal, na forma da lei" (BRASIL, 1988, Art. 31, p. 31). Este artigo da Constituição Federal, nos demonstra que a câmara municipal é um Poder e não uma repartição pública comum (MACHADO, 2017, p. 14).

Este poder em si é composto por vereadores que são os representantes da população. Há basicamente duas atribuições da câmara que são legislativa e fiscalizatória. Legislativa pois ela incide sobre temas de interesse local e criação de leis, fiscalizatória pois ela controla a ação do Poder Executivo, acompanhando os serviços municipais (SENADO FEDERAL, 2016, p. 19)

## 4.3.2 Regimento Interno

Regimento interno é um normativo central, que possui a função de regulamentar os trabalhos e o seu desempenho. Nele, há previsão da quantidade de comissões, critérios para a concessão ao vereador para que possa discursar em plenário, diretrizes, regras propositivas entre outros (SENADO FEDERAL, 2016, p.21).

De acordo com o senado(2016), há competências específicas relacionadas à câmara como o Plenário, Mesa e Comissões.

- Plenário: é o órgão que reúne vereadores constituindo as instâncias máxima e decisória da casa legislativa.
- Mesa: também composta por vereadores, e pelos seus pares eleitos para condução dos trabalhos.
- Comissões: são órgãos colegiados de caráter permanente ou temporário. É
  constituída por vereadores, que nas proposições legislativas as examinam.
   Possui caráter investigativo e acompanha os atos do Poder Executivo.

#### 4.4 PROJETOS E REQUERIMENTOS

Expor a visão jurídica do Poder Legislativo nos direciona a um tema mais específico, projetos e requerimentos são de maneira sistemática explanadas, direcionadas e organizadas para o desenrolar do meio legislativo. Cada órgão legislativo possui sua peculiaridade e necessidade regimental de trabalho, porém, tal proposto se direciona como objeto de estudo apenas o órgão Legislativo da cidade de Trindade - Go por se tratar primeiramente do município de origem, e sua facilidade de acesso físico.

### 4.4.1 Competência para Proposição

Consta no regime interno que, proposição é um projeto de lei onde regula as matérias onde sua competência cabe ao município pela sanção do prefeito. "Projeto de lei é a proposição que tem por fim regular toda matéria de competência do Município e sujeita à sanção do Prefeito" (REGIMENTO INTERNO. Art. 84, p. 30).

- § 1° A iniciativa dos projetos de lei será;
- I. Do Vereador
- II. Da Mesa:
- III. De Comissão da Câmara;
- IV. Do Prefeito;
- V. De 5%(cinco por cento) do eleitorado do Município (REGIMENTO INTERNO. 2000, cap. II, art. 84).

### 4.4.2 Requerimentos

O vereador poderá sugerir a proposição que é o requerimento onde, irá sugerir medidas populares que interessam ao público. Tal medida de assuntos da vida comunitária, poderá ser de qualquer tema no que abrange os aspectos econômicos, sociais, culturais e políticos. A competência dos requerimentos são;

- a) Sujeito à deliberação do Presidente;
- b) Sujeito à deliberação do Plenário (REGIMENTO INTERNO, 2000, cap. III, art. 92).

## 4.4.3 Atribuições do Presidente

As atribuições do presidente segundo a regimentação interna:

São atribuições do presidente, além das que estão expressas neste Regimento ou decorram da natureza de suas funções prerrogativas: Quanto às proposições: a receber as proposições apresentadas e distribuir proposições, pelo processos e documentos às comissões, solicitar informações e colaborações técnicas para estudo de matérias sujeitas à apreciação da Câmara, quando requerido pelas comissões (REGIMENTO INTERNO, 2000, cap. I, art. 15, inc. II).

#### 4.4.4 Aprovação de Projetos e Leis

Há alguns trâmites para o procedimento do projeto de lei que seguem seu rito normativo descrito no regimento. Após aprovada a lei, terá dez dias para encaminhá-la ao Executivo com as devidas assinaturas onde, o prazo de sancioná-la ou vetá-la é de quinze dias. Após esse prazo, caso não haja nenhuma manifestação do Prefeito, o Presidente da Câmara poderá promulgá-la (REGIMENTO INTERNO, 2000, art. 121).

## 5 DIAGRAMAS DO PROCESSO DE CONSTRUÇÃO DE SOFTWARE

Um diagrama UML é um conjunto em que usa-se notação gráfica, ajudando na descrição do projeto. UML basicamente é Unified Modeling Language ou, linguagem de modelo unificada. Tais linguagem existem há algum tempo na indústria de software. Unificada por muitas linguagens, nasceu com base nessa unificação de maneira gráfica, que em 1997 fizera sua primeira aparição (FOWLER, 2005).

Todo projeto de software possui um início, neste caso a UML será o escopo, o pontapé inicial do projeto. Desenhar os diagramas é o primeiro ato de todo desenvolvedor, somente após é escrita toda codificação necessária para o software. A UML é o projeto desenhado de maneira que o desenvolvedor em qualquer linguagem seja necessário desenvolvê-lo (FOWLER, 2005).

#### 5.1 FERRAMENTAS USADAS

Para a diagramação e inserção da visualização do projeto, torna-se necessário o uso de determinada ferramenta de apoio para o mesmo. Neste caso, usa - se nesse projeto, a ferramenta StarUML para a criação dos diagramas.



Figura 12: Logo star UML

Fonte: starUML

A seguir mostra - se a tela de início para a construção do diagrama no projeto.

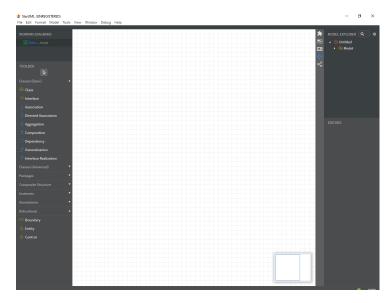


Figura 13: Tela inicial
Fonte: starUML

#### 5.2 ABORDAGEM DO PROJETO

No que se refere a abordagem do projeto para construções futuras, foi de grande receptividade por parte dos envolvidos na abordagem analítica para que o andamento do mesmo fosse plausível. O impacto proporcionado gerou uma grande ênfase de solução para o que lhe foi proposto na introdução.

Houve de antemão, além de materiais nos termos jurídicos e específicos, o diálogo ou entrevista sobre a necessidade de ter um software que atenda as necessidades trazendo um impacto significativo para solução das demandas do mesmo, sem esse parecer da procuradoria, este projeto tornaria inviável sua elaboração e construção.

Além disso, mostrou- se necessário a participação de outros profissionais do legislativo para que a visão do projeto abrangesse padrões e visões de diferentes usuários no sistema. Por se tratar de um software jamais visto pelo legislativo municipal local de Trindade - Go, será de extrema importância que, ao dar prosseguimento para construções futuras, a equipe desenvolvedora esteja ciente do tamanho e da proporção do mesmo por ser inédito no órgão.

#### 5.3 DIAGRAMA DE ENTIDADE E RELACIONAMENTO

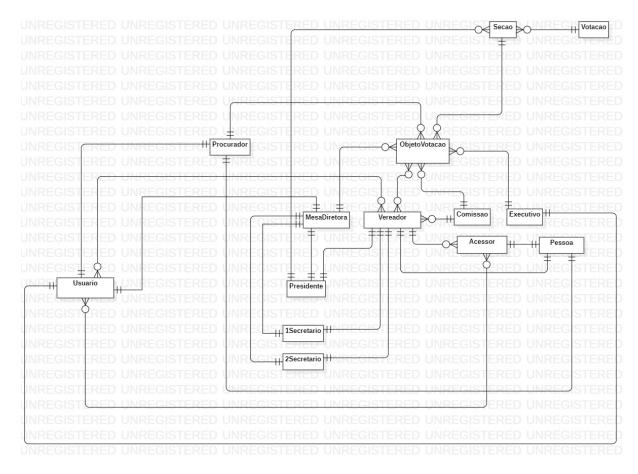


Figura 14: Entidade Relacionamento

Fonte: Própria

#### 5.4 DIAGRAMA DE CLASSES

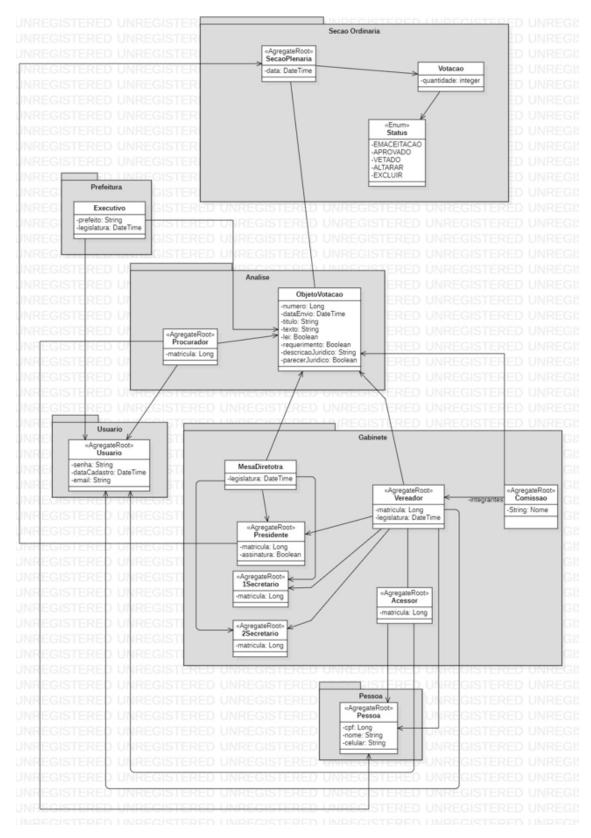


Figura 15: Diagrama de Classes

Fonte: Criação própria

#### 5.5 CASO DE USO

Caso de Uso: Sistema de Projetos Legislativo (Prolegis)

**-Atores envolvidos:** Procurador Jurídico, Vereadores, Presidente, Mesa Diretora, Comissão, Prefeito e Assessores

### - Pré-Condições:

- Os envolvidos serão previamente cadastrados para login pelo administrador
- Todos os envolvidos dever fazer Login no sistema
- O presidente deverá ter autonomia sobre a seção
- O procurador deverá ter autonomia sobre o objeto de votação

### - Pós-Condições:

- Poderá ser realizada a impressão dos arquivos enviados
- Deverá ser encaminhada cópias do arquivo para o email do Jurídico como ordem do dia

## -Fluxo Principal de Sucesso:

- 1. Será cadastrado no sistema os usuários com email, senha e dados pessoais:
  - a. Vereadores
  - b. Presidente
  - c. Mesa Diretora
  - d. Comissão
  - e. Procurador Jurídico
  - f. Prefeito
  - g. Assessores

#### 2. Pautas de Sessão

- a. As pautas serão enviadas para a procuradoria para análise
- b. O prefeito poderá enviar projetos por um login específico do executivo, através de um servidor designado pela mesa diretora

### 3. Análise dos Projetos

- a. A procuradoria irá analisar:
  - i. Inconstitucionalidade
  - ii. Legalidade
  - iii. Erros ortográficos
  - iv. Erros de sintaxe ou semântica

## 4. Projetos Aprovados

- a. Após aprovado irá como objeto de votação(pauta) para sessão plenária
- b. O presidente após cada votação irá informar no sistema através de notebook ou tablet.

#### -Fluxo Secundário Erro:

- 1. Erro de Login
  - a. O administrador poderá recadastrar novamente
- 2. Alteração Usuário ou Senha
  - a. O usuário poderá alterar a senha na caixa de alterar senha
  - b. A senha será enviada para o E-mail cadastrado no sistema
- 3. Alteração de Projetos Já Enviados
  - a. Somente poderão alterar projetos que não foram dados parecer positivo pela procuradoria
  - b. Para alterar Projetos que foram dados parecer positivo
    - O solicitante(Vereador, Assessor, Executivo ou Mesa Diretora), poderá solicitar ao Procurador que retorne o projeto para alteração.
    - ii. O projeto retornado será marcado com o parecer negativo, pela Procuradoria
- 4. Projetos com Parecer Negativo do Jurídico
  - a. Neste caso ficará disponível para alteração ou exclusão do projeto
  - b. Caso o Solicitante(Vereador, Assessor, Executivo ou Mesa Diretora), não queira alterar mas excluir, deverá clicar em excluir o projeto que será deletado automaticamente.
- 5. Projetos Retirados da Pauta
  - a. Somente o Procurador poderá retirar o projeto da pauta de votação, neste caso somente será aceita a retirada se a sessão de votação não tiver começado.
  - b. Somente será retirado de votação para alteração ou exclusão pelo presidente
  - c. Caso o presidente retire da votação
    - Para exclusão
      - 1. O Procurador terá permissão para excluir o projeto

### ii. Para Alteração

 O Procurador alterará o projeto e enviará para pauta de votação

### 6. Projetos Retirado para Alteração na Pauta

- a. O Presidente irá clicar (Tablet, Notebook) para retirar de votação no projeto que deverá ser retirado de votação e ficará excluído para o Procurador alterar ou excluir segundo o que lhe for proposto.
- b. Projetos que saírem da sessão para alteração poderão ser retornados para pauta de votação plenária pelo Procurador segundo o tópico 5

## 7. Exclusão do Projeto

- a. Somente Procurador poderá excluir projeto de pauta solicitado pelo Presidente
- b. Para alterar o projeto de seção
- c. Os projetos excluídos deverão ficar salvos para consultas posteriores
- d. Deverá ser colocado o motivo da exclusão do projeto

### 8. Projetos Aprovados

a. Sai da pauta de sessão e fica salvo em banco de dados

#### 9. Projetos Vetados

a. Retornam para ser editados ou excluídos

## 5.5.2 Diagrama de Caso de Uso

Para Logar no sistema:

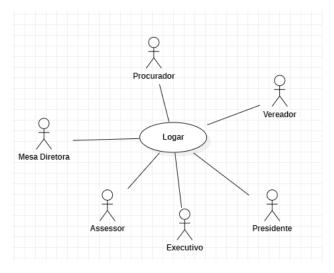


Figura 16: Diagrama caso de uso Fonte: Criação própria

## • Envio de projeto:

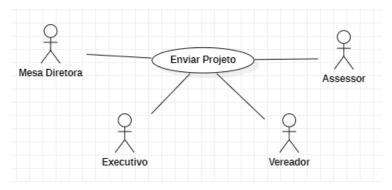


Figura 17: Diagrama caso de uso (continuação)

Fonte: Criação própria

## Deletar projeto:

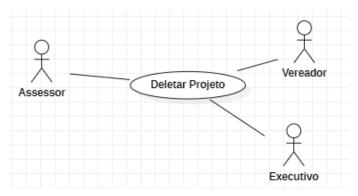


Figura 18: Diagrama caso de uso (continuação)

Fonte: Criação própria

## Editar projeto:

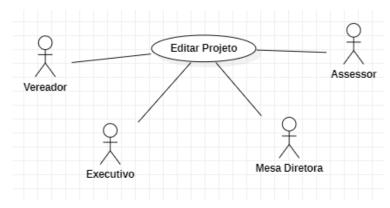


Figura 19: Diagrama caso de uso (continuação)

Fonte: Criação própria

• Retirar da pauta de votação:



Figura 20: Diagrama caso de uso (continuação)

Fonte: Criação própria

• Validar projeto:

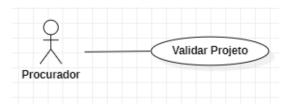


Figura 21: Diagrama caso de uso (continuação)

Fonte: Criação própria

# • Aprovar projeto:

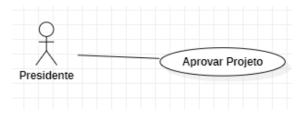


Figura 22: Diagrama caso de uso (continuação)

Fonte: Criação própria

#### **6 TRABALHOS FUTUROS**

A sugestão para os posteriores trabalhos, seria primeiramente a implementação do software em sua fase de aplicação web, para ser usado de maneira interna dentro do ambiente da Câmara Municipal, podendo atender as necessidades dos usuários que enviam as demandas para pauta plenária de votação na sessão ordinária.

Uma outra sugestão, seria a extensão da aplicação mobile estendendo até a comunidade suas solicitações e demandas, bem como os projetos de lei para que seja averiguado a possibilidade e viabilidade do mesmo para envio de pautas diretamente pela população sem a necessidade de que o vereador faça esta intermediação.

## **REFERÊNCIAS**

Amoroso, Edgar. Engenharia de Requisitos de Software. **Católica.edu**. Disponível em:

https://conteudo.catolica.edu.br/conteudos/nbt\_cursos/engenharia\_requisitos/tema\_0 2/index.html?access\_token=eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJpc3MiOiJodHRwczpcL1wvY29udGV1ZG8uY2F0b2xpY2EuZWR1LmJyliwiYXVkIjoiaHR0cHM6 XC9cL2NvbnRldWRvLmNhdG9saWNhLmVkdS5icilsImlhdCl6MTU5Mzk4NjE0NiwibmJmljoxNTkzOTg2MTQ1LCJkYXRhljpbljNkZWE2OWRlliwiNjVhYTEyNjEiXX0.iZ3ce ZBLZEMmEdbijnCqxFQH7GuNtAahhDVLQlgVN6g. Acesso em: 09 Mar. 2023.

ANÁLISE de Requisitos de Software: quais desafios e como fazer?. **Monitora Team**. 21 Jan. 2021. Disponível em:

https://www.monitoratec.com.br/blog/analise-de-requisitos-de-software/#:~:text=A%2 0an%C3%A1lise%20de%20requisitos%20de%20software%20ajuda%20o%20cliente %20e,as%20fun%C3%A7%C3%B5es%20do%20novo%20sistema. Acesso em: 10 Mar. 2023.

BRASIL. [Constituição (1988)]. **A Constituição da República Federativa do Brasil.** Organizado por Aloysio de Brito Vieira. Brasília: Edição Administrativa do Senado, 2021. 425 p.

Alff, Francisco Roberto. Documentos de requisitos de software. Portal Análise de Requisitos. 15 Jan. 2018. Disponível em:

https://analisederequisitos.com.br/documento-de-requisitos-de-software/. Acesso em: 17 Jul. 2023.

Gallotti, Giocondo Marino Antonio. Arquitetura de Software. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2016.

Fowler, Martin. UML Essencial: Um Breve Guia para a Linguagem-Padrão de Modelagem de Objetos. 3º Ed. Porto Alegre: Brookman, 2005.

Inthurn, Cândida. Qualidade & Teste de Software. Florianópolis: Visual Books, 2001.

Hirama, Kechi. Engenharia de Software: Qualidade e Produtividade com Tecnologia. Rio de Janeiro: Elsevier, 2011.

Kerr, Eduardo Santos. Gerenciamento de Requisitos. São Paulo: Pearson, 2015.

Ledur, Cleverson Lopes. Análise de Projeto de Sistemas. Porto Alegre: Sagah, 2017.

Larman, Craig. Utilizando UML e Padrões: Uma Introdução à Análise e ao Projeto Orientados a Objetos e ao Desenvolvimento Iterativo. 3 ed. Porto Alegre: Bookman, 2007.

Machado, Felipe Nery Rodrigues. Análise e Gestão de Requisitos de Software: Onde Nascem os Sistemas. 2 ed. São Paulo: Érica, 2014.

Machado, Armando Marcondes. Poder Legislativo Municipal. Vereador: alicerce e exemplo para a valorização da cidadania. 2 ed. São Paulo: Conan, 2017.

Morais, Izabelly Soares de. Engenharia de Software. Porto Alegre: Sagah, 2017.

O que é Levantamento de Requisitos - Tópicos de Engenharia de Software. [S. I.: s. n.], 2018. 1 vídeo (21 min). Publicado pelo canal Bóson Treinamentos. Disponível em: https://www.youtube.com/watch?v=VcOeM2AD8Yk. Acesso em 10 mar. 2023

Paula Filho, Wilson de Pádua. Engenharia de Software: Produtos. 4 ed. Rio de Janeiro: LTC, 2019.

Pressman, Roger. Engenharia de Software. 3. Ed. São Paulo: Makron Books, 1995.

Pressman, Roger; Maxim, Bruce.Engenharia de Software: uma abordagem profissional. 9. Ed. Porto Alegre: AMGH, 2021.

Reinerh, Sheila. Engenharia de Requisitos. Porto Alegre: Sagah, 2020.

Rezende, Denis Alcides. Engenharia de Software e Sistemas de Informação. 3 ed. rev. e ampl. Rio de Janeiro: Brasport, 2005.

SERVIÇO de Engenharia de Requisitos: Entenda como Funciona. **Monitora Team.** 28 Ago. 2020. Disponível em:

https://www.monitoratec.com.br/blog/analise-de-requisitos-de-software/#:~:text=A%2 0an%C3%A1lise%20de%20requisitos%20de%20software%20ajuda%20o%20cliente %20e,as%20fun%C3%A7%C3%B5es%20do%20novo%20sistema. Acesso em 10 mar. 2023.

Sommerville, Ian. Engenharia de Software. 9 ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2011.

Sommerville, Ian. Engenharia de Software. 10 ed. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2018.

Senado Federal. O Poder Legislativo Municipal no Brasil: Papel instituições, desafios e perspectivas. Brasília: Conselho de Estudos Políticos, 2016.

TRINDADE. [Regimento Interno(2000)]. **Regimento Interno: Câmara Municipal de Trindade.** Organizado pela Câmara Municipal. Trindade, 2000. 48 p.

Valente, Marco Tulio. Engenharia de Software Moderna: Princípios e Práticas para Desenvolvimento de Software com Produtividade. Belo Horizonte: Independente, 2020. E-book.

Vazquez, Carlos Eduardo; Simões, Guilherme Siqueira. Engenharia de Requisitos: Software Orientado ao Negócio. Rio de Janeiro: Brasport Livros, 2016.

Vetorazzo, Adriana de Souza. Engenharia de Software. Porto Alegre: SAGAH, 2018.

Zanchett, Pedro Simei. Engenharia e Projeto de Software. Indaial: Uniasselvi, 2015.