

# Projet : S1.05

## Recueil des besoins

Documenter et analyser sa trajectoire

Welty Alexandre

Année universitaire : 2021/2022



UNIVERSITÉ  
DE LORRAINE



Saint-Dié-des-Vosges

SAE= situation d'apprentissage évalué

## Table des matières

I.	Descriptif détaillé : sujet.....	3
I.A.	En quoi consiste cette SAE.....	3
I.B.	Quelles sont les productions de cette SAE.....	3
I.C.	Comment se fait le travail ? .....	3
I.D.	Notre sujet.....	3
II.	Liste des apprentissages critiques .....	4
II.A.	Tableau des compétences .....	4
III.	Justifications.....	4

# **I. Descriptif détaillé : sujet**

---

## **I.A. En quoi consiste cette SAE**

Dans un contexte professionnel, un client demande de formaliser ses attentes liées à un projet. Cette SAE permet de se familiariser avec la conduite de projet à partir d'un besoin client.

Une ville souhaite présenter les circuits et les pistes cyclables, pédestres, ... que l'agglomération a mis en place. Formats pédagogiques : projet, recherche documentaire.

## **I.B. Quelles sont les productions de cette SAE**

- Questionnaire destiné à l'utilisateur
- Présentation des besoins (maquettes, scénarios, persona...) s'appuyant sur des outils de bureautique
- Présentation orale accompagnée de différents supports numériques (site web, poster, affiche, powerpoint...)

## **I.C. Comment se fait le travail ?**

Travail réalisé en groupe de trois.

## **I.D. Notre sujet**

La ville de Saint-Dié-Des-Vosges souhaite aménager une nouvelle piste cyclable pour les habitants. Nous avons choisi d'aménager une nouvelle piste cyclable afin de relier le Nord, l'Est de la ville à la zone commerciale Ouest.

## II. Liste des apprentissages critiques

---

### II.A. Tableau des compétences

#### Compétence 5 : construire un projet :

Apprentissages critiques	Acquis	Non Acquis
Appréhender les besoins du client et de l'utilisateur	X	
Mettre en place les outils de gestion de projet	X	
Identifier les acteurs et les différentes phases d'un cycle de développement	X	
Utilisations d'outils bureautiques	X	

## III. Justifications

---

#### Appréhender les besoins du client et de l'utilisateur :

Dans un premier temps nous avons analysé ce qui était présent dans la ville de Saint-Dié et ses alentours. Nous avons remarqué qu'il existe de nombreux chemins pédestres, dans la ville cependant il n'existe pas ou peu de piste cyclable à l'intérieur de la ville. La circulation dans le centre-ville est compliquée, ainsi nous avons eu l'idée d'aménager une piste cyclable dans le but de desservir la zone commerciale Ouest de Saint-Dié. Le dénivelé de la piste cyclable est très faible, elle sera agréable à utiliser.

Dans un second temps nous avons essayé de nous mettre à la place d'un usager de la piste cyclable. Nous nous sommes demandé pourquoi un habitant de Saint-Dié utiliserait une piste cyclable ? ce qu'il recherche ? ses objectifs ? Ainsi nous avons dégagé les motivations de l'usager.

#### Mettre en place les outils de gestion de projet :

Nous avons utilisé Xmind afin d'organiser nos idées, et Gantt project afin d'organiser les différentes tâches dans le temps.

### **Identifier les acteurs et les différentes phases d'un cycle de développement**

Ensuite nous avons mis au point un questionnaire (avec Microsoft Word) afin de confirmer, corriger ou compléter les motivations des usagers. Nous avons essayé de comprendre leurs habitudes de déplacements, sonder s'il serait prêt à se déplacer à vélo. Nous avons aussi interrogé les commerçants, en leur posant des questions sur l'optimisation de l'aménagement, de financements.

### **Utilisations d'outils bureautiques :**

Enfin, le projet a été validé, nous avons donc créé une fiche circuit (image et vidéo à l'aide d'Adobe Photoshop), reprenant le chemin de la piste cyclable et nous avons préparé une affiche (image avec Adobe Illustrator).