

## INFORME TÉCNICO

Loja, 17 de octubre 2019

Sr. Ing.

Cesar Bermeo

**DIRECTOR DE TECNOLOGÍA GAD MUNICIPAL DE LOJA**

Ciudad. -

Es muy grato dirigirme a usted con la finalidad de informarle los resultados de la inspección realizada a los equipos de acceso del parqueadero municipal, en la cual se verificaron los siguientes elementos:

- Acceso 10 de Agosto
  1. Control de acceso con brazo mecánico y lector de tarjetas magnéticas.
  2. Panel de control con lector de tarjetas, sensor inductivo e impresora térmica.
  3. CPU de control con impresora térmica y lector de código de barras.
  4. Cableado de equipos.
- Acceso Rocafuerte
  1. Control de acceso con brazo mecánico y lector de tarjetas magnéticas.
  2. CPU de control con impresora térmica y lector de código de barras.
  3. Cableado de equipos.
- **ANTECEDENTES.**

Los equipos antes mencionados presentan los siguientes problemas:

1. El brazo mecánico en ocasiones deja de funcionar. Los operarios deben controlar el acceso de los clientes de forma manual.
2. Las tarjetas de control funcionan de manera intermitente, lo que impide la apertura del brazo mecánico o el registro de los usuarios.
3. El lector de código de barras presenta desgaste en su lente. En ocasiones no identifica el código generado.
4. El cableado se encuentra suelto, con el movimiento de los objetos se apagan o desconectan los equipos.
5. Se observa cables sueltos y tarjetas modificadas.
6. Existe un retardo en la comunicación entre los módulos de lectura y los CPU de control. Lo que ocasiona pérdida de datos y la no impresión de tickets.

- **RECOMENDACIONES**

1. Se debe realizar mantenimiento mecánico a los brazos de acceso a los parqueaderos.
2. Se recomienda reemplazar las tarjetas defectuosas por un sistema nuevo.
3. Las impresoras térmicas y los lectores de código de barras han cumplido su vida útil. Se recomienda reemplazarlos por equipos nuevos.
4. Se debe realizar un cableado nuevo, tanto en la comunicación de los equipos, como en los cables de poder.
5. Se recomienda el cambio de los CPUs de control puesto que sus procesadores son muy básicos y ocasionan retardos constantes en la comunicación.

Atentamente

A large, stylized handwritten signature in blue ink, enclosed within a circular blue stamp.

Ing. Ximena Ortega Jaramillo  
**GERENTE GENERAL**

The logo for Mega Electronics, featuring the letters 'ME' in a stylized font inside a square, followed by the word 'MEGA' in large, bold, blue letters and 'ELECTRONICS' in smaller, bold, blue letters below it.

*Ing. Ximena Ortega*  
**RUC: 1104095185001 Loja - Ecuador**