

**Nome:** Wemerson Lucas da Silva Pereira **RA:** 102158

**1) Descreva um possível Sistema de Informação da empresa em que você trabalha (ou que você conhece), nos moldes do Slide 10 (Objetivo, Entradas, Processamento, Saídas).**

**R:** Sistema ERP para gerenciamentos de chamados ao qual a pessoa que necessita de um serviço realiza a entrada dos dados informando o que precisa ser resolvido por meio de um teclado e mouse, o processo fica em aberto até que o caso se resolva, após o serviço realizado é realizado o encerramento do processo.

**2) Considerando os tipos de Sistemas de Informação vistos nesta aula (SPT, SCP, SC, ERP, STC, SIG, SAD, SAE), em qual tipo de Sistemas de Informação, o sistema por você escolhido melhor se encaixa? Por que? {aponte as características do sistema que justificam sua resposta}.**

**Sistemas Integrados de Gestão [Empresarial] (SIG[E]):** pois com ele otimiza o fluxo de informação dentro da empresa, otimiza o processo de tomada de decisão eliminando a redundância de atividades.