



SEGURO DE SALUD EN SURA

Salud | **sura** 

¿POR QUÉ ELEGIR TU SEGURO DE SALUD EN SURA?

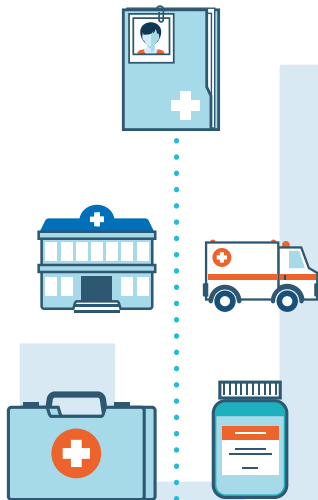
1

En SURA tenemos una amplia trayectoria, somos líderes en Colombia en los seguros de Salud, contamos con seis sedes propias distribuidas así, dos en Medellín, una en Bogotá una en Cali, una en Barranquilla y una en Cúcuta.



2

Contamos con más de 4.600 médicos en la red de atención, más de 400 clínicas y hospitales en convenio, y más de 1.500 proveedores de servicios.



3

Tenemos una línea de atención disponible las 24 horas del día, donde podrás agendar citas para las sedes de Salud SURA, solicitar información de proveedores, resolver tus dudas, entre otros.



Un médico en línea que te brinda orientación médica sin salir de tu casa.

4

5

Un portal web **www.sura.com.co** en el que puedes encontrar toda la información sobre tu seguro de salud y un espacio para gestionar tus citas en nuestras sedes de Salud SURA, reembolsos, autorización de tratamientos médicos, consulta del directorio médico, entre otras opciones.



2



6

Tenemos un programa de **Beneficios Seguros**, con el cual te aseguramos muchos descuentos y excelentes ofertas para vivir nuevas experiencias con una amplia red nacional que te ayuda a ahorrar.

beneficiosseguros.sura.com



3



¿QUÉ VENTAJAS TIENE SURA?



Contamos con amplios programas para tu salud, entre ellos **Calidad de Vida**, el cual promueve la prevención para mejorar tu calidad de vida y la de tu grupo familiar, porque el concepto de salud va más allá de los tratamientos médicos.



Nos apoyamos en la ciencia médica, la tecnología, en procesos estandarizados y contamos con personal de salud de alta calidad humana y profesional para evaluar el comportamiento de los riesgos y diseñamos estrategias de seguimiento que garantizan un mejoramiento continuo de la Calidad de Vida.



12

Razones para adquirir tu **seguro de Salud SURA**

- ① Te permite disfrutar tranquilamente cada momento de tu VIDA, realizando controles médicos preventivos, y en caso de enfermedad o accidente podrás contar con la mejor red de clínicas y médicos a nivel nacional.
- ② Te garantiza una amplia y reconocida red médica con estándares de calidad
- ③ Te asegura tratamiento médico hospitalario y quirúrgico ilimitado en Colombia.
- ④ Acceso a mayores y mejores beneficios.
- ⑤ Por el confort, comodidad y tranquilidad en el momento de una hospitalización o una cirugía.

5

- ⑥ Tienes una cobertura para enfermedades catastróficas o eventos médicos que puedan complicarse al no ser tratados a tiempo poniendo en riesgo tu salud o la de los seres que amas.
- ⑦ Tienes una amplia cobertura de maternidad y beneficio para tu bebé.
- ⑧ Te ofrece facilidad y agilidad para la utilización de los servicios médicos.
- ⑨ Te damos un acompañamiento permanente.
- ⑩ Cuentas con cobertura y calidad a nivel nacional e internacional.
- ⑪ Cubre los gastos en caso de enfermedad o accidente.
- ⑫ Tienes atención en tratamientos ambulatorios para el cáncer, diálisis y SIDA.

PLANES QUE EXISTEN

Con base en las Condiciones Generales del Plan de Salud que adquieras, durante la vigencia de nuestra póliza contarás con seguridad y respaldo ante situaciones imprevistas, tales como accidentes o enfermedades adquiridas. **Para tu comodidad te ofrecemos tres tipos de Planes** que te brindan la protección que tú y tu familia están buscando:



1 Plan Salud Global

Es el Plan que te ofrece mayor cobertura, atención integral y servicio de calidad, tanto dentro como fuera del país, brindándote todos los beneficios que tú, tu familia y empleados necesitan.

2 Plan Salud Clásico

Es el Plan que te ofrece la asistencia y cobertura necesaria, adecuándose a tus necesidades y presupuesto, para brindarte toda la tranquilidad y seguridad que necesitas para ti y tu familia.

3 Plan Salud Evolucionaria

Es un plan único, que brinda servicios ambulatorios y hospitalarios con una amplia cobertura a nivel nacional, supliendo las necesidades de salud de las personas y sus familias.

RELACIÓN DE COBERTURAS Y CÓMO TE PROTEJEN



HOSPITALIZACIÓN

COBERTURAS	SALUD GLOBAL	SALUD CLÁSICO	SALUD EVOLUCIONA	
Unidad de cuidados intensivos - especiales.	✓	✓	✓	<p>1. La atención hospitalaria es igual en todas las pólizas, excepto en el tipo de habitación: en Global que puede ser individual con sala o sin sala, de acuerdo a lo contratado en el plan.</p> <p>2. La atención en la red de sura se reconocerá al 100%. Para EVOLUCIONA, la atención tiene copago</p> <p>3. Los reembolsos se harán a tarifas de la red SURA en convenio, excepto para los honorarios por:</p> <p>Visitas médicas sin copago: hasta la suma asegurada en el plan.</p> <p>Honorarios quirúrgicos:</p> <p>Salud Clásico: a tarifas de la red SURA en convenio</p> <p>Salud global: a tarifas de la red SURA en convenio, más el 20%</p> <p>En EVOLUCIONA, no habrá reembolsos salvo los enunciados en las Condiciones Generales.</p>
Tratamientos médicos o cirugías.	✓	✓	✓	
Honorarios médicos y de anestesiólogo.	✓	✓	✓	
Visitas hospitalarias, en tratamientos simultáneos (hasta 3) y en UCI.	✓	✓	✓	
Gastos intrahospitalarios.	✓	✓	✓	
Trasplantes.	✓	✓	✓	<p>Hasta la suma asegurada en el plan en Global y Clásico. En el Plan EVOLUCIONA no tiene cobertura</p>
Gastos del donante.	✓	✓	✓	
Prótesis, material de osteosíntesis, coil, stent, marcapasos, cardiodesfibrilador, estimulador de médula.	✓	✓	✓	
Protesis de miembros inferiores y superiores.	✓	✓	✗	<p>Hasta un mes de tratamiento usando medicamentos y laboratorios relacionados directamente con la causa de la hospitalización o cirugía, durante los 30 días calendario previos o posteriores al ingreso o salida del hospital o clínica, incluyendo el oxígeno domiciliario .</p> <p>Reembolso: se reconocer a valor facturado.</p> <p>Para el plan EVOLUCIONA no se brinda esta cobertura</p>
Medicamentos pre y posthospitalarios.	✓	✓	✗	



AMBULATORIOS Y HOSPITALIZACIÓN MENOR A 24 HORAS (URGENCIAS)

COBERTURAS	SALUD GLOBAL	SALUD CLÁSICO	SALUD EVOLUCIONA	
Cirugías.	✓	✓	✓	Al 100% en la red sura en convenio. Reembolso a tarifas de la red SURA en convenio. Para el Plan EVOLUCIONA existe copago y no aplican reembolsos.
Quimio, radio y hormonoterapia por cáncer o leucemia.	✓	✓	✓	Exámenes de control, consultas sin copago y medicamentos al 100% en la red SURA en convenio. Reembolsos a tarifas de la red SURA en convenio Para el plan EVOLUCIONA, los exámenes y consultas generan copago, y no opera reembolso.
Medicamentos secundarios a quimio - radio y hormonoterapia.	✓	✓	✗	Al 100%, hasta la suma asegurada en el plan. Para el plan EVOLUCIONA no se brinda la cobertura.
Tratamiento de VIH - SIDA.	✓	✓	✓	Exámenes de control, consultas sin copago y medicamentos al 100% en la red SURA en convenio. Reembolsos a tarifas de la red SURA en convenio Para el plan EVOLUCIONA, los exámenes y consultas generan copago, y no opera reembolso.
Diálisis y hemodiálisis (te cubre en casos de insuficiencia renal aguda o crónica).	✓	✓	✓	Al 100% en la red sura en convenio. Reembolso a tarifas de la red SURA en convenio. Para el Plan EVOLUCIONA no aplica reembolso.
Tratamientos específicos fuera de hospital o clínica.	✓	✓	✗	Exámenes de laboratorio para control, consultas sin copago y medicamentos al 100% en la red SURA en convenio hasta la suma asegurada en el plan. Reembolso hasta la suma asegurada. En el Plan EVOLUCIONA no se brinda esta cobertura.

COBERTURAS	SALUD GLOBAL	SALUD CLÁSICO	SALUD EVOLUCIONA	
Accidentes odontológicos.	✓	✓	✓	<p>En los productos Global y Salud Clásico según condiciones generales, dentro de la suma asegurada en Tratamientos Específicos fuera de hospital o clínica.</p> <p>Para el Plan EVOLUCIONA se tiene suma máxima por vigencia anual y debe ser en la red de prestadores. No opera el reembolso.</p>



COBERTURAS	SALUD GLOBAL	SALUD CLÁSICO	SALUD EVOLUCIONA	SALUD GLOBAL	SALUD CLÁSICO	SALUD EVOLUCIONA
Exámenes de Imagenología o Radiológicos	✓	✓	✓	Al 100% en la red SURA en convenio Reembolso al 80%	No aplica Reembolso	En las sedes Salud SURA no se cobra copago, fuera de la sede aplicará copago No aplica Reembolso
Exámenes de laboratorio clínico.	✓	✓	✓	En las sedes Salud SURA no se cobra copago, fuera de la sede aplicará copago		
1. Planes ilimitados.	✓	✓	✓	Reembolso al 80% menos copago	No aplica reembolso	
2 . Plan limitado.	✓	✓	✗	Al 100% en la red SURA en convenio, hasta agotar la suma asegurada en el plan Reembolso al 80%	No aplica Reembolso	
Terapias: físicas, lenguaje, respiratorias, pélvicas, pleópticas, cardíacas, linfáticas, ortópticas, ocupacionales, vestibulares y de deglución.	✓	✓	✓	Al 100% en la red SURA en convenio, menos el copago Reembolso hasta la suma asegurada en el plan, menos el copago. Terapias de deglución se reconocen 20 por vigencia anual	Terapias de deglución se reconocen 20 sesiones por vigencia anual. No aplica reembolso	
Infiltraciones ortopédicas de corticoides, auriculares y dermatológicas exceptuando las queloides o aquellas que se consideren estéticas	✓	✓	✓	En salud SURA no tiene copago En la red SURA en convenio menos copago y por fuera aplica reembolso al 100% menos copago.	En la red SURA en convenio menos copago. No aplica reembolso.	

COBERTURAS	SALUD GLOBAL	SALUD CLÁSICO	SALUD EVOLUCIONA	SALUD GLOBAL	SALUD CLÁSICO	SALUD EVOLUCIONA
Nebulizaciones.	✓	✓	✓	En salud SURA no tienen copago En la red SURA en convenio y por fuera aplica reembolso al 100% menos copago		
Puvaterapia.	✓	✓	✓	Al 100% en la red SURA en convenio. Reembolso a tarifas de la red SURA en convenio		
Escleroterapia.	✓	✓	✗	Al 100% en la red SURA en convenio, menos el copago, hasta 10 sesiones No aplica reembolso		
Exequial (indemnizatorio).	✓	✓	✗	Hasta la suma asegurada en el plan		
Evaluación neuropsiquiátrica - psicológica.	✓	✓	✗	Al 100% en red SURA en convenio, menos el copago (hasta 1 por vigencia anual y asegurado) No aplica reembolso		
Maternidad Complicaciones en el embarazo	✓	✓	✓	Aplica para todas las aseguradas de la póliza siempre y cuando cumplan con las condiciones enunciadas en el clausulado Funciona igual que una hospitalización o cirugía (los medicamentos solo en las complicaciones pre y post hospitalarios)		
						Aplica para todas las aseguradas de la póliza siempre y cuando cumplan con las condiciones enunciadas en el clausulado Como cualquier otra enfermedad, teniendo en cuenta las limitaciones y copagos

COBERTURAS	SALUD GLOBAL	SALUD CLÁSICO	SALUD EVOLUCIONA	SALUD GLOBAL SALUD CLÁSICO SALUD EVOLUCIONA
Consultas prenatales.	✓	✓	✓	<p>Debes tener en cuenta que existe una suma máxima por vigencia anual y una suma máxima por cada control prenatal sin copago, de acuerdo con el valor asegurado en el plan.</p> <p>Reembolso: hasta la suma asegurada en el plan</p> <p>Para el plan EVOLUCIONA se reconocerán las consultas prenatales a través de la consulta externa con su respectivo copago</p>
Ecografías obstétricas.	✓	✓	✓	<p>Tienes derecho a tres ecografías por anualidad. En los embarazos de alto riesgo o múltiples son ilimitadas.</p> <p>Reembolso a tarifas convenio, se reconoce a partir de la cuarta ecografía solo si es embarazo de alto riesgo o múltiple (no hay reembolso en clásico o en el PLAN EVOLUCIONA en los embarazos que no sean de alto riesgo).</p>
Hospitalización domiciliaria.	✓	✓	✓	<p>Al 100% en red en la red SURA en convenio</p> <p>No aplica reembolso</p>
Urgencias ambulatorias por accidente en Colombia.	✓	✓	✓	<p>Al 100% a través de la red.</p> <p>Reembolso: visitas médicas sin copago: hasta la suma asegurada en el plan</p> <p>En el plan EVOLUCIONA se reconocen en la red previo pago de copago. No hay Reembolso</p>



ASISTENCIA EN VIAJE EN EL EXTERIOR

Atención de urgencia por enfermedad o accidente

COBERTURAS	SALUD GLOBAL	SALUD CLÁSICO FAMILIAR	SALUD EVOLUCIONA	MONTO ASEGURADO
Suma máxima por viaje: emergencias ocurridas y/o diagnósticas después del viaje, no preexistente.	✓	✓	✗	Países comunidad schengen: 35.000 euros Resto de países: 50.000 USD.
Tratamientos por enfermedad o accidente previos al viaje, pero amparados por la póliza.	✓	✓	✗	USD 25.000 (no aplica para preexistencias a la póliza).
Período de cobertura en el exterior.	✓	✓	✗	Hasta por 90 días.
Deducible.	✓	✓	✗	\$0



SUBLÍMITE DE VALOR ASEGURADO POR VIAJE EN EL EXTERIOR



COBERTURAS	SALUD GLOBAL	SALUD CLÁSICO	SALUD EVOLUCIONA	
Medicamentos ambulatorios.	✓	✓	✗	USD 2.700
Odontología - tratamiento del dolor.	✓	✓	✗	USD 1.350
Complicaciones del embarazo. hasta la semana 32 de gestación.	✓	✓	✗	USD 5.000
Hospitalización siquiátrica aguda.	✓	✓	✗	USD 10.000

TRASLADOS AÉREOS O REPATRIACIÓN DEL ASEGURADO EN EL EXTERIOR

Traslado médico dentro el país de la atención.	✓	✓	✗	Prevía autorización médica del prestador de asistencia.
Repatriación por enfermedad o accidente.	✓	✓	✗	
Repatriación de restos mortales.	✓	✓	✗	

TRASLADOS AÉREOS DE REGRESO A COLOMBIA POR SUSPENSIÓN DE TU VIAJE EN EL EXTERIOR - PREVIA AUTORIZACIÓN MÉDICA DEL PRESTADOR DE ASISTENCIA.

Por enfermedad o accidente.	✓	✓	✗	Del asegurado.
Por siniestro grave en tu hogar.	✓	✓	✗	Incendio, robo con daño o violencia.
Por muerte de un familiar.	✓	✓	✗	Padre, madre, cónyuge, hijo o hermano.



COBERTURA EN EL EXTERIOR CON BASE A LAS CONDICIONES GENERALES DE LA PÓLIZA

COBERTURAS	SALUD GLOBAL	SALUD CLÁSICO FAMILIAR	SALUD EVOLUCIONA		
Permanencia continua en el exterior.	✓	✓	✗	SALUD GLOBAL A TRAVÉS DE LA RED - PRECERTIFICADO / REEMBOLSO Hasta 90 días.	SALUD CLÁSICO REEMBOLSO Hasta 90 días.
Suma máxima por vigencia anual global familiar.	✓	✗	✗	\$ 4.000 millones.	Tarifas de la red en convenio (Colombia).
TRATAMIENTOS HOSPITALARIOS	✓	✗	✗	Al 100%, menos el deducible.	Se te reconocerán a tarifas de la red de SURA en convenio (en Colombia), los tratamientos relacionados a continuación: 1. Atención hospitalaria médica o quirúrgica como consecuencia de una urgencia por enfermedad o accidente.
Habitación semi privada.	✓	✗	✗		
Unidad de cuidados intensivos.	✓	✗	✗		
Gastos hospitalarios.	✓	✗	✗		
Honorarios médicos, quirúrgicos y de anestesiólogo.	✓	✗	✗		
Prótesis e insumos.	✓	✗	✗		
Prótesis de miembros superiores o inferiores.	✓	✗	✗	Hasta la suma asegurada en el plan, menos el deducible.	

	SALUD GLOBAL	SALUD CLÁSICO FAMILIAR	SALUD EVOLUCIONA		2. Atención ambulatoria para el tratamiento de fracturas.
TRATAMIENTOS AMBULATORIOS	✓	✗	✗		
Cirugías.	✓	✗	✗	Al 100%, menos el deducible.	
Quimio, radio y hormonoterapia por cáncer o leucemia.	✓	✗	✗	Hasta la suma asegurada en tu plan, menos el deducible.	
Diálisis y hemodiálisis (cubre en caso de insuficiencia renal aguda o crónica).	✓	✗	✗		
Exámenes de Imagenología o Radiológicos	✓	✗	✗		

ANEXOS OPCIONALES CON PAGO ADICIONAL DE PRIMA (EXCEPTO EN EL PLAN EVOLUCIONA QUE ESTA EN EL AMPARO BÁSICO)

COBERTURAS	SALUD GLOBAL	SALUD CLÁSICO FAMILIAR	SALUD EVOLUCIONA	
Consulta externa (médico general y especialistas).	✓	✓	✓	En las sedes Salud SURA se cobra un copago preferencial.
1. Planes ilimitados.	✓	✓	✓	Al 100% en la red SURA en convenio, menos el copago. Reembolso hasta la suma asegurada en el plan menos copago. Para el plan EVOLUCIONA no hay reembolso
2. Planes limitados * Tienen una suma asegurada máxima por vigencia Anual y una suma máxima por cada consulta.	✓	✓	✗	Al 100% en la red SURA en convenio, hasta agotar la suma máxima por vigencia anual. Reembolso hasta la suma asegurada por consulta en el plan, hasta agotar la suma máxima por vigencia anual. Para el plan EVOLUCIONA no se comercializan planes Limitados

	SALUD GLOBAL	SALUD CLÁSICO FAMILIAR	SALUD EVOLUCIONA	
Urgencias ilimitadas ambulatorias por enfermedad en Colombia.	✓	✓	✓	<p>En las sedes Salud SURA se cobra copago preferencial Al 100% en la red SURA en convenio, menos el copago.</p> <p>Reembolso hasta la suma asegurada en el plan, menos el copago</p> <p>En el Plan EVOLUCIONA no se presenta la opción de reembolso</p>
1. Honorarios médicos por consulta.	✓	✓	✓	
2. Insumos durante la atención de urgencias.	✓	✓	✓	
Emergencia médica domiciliaria. (Cubre emergencias, urgencias, consulta domiciliaria y traslados en ambulancia cuando el médico lo considere pertinente médicamente).	✓	✓	✓	<p>Copago \$0 los 365 días del año.</p> <p>En el Plan EVOLUCIONA lo incluye desde el básico de forma ilimitada y genera copago</p>
Renta diaria por hospitalización - cirugía y fracturas.	✓	✗	✗	<p>Lo podrá comprar el tomador asegurado, esposa (o) o compañera (o) permanente del tomador. Mínimo \$50.000 y máximo hasta \$350.000 indemnizatorio con base al valor contratado.</p>
Consulta médica domiciliaria ambulatoria Cubre: consulta domiciliaria.	✓	✓	✗	<p>A través de las instituciones de salud adscritas para este fin a SURA menos el copago respectivo. Solo podrán acceder los asegurados que tengan contratado el anexo opcional de urgencias por enfermedad</p> <p>En el Plan EVOLUCIONA no aplica la cobertura</p>







LÍNEA DE ATENCIÓN 01 800 051 8888

Bogotá, Cali y Medellín 437 8888

www.sura.com

Descarga la app SEGUROS SURA

