

Seah Wen Long (谢文龙)

电话: +65 9010 4053

电子邮件: seahwenlong2@gmail.com

目标

积极适应的计算机科学本科生，寻求一个具有挑战性和动态的环境，以贡献我的技术知识和人际交往能力，旨在对IT行业产生有意义的影响。

专业经历

Viksys Enterprise – 信息技术支持

2025年6月13日 – 目前（兼职）

- 为员工和用户提供现场技术支持，确保系统停机时间最短，问题迅速解决。
- 排查并解决各种硬件、软件及网络相关的问题。
- 通过执行例行检查、更新和基础系统维护，保持 IT 基础设施的稳定。
- 记录支持活动，并在必要时将未解决的问题升级给高级 IT 人员。
- 协助设置工作站，安装软件，并为新用户或现有用户配置设备。

ST Engineering Aerospace – 实习生

2020年 (6个月实习)

- 参与了一个使用机器学习自动化重复任务的项目。
- 与专业团队合作，确保项目成功。
- 根据工作需求适应不同的职责。
- 能以英语和中文进行有效沟通。

Challenger Technologies – 直销员

2018年6月 – 2021年

- 为高价值电子产品（如笔记本电脑、智能手机、打印机）提供优质客户服务。
- 在高压环境下工作，确保客户满意。
- 与团队成员协作，保持门店运营顺畅。

Elemen Restaurant – 服务员

2016年10月至12月

- 提供细致入微的服务，保持顾客积极愉快的用餐体验。
- 在压力下工作，确保顾客满意度。
- 以友好且专业的态度迎接并安排顾客入座，确保高顾客满意度。
- 礼貌有效地处理顾客请求并解决投诉。

EDUCATION

Murdoch University, Kaplan Campus | 2023至今

信息技术学士（计算机科学）

- 已修课程: 数据库, 数据结构与抽象, 计算机科学原理, 信息与通信技术研究方法, 软件架构, 面向对象系统, 系统编程, 智能系统, 项目管理, 高级机器学习

Temasek Polytechnic | 2018年 – 2021年

计算机工程文凭

- 已修课程:
- 电子原型制作
- 微控制器技术
- 面向对象编程
- 数据库管理系统与设计

技术技能

- 编程语言: Java, C, C++, Python, Oracle SQL, ASP.NET, HTML
- 软件与工具: Visual Studio, MPLAB, RapidMiner, Eclipse, Code::Blocks, LabVIEW, Linux
- 办公工具: Microsoft Word, PowerPoint, Excel
- 其他技能: 焊接、电线连接、钻孔、测试与故障排查

证书与研讨会

- 分析报告和数据简单化!
- 沟通与影响
- Python 编程

语言

- 英语和中文 （普通话）