



## FULL STACK DEVELOPER



Wenceslao Janda



Argentina / República Checa



7 de agosto de 1984, Rosario (Argentina)



0341-152713864



wenchojanda@gmail.com



Rosario, Santa Fe, Argentina

## EDUCACIÓN

### ESCUELA SUPERIOR N° 49 CAP. JUSTO JOSÉ DE URQUIZA

. Analista de Sistemas, 2010

### ONE-ORACLE NEXT EDUCATION - ALURA LATAM

. Programación Full Stack, 2021

### DIGITAL AD EXPERT BY ALEPH

. Curso de Marketing Digital, 2022

### COURSERA.ORG - GOOGLE

. Curso de Diseño de Experiencia del Usuario (UX), 2022

### CODO A CODO 4.0

. Desarrollo Web, 2022

### UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA NACIONAL

. Desarrollador Java Inicial, 2023

## EXPERIENCIA

### BROKER DE SEGUROS "AGRARIA PRODUCTORES Y ASESORES S.A.", ROSARIO

Productor Asesor de Seguros, 2016 - Actualidad

- Asesor en venta de productos intangibles que mejor se adapten a las necesidades del cliente.
- Tramitar, transmitir y canalizar las operaciones de seguros.
- Resolución de conflictos.
- Gestión y administración de cartera.

### SINDICATO UOM, ROSARIO

Soporte y servicio técnico, 2015 a 2019

- Asistencia a usuarios locales y remotos.
- Reparación y reinstalación de equipos informáticos.
- Administración y configuración de redes.
- Mantenimiento, diagnóstico.
- Solución de problemas de sistemas de gestión, correo electrónico, periféricos.

### BC ELECTROMONTAJES S.A., ROSARIO

Administrativo de jornada parcial, 2014 a 2016

- Gestión de stock y comunicación interna y externa con clientes y proveedores.
- Organización y planificación de tareas administrativas.
- Control de ingreso y egreso de facturas y remitos.

### MUSIMUNDO, ROSARIO

Vendedor, 2013 a 2014

- Venta de productos tangibles e intangibles.
- Consulta de stock y actualización de precios a través del sistema informático.
- Control, recepción y colocación de mercadería.
- Participación de inventarios en tienda.

### EUNASA GROUP, BARCELONA

Comercial, 2012

- Atención al cliente.
- Investigación de mercado y competencias.
- Identificar las necesidades del consumidor.

## HABILIDADES

- Adaptabilidad
- Empatía
- Trabajo en equipo
- Planificación análisis
- Manejo de conflictos
- Gestión de tiempo
- Capacidad de escucha

---

HTML

CSS

Figma

---

JavaScript

VS Code

---

## IDIOMAS

- Español - Nativo
- Inglés - Intermedio
- Italiano - Intermedio

## INTERESES

- Dedico gran parte de mi tiempo a la profesión que he elegido. Actualmente, en mis tiempos libres, intento mejorar mis conocimientos en programación, realizando cursos y continuo estudiando inglés.
- Encuentro una gran satisfacción por la música. Toco la guitarra desde hace años y participo en una banda, donde tocamos el estilo de música pop rock con 3 compañeros más.

### SPLAU SHOPPING MALL, BARCELONA

Servicio de atención al cliente, 2012

- Atención al cliente, en punto de información del shopping.
- Resolver dudas en cuestiones de tiendas, ubicaciones de parking y tiendas.
- Trabajo de contrato temporal, tiempo parcial.

### PASAPORTE, ROSARIO

Vendedor, 2011 a 2012

- Venta directa de productos de ropa.
- Organización de stock.
- Control de pedidos.

### MFT "MINERAS FERNANDO TUTTOLOMONDO", CAPITÁN BERMÚDEZ

Encargado general, 2008 a 2011

- Planificación y supervisión de operaciones diarias.
- Organización, dirección y motivación de equipos de trabajo.
- Monitoreos de venta.
- Logística y distribución del producto final.
- Adaptación a cambios e implementación de nuevos sistemas.

### COCA COLA COMPANY, ROSARIO

Repositor, 2008

- Manejo y reposición de stock a grandes escalas.
- Control de mercadería.
- Exhibición de producto.
- Mantenimiento de góndolas.
- Trabajo en equipo con objetivos múltiples.

### ESTUDIO DE PROMOCION ECONOMIC DE VITTA Y BRUNOTTI

Auxiliar administrativo, 2003 a 2008

- Manejo de archivos y documentos.
- Control de facturas y recibos.
- Seguimiento de cobros y pagos.
- Correo electrónico.
- Administración de insumos.
- Atención telefónica.
- Trámites bancarios, tribunales y secretaría de trabajo.

## Actividad final integradora

### Completar los siguientes datos de tu CV.

1. Datos personales.
2. Perfil destacado = “sobre mí”.
3. Experiencia laboral.
4. Antecedentes académicos.
5. Habilidades adquiridas (hard y soft).

### Responder las siguientes preguntas (imaginando que estás en una entrevista real).

1. *¿Cómo te aseguras de que todos los miembros de tu equipo estén informados y alineados con los objetivos del proyecto?*

Para asegurarme de que todos los miembros del equipo estén informados y alineados con los objetivos del Proyecto, les comunicaría de manera clara los objetivos, y asegurarme que todos los comprendan, involucrando a cada miembro a ser partícipes de los mismos.

2. *¿Cómo manejas los conflictos dentro de un equipo? ¿Puedes darme un ejemplo de una situación en la que tuviste que resolver un conflicto entre compañeros de trabajo?*

Para resolver un conflicto dentro de un equipo, intentaría abordarlo de manera temprana, escuchando las partes involucradas para poder identificar el problema. Luego buscaría soluciones en conjunto para establecer un plan de acción.

3. *¿Cómo te mantienes actualizado en tu campo y cómo aplicas nuevos conocimientos a tu trabajo diario?*

Para mantenerme actualizado, trato de capacitarme de manera constante haciendo cursos de formación, programas de capacitación, investigo en redes, las actualizaciones o nuevas tendencias de la industria.

4. *¿Puedes darme un ejemplo de una situación en la que tuviste que ajustarte rápidamente a un cambio inesperado?*

Un ejemplo de adaptarme a cambios inesperados: mi trabajo se relaciona con la industria de los seguros. Desde hace 10 meses que venimos con cambios continuos, en materia de economía, y nos venimos adaptando los nuevos productos de seguros, para lograr un balance positivo, en cuanto al impacto de las tarifas para los socios y usuario finales. Si bien es un proceso que va de la mano de varias variables, siempre hay que estar informado y al día con respecto a la materia, para poder resolver cualquier consulta o conflicto que estas cuestiones conlleven.

5. *¿Cómo identificas y priorizas los problemas en tu día a día?*

Al organizar mis tareas diarias, reviso si existen pendientes, evalúo los objetivos y determino la importancia de cada uno, a partir de allí identifico un orden de prioridades, de manera que comienzo por aquellas de mayor importancia y/o cuyos plazos de entrega son más acotados.

6. *¿Cómo manejas el fracaso o la crítica constructiva en el trabajo tanto para darlo como para recibirlo?*

En cuanto al manejo de los fracasos y críticas constructivas, las tomo como aprendizajes para mejorar, trato de no frustrarme ni de tomarlo como algo personal. Me concentro en solucionar el problema y asimilar lo aprendido para aplicarlo en futuros proyectos.

7. *¿Puedes describir una situación en la que tuviste que trabajar con plazos ajustados y múltiples prioridades? ¿Cómo organizaste tu trabajo para cumplir con las expectativas?*

Con respecto a situaciones de plazos ajustados con múltiples prioridades, experimente una migración e implementación de sistema, con nuevos cotizadores de seguros y nuevas tarifas. Tuve que priorizar aquellas tareas que tenían una especial importancia y con un plazo acotado de tiempo. Tuve que ser flexible y me tuve que adaptar en muy poco tiempo a estos cambios múltiples, porque una vez implementado el sistema las cosas debían seguir su rumbo. Si bien me demandó un tiempo extra, los resultados dieron sus frutos.

**Preguntas de reflexión:**

*¿Cómo demostraste tus habilidades blandas durante la entrevista? ¿Qué aprendiste sobre ti mismo y tus áreas de mejora al prepararte y participar en la actividad? ¿Cómo podrías aplicar las lecciones aprendidas en situaciones futuras dentro de la empresa?*

Demostre mis habilidades, respondiendo de manera clara y fluida cada pregunta del entrevistador, fundamentando mis respuestas con ejemplos de situaciones reales a las que me he enfrentado, de manera honesta y concisa.