



## Mentoria para a Educação Profissional

### MOOC 5 – Projeto de Intervenção para Orientação Educacional e Profissional na Educação Básica Unidade 02 – Descoberta: caminhos para o mundo do trabalho

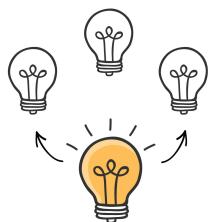
#### Mapa de empatia dos estudantes da escola

Para um bom exercício de empatia com o público do seu projeto de intervenção, é fundamental aproximar-se dos estudantes da sua escola.

**Observar, escutar e tentar entender** o que eles dizem sobre o mundo do trabalho e as profissões de interesse. É importante prestar atenção não apenas ao que dizem através de palavras, mas de atitudes e gestos também.

Um recurso que você pode utilizar é o **Mapa de empatia**. Primeiro, considere o propósito geral do projeto. No caso, Educação para Carreira, voltada para o Itinerário de Formação Técnica e Profissional.

Em seguida, promova conversas e dinâmicas, buscando entender o ponto de vista dos estudantes sobre o assunto. Então, utilize o mapa para anotar suas descobertas, organizando-as a partir de quatro questões:



01) O que **pensam e sentem** os estudantes? Considere opiniões, medos, aspirações, **estados emocionais e ideias** relativas a "Com o que?" e "Para que?" pretendem trabalhar.



02) O que **falam e fazem** os estudantes? Considere ações, atitudes e comportamentos dos estudantes em relação aos próprios interesses, habilidades e aptidões profissionais.



03) O que já sabem os estudantes? Identifique o que pesquisam sobre carreira e formação profissional, e o que ainda desconhecem. Por exemplo, eles já sabem quais instituições oferecem formação profissional na sua cidade? Quais cursos técnicos são ofertados em sua região? Sabem o que define formação técnica e cursos de qualificação profissional? Sabem como participar do Programa de Aprendizagem?



04) Onde os estudantes procuram sanar suas dúvidas e quem escutam? Identifique os canais de comunicação e as pessoas a quem esses estudantes realmente costumam dar um voto de confiança quando o assunto é carreira e formação profissional.



## Mentoria para a Educação Profissional

MOOC 5 – Projeto de Intervenção para Orientação Educacional e Profissional na Educação Básica  
Unidade 02 – Descoberta: caminhos para o mundo do trabalho

### Mapa de empatia dos estudantes da escola

Além dessas quatro perguntas, é importante identificar também: quais são as principais **dúvidas e as necessidades** dos estudantes para definir um projeto de carreira e escolher um itinerário formativo.

As descobertas feitas através do mapa de empatia ajudarão você a definir prioridades e criar estratégias de orientação profissional adequadas aos estudantes da sua escola.

Importante! Tome cuidado para **não julgar** as ideias e emoções manifestadas pelos **estudantes**, nem colocar a sua opinião pessoal. Mantenha-se aberto, exerçite a **escuta atenta e demonstre que realmente quer entender esse** momento vivido pelos estudantes.

