



Mentoria para a Educação Profissional

MOOC 2 – Concepções de trabalho e Profissionalização UNIDADE 5 – Análise da atividade profissional [ou tecnografia]

Escolha da situação de trabalho e instrumentos para tecnografia

Olivier: Wollinger, vamos conversar um pouquinho sobre esta análise que a gente chamou de Tecnografia, que tem vários formatos possíveis, várias maneiras de abordagem possíveis. O que a gente está propondo aqui é uma abordagem em quatro etapas, certo? Então podemos comentar a primeira etapa: é simplesmente a escolha do profissional e da situação de trabalho, então, o ideal para a gente analisar melhor uma profissão, é escolher uma situação e aprofundar a análise daquela situação, para depois ir para outras situações típicas ou críticas daquela profissão conforme nós falamos anteriormente, certo? Como é que a gente faz então para escolher o profissional e a situação, professor Wollinger?

Wollinger: Perfeito, professor Olivier. A ideia é essa, a gente escolher uma situação de trabalho de um trabalhador e fazer as análises. Isso pode ser feito pelo menos de três formas diferentes, professor. A gente pode acompanhar a atividade do profissional, isso é, a gente pode ficar junto dele observando, analisando diretamente a atividade. Outra forma é a gente acompanhar um profissional à distância, por exemplo, usando o WhatsApp, usando Web Conference e usando algum programa de comunicação que permita que a gente acompanhe à distância aquela atividade do trabalhador.

Olivier: E a gente pode entrevistar e, inclusive, fazer perguntas, certo?

Wollinger: Justo, perfeito. É bom, é sempre importante a gente poder fazer isso. A terceira forma também, professor, é que você pode se interessar por uma atividade em que você não encontra facilmente um trabalhador e você pode, então, procurar no Youtube, por exemplo, ou pela internet afora, um vídeo daquele trabalhador realizando aquela atividade e você poder fazer essa análise a partir do que está dito lá naquele vídeo ou naquele áudio e assim por diante, onde for possível. OK?

Olivier: Muito bem. Então, é escolhida a situação e o profissional e a gente vai, então, realizar a observação dessa atividade em situação, ok? Então, quando a gente vai observar, é importante a gente sempre fazer o máximo possível de anotações, seja no papel, no celular, no gravador de voz, o que a gente achar melhor. Certo, o que mais, professor Wollinger?



Mentoria para a Educação Profissional

MOOC 2 – Concepções de trabalho e Profissionalização UNIDADE 5 – Análise da atividade profissional [ou tecnoqrafia]

Escolha da situação de trabalho e instrumentos para tecnoqrafia

Wollinger: É importante, professor, você dedicar um tempo razoável para essa análise. Se for uma tarefa mais curta de curto tempo, e você puder acompanhar toda atividade, é muito importante realizar essa etapa de análise. De repente, a atividade é tão grande e tão demorada, um dia, dois, ou mais, e, aí, você não tem tempo para fazer toda essa atividade e escolha acompanhar pelo menos uma parte dela. Mas peça aquele trabalhador para descrever o que já aconteceu antes para você poder acompanhar e compreender tudo o que está acontecendo. Essas anotações são muito importantes, pois não se pode perder de vista que você é quem tem que compreender aquela atividade que foi realizada por um trabalhador, certo? Aí você deve também poder registrar, não só com anotações, mas uma fotografia com seu celular ou uma gravação de vídeo ou tirar fotos. É sempre importante para você mesmo se lembrar depois quando for escrever suas anotações, concorda, professor Olivier?

Olivier: Sim! A gente não pode esquecer também que é importante pedir consentimento e, às vezes, declarações de livre esclarecimento, né? Com essa autorização do trabalhador que você vai observar, certo?

Wollinger: Certíssimo, professor! E todo o respeito àquela atividade que está sendo feita e você não pode interferir naquela atividade e nem ser um estorvo para o trabalhador, né, professor? Você é um observador! Não deve interferir no processo, certo?

Olivier: Exatamente. E quando há perigo, é preciso tomar cuidado com as normas de segurança, seguindo os conselhos e as recomendações do trabalhador que você vai acompanhar.