

Projeto DIO: A Prática de Testes Manuais Funcionais

Fluxo de Trabalho

1. **Criar Tarefa:** O processo começa com a criação de uma tarefa no backlog do produto para um novo recurso, melhoria ou correção de bug.
2. **Triagem Inicial:** A equipe realiza uma triagem inicial para avaliar a tarefa recém-criada. Isto pode incluir uma análise de requisitos e uma estimativa de esforço.
3. **Priorização de Tarefas:** Com base na triagem, as tarefas são priorizadas. A priorização leva em consideração a urgência, o valor do negócio e outros critérios definidos pela equipe.
4. **Atribuição de Tarefa:** A tarefa é atribuída a um membro da equipe de desenvolvimento.
5. **Desenvolvimento de Código:** O desenvolvedor trabalha na implementação da tarefa.
6. **Revisão de Código:** Após a conclusão, o código é revisado por outros membros da equipe para garantir qualidade e conformidade com padrões.
7. **Build e Testes Unitários:** O código é integrado ao repositório principal, e testes unitários são executados para garantir que as alterações não quebrem funcionalidades existentes.
8. **Criação de Tarefa de Teste:** Uma tarefa de teste é criada no Jira para a funcionalidade ou correção específica.
9. **Execução de Testes Manuais e/ou Automatizados:** Os testes são realizados para garantir que a funcionalidade esteja correta e que não haja regressões.
10. **Se Encontrados Defeitos:** Se os testes revelarem defeitos, uma tarefa de correção é criada e atribuída a um desenvolvedor.

11. **Aprovação de Teste:** Uma vez que os testes são bem-sucedidos e os defeitos são corrigidos, a funcionalidade é marcada como aprovada nos testes.
12. **Implantação:** A funcionalidade é implantada no ambiente de produção.
13. **Encerramento da Tarefa:** A tarefa é marcada como concluída e é fechada.
14. **Coleta de Feedback:** Após a implementação, é importante coletar feedback do usuário e monitorar o desempenho da funcionalidade no ambiente de produção.

Histórias de Usuário

História de Usuário 1 - Definição de Senha

Título: Como um usuário, quero poder redefinir minha senha para manter minha conta segura.

Descrição:

Como um usuário, eu gostaria de ter a capacidade de redefinir minha senha no sistema. A funcionalidade de redefinição de senha deve ser simples e segura, garantindo que apenas o titular da conta possa realizar essa ação.

Critérios de Aceitação:

1. O usuário deve ter a opção de redefinir a senha na página de login.
2. Após selecionar a opção de redefinição de senha, o usuário será solicitado a fornecer seu endereço de e-mail registrado.
3. Um e-mail de redefinição de senha será enviado para o endereço fornecido.
4. O e-mail de redefinição de senha deve conter um link seguro que leva o usuário a uma página onde ele pode criar uma nova senha.
5. A senha antiga do usuário deve ser invalidada após a conclusão bem-sucedida da redefinição.

História de Usuário 2 - Registro de Atividades

Título: Como um administrador do software, quero poder visualizar registros de atividades para monitorar o uso do sistema.

Descrição:

Como administrador responsável pela integridade do sistema, eu gostaria de ter a capacidade de visualizar registros de atividades ações dos usuários no sistema. Esses registros de atividades devem incluir informações como login, logout, modificações de dados sensíveis e outras operações críticas.

Critérios de Aceitação:

1. Os registros de atividades devem ser acessíveis através de uma interface acessível somente para administradores.
2. Os registros devem incluir informações como data, hora, tipo de atividade, usuário envolvido e detalhes da ação.
3. Devem existir filtros de usuário, ação e período de tempo
4. A interface deve suportar a exportação de registros para análise externa, se necessário.

Mind-map - História de usuário



Casos de Teste - Step-by-step

Caso de Teste 1 - Redefinição de Senha com Sucesso

Objetivo: Verificar se um usuário pode redefinir sua senha com sucesso utilizando a funcionalidade de redefinição de senha.

Passos:

1. Acesse a página de login.
2. Clique na opção "Esqueceu a senha?" ou equivalente.
3. Insira o endereço de e-mail registrado e clique em "Enviar".
4. Verifique a caixa de entrada do e-mail especificado.
5. Abra o e-mail de redefinição de senha e clique no link seguro fornecido.
6. Certifique-se de que a página de nova senha é exibida corretamente.
7. Insira uma nova senha que atenda aos requisitos de segurança.
8. Clique em "Salvar" ou equivalente.
9. Verifique a caixa de entrada do e-mail para garantir que uma confirmação de redefinição de senha tenha sido recebida.
10. Tente fazer login usando a nova senha.

Critérios de Aceitação:

1. Os passos de 1 a 9 devem ser concluídos sem erros ou mensagens de erro.
2. O e-mail de confirmação deve ser recebido após a redefinição bem-sucedida.
3. O login com a nova senha deve ser bem-sucedido.

Caso de Teste 2 - Tentativa de Redefinição de Senha com E-mail Inválido

Objetivo: Garantir que o sistema lida corretamente com tentativas de redefinição de senha com um endereço de e-mail inválido.

Passos:

1. Acesse a página de login.
2. Clique na opção "Esqueceu a senha?" ou equivalente.
3. Insira um endereço de e-mail inválido (por exemplo, um endereço sem o "@").
4. Clique em "Enviar" ou equivalente.

Critérios de Aceitação:

1. O sistema deve exibir uma mensagem de erro indicando que o endereço de e-mail é inválido.
2. Nenhum e-mail de redefinição de senha deve ser enviado.
3. O usuário não deve ser redirecionado para a página de nova senha.
4. O sistema deve permanecer na página de redefinição de senha.
5. Estes são apenas exemplos, e você pode ajustar os casos de teste com base nos requisitos específicos do seu sistema e nas condições de teste desejadas.

Casos de Teste - BDD

Caso de Teste 1 - Redefinir Senha com Sucesso

Cenário:

1. Dado que o usuário está na página de login
2. E o usuário seleciona a opção "Esqueceu a senha?"
3. Quando o usuário fornece um endereço de e-mail válido e clica em "Enviar"
4. Então um e-mail de redefinição de senha deve ser enviado para o endereço fornecido
5. E o usuário deve ser redirecionado para a página de nova senha
6. Quando o usuário insere uma nova senha válida e clica em "Salvar"
7. Então o sistema deve exibir uma mensagem de confirmação
8. E o usuário deve conseguir fazer login com a nova senha

Critérios de Aceitação:

1. O e-mail de redefinição de senha deve ser enviado corretamente.
2. O usuário deve ser redirecionado para a página de nova senha após a solicitação de redefinição.
3. A nova senha deve ser salva corretamente.
4. O sistema deve exibir uma mensagem de confirmação após a redefinição bem-sucedida.
5. O usuário deve conseguir fazer login com a nova senha.

Caso de Teste 2 - Tentativa de Redefinição de Senha com E-mail Inválido

Cenário:

1. Dado que o usuário está na página de login
2. E o usuário seleciona a opção "Esqueceu a senha?"
3. Quando o usuário fornece um endereço de e-mail inválido (sem "@" por exemplo) e clica em "Enviar"
4. Então o sistema deve exibir uma mensagem de erro indicando que o endereço de e-mail é inválido
5. E nenhum e-mail de redefinição de senha deve ser enviado
6. E o usuário deve permanecer na página de redefinição de senha

Critérios de Aceitação:

1. O sistema deve exibir uma mensagem de erro correta para endereços de e-mail inválidos.
2. Nenhum e-mail de redefinição de senha deve ser enviado.
3. O usuário deve permanecer na página de redefinição de senha após a tentativa com um e-mail inválido.