

IA AVANÇADA PARA SEUS CANAIS DE ATENDIMENTO

Revolucionando o atendimento do seu negócio

helpchat.com.br



Como funciona o HelpChat?

❑ Sistema de Chat avançado com Inteligência Artificial

O nosso aplicativo simula conversas humanas utilizando a tecnologia de inteligência artificial para compreender e responder os atendimentos de seus clientes.

Ele interage com os clientes, fornece informações do seu negócio, resolve problemas e interpreta todo o contexto da conversa.

Com sistema de aprendizado constante, o chat adapta a diversas situações e pode prever ou sugerir o que os clientes estão procurando.

Porque escolher o HelpChat?

☐ Experiência do Cliente

Oferece interações personalizadas para cada conversa

☐ Fácil Configuração

Não exige conhecimento técnico avançado

☐ Otimização de Recursos

Adapta às necessidades do seu negócio

☐ Alta Tecnologia

Lida com perguntas complexas, além de interpretar textos e áudios

Soluções rápidas e eficientes:

☐ Atendimento 24h

Faça seus atendimentos sem depender de horário comercial

☐ Respostas sem filas

Elimine a espera de respostas para seus clientes

☐ Atendimentos simultâneos

Lida com milhares de conversas ao mesmo tempo, sem reduzir a qualidade nas respostas

☐ Redução de custos

Permite alocar pessoas de forma mais estratégica na empresa

Soluções rápidas e eficientes:

☐ Consistência nas respostas

Garante que todos os clientes recebam informações corretas, baseando-se nos dados programados

☐ Melhoria contínua

A cada atendimento, o chat aprende com a situação e se torna mais eficiente em atender suas necessidades

☐ Personalização

Feito sob medida para o seu negócio

☐ Criação de Tags

As tags servem para organizar suas conversas por assunto ou setor

Soluções rápidas e eficientes:

☐ Análise e relatórios

Permite análises sobre as interações, através dos dados coletados

☐ Conversa humanizada

As conversas são conduzidas de forma educada sem necessidade de utilizar comandos.

Veja o exemplo ao lado:

Veja exemplos de como a sua IA iria responder algumas conversas.

Nossa inteligência artificial busca, analisa e aprimora as respostas nas conversas.

Jorge Luiz

Como posso acessar o conteúdo que comprei?

14:22

Você recebe um e-mail com o link.

14:23

Olá! Após a compra, você receberá um e-mail com o link para acessar o conteúdo adquirido. Caso não tenha recebido, por favor, verifique sua caixa de spam ou entre em contato conosco para que possamos ajudar. Estamos aqui para garantir que você tenha acesso ao seu material sem problemas!

14:25



- Conversas
- Contatos
- Disparo em massa
- Recuperação de conversas
- Kanban
- Relatórios
- Configurações
 - Canais / Integrações
 - Base de Conhecimento
 - Tags / Rótulos
 - Departamentos
 - Atendentes
 - Api / WebHook
- Financeiro
 - Planos e preços



Período de testes
Ativar agora



Meus dados



Sair



HelpChat

Acessando o nosso sistema, você terá várias opções de configurações, incluindo a base de conhecimento da nossa IA.

Você poderá alterar/ incluir informações relevantes que exibirão para os seus clientes.

Exemplo de configuração do sistema



→ Comportamento da IA DEFINA OPÇÕES DE COMPORTAMENTOS DA SUA IA

Nome da Base de Conhecimento

Base Chat

Nome do assistente virtual

Priscila

☒ Exibir o nome da assistente no início de cada mensagem

Modo de se comunicar

Respostas diretas e objetivas

Como agir caso não saiba a resposta

Pedido de mais detalhes para melhor entendimento

Exemplo: "Não estou conseguindo encontrar a resposta com as informações fornecidas. Pode dar mais detalhes ou reformular sua pergunta?"

Como iniciar a conversa

Fazer Saudação e Oferecer Ajuda

Exemplo: "Olá! Bem-vindo(a)! Eu sou [Nome da IA] e estou aqui para ajudar. Se você tiver qualquer pergunta ou precisar de assistência, sinta-se à vontade para perguntar. Como posso ajudar você hoje?"

Personalidade

Empático, acolhedor, compreensivo e simpático

Missão da IA

Fornecer respostas a perguntas frequentes sobre produtos, serviços, políticas de retorno e outros assuntos relacionados.

Alterar Missão

→ Dados da empresa INSIRA DADOS SOBRE A SUA EMPRESA, INSTAGRAM, SITE, ETC

→ Informações do seu negócio

→ Regras de atendimento

→ Envio de arquivos

Conte com a gente!

Obrigado!

Acesse nosso site e Experimente 7 dias grátis

helpchat.com.br