

**UNIVERSIDADE NOVE DE JULHO**  
**DIRETORIA DOS CURSOS DE INFORMÁTICA**

**ELVIS RIBEIRO DA SILVA RA 417101558**

**RICARDO VICTOR LOURDES RA 417111127**

**JOÃO VITOR PINTO DE ARAUJO RA 2217200645**

**WENDEL DO NASCIMENTO MIRANDA CORREIA RA 417110338**

**PROJETO DE GOVERNANÇA EM TI**  
**DESKSTORE**

**São Paulo**

**2018**

**ELVIS RIBEIRO DA SILVA RA 417101558**

**RICARDO VICTOR LOURDES RA 417111127**

**JOÃO VITOR PINTO DE ARAUJO RA 2217200645**

**WENDEL DO NASCIMENTO MIRANDA CORREIA RA 417110338**

**PROJETO DE GOVERNANÇA EM TI**

**DESKSTORE**

Trabalho apresentado à Universidade Nove de Julho,  
UNINOVE, em cumprimento parcial às exigências da  
disciplina do Projeto de Governança em TI.

Prof.<sup>a</sup> Marcos Ferreira Cabral

**São Paulo**

**2018**

Dedicamos ao Prof<sup>º</sup>. Marcos Ferreira Cabral, pela orientação e compartilhamento de conhecimento para realização deste trabalho.

## **AGRADECIMENTOS**

Agradecemos pela participação, desempenho e compromisso aos amigos que contribuíram com a realização desse trabalho ao longo desse período, agradecemos também ao conteúdo disponibilizado pela Uninove no ambiente virtual de aprendizagem AVA e seus autores.

Para ter um negócio de sucesso, alguém, algum dia, teve  
que tomar uma atitude de coragem.

Peter Drucker.

## **RESUMO**

A desk store foi fundada no ano de 2017 atuando em São Paulo – SP na venda e distribuição de produtos de Informática e equipamentos eletrônicos em geral. O nosso foco e diferencial se compõe ao respeito ao cliente, produtos de qualidade com preço acessível, agilidade no atendimento, rapidez na entrega, além de muita dedicação pelo que fazemos.

Palavra-chave: venda, distribuição, qualidade, preço acessível.

## **ABSTRACT**

The desk store was founded in the year 2017 in São Paulo - SP in the sale and distribution of computer products and electronics in general. Our focus and differential is composed with respect to the customer, quality products with affordable price, customer responsiveness, speed in delivery, as well as a lot of dedication for what we do.

Key-words: The sale, distribution, quality, affordable price.

## Sumário

<b>1. OBJETIVO DO PROJETO .....</b>	<b>9</b>
<b>2. CRONOGRAMA .....</b>	<b>10</b>
<b>3. DEFINIÇÃO DA EMPRESA.....</b>	<b>10</b>
<b>3.1 PRODUTOS E SERVIÇO .....</b>	<b>12</b>
<b>3.2 MISSÃO .....</b>	<b>12</b>
<b>3.3 VISÃO .....</b>	<b>12</b>
<b>3.4 VALORES.....</b>	<b>12</b>
<b>3.5 IDENTIDADE VISUAL .....</b>	<b>13</b>
<b>3.6 LOCALIZAÇÃO DO EMPREENDIMENTO .....</b>	<b>13</b>
<b>3.7 FORNECEDORES.....</b>	<b>14</b>
<b>3.8 ESTRUTURA ORGANIZACIONAL .....</b>	<b>14</b>
<b>3.9 ESTRUTURA JURÍDICA .....</b>	<b>16</b>
<b>4 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO EM TI .....</b>	<b>17</b>
<b>5 MAPA ESTRATÉGICO DA TI.....</b>	<b>17</b>
<b>6 PROJETO DE GOVERNANÇA COM O COBIT 5.....</b>	<b>18</b>
<b>6.1 ENTREGA DE VALOR .....</b>	<b>18</b>
<b>6.2 ALINHAMENTO ESTRATÉGICO.....</b>	<b>18</b>
<b>7 ARQUITETURA DE UM SIG .....</b>	<b>18</b>
<b>8 SISTEMAS DE APOIO AO EXECUTIVO - SAE E INTELIGÊNCIA DO NEGÓCIO .....</b>	<b>19</b>
<b>9 BALANCED SCORECARD (BSC) PARA TI .....</b>	<b>19</b>
<b>10 GESTÃO DE INDICADORES E BUSINESS INTELLIGENCE.....</b>	<b>20</b>
<b>11 USOS DO CLOUD COMPUTING.....</b>	<b>20</b>
<b>11.1 PaaS – PLATAFORMA COMO SERVIÇO .....</b>	<b>21</b>
<b>11.2 VANTAGENS .....</b>	<b>21</b>
<b>11.3 DESVANTAGENS .....</b>	<b>22</b>
<b>11.4 PROCESSO DE IMPLANTAÇÃO .....</b>	<b>23</b>
<b>11.5 ESTRUTURA DE DESENVOLVIMENTO .....</b>	<b>23</b>
<b>12 DATA WAREHOUSE .....</b>	<b>23</b>
<b>13 DATA MINING E A DESCOBERTA DE INFORMAÇÕES .....</b>	<b>23</b>
<b>14 CONCLUSÃO .....</b>	<b>24</b>
<b>3 REFERÊNCIAS .....</b>	<b>25</b>



## **1. OBJETIVO DO PROJETO**

O desenvolvimento de um projeto envolve atividades e pessoas onde são definidas metas para serem alcançadas. É importante ressaltar, que essas atividades precisam ter planejamento que contemple os objetivos, metas, restrições e recursos envolvidos conforme citado acima. Contudo, não deve ser encarado “como trilho, mas sim como trilha”, auxiliando na redução de incertezas e na previsão de ações corretivas para aplicação de uma governança com sucesso.

A aplicação da governança é definida por um conjunto de regras e processos que orientam como uma organização é dirigida, administrada ou controlada. Ela tem por objetivo definir “como deve ser” e “como não deve ser”, através termos pré acordados. A governança de projetos estabelece métodos e ferramentas para evitar falhas. Ela assegura que as atividades sejam conduzidas de acordo com o objetivo estabelecido, além de trabalhar com propósitos estratégicos.

## 2. CRONOGRAMA

	Atividades	Total em horas	Responsável	Status
1	SISTEMAS E PROCESSOS	20	Ricardo	Finalizado
2	PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO	20	Wendel	Finalizado
3	MAPA ESTRATÉGICO DA TI	20	Ricardo	Finalizado
4	ARQUITETURA DE UM SIG	20	Wendel	Finalizado
5	SAE E INTELIGÊNCIA DE NEGÓCIO	20	Ricardo	Finalizado
6	BALANCED SCORECARD (BSC) PARA TI	20	Wendel	Finalizado
7	DATA MINING	20	João Vitor	Finalizado
8	DATA WAREHOUSE	20	João Vitor	Finalizado
9	CLOUD COMPUTING	50	Elvis	Finalizado
10	ENTREGA FINAL	20	Elvis	Finalizado
Total em horas 230h				

## 3. DEFINIÇÃO DA EMPRESA

Analisando as vendas do segmento de equipamentos e materiais de informática a cada dia continuaram crescendo, isso se resulta no desempenho influenciado pela queda de preços, incentivos governamentais e importância crescente dos produtos de informática e comunicação na cesta de consumo das famílias.

A partir destes fatores o plano de negócio da desk store surgiu pela necessidade de comprar peças, acessórios e equipamentos eletrônicos de informática a pronta entrega, tendo a opção de retirar na hora sem ter que esperar dois ou três dias para receber o produto.

Nesta situação no mercado atual faltam lojas físicas que compõe todos produtos de informática e equipamentos eletrônicos em um único lugar, tivemos a oportunidade identificada de criar a desk store, uma empresa que reúne em um único lugar todos equipamentos e tecnologias existentes no mercado em geral, sendo um shopping da informática

com a mais ampla infraestrutura para atender clientes desde domésticos e corporativos que necessitam de comprar equipamentos para sua casa utilização pessoal ou corporativa.

A desk store dispõe aos consumidores produtos comercializados diretamente provenientes dos fabricantes e distribuidores oficiais com qualidade e garantia, disponibilizando várias ferramentas de compras tais como compra pelo Site, pelo App ou pelo Celular, com a retirada do produto na loja física economizando no valor do frete, ou até mesmo a compra direta em nossa loja com a entrega segura e ágil proporcionando satisfação a nossos clientes.

De acordo com o plano de negócio implementamos o projeto do criador do PM Canvas: José Finnocchio Jr que em sua metodologia aprimora a capacidade de planejamento a ser seguido pela empresa que caracterizam por inovação alta dinâmica dos negócios, proporcionando rapidez, integração e qualidade nos projetos e serviços.

Logo abaixo está exemplificado o modelo elaborado.

Figura 01 - Metodologia Projeto Canvas.



### **3.1 PRODUTOS E SERVIÇO**

Atuando com os mais variados produtos, principalmente no setor de informática e equipamentos eletrônicos em geral, dispomos alguns dos seguintes produtos em nossa loja:

#### **Informática**

- **Software**

Sistemas operacionais, Softwares Antivírus.

- **Hardware**

Placa-mãe, Processador, Memória, HD, SSD, Placa de vídeo, Gravadores de CD e DVD.

- **Redes**

Placa de Rede, Switchs e Roteadores.

#### **Equipamentos eletrônicos**

Notebooks, Computadores, Impressoras, Celulares, Monitores, Estabilizadores e Nobreaks.

#### **Acessórios**

Mouse, Teclado, Cabos Áudio e Vídeo.

### **3.2 MISSÃO**

Promover a todos o acesso a novas tecnologias, garantindo a melhor experiência de compra.

### **3.3 VISÃO**

Torna-se referência no que se refere à qualidade dos produtos comercializados em único lugar com o melhor custo benefício.

### **3.4 VALORES**

Ética;

Conduta;

Respeito;

Sustentabilidade;

### 3.5 IDENTIDADE VISUAL

Pensando no conceito do negócio desenvolvemos a identidade visual de nossa empresa, visando demonstrar em pequenos detalhes o ramo de nossa atividade.

Figura 02 – Identidade visual.



#### **Psicologia das Cores**

##### **Azul**

É a cor da calma, do frio, da divindade, eternidade, confiança e da tecnologia.

##### **Laranja**

É a cor da diversão, recreação, alegria, juventude, entusiasmo e criatividade.

### 3.6 LOCALIZAÇÃO DO EMPREENDIMENTO

A desk store possui uma loja física em São Paulo, contando recentemente com a loja virtual.

Em São Paulo situa-se na Rua dos Gusmões, 194 - República, São Paulo – SP, contando com uma ampla infraestrutura de 500 (m2).

Na loja virtual encontra-se localizada no endereço abaixo:

<http://deskstore.com.br/>

### 3.7 FORNECEDORES

A **desk store** comercializa produtos diretamente provenientes dos fabricantes e distribuidores oficiais, portanto, os clientes encontrarão produtos de qualidade e com garantia conjunta de nossa empresa.

Conheça alguns de nossos fornecedores:

Figura 03 – Fornecedores.



### 3.8 ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

A Empresa possui uma Equipe de 15 funcionários e três sócios, suas funções são as seguintes:

**Sócios:**

**1º - Elvis Ribeiro da Silva**

**2º - Ricardo Victor Lourdes**

**3º - Wendel do Nascimento Miranda Correia**

**4º João Vitor Pinto de Araujo**

**Funções dos Sócios:**

**1º CEO (Chief Executive Officer) - Diretor executivo:** Responsável pelas estratégias e pela visão da empresa.

**2º CTO (Chief Technology Officer) - Diretor de tecnologia:** Responsável pela a área de tecnologia de uma empresa ou Pesquisa e Desenvolvimento.

**3º COO (Chief Operation Officer) – Diretor operacional:** Responsável pela gestão das operações da empresa no dia a dia, realizando um acompanhamento rotineiro e eficiente do negócio.

**4º COO (Chief Operation Officer) – Diretor operacional:** Responsável pela gestão das operações da empresa no dia a dia, realizando um acompanhamento rotineiro e eficiente do negócio.

**Funcionários:**

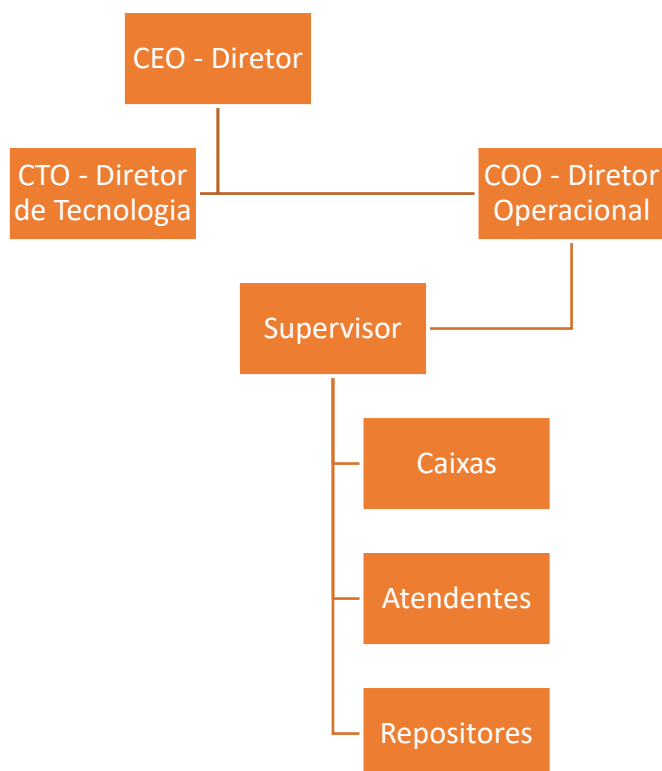
**Quantidade:** 02 Colaboradores **Cargo:** Supervisor **Salário:** R\$ 1.600,00.

**Quantidade:** 03 Colaboradores **Cargo:** Caixa **Salário:** R\$ 1.100,00.

**Quantidade:** 05 Colaboradores **Cargo:** Atendente **Salário:** R\$ 980,00.

**Quantidade:** 05 Colaboradores **Cargo:** Estoquista/Repositor **Salário:** R\$ 1.000,00.

Figura 04 – Organograma.



### 3.9 ESTRUTURA JURÍDICA

**Modelo de Sociedade:** Sociedade Limitada

**Regime Tributário:** Resumido

**Divisão Societária** - (Total Distribuído entre Sócios) 100%

**Sócios:**

- **Elvis Ribeiro da Silva** = 26,00 %
- **Ricardo Victor Lourdes** = 25,00 %
- **Wendel do Nascimento Miranda Correia** = 25,00 %
- **João Vitor Pinto de Araujo** = 24%

**Investimento:**

- **Elvis Ribeiro da Silva** = R\$ 151.000,00 (Cento e cinquenta e um mil reais)
- **Ricardo Victor Lourdes** = R\$ 150.000.000 (Cento e cinquenta mil reais)



- **Wendel do Nascimento Miranda Correia** = R\$ 150.000.000 (Cento e cinquenta mil reais)
- **João Vitor Pinto de Araujo** = 149 % = R\$ 149.000.000 (Cento e quarenta e nove mil reais)

**Total:** R\$ 600.000,00 (Seiscentos mil reais).

#### 4 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO EM TI

Perspectiva			
Financeira (F)	Reduzir gastos desnecessários na T.I		
Cientes e Mercado (CM)	Melhorar entrega da T.I	Gerar novos mercados.	
Processos Internos (PI)	Realizar treinamento na T.I	Alinhar Governança	Trazer meio de comunicação comun.
Aprendizagem e Inovação (AI)	Trazer workshops para a T.I		Buscar novos talentos.

Figura 05 – Tabela de planejamento estratégico.

#### 5 MAPA ESTRATÉGICO DA TI

EIXO	PONTOS FRACOS	OBJETIVOS
CM	Demora na entrega de serviços de TI.	Garantir a qualidade visando a eficiência e a eficácia das soluções de TI .
AI 1	Falta inovação em TI. Falta de pessoal.	Obter, valorizar e reter capital humano elevando inovação em TI.
AI 2	Falta compartilhamento de responsabilidade da TI. Falta de comprometimento com legislação e normas. Falta de processos qualidade de gestão de TI. Falta de plano de continuidade de negócios.	Focar nas responsabilidades, leis, normas, processos de qualidade montando por fim nosso plano de negócios.
PI 1	Não reconhecimento da TI pela alta gestão. Funcionários desatualizados. Funcionários de TI desmotivados.	Montar treinamentos adequados para atualizar e motivacionar nossos funcionários, conseguindo assim o reconhecimento da TI pela alta gestão.
PI 2	Organograma da TI desorganizado. Governança desalinhada. Má comunicação entre os gestores da TI. Nível de compliance sem conformidade.	Reorganizar nosso organograma reatribuindo as responsabilidades de cada um na empresa, melhorar a comunicação através de reuniões semanais entre os gestores redefinindo nosso nível de compliance e assim alinhamos nossa governança.
PI 3	Baixo nível de processos de TI. Área de suporte a tomada de decisões em TI. Processos de gestão de clientes desfocados.	Retomar nossos processos de gestão de clientes e a tomada de decisões aumentando nosso nível de processos de TI.
F 1	Investimentos inadequados na área de TI. Redes limitadas (banda larga – Baixa). Política de segurança de dados ineficaz.	Investir em novas tecnologias, melhorando nossa política de de segurança.
F 2	Defasagem em conhecimento de novas tecnologias. Baixa otimização dos custos. Muitas restrições orçamentárias em TI. Sistemas obsoletos desatualizados.	Criar fundo inteligente para novos investimentos, atualizando e reduzindo nossos sistemas obsoletos.
F 3	Falta de espaço físico na infraestrutura de TI. Falta de investimento nas questões de sustentabilidade.	Investir em um novo espaço físico sustentável.

Figura 06 – Tabela mapa estratégico da TI.

## **6 PROJETO DE GOVERNANÇA COM O COBIT 5**

### **6.1 ENTREGA DE VALOR**

De acordo com os princípios de nossa organização o conjunto de processos para gerenciar e controlar os recursos de TI é prover a execução do ciclo de entrega garantindo que a TI entregue os prometidos benefícios previstos na estratégia da organização, se concentrado em otimizar custos e provendo o valor da TI. Os estágios "Adquirir e Implementar" e "Entregar e Suportar" tem foco maior na entrega de valor. Os usuários/clientes percebem valor da TI através dos processos que tem contato direto com eles, como "Gerenciar Incidentes" e "Gerenciar Mudanças".

### **6.2 ALINHAMENTO ESTRATÉGICO**

O alinhamento estratégico da nossa empresa baseia-se na análise do desempenho de produção dos setores em períodos anteriores. Por exemplo, se em algum setor da empresa houve duplicação de serviços reclamação de clientes no SAC ou quer outro tipo de defasagem que atrapalhe no desenvolvimento e crescimento da empresa.

A partir desses dados. É feito um plano estratégico para que haja desenvolvimento. No processo de planejamento do projeto, reúnem profissionais de todos os setores da pirâmide hierárquica. O método utilizado para que a estratégia seja colocada em prática é o P.D.C.A

## **7 ARQUITETURA DE UM SIG**

Usamos o sistema de Cliente-Servidor, onde o cliente faz uma requisição em nosso site onde em seguida é mostrada um retorno imediato, onde o usuário pode consultar o progresso da sua requisição feita no site, no caso o pedido que foi realizado pelo cliente.

Os servidores onde as aplicações e base de dados são armazenados são contratados por parceiros que hospedam nossos servidores via internet onde se concentra a base de dados.

## **8 SISTEMAS DE APOIO AO EXECUTIVO - SAE E INTELIGÊNCIA DO NEGÓCIO**

O SAE da nossa empresa funciona da seguinte maneira:

Nossos gestores captam todos os dados pertinentes de cada Setor de nossa empresa, posteriormente fazemos uma coleta de dados, setor por setor para termos uma base de dados única. Após isso, fazemos uma análise dos dados para que haja um novo planejamento estratégico da empresa.

O SAE traz muitos benefícios à organização, dentre os quais destacam-se:

- Analisa, compara e destaca as tendências;
- Amplia a abrangência de controle da alta administração;
- Acelera o processo de tomada de decisão;

## **9 BALANCED SCORECARD (BSC) PARA TI**

Em nosso BSC (Balanced ScoreCard), temos como perspectiva financeira:

- Aumentar em 15% as vendas e diminuir em 10 % nosso custo operacional em TI
- Aumentar em 15% o lançamento de novos produtos a cada trimestre em TI
- Iniciar ao menos 02 projetos de desenvolvimento a cada bimestre em TI

Temos com perspectiva aos clientes manter nossa gama de produtos e serviços em nuvem sempre atualizados, manter também nossos clientes atualizados.

Temos como perspectiva em Processos internos:

- Definir e gerenciar um atendimento estratégico ao cliente
- Definir e gerenciar um atendimento
- Implementar o Processo de Gestão de Projetos

Temos como perspectiva em Aprendizado e Crescimento:

- Redefinir o Processo de Gestão de Demanda.
- Aprimorar a Gestão de Pessoas com capacitação adequada.
- Manter a Estrutura Organizacional sempre alinhada com Gestão de Projetos.

## **10 GESTÃO DE INDICADORES E BUSINESS INTELLIGENCE**

A empresa deskstore possui um sistema de indicadores interno e externo avaliando sempre se o objetivo do negócio está indo a caminho do objetivo, e a relação com seus clientes se atende os requisitos e o funcionamento do serviço prestado.

O Acompanhamento do indicador é realizado diariamente em todos os setores da empresa, Exemplo: atendimento, pós-venda, suporte, entre outras atividades inerentes a cada organização.

Por meio do indicador conseguimos tomar decisões e melhorias dentro do processo, além de poder mostrar aos seus funcionários o desempenho e avaliar e oferecer metas pelo objetivo realizado.

Na deskstore o Business Intelligence tem o papel de extrema importância para que haja a tomada de decisão, mas antes disso passamos por alguns processos como:

- Coleta e organização dos dados depois analisamos os dados para utilizar monitorando o desempenho, através da coleta e análise dos dados realizamos a tomada de decisão.

## **11 USOS DO CLOUD COMPUTING**

O uso da computação em nuvem é utilizado a todo momento, mesmo sem perceber. Se usamos um serviço online para enviar e-mail, editar documentos, ver filmes ou TV, ouvir música, jogar ou armazenar fotos e outros arquivos, é provável que a computação em nuvem esteja nos bastidores possibilitando tudo isso.

Os primeiros serviços de computação em nuvem têm somente uma década, mas diversas organizações – de pequenas startups a corporações globais, de agências do governo a empresas sem fins lucrativos – estão adotando essa tecnologia por diversos motivos.

Veja aqui algumas coisas que você pode fazer com a nuvem:

- Criar novos aplicativos e serviços
- Armazenar, fazer backup e recuperar dados
- Hospedar sites da Web e blogs
- Transmitir áudio e vídeo
- Fornecer software sob demanda
- Analisar dados para padrões e fazer previsões.

## 11.1 PaaS – PLATAFORMA COMO SERVIÇO

O serviço PaaS (Plataforma como serviço) se refere aos serviços de computação em nuvem que fornecem um ambiente sob demanda para desenvolvimento, teste, fornecimento e gerenciamento de aplicativos de software. O PaaS foi criado para facilitar aos desenvolvedores criarem aplicativos móveis ou Web rapidamente, sem se preocupar com a configuração ou o gerenciamento de infraestrutura subjacente de servidores, armazenamento, rede e bancos de dados necessários para desenvolvimento.

Migramos para uma plataforma PaaS. Nosso serviço foi adquirido na empresa "Google Cloud Platform" pois agrega tudo que precisamos, acesso virtual ou no hardware dedicado a recursos de rede e computadores, como também espaço para o armazenamento de dados, além da segurança. O domínio adquirido foi adquirido na empresa Registro.br <http://deskstore.com.br>.

Dentro da plataforma contamos com um banco de dados MySQL & SQL e nosso site possui certificação SSL passando garantia de segurança para nossos clientes.

## 11.2 VANTAGENS

- **Redução do tempo de codificação.** As ferramentas de desenvolvimento PaaS podem reduzir o tempo levado para codificar novos aplicativos com componentes de aplicativos pré-codificados inseridos na plataforma, como fluxo de trabalho, serviços de diretório, recursos de segurança, pesquisa etc.
- **Adicione funcionalidades de desenvolvimento sem adicionar funcionários.** Componentes da Plataforma como Serviço dão à sua equipe de desenvolvimento novas funcionalidades sem precisar adicionar funcionários com as habilidades necessárias.
- **Desenvolvimento simplificado para diversas plataformas, incluindo móveis.** Alguns provedores fornecem opções de desenvolvimento para diversas plataformas, como computadores, dispositivos móveis e navegadores, tornando aplicativos de plataforma cruzada mais rápidos e fáceis de serem desenvolvidos.

- **Uso de ferramentas sofisticadas de forma acessível.** Um modelo pré-pago permite que pessoas ou organizações usem software de desenvolvimento sofisticado e ferramentas de análise e business intelligence que não poderiam comprar por completo.

- **Suporte a equipes de desenvolvimento distribuído geograficamente.** Como o ambiente de desenvolvimento é acessado pela Internet, equipes de desenvolvimento podem trabalhar em conjunto em problemas mesmo quando os membros da equipe estiverem em locais remotos.

- **Gerenciamento com eficácia o ciclo de vida do aplicativo.** PaaS fornece todas as funcionalidades que você precisa para dar suporte ao ciclo de vida completo do aplicativo Web: compilação, teste, implantação, gerenciamento e atualização no mesmo ambiente integrado.

### 11.3 DESVANTAGENS

- **Segurança.** As questões de violação de segurança e acesso não autorizado preocupam as empresas e usuários. A maior preocupação está com os sistemas e dados sensíveis processados por terceiros, seguindo os tópicos abaixo:

- **Privacidade.** Esta questão está relacionada com a segurança em garantir o sigilo dos dados.

- **Comunicação.** Disponibilidade e desempenho dos links de dados no Brasil. Necessidade de redundância para evitar que o negócio seja prejudicado por alguma indisponibilidade do link.

- **Datacenter.** É necessária garantia ao contratante de que o provedor não terá problemas no Datacenter, avaliando os procedimentos de

segurança e contingência do Datacenter. É importante avaliar provedores e custos com Datacenter de contingência

#### **11.4 PROCESSO DE IMPLANTAÇÃO**

PaaS facilita a implementação, pois reduz o custo, a complexidade de instalação e de gerenciamento de requisitos de hardware e software (do desenvolvedor da aplicação e também de cada usuário final)

#### **11.5 ESTRUTURA DE DESENVOLVIMENTO**

PaaS: Entrega uma estrutura na qual os desenvolvedores podem compilar para desenvolver ou personalizar aplicativos baseados em nuvem. Semelhante à maneira como você cria um macro no Excel, PaaS permite aos desenvolvedores criarem aplicativos usando componentes de software inseridos. Recursos de nuvem, como escalabilidade, alta disponibilidade e funcionalidades de multilocatário são incluídos, reduzindo a quantidade de codificação que os desenvolvedores devem fazer.

### **12 DATA WAREHOUSE**

O Data Warehouse na empresa deskstore funciona da seguinte maneira. Há um armazenamento de informações, de forma organizada, referentes as atividades da empresa. Este banco de dados organizado auxilia e do suporte a tomadas de decisão. Dentro do Data Warehouse é possível armazenar milhões de dados. Os dados são armazenados de forma organizada e são agrupados por assunto. São dados não voláteis, ou seja, são apenas para leitura e não recebem atualizações.

### **13 DATA MINING E A DESCOBERTA DE INFORMAÇÕES**

Através do Data Mining, nós exploramos os dados então coletados usando técnicas analíticas. O propósito é identificar tendências, padrões e soluções para problemas.

## 14 CONCLUSÃO

Analizando o projeto no modo geral absorvemos diversos conteúdos que agregam a nossa aprendizagem, ao decorrer desta etapa conseguimos entender como são aplicados cada tópico que é apresentado nesse projeto com auxílio de livros, orientações com professores e web aulas na internet.

No contexto geral voltado ao gerenciamento de projetos e ao nosso objetivo de se tornar futuros gestores de TI é de extrema importância conhecermos os conteúdos abordados para aplicar o ao nosso cotidiano o aumento da produtividade, alcançar bons resultados, gerenciar projetos de forma eficaz e controlar todas as informações do setor da empresa em que atuaremos.

Sendo, assim para ter um bom desempenho e para garantir uma boa entrega de serviço em TI temos que aplicar o planejamento estratégico de TI que tem a função de garantir que a área de tecnologia da informação esteja alinhada com os objetivos estratégicos do negócio, direcionando todos os seus esforços e competências para alcançar a visão de futuro proposta pela empresa. A partir da análise do ambiente interno e externo da TI, é traçado um plano com tudo aquilo que ela deve fazer para ajudar a organização a entregar resultados através da tecnologia. Esse plano norteará boa parte das ações enquanto estiver implantando a governança de TI.



## 15 REFERÊNCIAS

**Uninove AVA**, Ambiente Virtual de Aprendizagem. 2018.

**Tecmundo**. Disponível em:

< <https://www.tecmundo.com.br/computacao-em-nuvem/738-o-que-e-computacao-em-nuvens-.htm>>. Acesso em 20 de outubro de 2018.

**Microsoft Azure**. Disponível em:

< <https://azure.microsoft.com/pt-br/overview/what-is-cloud-computing/>>. Acesso em 20 de outubro de 2018.

**Penso tecnologia**. Disponível em:

< <https://www.penso.com.br/iaas-saas-e-paas-os-tres-principais-tipos-de-nuvem/>>. Acesso em 20 de outubro de 2018.

**ecommercenews**. Disponível em:

< <https://www.thanxmedia.com/platform-as-a-service-paas-the-future-of-b2b-e-commerce/>>. Acesso em 21 de outubro de 2018.

**n1it**. Disponível em:

< <http://n1it.com.br/mundo-microsoft-azure-tipos-de-servicos-de-nuvem-conhecendo-os-servicos-iaas-paas-e-saas/>>. Acesso em 22 outubro de 2018.

**imasters**. Disponível em:

< <https://imasters.com.br/artigo/18893/cloud/voce-sabe-o-que-e-saas-paas-e-iaas/>>. Acesso em 22 de outubro de 2018.