

## CONTEXTUALIZAÇÃO

### 1 - Detalhar Stakeholders

Ideia aqui é identificar os envolvidos no processo e de forma breve explicar o que é o processo de ensalamento(ensalamento será detalhado melhor com os pontos seguintes)

a - Professores envolvidos

b - Escolaridade / Coordenações / Secretarias - pessoa que vai “apertar o botão” para disparar processo

c - Alunos

d - Spread - núcleo de capacitação docente para ensino remoto, ela orienta professores sobre como agir para as aulas remotas. Secretaria de Programas de Educação Aberta e Digital (SPREAD) UFPE

e- Professores orientadores de PGP,SGE,GPN - Consultores

- Finalizar tópico com apresentação dos BPMNs do processo

### 2 - Criar persona do professor - personagem que tem um espelho do mundo real

A ideia desse ponto é justificar quais são os problemas no sistema de ensalamento.

É aqui que vão entrar as estatísticas do nosso projeto..

**Persona 1:** professor de 30 a 40 anos, Formado em Engenharia elétrica. Normalmente, trabalha só, sem auxílio de monitores. Muitas vezes ele precisa, a partir do relatório gerado pelo Sistema de Gestão Acadêmico, adicionar aluno por aluno dentro da sua sala de aula remota, e muitas vezes, ele tem mais de uma sala, fazendo com que ele tenha um gasto de tempo desnecessário e um trabalho muito repetitivo.

**Persona 2:** persona de professor de 60 anos, área de saúde, não tem “intimidade” com tecnologia, normalmente não gosta de passar muito tempo no computador, e quando o faz, mexe em coisas muito simples de maneira rápida,

sem explorar ferramentas e websites diferentes. Normalmente, ele deixa a responsabilidade por criar a sala na mão do(s) seu(s) monitor(es), que se esforçam tanto para pôr os alunos na sala, quanto para dispor os materiais do professor na mesma.

**Perguntas a serem respondidas:**

- Quanto tempo cada persona dedica ao ensalamento?  
Depende, se ele for adicionar um a um, eles podem levar horas ou dias para adicionar todos, entretanto, se eles apenas enviam o código da sala pros alunos, isso demora nem 1 hora, e no mais, eles precisam apenas reenviar os e-mails.
- Os professores mais prejudicados são os que têm mais turmas?  
Sim, principalmente aqueles que também não tem monitores/representates para as turmas.
- Quantas turmas assumidas no período?
- Quantas no período 2020.3?
- Do período de exceção para o normal, quantas turmas a mais ele obteve?
- Quanto tempo demorou para o setup da turma?
- Professores com mais turmas gastam mais tempo?

**Dados:**

90 salas tiveram mais de 120 alunos.

### **3 - Ganhos esperados**

O Ensalamento visa dois ganhos principais, que são: economia de tempo e esforço e agilidade no processo geral de ensalamento. Tais ganhos serão notados com intensidade diferenciada por cada persona.

No caso da persona 1, Jorge Campos, ele conseguirá uma economia de esforço e tempo muito mais relevante do que as outras personas por realizar todo o contato com os alunos sozinho.

No caso da persona 2, Wilmar Mendonça, que não gosta de mexer por muito tempo em computadores, não o terá que fazer. E, também não precisará do auxílio dos monitores para fins administrativos. Sendo assim, seus monitores terão mais tempo para auxiliar os alunos de maneira geral.

#### **4 - O que estamos fazendo?**

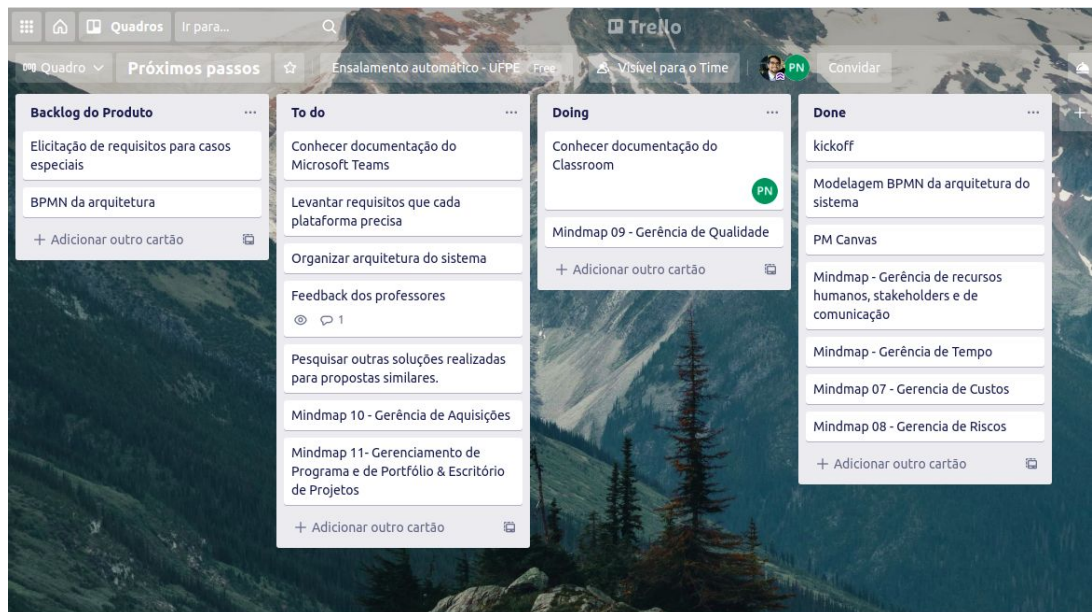
Dado que o processo atual de ensalamento não é bem definido, isto é, cada coordenação e professor o realiza de seu modo particular, nossa equipe está realizando um sistema organizado, automatizado e unificado de ensalamento para evitar a realização de trabalho braçal pelas partes envolvidas.

No momento:

- Trabalhamos na elicitación de requisitos para os casos do período de modificação no processo de ensalamento
- Estamos também modelando a arquitetura dos nossos processos computacionais
- Parte do time se vê envolvida no estudo das ferramentas utilizadas pelo cliente para realizar o ensalamento
- O time inteiro está dispendo esforços na criação de documentação referente ao processo para que esta seja entregue ao cliente
- Estamos dando apoio ao cliente em discussões periódicas sobre o problema para que ele possa levar adiante a implementação da plataforma

#### **5 - Detalhamento dos Planejamento e gerenciamento de projetos**

- a) **Reuniões semanais:** Segundas ou Terças - 20:30
- b) **Trello como principal ferramenta de gestão**



### c) Matriz RACI Sendo usada para distribuição de atividades

Time 2 - Ensalamento automático									
DOCUMENTAÇÃO									
Evento	Adriel	André	Fábio	Márcio	Pablo	Victor	Legenda:		
Detalhamento Stakeholders	R	R	R	R	R	A	R	Responsável	
Detalhamento da Problemática	R	R	R	R	A	R	A	Autoridade	
Ganhos Esperados	R	R	R	A	R	R	C	Consultado	
Próximos Passos	R	A	R	R	R	R	I	Informado	
Planejamento e Gestão da Equipe	R	R	A	R	R	R			

### d) O que deu certo na organização da equipe?

- Organização de dias fixos para encontros da equipe
- Divisão de tarefas entre membros da equipe
- Criação de Relatórios resumindo cada interação com Stakeholders
- Prazos para cumprimento de atividades

### e) O que precisa melhorar na organização da equipe?

- Melhoras a divisão de tarefas