

Documento de Lições Aprendidas
Grupo 2 - Ensalamento Automático

Objetivos

Este documento tem o objetivo de registrar as lições aprendidas no projeto de Ensalamento Automático de modo a aperfeiçoar principalmente os processos de gerenciamento de projeto.

Planejado x Realizado

Os objetivos foram atingidos?

Sim. O artefato principal esperado pelo cliente era um design de Arquiteturas e um modelo de padrão de processos. Eles foram criados e validados pelo cliente.

- **O Projeto atendeu o escopo?**

Sim. Construímos o termo de abertura do projeto com os detalhes de todo o escopo do projeto. Analisamos as questões atuais para o processo de ensalamento e a partir dos problemas atuais propomos a solução para os problemas encontrados. Definimos metas SMARTS para cada etapa do projeto.

Coletamos os requisitos do projeto com nosso cliente Marlos do STI - UFPE e definimos todo o escopo do projeto. Também avaliamos com nosso cliente antes de iniciar o projeto. Após isso iniciamos a construção do projeto e monitoramos todo o progresso e ajustamos o que foi necessário de acordo com os requisitos do cliente.

- **O Projeto foi entregue dentro do prazo?**

Sim. O cronograma do projeto foi satisfatório e realizado nos prazos corretos. Utilizamos o Trello como ferramenta de gestão das atividades e datas de entrega. Em cada status reports conseguimos aperfeiçoar o projeto de acordo com o cronograma.

Documento de Lições Aprendidas
Grupo 2 - Ensalamento Automático

- **O Projeto foi entregue no orçamento?**

O projeto não apresentou custos financeiros. Como se trata de um projeto voltado para a universidade e os membros são alunos, os custos foram zero em termos de valor monetário.

- **Os níveis de qualidade foram adequados?**

O gerenciamento da qualidade do projeto foi feito por meio de reuniões com o cliente e atualização constante do escopo e padrões de qualidade de acordo com as exigências do cliente. Utilizamos também nossos consultores, os professores de SGE, PGP e GPN para verificação dos indicadores de qualidade do projeto.

- **Que riscos se materializaram? O seu tratamento foi adequado?**

Utilizamos a análise SWOT para minimizar os riscos do nosso projeto. Os principais riscos envolvidos em nosso projeto são relacionados a tecnologia.

Abaixo listamos eles :

1. Regras de negócio elaboradas não serem satisfatórias.
 2. Performance baixa dos serviços de plataformas de sala de aula.
 3. Os gatilhos do sistema forem ativados fora do momento certo por conta de alguma alteração no calendário acadêmico.
 4. Falta de robustez do sistema, gerada pelo alto tráfego de informações.
- A maioria está a cargo do STI resolver quando implementarem a solução. Os riscos não se materializaram pois é necessário que a implementação seja feita.

Documento de Lições Aprendidas
Grupo 2 - Ensalamento Automático

O plano de alocação da equipe e o plano de qualidade foram adequados?

Em relação a alocação dos membros da equipe dividimos de forma a aproveitar as melhores habilidades pessoais de cada membro para resolver cada problema específico. Durante as reuniões semanais cada membro era alocado para uma atividade em específico e as atividades eram atualizadas no Trello. Utilizamos a matriz RACI também para auxiliar nessa tarefa.

Em relação ao plano de qualidade, foi elaborado juntamente com o cliente. Não teve custos financeiros envolvidos e o plano seguiu as expectativas do cliente. O controle de qualidade foi feito por meio da apresentação do desenho da solução e constante mudança com o cliente. A solução proposta do microserviço foi constantemente atualizada às necessidades do que Marlos precisava.

Processos de gerenciamento de projetos

Pontos fortes

1. Organização da equipe no armazenamento e elaboração dos artefatos relacionados ao projeto.
2. Constante comunicação e acesso ao cliente.
3. Aprimoramento do projeto baseado em técnicas de gestão de processos de negócios.
4. Boa gestão do escopo e de qualidade.

Pontos fracos

1. Falta de prática nas técnicas de diagramas de Gestão de Processos.
2. Dificuldades com a gestão de cronograma. Definição exata do tempo para realização das tarefas, pois alguns membros possuíam outras atividades que solicitavam bastante tempo, entre elas : trabalho, estágios, monitoria, outras disciplinas.

Documento de Lições Aprendidas
Grupo 2 - Ensalamento Automático

Recomendações e lições aprendidas a serem adotadas para os próximos projetos

- A importância da prática de documentar os processos de ensalamento automático para garantir a possibilidade de gerenciar, mensurar o andamento do projeto.
- A necessidade de criar uma boa gestão do cronograma e definir melhor o tempo de realização das atividades propostas.
- Planejar e definir bem o escopo do projeto de forma que facilite a execução das tarefas relacionadas ao projeto com mais clareza.

Aprovações		
Participante	Assinatura	Data
Patrocinador do Projeto	Marlos Gondim	27/04/2021
Gerente do Projeto	Fábio Eduardo Leite de Melo	27/04/2021