



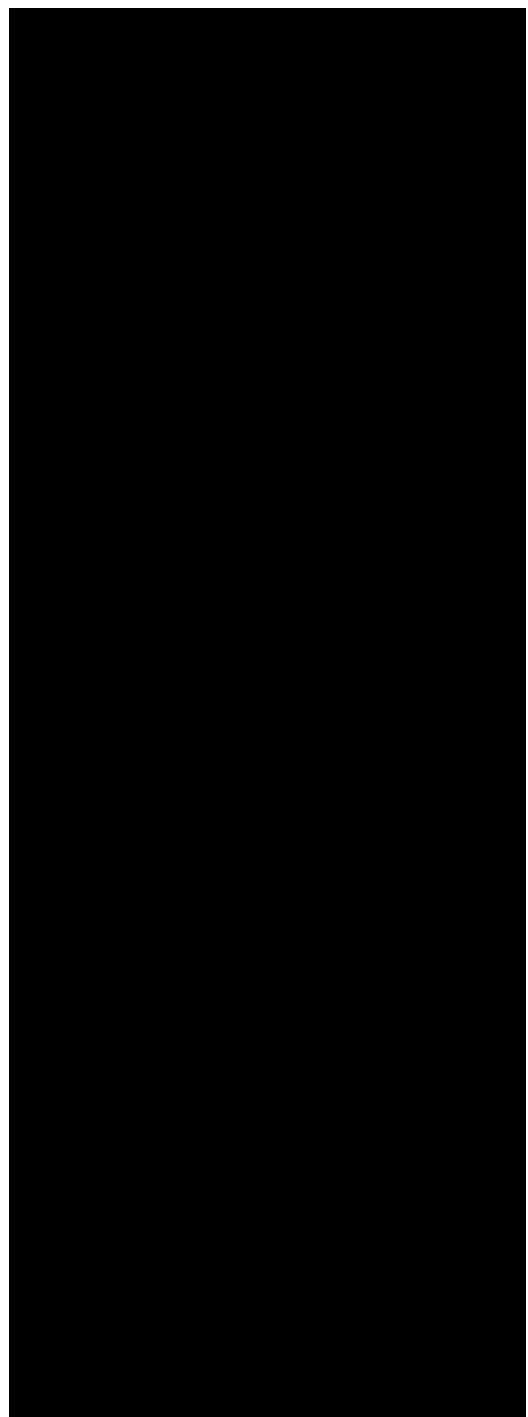
2021 Manual Services

**WENDY
ESTEBAN**

PORÁTIL HP PAVILION
X360 - 14-DW0002L

I. INTRODUCCIÓN.

Este Manual De Servicios abordará todo lo relacionado con la implementación de la laptop HP Pavilion x360 Convertible 14-dw0002la con el fin de aplicar este procedimiento para solucionar problemas técnicos, ya sea con el software, hardware, la seguridad y la conectividad entre los equipos. Este es un tema muy importante para una empresa, porque en la actualidad podemos ser testigos del uso constante e indispensable de la información, por lo que Gestionar y administrar un Servidor correctamente es fundamental para mantener un orden y facilitar el compartimiento de datos de forma colaborativa.



ÍNDICE

I. INTRODUCCIÓN	
<i>Introducción</i>	1
II. COMPONENTES	
<i>LADO DERECHO</i>	5
<i>LADO IZQUIERDO</i>	6
<i>PANTALLA</i>	7
<i>TECLADO</i>	9
<i>PANEL TACTIL</i>	12
<i>PARTE INFERIOR</i>	13
III. GESTOS Y FUNCIONES TECLADO Y MOUSE	
<i>TECLAS DE ACCION</i>	15
<i>GESTOS TACTILES</i>	17
IV. CARACTERISTICAS FISICAS	
<i>Dimencionamiento</i>	23
V. HARDWARE	
<i>Producto</i>	25
<i>procesador</i>	25
<i>memoria</i>	25
<i>tarjeta grafica</i>	25
<i>Disco duro</i>	26
<i>Pantalla</i>	26
<i>Conectividad Inalámbrica</i>	27
<i>Ranuras de expansión</i>	27
<i>Puertos externos</i>	27
<i>Cámara</i>	28
<i>Audio</i>	28
<i>Bateria</i>	28

ÍNDICE

I. INTRODUCCIÓN	
<i>Introducción</i>	1
II. COMPONENTES	
<i>LADO DERECHO</i>	5
<i>LADO IZQUIERDO</i>	6
<i>PANTALLA</i>	7
<i>TECLADO</i>	9
<i>PANEL TACTIL</i>	12
<i>PARTE INFERIOR</i>	13
III. GESTOS Y FUNCIONES TECLADO Y MOUSE	
<i>TECLAS DE ACCION</i>	15
<i>GESTOS TACTILES</i>	17
IV. CARACTERISTICAS FISICAS	
<i>Dimencionamiento</i>	23
V. HARDWARE	
<i>Producto</i>	25
<i>procesador</i>	25
<i>memoria</i>	25
<i>tarjeta grafica</i>	25
<i>Disco duro</i>	26
<i>Pantalla</i>	26
<i>Conectividad Inalámbrica</i>	27
<i>Ranuras de expansión</i>	27
<i>Puertos externos</i>	27
<i>Cámara</i>	28
<i>Audio</i>	28
<i>Bateria</i>	28

CATALOGO DE PIEZAS

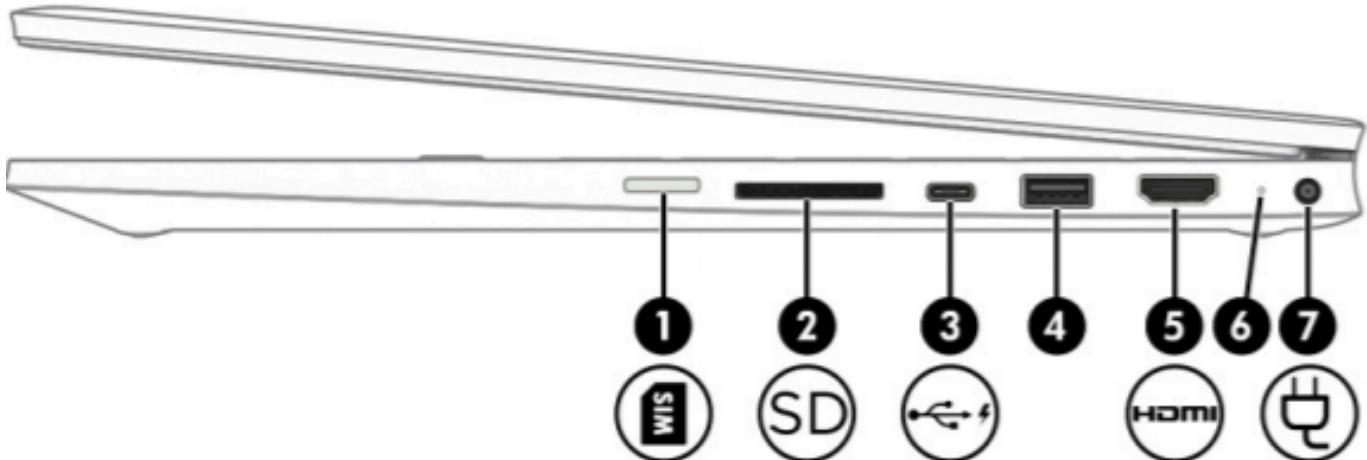


WENY ESTEBAN

II. Componentes

*

LADO DERECHO



DESCRIPCION

1. RANURA PARA TARJETA SIM

Admite una tarjeta inalámbrica del módulo de identidad de suscriptor (SIM).

2. LECTOR DE TARJETAS DE MEMORIA

Lee tarjetas de memoria opcionales que le permiten almacenar, administrar, compartir o acceder a información.

3. PUERTO USB TYPE-C

Conecta un dispositivo de visualización que tenga un conector USB Type-C y proporciona salida DisplayPort.

4. PUERTO USB

Conecta un dispositivo USB, como un teléfono móvil, una cámara, un monitor de actividad o un reloj inteligente, y permite la transferencia de datos.

5. PUERTO HDMI

Permite conectar un dispositivo opcional de video o audio, como una televisión de alta definición, cualquier componente digital o de audio compatible o un dispositivo HDMI.

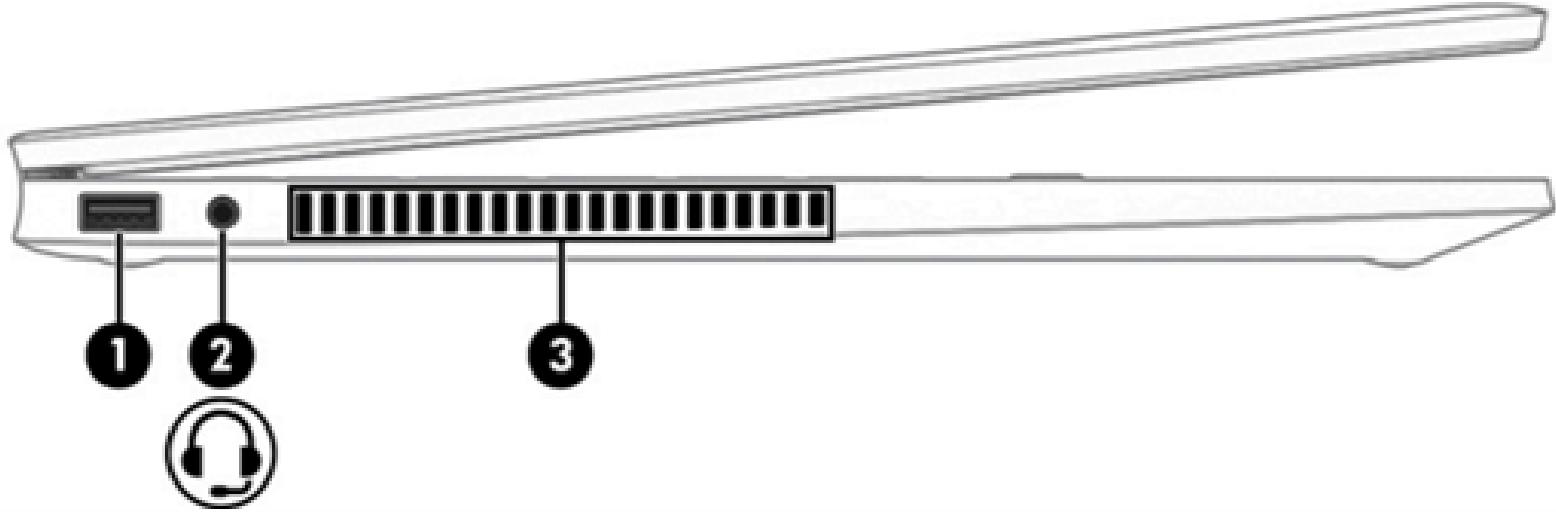
6. INDICADOR LUMINOSO DE LA BATERÍA Y EL ADAPTADOR DE CA

- Blanco: el adaptador de CA está conectado y la batería está completamente cargada.
- Intermitente en blanco: el adaptador de CA está desconectado y la batería ha alcanzado un nivel de batería bajo.
- Ámbar: el adaptador de CA está conectado y la batería se está cargando.
- Apagado: no se está cargando la batería

7. CONECTOR DE ALIMENTACIÓN

Permite conectar un adaptador de Corriente Alterna.

LADO IZQUIERDO



DESCRIPCION

1. PUERTO USB

Conecta un dispositivo USB, como un teléfono móvil, una cámara, un monitor de actividad o un reloj inteligente, y permite la transferencia de datos.

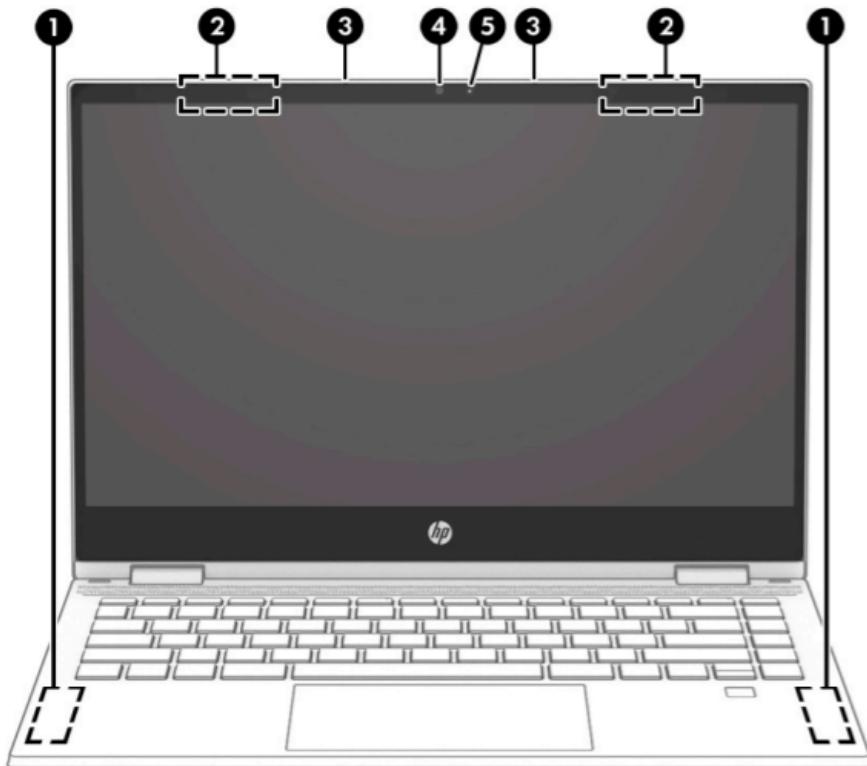
2. ENTRADA DE AUDIO

Conecta altavoces estéreo con alimentación, auriculares y micrófonos o un cable de audio de televisión opcionales. También conecta un set de auriculares y micrófono opcional. Este conector no es compatible con micrófonos autónomos opcionales.

3. ORIFICIOS DE VENTILACIÓN

Permiten que la circulación de aire enfríe los componentes internos.

PANTALLA



DESCRIPCION

1. ANTENAS WWAN

Envían y reciben señales inalámbricas para comunicarse con redes de área amplia inalámbricas.

2. ANTENAS WLAN*

Envían y reciben señales de dispositivos inalámbricos para comunicarse con redes de área local inalámbrica.

3. MICRÓFONOS INTERNOS

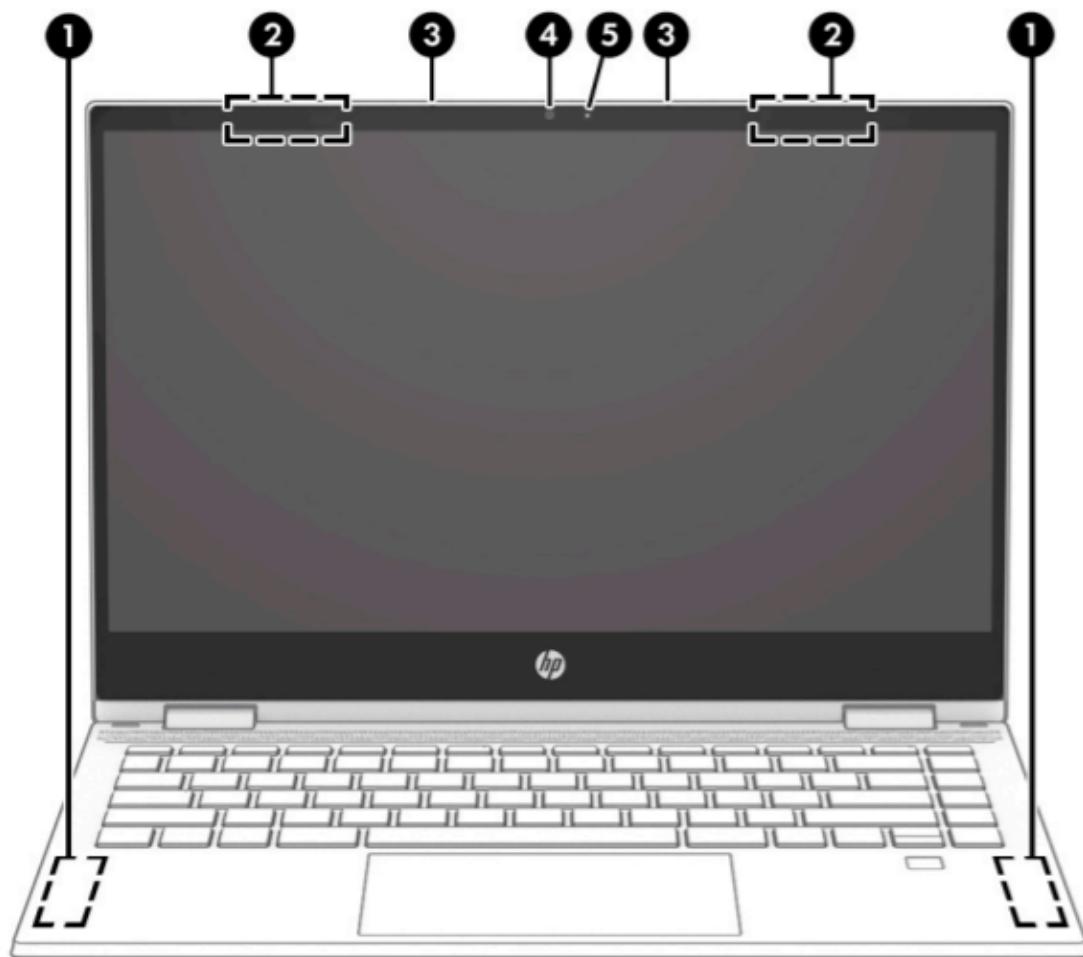
Graban sonido.

4. CÁMARA

Le permite realizar chats de video, grabar video y tomar fotos.

5. INDICADOR LUMINOSO DE LA CÁMARA

Encendido: la cámara está en uso.



DESCRIPCION

1. ANTENAS WWAN

Envían y reciben señales inalámbricas para comunicarse con redes de área amplia inalámbricas.

2. ANTENAS WLAN*

Envían y reciben señales de dispositivos inalámbricos para comunicarse con redes de área local inalámbrica.

3. MICRÓFONOS INTERNOS

Graban sonido.

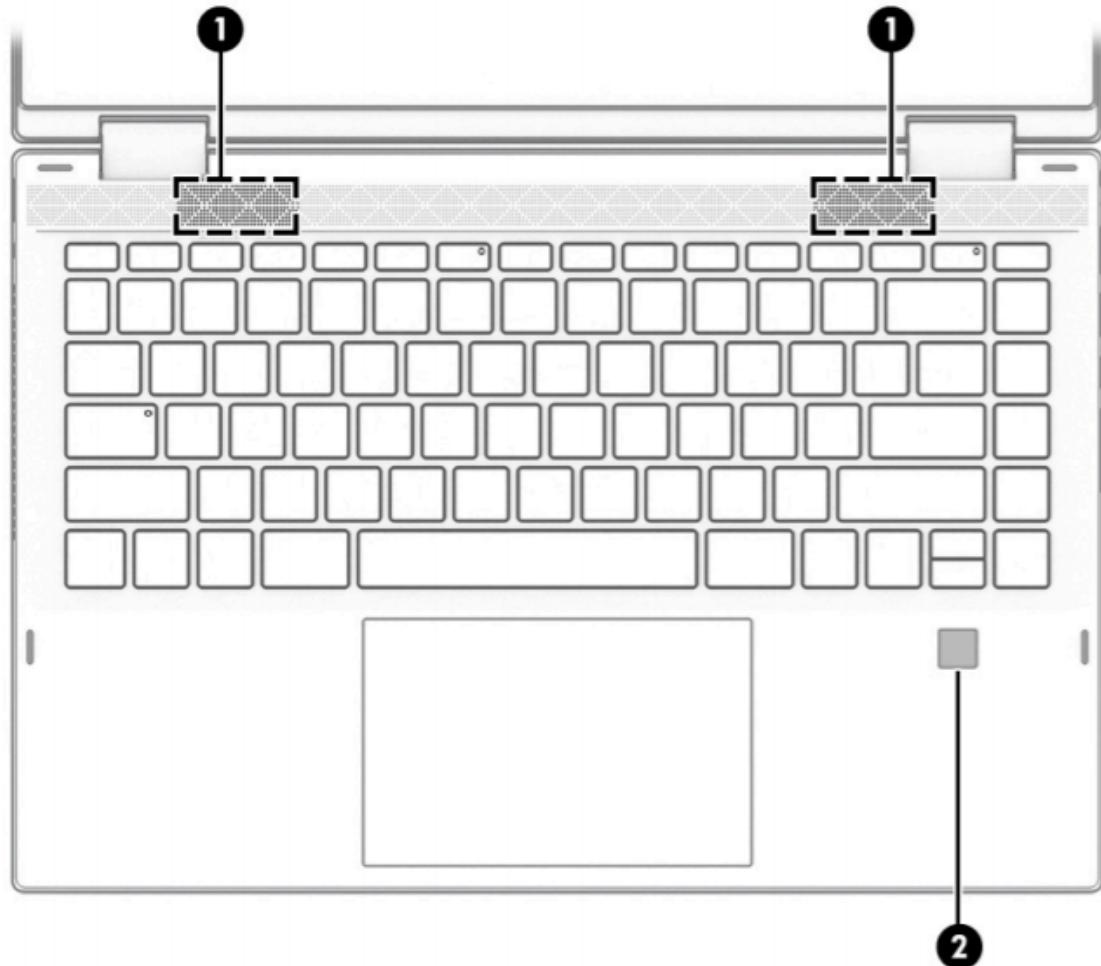
4. CÁMARA

Le permite realizar chats de video, grabar video y tomar fotos.

5. INDICADOR LUMINOSO DE LA CÁMARA

Encendido: la cámara está en uso.

TECLADO



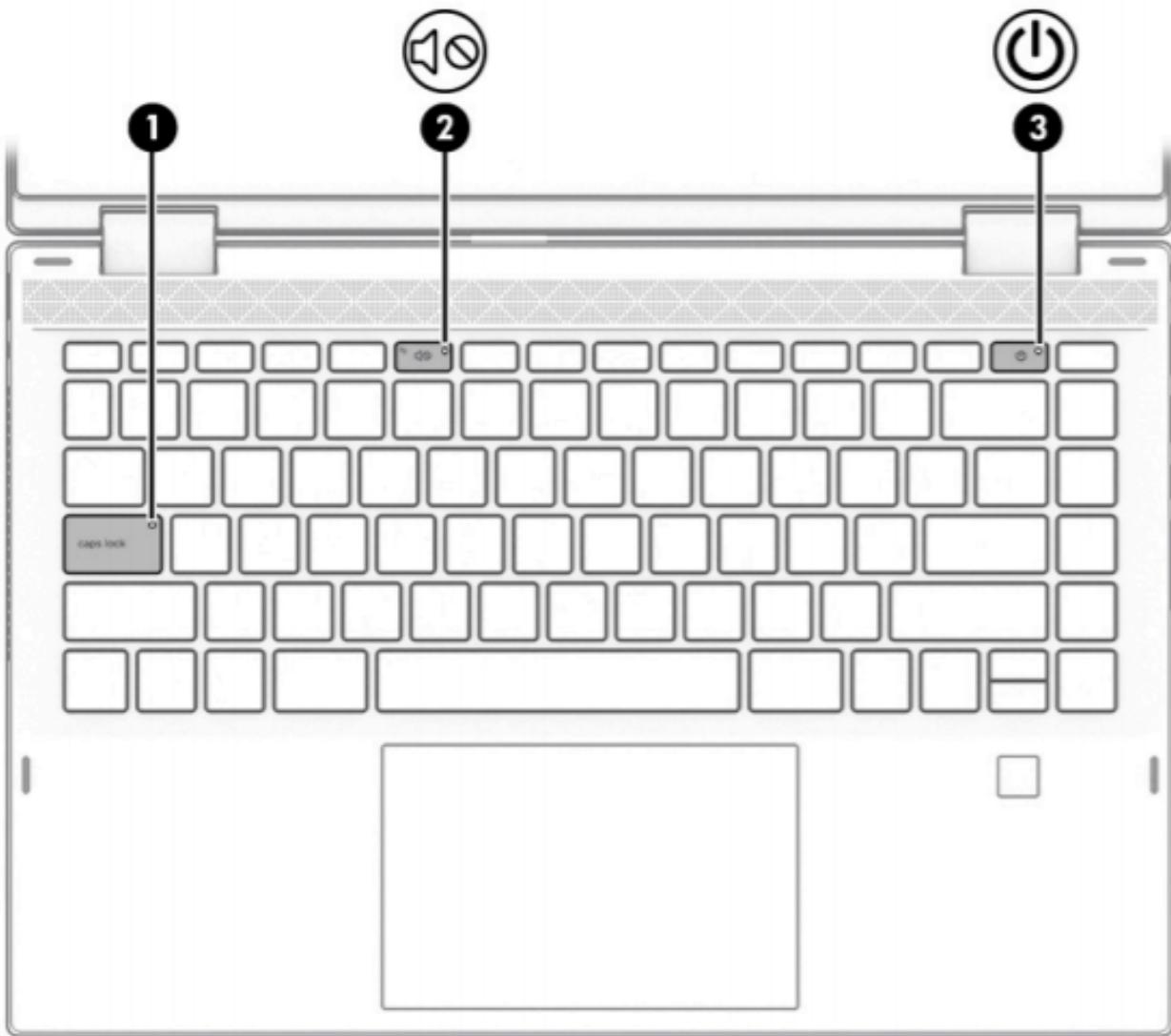
DESCRIPCION

1. 1. ALTAVOCES

Producen sonido.

2. LECTOR DE
HUELLAS DIGITALES

Permite iniciar una sesión en Windows utilizando una huella digital en lugar de una contraseña.



DESCRIPCION

1. INDICADOR LUMINOSO DE BLOQ. MAYÚS.

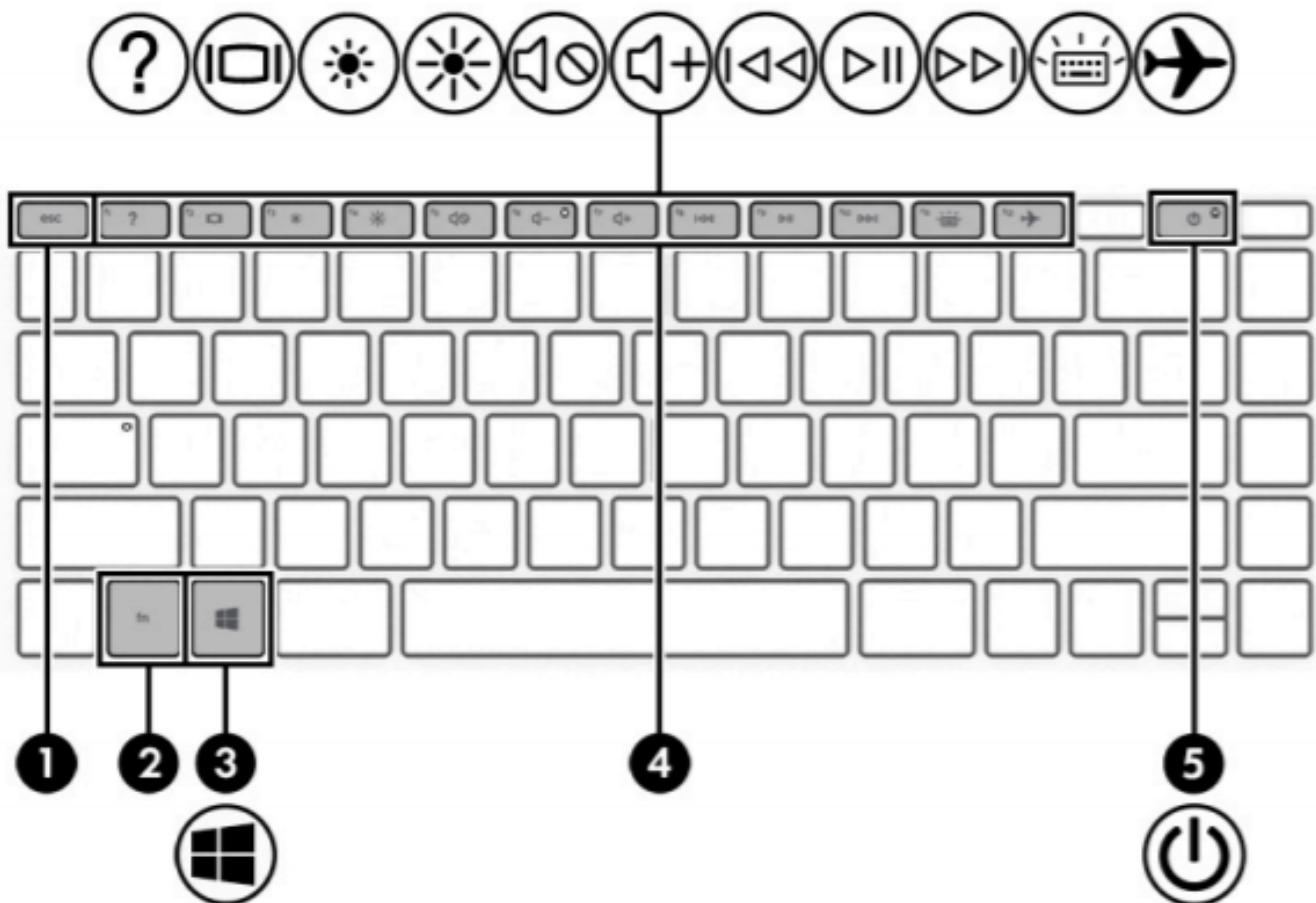
Encendido: la función bloq mayús, que cambia la entrada de teclas a mayúsculas, está activada

2. INDICADOR LUMINOSO DE SILENCIO

Encendido: el sonido del equipo está apagado.
Apagado: el sonido del equipo está encendido.

- Encendido: el equipo está encendido.
- Intermitente: el equipo está en estado de suspensión, que es un modo de ahorro de energía. El equipo apaga la pantalla y otros componentes innecesarios.
- Apagado: según el modelo de su equipo, el equipo está apagado, en hibernación o en suspensión. La hibernación es el estado de ahorro de energía que utiliza la mínima cantidad de energía posible.

3. INDICADOR LUMINOSO DE INICIO/APAGADO



DESCRIPCION

1. TECLA ESC

Este carácter se utiliza generalmente para generar una secuencia de escape (Salir de, cancelar, quitar, abortar).

2. TECLA FN

Funciona igual que el botón izquierdo de un mouse externo.

3. TECLA WINDOWS

Abre el menú de Inicio.

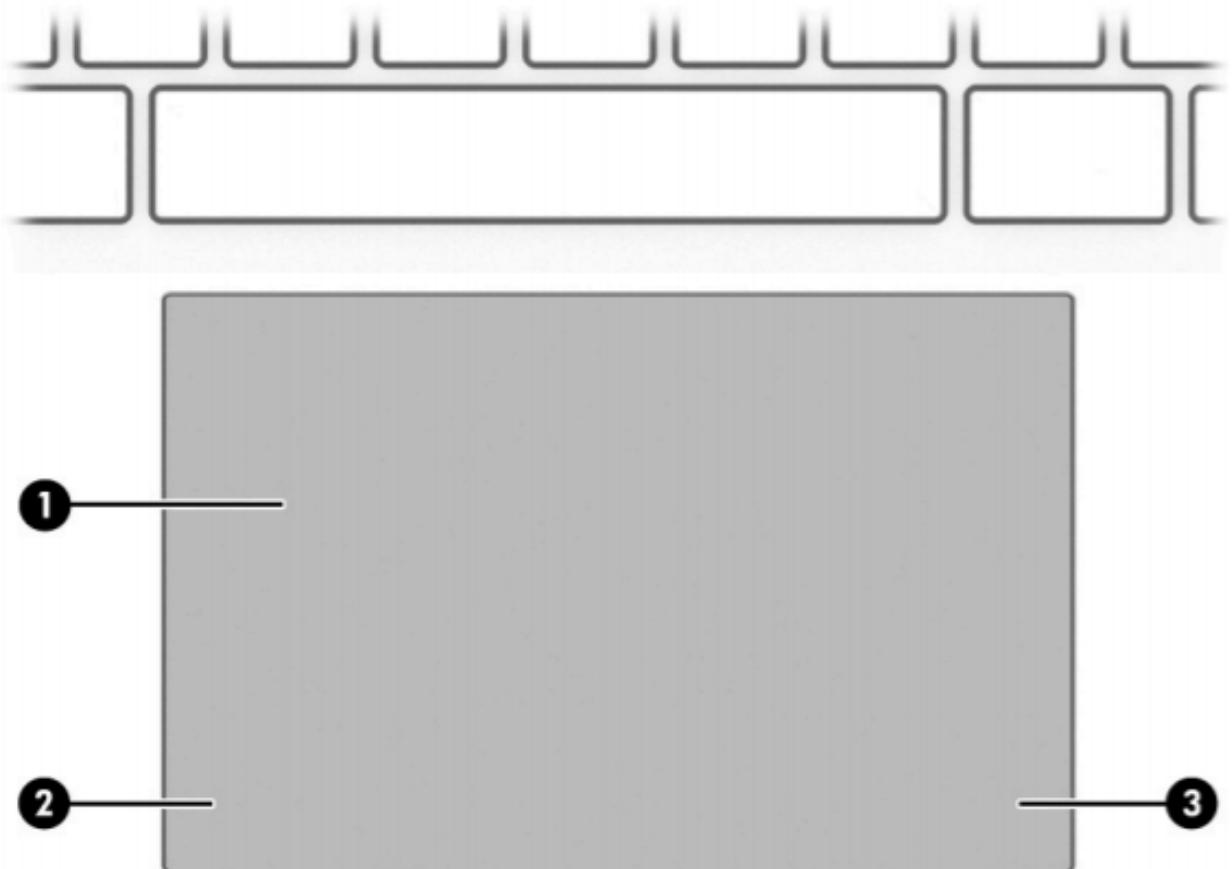
4. TECLAS DE ACCIÓN

Ejecutan funciones del sistema frecuentemente usadas.

5. BOTÓN DE INICIO/APAGADO

- Cuando el equipo esté apagado, presione el botón para encender el equipo.
- Cuando el equipo esté encendido, presione brevemente el botón para iniciar la suspensión.
- Cuando el equipo esté en suspensión, presione brevemente el botón para salir de la suspensión (solo en algunos productos).
- Cuando el equipo esté en hibernación, presione brevemente el botón para salir de la hibernación.

PANEL TACTIL



DESCRIPCION

1. ÁREA DEL PANEL TÁCTIL

Lee sus gestos táctiles para mover el puntero o habilitar los elementos de la pantalla.

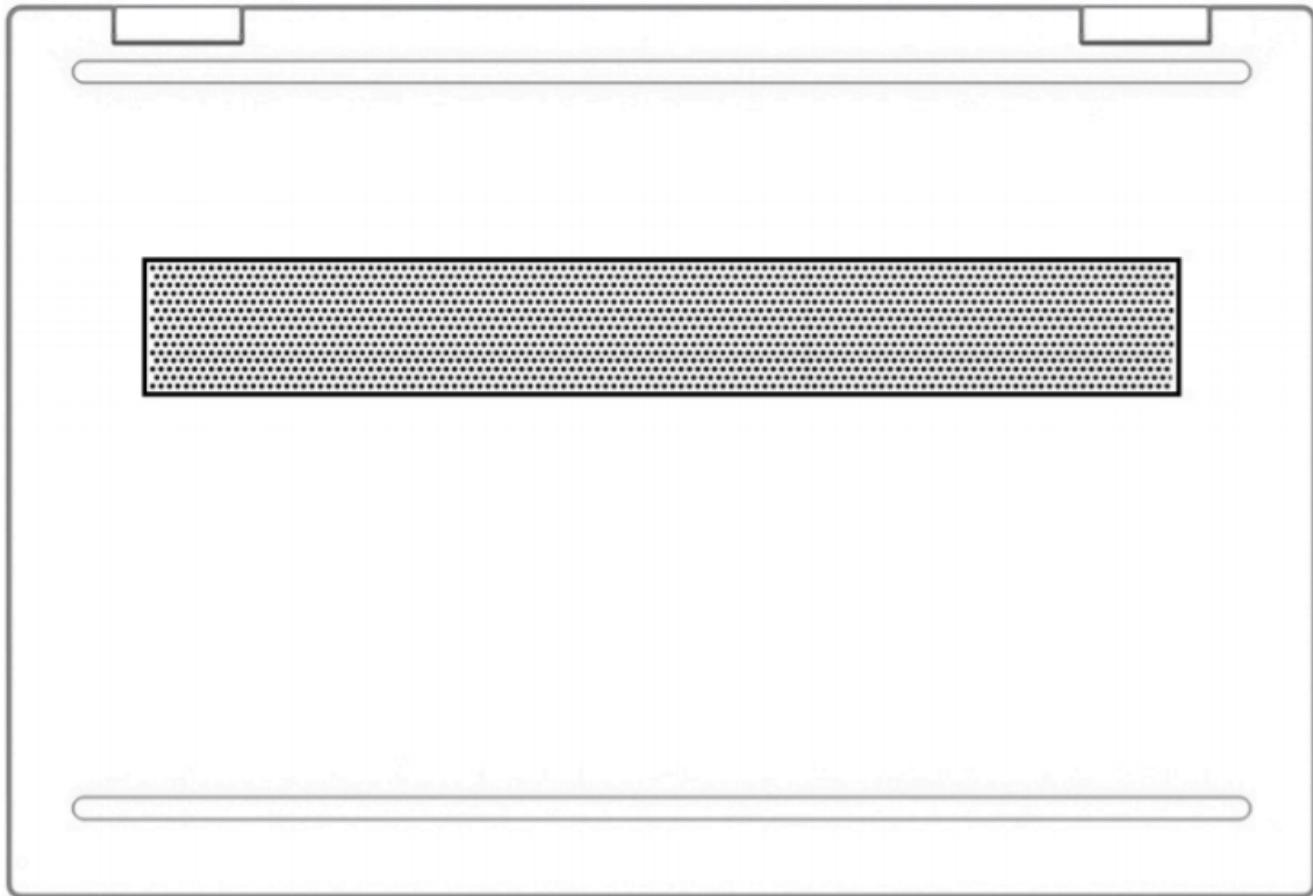
2. BOTÓN IZQUIERDO DEL PANEL TÁCTIL

Funciona igual que el botón izquierdo de un mouse externo.

3. BOTÓN DERECHO DEL PANEL TÁCTIL

Funciona igual que el botón derecho de un mouse externo.

PARTE INFERIOR



ORIFICIOS DE VENTILACIÓN

DESCRIPCION

Permiten que la circulación de aire enfríe los componentes internos.

El ventilador del equipo se enciende automáticamente para enfriar los componentes internos y prevenir el sobrecalentamiento. Es normal que el ventilador interno se encienda y apague reiteradamente durante el funcionamiento de rutina.

CATALOGO DE PIEZAS



WENY ESTEBAN

III. Gestos y funciones
teclado y mouse

*

TECLAS DE ACCION



Abre la página web "Cómo obtener ayuda en Windows 10".



Alterna la imagen de la pantalla entre dispositivos de visualización conectados al sistema. Por ejemplo, si un monitor está conectado al equipo, al presionar esta tecla se alterna entre la exhibición de la imagen en la pantalla del equipo y en la pantalla del monitor, y la exhibición simultánea en el equipo y el monitor.



Reduce el brillo de la pantalla de forma gradual siempre y cuando mantenga presionada la tecla.



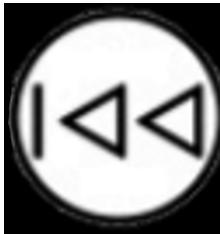
Aumenta el brillo de la pantalla de forma gradual siempre y cuando mantenga presionada la tecla.



Silencia el micrófono.



Aumenta el volumen de los altavoces de forma gradual mientras mantiene presionada la tecla.



Reproduce la pista anterior de un CD de audio o la sección anterior de un DVD o un Blu-ray Disc (BD).



Inicia, pausa o reanuda la reproducción de un CD de audio, un DVD o un BD.



Reproduce la pista siguiente de un CD de audio o la sección siguiente de un DVD o BD.

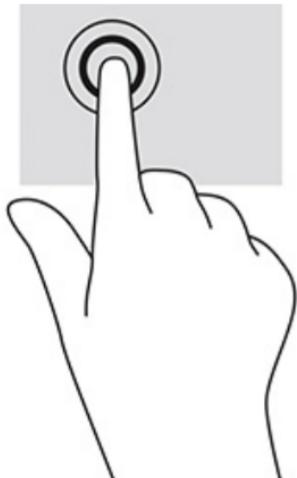


Enciende o apaga la luz de fondo del teclado. En algunos productos, puede ajustar la intensidad de la luz de fondo del teclado. Presione la tecla varias veces para ajustar la intensidad y pasar de luz alta (cuando enciende el equipo), a luz baja o apagada.



Activa o desactiva el modo de avión y el recurso de conexión inalámbrica

GESTOS TACTILES



PULSAR

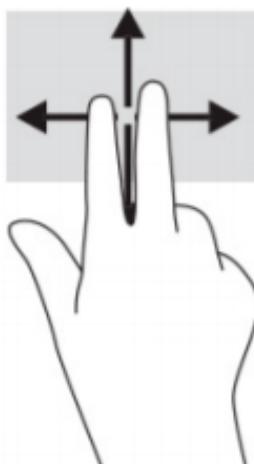
APUNTE A UN ELEMENTO EN LA PANTALLA Y LUEGO
PULSE CON UN DEDO EN EL ÁREA DEL PANEL TÁCTIL O LA
PANTALLA TÁCTIL PARA SELECCIONAR ESE ELEMENTO.
PULSE DOS VECES EN UN ELEMENTO PARA ABRIRLO.

AMPLIACIÓN Y REDUCCIÓN

PARA REDUCIR LA IMAGEN COLOQUE DOS DEDOS
SEPARADOS SOBRE EL ÁREA DEL PANEL TÁCTIL O LA
PANTALLA TÁCTIL Y LUEGO JÚNTELOS.

PARA AMPLIAR LA IMAGEN, COLOQUE DOS DEDOS JUNTOS
SOBRE EL ÁREA DEL PANEL TÁCTIL O LA PANTALLA TÁCTIL
Y LUEGO SEPÁRELOS.



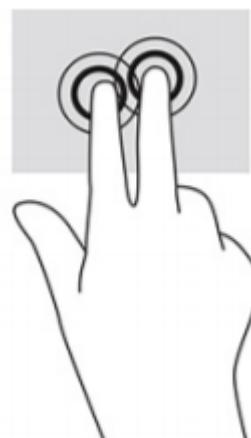


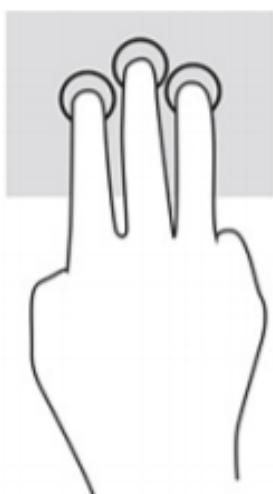
DESLIZAMIENTO

COLOQUE DOS DEDOS LIGERAMENTE SEPARADOS EN EL ÁREA DEL PANEL TÁCTIL Y ARRÁSTRELOS HACIA ARRIBA, HACIA ABAJO, HACIA LA IZQUIERDA O HACIA LA DERECHA PARA DESPLAZARSE HACIA ARRIBA, HACIA ABAJO O HACIA LOS LADOS EN UNA PÁGINA O IMAGEN.

PULSAR CON DOS DEDOS

PULSE CON DOS DEDOS EN EL ÁREA DEL PANEL TÁCTIL PARA ABRIR EL MENÚ DE OPCIONES DEL OBJETO SELECCIONADO.



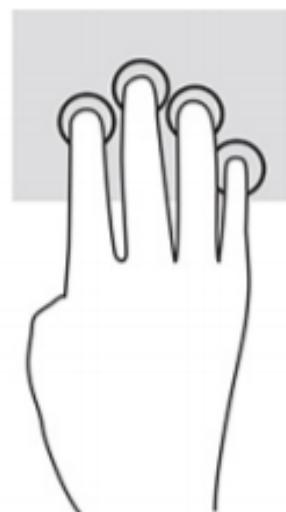


PULSAR CON TRES DEDOS

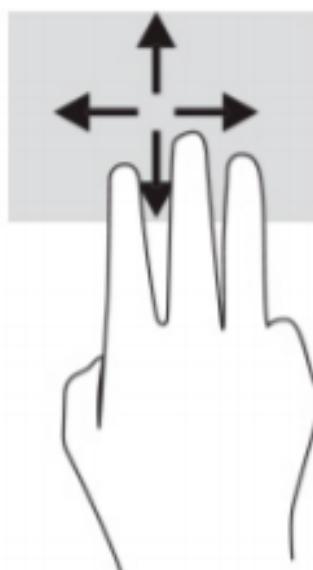
DE FORMA PREDETERMINADA, AL PULSAR CON TRES DEDOS SE ABRE CORTANA, UN ASISTENTE VIRTUAL ACTIVADO POR VOZ. PULSE CON TRES DEDOS SOBRE LA ZONA DEL PANEL TÁCTIL PARA REALIZAR EL GESTO.

PULSAR CON CUATRO DEDOS

DE FORMA PREDETERMINADA, AL PULSAR CON CUATRO DEDOS SE ABRE EL CENTRO DE ACTIVIDADES. PULSE CON CUATRO DEDOS SOBRE LA ZONA DEL PANEL TÁCTIL PARA REALIZAR EL GESTO



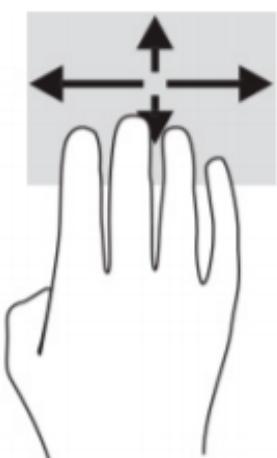
DESLIZAMIENTO CON TRES DEDOS



- DESLICE TRES DEDOS EN DIRECCIÓN OPUESTA A USTED PARA VER TODAS LAS VENTANAS ABIERTAS.
- DESLICE TRES DEDOS HACIA USTED PARA MOSTRAR EL ESCRITORIO.
- DESLICE TRES DEDOS HACIA LA IZQUIERDA O LA DERECHA PARA ALTERNAR ENTRE LAS VENTANAS ABIERTAS.

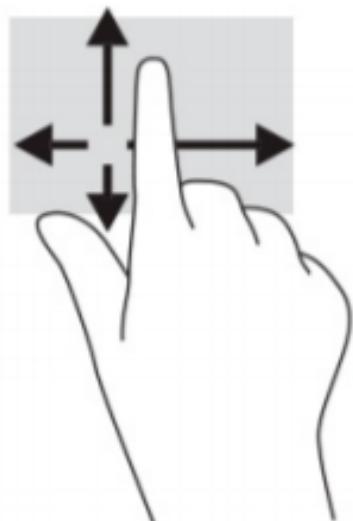
DESLIZAMIENTO CON CUATRO DEDOS

- DESLICE CUATRO DEDOS EN DIRECCIÓN OPUESTA A USTED PARA VER TODAS LAS VENTANAS ABIERTAS.
- DESLICE CUATRO DEDOS HACIA USTED PARA MOSTRAR EL ESCRITORIO.
- DESLICE CUATRO DEDOS HACIA LA IZQUIERDA O LA DERECHA PARA ALTERNAR ENTRE LAS VENTANAS ABIERTAS.





DESLIZAMIENTO CON UN DEDO



- PARA MOVERSE POR LA PANTALLA, DESLICE EL DEDO SUAVEMENTE EN LA DIRECCIÓN EN LA QUE DESEE.
- PARA MOVER UN OBJETO, PRESIONE Y MANTENGA SU DEDO SOBRE EL OBJETO Y LUEGO ARRASTRE EL DEDO PARA MOVERLO.

CATALOGO DE PIEZAS



WENY ESTEBAN

IV. CARACTERISTICA FISICAS*

DIMENSIONAMIENTOS

EN UN MUNDO DE TECNOLOGÍA, LAS PERSONAS MARCAN LA DIFERENCIA

**DIMENSIONES MÍNIMAS
(ANCH. X PROF. X ALT.)**

32,4 x 22,1 x 1,87

PESO

1,61 kg

**DURACIÓN DE LA
BATERÍA EN USO MIXTO**

Hasta 12 horas

**DURACIÓN DE LA
BATERÍA DURANTE LA
REPRODUCCIÓN DE
VÍDEO**

Hasta 12 horas

CATALOGO DE PIEZAS



WENY ESTEBAN

V. Hardware

*

PRODUCTO



HP Pavilion x360 Convertible 14-dw0002la

PROCESADOR



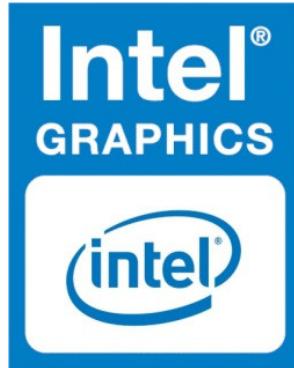
Intel® Core™ i5-1035G1 (frecuencia base de 1,0 GHz, hasta 3,6 GHz con tecnología Intel® Turbo Boost, 6 MB de caché L3 y 4 núcleos)

MEMORIA



8 GB de SDRAM DDR4-3200 (1 x 8 GB)

TARJETA GRAFICA



Gráficos Intel® UHD

DISCO DURO



Unidad de estado sólido Intel® de 256 GB

PANTALLA



Pantalla multitáctil con retroiluminación WLED FHD IPS, microborde y vidrio lado a lado de 35,6 cm (14") en diagonal, 250 nits, 45 % de NTSC (1920 x 1080)

CONECTIVIDAD INALÁMBRICA



Combinación de CA-red inalámbrica de Intel® 9461
802.11b/g/n/ac (1x1) Wi-Fi® y Bluetooth® 5.

RANURAS DE EXPANSIÓN



1 lector de tarjetas SD multiformato

PUERTOS EXTERNOS



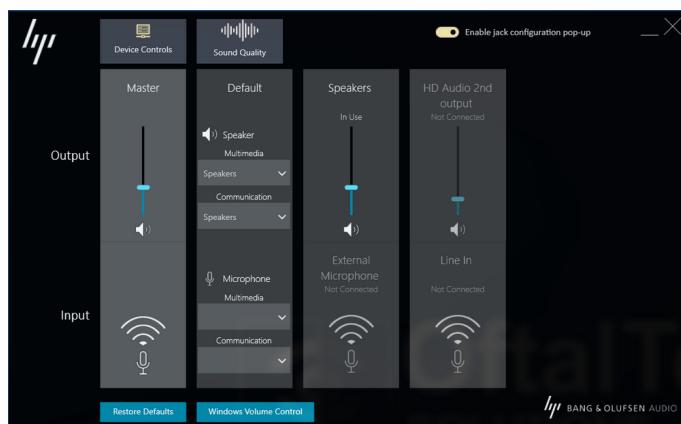
1 USB Type-C® con SuperSpeed de 10 Gbps Velocidad de señalización (suministro de energía mediante puerto USB, DisplayPort™ 1.4, HP Sleep and Charge); 2 USB Type-A con SuperSpeed de 5 Gbps Velocidad de señalización; 1 HDMI 2.0; 1 Conector inteligente CA; 1 combinación de auriculares y micrófono

CÁMARA



Cámara HD HP Wide Vision con doble micrófono digital integrado.

AUDIO



Audio by B&O; Altavoces dobles; HP Audio Boost 1.0

BATERIA



Ion de litio de 3 celdas, 43 Wh

WENDY
ESTEBAN



MANUAL SERVICES 2021

ELABORADO POR

Wendy Esteban