

線上購物系統

Online Shopping System

開發成員：第 22 組 - 唐于萍、黃子庭、吳芷芳

2019/6/12

目錄

一、 測試計畫.....	3
1.1、 測試計畫代號.....	3
1.2、 簡介.....	3
1.3、 測試項目.....	3
1.4、 測試會進行之特徵.....	3
1.5、 測試不會進行之特徵.....	3
1.6、 如何進行測試.....	3
1.7、 測試項目通過/失敗之判斷.....	3
1.8、 暫緩測試的判斷及重新測試的需求.....	3
1.9、 經過測試可得到的結論.....	3
1.10、 測試工作預備.....	3
1.11、 執行測試的環境支援.....	3
1.12、 測試負責人員.....	4
1.13、 測試人員需要的訓練.....	4
1.14、 測試行程.....	4
1.15、 意外風險.....	4
二、 測試規格.....	4
2.1、 簡介.....	4
2.2、 測試設計規格.....	4
2.3、 測試敘述.....	4
三、 劇情測試.....	13
3.1、 劇情一.....	13
3.2、 劇情二.....	13
3.3、 劇情三.....	13
3.4、 劇情四.....	14
3.5、 劇情五.....	14
3.6、 劇情六.....	14
3.7、 劇情七.....	15
四、 測試報告.....	16
4.1、 簡介.....	16
4.2、 測試結果報告.....	16
4.3、 測試紀錄.....	21
4.4、 測試意外報告.....	21
4.5、 測試整體報告.....	21
4.6、 追朔表.....	22
4.7、 測試統計.....	22
4.8、 異常報告.....	23

一、 測試計畫

1.1 測試計畫代號

OLS_TEST_V_1.0

1.2 簡介

此文件是根據『線上購物系統』之物件導向設計文件(OOD)所做之物件導向測試文件(OOT)，測試軟體的功能是否正確。

1.3 測試項目

Test Case Name	Test Case Identification
帳號註冊功能	OLS_TEST_A
帳號登入功能	OLS_TEST_B
帳號登出功能	OLS_TEST_C
用戶密碼變更功能	OLS_TEST_D
搜尋商品功能	OLS_TEST_E
商品加入購物車功能	OLS_TEST_G
購物車結帳下單功能	OLS_TEST_H
訂單追蹤功能	OLS_TEST_K
客服訊息收發功能	OLS_TEST_L
管理員新增商品功能	OLS_TEST_N
管理員修改商品功能	OLS_TEST_O
管理員修改訂單功能	OLS_TEST_Q
管理員修改客服問題狀態功能	OLS_TEST_R

1.4 測試會進行之特徵

本測試計劃針對系統的資料填寫進行一些細部的測試，如帳號註冊功能、管理者新增商品功能、一般用戶查詢商品功能等

1.5 測試不會進行之特徵

使用者對於介面設計之感受

1.6 如何進行測試

以網路瀏覽器開啟系統，透過文件中設計的單元測試腳本進行操作

1.7 測試項目通過/失敗之判斷

當輸出結果與設計腳本中所預期的內容不同即為失敗，反之代表成功

1.8 暫緩測試的判斷及重新測試的需求

當執行測試中途遭遇困難或例外錯誤時，需要暫緩測試並由小組人員共同討論解決辦法及是否需要重新做測試。

1.9 經過測試可得到的結論

透過測試本文件，可得知系統功能是否按照預期的方式執行，網站與資料庫之間的查訪是否穩定。

1.10 測試工作預備

無特殊工作預備

1.11 執行測試的環境支援

軟體：Google Chrome 版本 60 以上 (macOS / Windows)

硬體：網際網路連線

1.12 測試負責人員

即本組開發人員(唐于萍、黃子庭、吳芷芳)

1.13 測試人員需要的訓練

需對於線上購物系統之運作有基礎認知，並理解測試腳本操作方式

1.14 測試行程

測試規劃	2019/05/01~05/14
測試規格設計	2019/05/15~05/31
整合與測試執行	2019/06/01~06/11
軟體整合與測試完成之軟體文件移交	2019/06/12

1.15 意外風險

無法與伺服器連線或是防火牆擋住 ftp 傳輸功能，導致無法讀取及寫入資料或是網站無法正確發布。

二、測試規格

2.1 簡介

訂定未來整合測試所需要的案例，說明整合測試所需之資料和資源，而所需之環境是一般的個人電腦以及穩定的作業系統，並具有網際網路連線能力。

2.2 測試設計規格

此測試文件之目的在於測試『線上購物系統』之安全性，所測試之功能大多為用戶註冊、用戶登入、商品修改，及一些基本功能。

2.3 測試敘述

2.3.1 個案一：用戶申請帳號

測試個案：

測試設計代碼	OLS_TEST_A
測試個案名稱	帳號註冊功能
目的	測試帳號註冊功能完整性
測試工作	OLS_TEST_A_1 新帳號註冊 OLS_TEST_A_2 已存在帳號重複註冊 OLS_TEST_A_3 註冊姓名過長 OLS_TEST_A_4 密碼確認錯誤
測試環境	軟體：Google Chrome 版本 60 以上 (macOS / Windows) 硬體：網際網路連線
特殊程序需求	於登入畫面點擊註冊按鍵以導向註冊頁面
個案間相依性	無

測試程序：

測試程序	輸入	輸出
OLS_TEST_A_1 新帳號註冊	手機密碼：0911222333 密碼：opop 確認密碼：opop 姓名：aaa	註冊成功 導向登入頁面

	電子郵件：test@test.com	
OLS_TEST_A_2 已存在帳號重複 註冊	手機密碼：0911222333 密碼：opop 確認密碼：opop 姓名：aaa 電子郵件：test@test.com	註冊失敗 帳號已存在
OLS_TEST_A_3 註冊姓名過長	手機密碼：0944555666 密碼：opop 確認密碼：opop 姓名：aaaaaaaa 電子郵件：test@test.com	超過長度之 文字無法輸 入欄位中
OLS_TEST_A_4 密碼確認錯誤	手機密碼：0944555666 密碼：opop 確認密碼：opopop 姓名：aaa 電子郵件：test@test test@test.com.com	註冊失敗 密碼確認不 一致

2.3.2 個案二：用戶登入系統

測試個案：

測試設計代碼	OLS_TEST_B
測試個案名稱	帳戶登入系統功能
目的	測試登入系統功能完整性
測試工作	OLS_TEST_B_1 已註冊帳戶成功登入 OLS_TEST_B_2 信箱格式錯誤登入 OLS_TEST_B_3 密碼錯誤登入 OLS_TEST_B_4 SQL Injection 攻擊
測試環境	軟體：Google Chrome 版本 60 以上 (macOS / Windows) 硬體：網際網路連線
特殊程序需求	於主畫面點擊登入按鍵，進入登入頁面
個案間相依性	無

測試程序：

測試程序	輸入	輸出
OLS_TEST_B_1 已註冊帳戶成功登入	手機密碼：0911222333 密碼：opop	登入成功 頁面導向首頁
OLS_TEST_B_2 手機號碼錯誤登入	手機密碼：0999888999 密碼：aaaa	登入失敗 手機號碼或 密碼有誤
OLS_TEST_B_3 密碼錯誤登入	手機密碼：0911222333 密碼：aaaa	登入失敗 手機號碼或 密碼有誤
OLS_TEST_B_4	手機密碼：' or 1=1 /*	登入失敗

SQL Injection 攻擊	密碼：SQLInjection	手機號碼或密碼有誤
------------------	-----------------	-----------

2.3.3 個案三：用戶登出系統

測試個案：

測試設計代碼	OLS_TEST_C
測試個案名稱	帳戶登出系統功能
目的	測試登出系統功能完整性
測試工作	OLS_TEST_C_1 用戶成功登出 OLS_TEST_C_2 閒置過久自動登出
測試環境	軟體：Google Chrome 版本 60 以上 (macOS / Windows) 硬體：網際網路連線
特殊程序需求	當前系統應處於用戶登入的狀態
個案間相依性	無

測試程序：

測試程序	輸入	輸出
OLS_TEST_C_1 用戶成功登出	點擊登出按鈕	登出成功 頁面導向首頁 (此時網頁上方 狀態列應該顯示 登入按鈕)
OLS_TEST_C_2 閒置過久自動登出	將網頁閒置 30 分鐘 後，點擊「個人中心」	網站閒置過久 請重新登入

2.3.4 個案四：帳戶密碼變更

測試個案：

測試設計代碼	OLS_TEST_D
測試個案名稱	用戶密碼變更功能
目的	測試密碼變更功能完整性
測試工作	OLS_TEST_D_1 帳號變更密碼 OLS_TEST_D_2 目前密碼驗證錯誤 OLS_TEST_D_3 新密碼驗證錯誤 OLS_TEST_D_4 新舊密碼相同
測試環境	軟體：Google Chrome 版本 60 以上 (macOS / Windows) 硬體：網際網路連線
特殊程序需求	當前系統應處於用戶登入的狀態，並導向個人頁面
個案間相依性	無

測試程序：

測試程序	輸入	輸出
OLS_TEST_D_1 帳號變更密碼	舊密碼：opop 新密碼：asasas	密碼變更成功

	新密碼驗證：asasas	
OLS_TEST_D_2 密碼驗證錯誤	舊密碼：aaaa 新密碼：opop 新密碼驗證：opop	密碼變更失敗 無效的舊密碼
OLS_TEST_D_3 新密碼驗證錯誤	舊密碼：asasas 新密碼：opop 新密碼驗證：opopop	密碼變更失敗 新密碼驗證失敗
OLS_TEST_D_4 新舊密碼相同	舊密碼：asasas 新密碼：asasas 新密碼驗證：asasas	密碼變更失敗 新舊密碼不能相同

2.3.5 個案五：搜尋商品功能

測試個案：

測試設計代碼	OLS_TEST_E
測試個案名稱	系統搜尋指定商品功能
目的	測試商品關鍵字搜尋功能完整性
測試工作	OLS_TEST_E_1 商品名稱搜尋 OLS_TEST_E_2 關鍵字搜尋 OLS_TEST_E_3 無效關鍵字搜尋 OLS_TEST_E_4 分類搜尋
測試環境	軟體：Google Chrome 版本 60 以上 (macOS / Windows) 硬體：網際網路連線
特殊程序需求	無
個案間相依性	無

測試程序：

測試程序	輸入	輸出
OLS_TEST_E_1 商品名稱搜尋	商品搜尋：咖啡北極熊 餐具套	顯示咖啡北極熊餐 具套商品縮圖
OLS_TEST_E_2 關鍵字搜尋	商品搜尋：富士山	顯示湛藍富士山餐 具套、和風富士山 餐具套商品縮圖
OLS_TEST_E_3 無效關鍵字搜尋	商品搜尋：塑膠袋	顯示沒有找到任何 相關產品
OLS_TEST_E_4 分類搜尋	點擊商品分類欄中的 「餐具套」	顯示所有餐具套商 品縮圖

2.3.6 個案六：商品加入購物車

測試個案：

測試設計代碼	OLS_TEST_G
測試個案名稱	商品加入購物車
目的	測試系統購物車功能完整性
測試工作	OLS_TEST_G_1 商品成功放入購物車 OLS_TEST_G_2 商品數量上限

	OLS_TEST_G_3 購物車時效性
測試環境	軟體：Google Chrome 版本 60 以上 (macOS / Windows) 硬體：網際網路連線
特殊程序需求	導向任一商品詳細介紹頁面
個案間相依性	無

測試程序：

測試程序	輸入	輸出
OLS_TEST_G_1 商品成功放入購物車	點擊「加入購物車」	商品已加入購物車
OLS_TEST_G_2 商品數量上限	商品數量選取，點擊 「更新購物車」	數量之下拉選單最多購買 10 個
OLS_TEST_G_3 購物車時效性	將商品加入購物車後， 閒置網頁 30 分鐘	閒置過久，購物車清空

2.3.7 個案七：系統結帳下訂單

測試個案：

測試設計代碼	OLS_TEST_H
測試個案名稱	購物車結帳下單功能
目的	測試建立訂單功能完整性
測試工作	OLS_TEST_H_1 訂單建立 OLS_TEST_H_2 訂單資訊填寫不完整 OLS_TEST_H_3 訂單逾時 OLS_TEST_H_4 購物車是空的
測試環境	軟體：Google Chrome 版本 60 以上 (macOS / Windows) 硬體：網際網路連線
特殊程序需求	於購物車中選擇結帳功能
個案間相依性	無

測試程序：

測試程序	輸入	輸出
OLS_TEST_H_1 訂單建立	收件人：王安安 連絡電話：0912345678 收件地址：桃園市中壢區遠東路 135 號 送貨方式：黑貓宅急便 點擊「完成訂單」	訂單建立成功
OLS_TEST_H_2 訂單資訊填寫不完整	收件人：王安安 連絡電話：0912345678 收件地址：桃園市 點擊「完成訂單」	交易失敗， 訂單資訊填寫不完整
OLS_TEST_H_3 訂單交易逾時	收件人：王安安安 連絡電話：0912345678	交易逾時， 未於 30 分鐘

	收件地址：桃園市中壢區遠東路 135 號 填寫訂單資訊，網頁閒置 30 分鐘後，點擊「完成訂單」	內完成訂單，請重新登入
OLS_TEST_H_4 購物車是空的	收件人：王安安安安安 連絡電話：0912345678 收件地址：桃園市中壢區遠東路 135 號 點擊「完成訂單」	交易失敗，購物車是空的，無法訂購，直接導向首頁

2.3.8 個案八：訂單追蹤功能

測試個案：

測試設計代碼	OLS_TEST_K
測試個案名稱	訂單追蹤功能
目的	測試訂單追蹤功能完整性
測試工作	OLS_TEST_K_1 瀏覽所有訂單 OLS_TEST_K_2 瀏覽單筆訂單詳細資料
測試環境	軟體：Google Chrome 版本 60 以上 (macOS / Windows) 硬體：網際網路連線
特殊程序需求	於首頁點擊個人中心，導向個人頁面
個案間相依性	無

測試程序：

測試程序	輸入	輸出
OLS_TEST_K_1 瀏覽所有訂單	點擊功能選項中的「我的訂單」	顯示該用戶所有訂單編號、訂購人資訊、運送資訊、運送狀態、備註、訂單時間
OLS_TEST_K_2 瀏覽單筆訂單詳細資料	點擊功能選項中的「我的訂單」 於顯示的訂單中點擊第一筆訂單	顯示該筆訂單中商品明細、總金額

2.3.9 個案九：客服訊息收發

測試個案：

測試設計代碼	OLS_TEST_L
測試個案名稱	客服訊息收發功能
目的	測試客服訊息功能完整性
測試工作	OLS_TEST_L_1 發送客服訊息 OLS_TEST_L_2 發送空訊息 OLS_TEST_L_3 發送過長訊息

測試環境	軟體：Google Chrome 版本 60 以上 (macOS / Windows) 硬體：網際網路連線
特殊程序需求	於首頁點擊個人中心，導向個人頁面
個案間相依性	無

測試程序：

測試程序	輸入	輸出
OLS_TEST_L_1 發送客服訊息	點擊功能選項中的「聯絡客服人員」 點擊「建立新問題」 訂單編號：OD123 問題：收到的商品數量不對 問題詳細敘述：我訂購了三個錢包，但是包裹內只有一個錢包 點擊「發送訊息」	訊息已成功發送
OLS_TEST_L_2 發送空訊息	點擊功能選項中的「聯絡客服人員」 點擊「建立新問題」 訂單編號： 問題： 問題詳細敘述： 點擊「發送訊息」	問題資訊填寫不完整，無法送出訊息
OLS_TEST_L_3 發送過長訊息	點擊功能選項中的「聯絡客服人員」 點擊「建立新問題」 訂單編號：OD123 問題：收到的商品數量不對 問題詳細敘述：我訂購了三個錢包，但是包裹內只有一個錢包(輸入 10 次這條訊息) 點擊「發送訊息」	問題敘述過多，無法送出訊息，請縮減至 50 字內

2.3.10 個案十：管理員新增商品功能

測試個案：

測試設計代碼	OLS_TEST_N
測試個案名稱	管理員新增商品資訊
目的	測試新增商品資訊功能完整性
測試工作	OLS_TEST_N_1 新增商品 OLS_TEST_N_2 新增已存在商品 OLS_TEST_N_3 商品資訊不完整

測試環境	軟體：Google Chrome 版本 60 以上 (macOS / Windows) 硬體：網際網路連線
特殊程序需求	須以管理員帳號登入，並於個人頁面點擊「管理商品」，導向商品列表頁面，點擊「新增商品」
個案間相依性	無

測試程序：

測試程序	輸入	輸出
OLS_TEST_N_1 新增商品	商品名稱：阿柴的日常 餐具套 類別編號：1 價錢：280 庫存量：14 販賣狀態：1 介紹內容：add the product Test 圖片：PDXj1.jpg 點擊「新增商品」	新增商品成功
OLS_TEST_N_2 新增已存在商品	商品名稱：阿柴的日常 餐具套 類別編號：1 價錢：280 庫存量：14 販賣狀態：1 介紹內容：add the product Test 圖片：PDXj1.jpg 點擊「新增商品」	問題資訊填寫 不完整，無法 送出訊息
OLS_TEST_N_3 商品資訊不完整	商品名稱：阿柴的日常 餐具套 其餘資訊不填寫 點擊「新增商品」	商品資訊填寫 不完整，無法 新增

2.3.11 個案十一：管理員修改商品功能

測試個案：

測試設計代碼	OLS_TEST_O
測試個案名稱	修改商品資訊
目的	測試商品資訊修改功能完整性
測試工作	OLS_TEST_O_1 修改商品
測試環境	軟體：Google Chrome 版本 60 以上 (macOS / Windows) 硬體：網際網路連線
特殊程序需求	須以管理員帳號登入，並於個人頁面點擊

	「管理商品」，導向商品列表頁面，點擊任意「商品編號」
個案間相依性	無

測試程序：

測試程序	輸入	輸出
OLS_TEST_O_1 修改商品	圖片：PDXn1.jpg 點擊「修改」	修改商品成功

2.3.12 個案十二：管理員修改訂單

測試個案：

測試設計代碼	OLS_TEST_Q
測試個案名稱	管理員修改訂單功能
目的	測試修改訂單資訊功能完整性
測試工作	OLS_TEST_Q_1 修改訂單
測試環境	軟體：Google Chrome 版本 60 以上 (macOS / Windows) 硬體：網際網路連線
特殊程序需求	須以管理員帳號登入，並於個人頁面點擊「管理訂單」，導向訂單列表頁面
個案間相依性	無

測試程序：

測試程序	輸入	輸出
OLS_TEST_Q_1 修改訂單	訂單編號：1 訂單狀態：送貨中 點擊「修改」	訂單列表資訊更新

2.3.13 個案十三：管理員修改客服問題狀態

測試個案：

測試設計代碼	OLS_TEST_R
測試個案名稱	管理員修改客服問題處理狀態
目的	測試管理客服功能完整性
測試工作	OLS_TEST_R_1 修改客服狀態
測試環境	軟體：Google Chrome 版本 60 以上 (macOS / Windows) 硬體：網際網路連線
特殊程序需求	須以管理員帳號登入，並於個人頁面點擊「管理客服」，導向問題列表頁面，點擊「修改問題狀態」
個案間相依性	無

測試程序：

測試程序	輸入	輸出
OLS_TEST_R_1 修改客服狀態	將處理狀態改為「已解決」 點擊「儲存修改狀態」	修改問題處理狀態成功

三、 劇情測試

參考 OOD 文件之 Sequence Diagram，我們將用以下劇情來做測試。

3.1 劇情一

A 小姐在購物系統上看到想要買的商品，於是他決定註冊帳號，並購買該商品

測試程序	輸入	輸出
1.1 註冊	手機密碼：0977888999 密碼：hahaha 確認密碼：hahaha 姓名：陳辰晨 電子郵件：aa@bb.com	註冊成功 導向登入頁面
1.2 登入	手機密碼：0977888999 密碼：hahaha	登入成功 導向首頁
1.3 商品加入購物車	點擊任一商品，進入商品詳細敘述頁面 點擊「加入購物車」	商品已加入購物車
1.4 下訂單	點擊「購物車結帳」並填寫訂單 收件人：李里裡哩理 連絡電話：0912345678 收件地址：桃園市中壢區遠東路 135 號 送貨方式：全家 點擊「完成訂單」	訂單建立成功

3.2 劇情二

B 先生想要買長夾給媽媽，當作母親節禮物，他在圖書館的公用電腦登入購物系統，搜尋「長夾」，之後用電腦看了一部兩小時的電影，離開圖書館時忘記把網頁關掉，X 先生看到未登出的購物系統，想要盜用帳號買東西，點選了商品圖片，想要看商品詳細介紹，系統跳出「網頁閒置逾時請重新登入」的訊息

測試程序	輸入	輸出
2.1 登入	手機密碼：0977888999 密碼：hahaha	登入成功 導向首頁
2.2 搜尋商品	商品搜尋：長夾	顯示唐老鴨多層長夾、柔紫花拉鍊長夾商品縮圖
2.3 系統登出	將網頁閒置 30 分鐘後， 點擊「個人中心」	網站閒置過久 請重新登入

3.3 劇情三

C 同學先生在課堂中學到了 SQL Injection，因此想要學以致用，將萬用密碼拿來試圖登入本系統，結果無法登入。

測試程序	輸入	輸出
3.1 登入	信箱：' or 1=1 /* 密碼：SQLInjection	登入失敗 無效的帳號

3.4 劇情四

D 小姐上個禮拜買了一個後背包，他透過訂單管理查看目前商品運送狀態，發現還沒有出貨，決定寫信詢問客服為何還不出貨

測試程序	輸入	輸出
4.1 登入	手機密碼：0977888999 密碼：hahaha	登入成功 導向首頁
4.2 訂單追蹤	前往個人中心頁面	顯示該用戶所有訂單編號、運送狀態
4.3 發送客服訊息	點擊功能選項中的「聯絡客服人員」 點擊「建立新問題」 訂單編號：OD123 問題：商品物流 問題詳細敘述：為什麼商品還沒有出貨?請問什麼時候才會出貨?	訊息已成功發送

3.5 劇情五

E 先生覺得現在的密碼太難記，決定要改密碼

測試程序	輸入	輸出
5.1 登入	手機密碼：0977888999 密碼：hahaha	登入成功 導向首頁
5.2 變更密碼	前往個人中心頁面，點擊功能選項中的「變更密碼」 舊密碼：hahaha 新密碼：HEHEHE 新密碼驗證：HEHEHE 點擊「確認變更」	密碼變更成功

3.6 劇情六

F 管理員負責管理商品，今天他要新增一樣商品，因為倉庫淹水，一部分的柔紫花拉鍊長夾泡水報銷，因此要更改庫存量為 30

測試程序	輸入	輸出
6.1 管理員登入	帳號：wwwwwwww 密碼：uuuuuuuuu	登入成功 導向首頁
6.2 新增商品	於管理中心點擊「管理商品」，導向商品列表頁面，點擊「新增商品」 商品名稱：Test 類別編號：1	新增商品成功

	價錢：250 庫存量：2 販賣狀態：1 介紹內容：add the product Test 圖片：PDXn1.jpg 點擊「新增商品」	
6.3 修改商品	於商品列表頁面，點擊商品編號「7」 商品名稱：柔紫花拉鍊長夾 類別編號：3 價錢：2000 庫存量：30 販賣狀態：1 介紹內容：水彩手繪風花卉，拿在手上超有氣質 圖片：PDZb1.jpg 點擊「更新」	修改商品成功

3.7 劇情七

G 管理員負責出貨跟客服，今天他要處理一件客服，並將這位客人的包裹出貨

測試程序	輸入	輸出
7.1 管理員登入	帳號：wwwwwwww 密碼：uuuuuuuuu	登入成功 導向首頁
7.2 修改訂單	個人頁面點擊「管理訂單」，導向訂單列表頁面，點擊「修改訂單」 將運送狀態改為「已出貨」 點擊「儲存修改內容」	修改訂單成功
7.3 發送客服訊息	個人頁面點擊「管理客服」，導向問題列表頁面，點擊「回覆問題」 訂單編號：OD123 問題：商品物流 系統回覆：你好，你的包裹今天已經出貨了!不好意思讓你久等了	訊息已成功發送
7.4 修改客服狀態	問題列表頁面，點擊「修改問題狀態」 將處理狀態改為「已解決」 點擊「儲存修改狀態」	修改問題處理狀態成功

四、 測試報告

4.1 簡介

經過軟體的實作測試，基本功能與 OOD 中所設計的功能沒有太大出入或異常。

4.2 測試結果報告

4.2.1 OLS_TEST_A 帳號註冊功能 測試結果

OLS_TEST_A 帳號註冊功能 測試人員：唐于萍			
測試程序	日期/時間	測試結果	測試異常報告編號
OLS_TEST_A_1 新帳號註冊	2019/06/03 18:00	成功	無異常
OLS_TEST_A_2 已存在帳號重複註冊	2019/06/03 18:05	成功	無異常
OLS_TEST_A_3 信箱格式錯誤註冊	2019/06/03 18:10	成功	無異常
OLS_TEST_A_4 密碼格式錯誤註冊	2019/06/03 18:15	成功	無異常

4.2.2 OLS_TEST_B 帳號登入功能 測試結果

OLS_TEST_B 帳號登入功能 測試人員：唐于萍			
測試程序	日期/時間	測試結果	測試異常報告編號
OLS_TEST_B_1 已註冊帳戶成功登入	2019/06/03 18:20	成功	無異常
OLS_TEST_B_2 信箱格式錯誤登入	2019/06/03 18:25	成功	無異常
OLS_TEST_B_3 密碼錯誤登入	2019/06/03 18:30	成功	無異常
OLS_TEST_B_4 SQL Injectio 攻擊	2019/06/03 18:35	成功	無異常

4.2.3 OLS_TEST_C 帳號登出功能 測試結果

OLS_TEST_C 帳號登出功能 測試人員：唐于萍			
測試程序	日期/時間	測試結果	測試異常報告編號
OLS_TEST_C_1 用戶成功登出	2019/06/03 18:40	成功	無異常
OLS_TEST_C_2 閒置過久自動登出	2019/06/03 18:45	成功	無異常

4.2.4 OLS_TEST_D 用戶密碼變更功能 測試結果

OLS_TEST_D 用戶密碼變更功能 測試人員：唐于萍			
測試程序	日期/時間	測試結果	測試異常報告編號
OLS_TEST_D_1 帳號變更密碼	2019/06/03 19:25	成功	無異常
OLS_TEST_D_2 目前密碼驗證錯誤	2019/06/03 19:30	成功	無異常
OLS_TEST_D_3 新密碼驗證錯誤	2019/06/03 19:35	成功	無異常
OLS_TEST_D_4 新舊密碼相同	2019/06/03 19:40	成功	無異常

4.2.5 OLS_TEST_E 搜尋商品功能 測試結果

OLS_TEST_E 搜尋商品功能 測試人員：黃子庭			
測試程序	日期/時間	測試結果	測試異常報告編號
OLS_TEST_E_1 商品名稱搜尋	2019/06/04 18:55	成功	無異常
OLS_TEST_E_2 關鍵字搜尋	2019/06/04 19:00	成功	無異常
OLS_TEST_E_3 無效關鍵字搜尋	2019/06/04 19:05	成功	無異常
OLS_TEST_E_4 分類搜尋	2019/06/04 19:10	成功	無異常

4.2.6 OLS_TEST_G 商品加入購物車功能 測試結果

OLS_TEST_G 商品加入購物車功能 測試人員：黃子庭			
測試程序	日期/時間	測試結果	測試異常報告編號
OLS_TEST_G_1 商品成功放入購物車	2019/06/04 19:15	成功	無異常
OLS_TEST_G_2 商品數量上限	2019/06/04 19:20	成功	無異常
OLS_TEST_G_3 購物車時效性	2019/06/04 19:25	成功	無異常

4.2.7 OLS_TEST_H 購物車結帳下單功能 測試結果

OLS_TEST_H 購物車結帳下單功能 測試人員：黃子庭			
測試程序	日期/時間	測試結果	測試異常報告編號
OLS_TEST_H_1 訂單建立	2019/06/04 20:00	成功	無異常
OLS_TEST_H_2	2019/06/04	成功	OLS_TERROR_H2

訂單資訊填寫不完整	20:05		
OLS_TEST_H_3 訂單逾時	2019/06/04 20:10	成功	無異常
OLS_TEST_H_4 購物車是空的	2019/06/04 20:15	成功	無異常

4.2.8 OLS_TEST_K 訂單追蹤功能 測試結果

OLS_TEST_K 訂單追蹤功能 測試人員：黃子庭			
測試程序	日期/時間	測試結果	測試異常報告編號
OLS_TEST_K_1 瀏覽所有訂單	2019/06/04 20:20	成功	無異常
OLS_TEST_K_2 瀏覽單筆訂單詳細資料	2019/06/04 20:25	成功	無異常

4.2.9 OLS_TEST_L 客服訊息收發功能 測試結果

OLS_TEST_L 客服訊息收發功能 測試人員：黃子庭			
測試程序	日期/時間	測試結果	測試異常報告編號
OLS_TEST_L_1 發送客服訊息	2019/06/04 20:30	失敗	OLS_TERROR_L1
OLS_TEST_L_2 發送空訊息	2019/06/04 20:35	失敗	OLS_TERROR_L2
OLS_TEST_L_3 發送過長訊息	2019/06/04 20:40	失敗	OLS_TERROR_L3

4.2.10 OLS_TEST_N 管理員新增商品功能 測試結果

OLS_TEST_N 管理員新增商品功能 測試人員：吳芷芳			
測試程序	日期/時間	測試結果	測試異常報告編號
OLS_TEST_N_1 新增商品	2019/06/05 09:05	成功	無異常
OLS_TEST_N_2 新增已存在商品	2019/06/05 09:10	失敗	OLS_TERROR_N2
OLS_TEST_N_3 商品資訊不完整	2019/06/05 09:15	成功	無異常

4.2.11 OLS_TEST_O 管理員修改商品功能 測試結果

OLS_TEST_O 管理員修改商品功能 測試人員：吳芷芳			
測試程序	日期/時間	測試結果	測試異常報告編號
OLS_TEST_O_1 修改商品	2019/06/05 09:20	成功	無異常

4.2.12 OLS_TEST_Q 管理員修改訂單功能 測試結果

OLS_TEST_Q 管理員修改訂單功能 測試人員：吳芷芳			
測試程序	日期/時間	測試結果	測試異常報告編號
OLS_TEST_Q_1 修改訂單	2019/06/05 09：25	成功	無異常

4.2.13 OLS_TEST_R 管理員修改客服問題狀態功能 測試結果

OLS_TEST_R 管理員修改客服問題狀態功能 測試人員：吳芷芳			
測試程序	日期/時間	測試結果	測試異常報告編號
OLS_TEST_R_1 修改客服狀態	2019/06/05 09：30	失敗	OLS_TERROR_R1

4.2.14 劇情一 測試結果

劇情一 測試人員：吳芷芳			
測試程序	日期/時間	測試結果	測試異常報告編號
1.1 註冊	2019/06/06 13：30	成功	無異常
1.2 登入	2019/06/06 13：35	成功	無異常
1.3 商品加入購物車	2019/06/06 13：40	成功	無異常
1.4 下訂單	2019/06/06 13：45	成功	無異常

4.2.15 劇情二 測試結果

劇情二 測試人員：吳芷芳			
測試程序	日期/時間	測試結果	測試異常報告編號
2.1 登入	2019/06/06 13：50	成功	無異常
2.2 搜尋商品	2019/06/06 13：55	成功	無異常
2.3 系統登出	2019/06/06 14：25	成功	無異常

4.2.16 劇情三 測試結果

劇情三 測試人員：黃子庭			
測試程序	日期/時間	測試結果	測試異常報告編號
3.1 登入	2019/06/08 15：00	成功	無異常

4.2.17 劇情四 測試結果

劇情四 測試人員：黃子庭			
測試程序	日期/時間	測試結果	測試異常報告編號
4.1 登入	2019/06/08 15:05	成功	無異常
4.2 訂單追蹤	2019/06/08 15:10	成功	無異常
4.3 發送客服訊息	2019/06/08 15:15	失敗	OLS_SERROR_D3

4.2.18 劇情五 測試結果

劇情五 測試人員：唐于萍			
測試程序	日期/時間	測試結果	測試異常報告編號
5.1 登入	2019/06/09 08:30	成功	無異常
5.2 變更密碼	2019/06/09 08:35	成功	無異常

4.2.19 劇情六 測試結果

劇情六 測試人員：唐于萍			
測試程序	日期/時間	測試結果	測試異常報告編號
6.1 管理員登入	2019/06/09 08:40	成功	無異常
6.2 新增商品	2019/06/09 08:45	成功	無異常
6.3 修改商品	2019/05/20 08:50	成功	無異常

4.2.20 劇情七 測試結果

劇情七 測試人員：唐于萍			
測試程序	日期/時間	測試結果	測試異常報告編號
7.1 管理員登入	2019/06/09 08:55	成功	無異常
7.2 修改訂單	2019/06/09 09:00	成功	無異常
7.3 發送客服訊息	2019/06/09 09:05	失敗	OLS_SERROR_G3
7.4 修改客服狀態	2019/06/09 09:10	失敗	OLS_SERROR_G4

4.3 測試紀錄

日期：2019/06/01~06/11

地點：元智大學

測試人員：本組開發人員

4.4 測試意外報告

測試項目名稱	程式程序	一般測試	重複測試	合計
帳號註冊功能	4	0	0	4
帳號登入功能	4	0	0	4
帳號登出功能	2	0	0	2
用戶密碼變更功能	4	0	0	4
搜尋商品功能	4	0	0	4
商品加入購物車功能	3	0	0	3
購物車結帳下單功能	4	0	0	4
訂單追蹤功能	2	0	0	2
客服訊息收發功能	3	0	0	3
管理員新增商品功能	3	0	0	3
管理員修改商品功能	1	0	0	1
管理員修改訂單功能	1	0	0	1
管理員修改客服問題狀態功能	1	0	0	1
劇情一	4	0	0	4
劇情二	3	0	0	3
劇情三	1	0	0	1
劇情四	3	0	0	3
劇情五	2	0	0	2
劇情六	3	0	0	3
劇情七	4	0	0	4
合計	56	0	0	56

4.5 測試整體報告

測試項目名稱	測試規格、紀錄製作		測試執行		合計	
	時間(分)	百分比	時間(分)	百分比	時間(分)	百分比
帳號註冊功能	18	47%	20	53%	38	100%
帳號登入功能	18	47%	20	53%	38	100%
帳號登出功能	5	11%	40	89%	45	100%
用戶密碼變更功能	15	43%	20	57%	35	100%
搜尋商品功能	15	43%	20	57%	35	100%
商品加入購物車功能	5	10%	45	90%	50	100%
購物車結帳下單功	25	56%	20	44%	45	100%

能						
訂單追蹤功能	5	33%	10	67%	15	100%
客服訊息收發功能	5	25%	15	75%	20	100%
管理員新增商品功能	15	50%	15	50%	30	100%
管理員修改商品功能	10	67%	5	33%	15	100%
管理員修改訂單功能	10	67%	5	33%	15	100%
管理員修改客服問題狀態功能	5	50%	5	50%	10	100%
劇情一	20	50%	20	50%	40	100%
劇情二	10	18%	45	82%	55	100%
劇情三	5	50%	5	50%	10	100%
劇情四	5	25%	15	75%	20	100%
劇情五	10	50%	10	50%	20	100%
劇情六	15	50%	15	50%	30	100%
劇情七	20	50%	20	50%	40	100%
合計	236	39%	370	61%	606	100%

4.6 追溯表

Test Case Name	Test Case Identification
帳號註冊功能	OLS_TEST_A
帳號登入功能	OLS_TEST_B
帳號登出功能	OLS_TEST_C
用戶密碼變更功能	OLS_TEST_D
搜尋商品功能	OLS_TEST_E
商品加入購物車功能	OLS_TEST_G
購物車結帳下單功能	OLS_TEST_H
訂單追蹤功能	OLS_TEST_K
客服訊息收發功能	OLS_TEST_L
管理員新增商品功能	OLS_TEST_N
管理員修改商品功能	OLS_TEST_O
管理員修改訂單功能	OLS_TEST_Q
管理員修改客服問題狀態功能	OLS_TEST_R

4.7 測試統計

13 個測試個案、7 個劇情測試、共 58 個測試程序

種類	測試個案	劇情測試	合計
數量	13	7	20
測試程序數量	36	20	56

4.8 異常報告

測試異常報告編號	異常敘述	解決辦法
OLS_TERROR_H2	可以完成訂單，沒有地址完整性防呆	通知開發人員新增防呆，於下一個版本重新測試
OLS_TERROR_L1	找不到此功能，尚未開發完成	延至下一個版本進行測試
OLS_TERROR_L2	找不到此功能，尚未開發完成	延至下一個版本進行測試
OLS_TERROR_L3	找不到此功能，尚未開發完成	延至下一個版本進行測試
OLS_TERROR_N2	可以新增商品，沒有相同商品名稱防呆	通知開發人員相同商品防呆，於下一個版本重新測試
OLS_TERROR_R1	找不到此功能，尚未開發完成	延至下一個版本進行測試
OLS_SERROR_D3	找不到此功能，尚未開發完成	延至下一個版本進行測試
OLS_SERROR_G3	找不到此功能，尚未開發完成	延至下一個版本進行測試
OLS_SERROR_G4	找不到此功能，尚未開發完成	延至下一個版本進行測試