**Практическая работа №5**

Для выполнения задания я разберу следующие этапы:  
 1. **Анализ структуры компании и бизнес-процессов:**

 Определю основные, обеспечивающие и управленческие бизнес-процессы.  
 2. **Заполнение организационной диаграммы/матрицы ответственности:**

 Распределю бизнес-процессы между структурными подразделениями.  
 3. **Определение бизнес-процессов для автоматизации и их описание:**

 Укажу, какие процессы целесообразно автоматизировать, и кратко их опишу.

**Начнем с анализа структуры компании и бизнес-процессов.**

**1. Анализ структуры компании и бизнес-процессов:**  
  
**Основные бизнес-процессы:**  
 • Закупка товара  
 • Управление закупочной и транспортной логистикой  
 • Хранение и складирование товара  
 • Продажа товара через филиалы  
 • Продажа товара оптом  
  
**Обеспечивающие бизнес-процессы:**  
 • Юридическое обеспечение  
 • Обеспечение безопасности  
 • Административно-хозяйственное обеспечение  
 • ИТ-обеспечение и связь  
  
**Бизнес-процессы управления:**  
 • Управление процессами  
 • Стратегическое управление  
 • Управление маркетингом  
 • Управление финансами  
 • Управление персоналом  
  
  
**2. Заполнение организационной диаграммы/матрицы ответственности:**  
  
**Оргструктура / Бизнес-процессы**

**Генеральный директор**

**Коммерческий директор**

**Финансовый директор** **Директор по развитию**

**Директор по персоналу**

**Директор по логистике**

**Директор по безопасности**

**Начальник юридического отдела**  
**1. Основные бизнес-процессы**    
Закупка товара   
Управление закупочной и транспортной логистикой   
Хранение и складирование товара   
Продажа товара через филиалы   
Продажа товара оптом

**2. Обеспечивающие бизнес-процессы**         
Юридическое обеспечение   
Обеспечение безопасности   
Административно-хозяйственное обеспечение   
ИТ-обеспечение и связь   
**3. Бизнес-процессы управления**   
Управление процессами   
Стратегическое управление

Управление маркетингом   
Управление финансами   
Управление персоналом   
  
  
  
  
  
**3. Бизнес-процессы для автоматизации и их описание:**  
 1. **Управление закупками:** Автоматизация контроля поставок и учета товарных запасов.  
 2. **Складской учет:** Внедрение WMS-системы для управления складом.  
 3. **Продажа товара через филиалы и оптом:** Использование CRM-системы для управления клиентами и продажами.  
 4. **Финансовое управление:** Автоматизация бухгалтерии и учета финансовых операций.  
 5. **Управление персоналом:** Внедрение HRM-системы для учета сотрудников, расчета заработной платы и контроля кадрового делопроизводства.  
 6. **ИТ-обеспечение и связь:** Автоматизация контроля ИТ-инфраструктуры и защиты данных.