# 测试总结报告

# 1引言

# 1.1编写目的

# 对于资产管理系统测试编写本测试总结，是对此次测试时间，人员安排，项目进度以及测试进行时所发现的一些问题进行一次汇总，以便于更加完善此资产管理系统。

# 本文档的预期读者包括：测试人员、软件设计开发人员、项目负责人、产品经理

# 1.2项目背景

# 建立符合一般企业实际管理需求的资产管理系统，对企业的资产信息进行精确的维护，有效服务，从而减轻资产管理部门从事低层次信息处理和分析的负担，解放管理员的“双手大脑”，提高工作质量和效率。

# 

# 2测试参考文档

# 《资产管理需求说明书》

# 《测试方案模板》

# 《测试用例模板》

# 《Bug缺陷清单》

# 3项目组成员

# 测试负责人：01\_01

# 测试员：01\_01 ；1\_02； 01\_03

# 4测试设计介绍

# 4.1测试用例设计方法

# 编写测试用例的时候多采用等价类划分、边界值法、错误推测法、场景法。

# 等价类划分

# 定义：是一种典型的、重要的黑盒测试方法，它将程序所有可能的输入数据（有效的和无效的）划分成若干个等价类。

# 边界值法

# 定义：是一种黑盒测试方法，是对等价类分析方法的一种补充，边界是指相对于输入等价类和输出等价类而言，稍高于其边界值及稍低于其边界值的一些特定情况。

# 错误推测法

# 定义：在测试程序时，人们可以根据经验或直觉推测程序中可能存在的各种错误，从而有针对性地编写检查这些错误的测试用例的方法

# 场景法

# 定义：通过运用场景来对系统的功能点或业务流程的描述，从而提高测试效果的一种方法。

# 因果图法

# 定义：用图解的方法表示输入的各种组合关系，写出判定表，从而设计相应的测试用例

# 4.2测试环境与配置

# 3.1硬件配置

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 关键项 | 数量 | 配置 |
| 测试PC机（服务器） | 1台/每队 | PC服务器 |
| 测试PC机（客户端） | 每支参赛队伍3台。根据参赛团队数量，配备10%的备份机器。 | 性能相当于2.0GHZ处理器，2G以上内存，显示器要求1024\*768以上 |

# 3.2软件配置

|  |  |
| --- | --- |
| 资源名称/类型 | 配置 |
| 操作系统环境： | 操作系统为Windows7 |
| 浏览器环境： | 主流浏览器有：Chrome/IE8.0 |
| 功能性测试工具 | 手工测试 |
| 文档编辑器 | office2007及以上版本 |
| 截图工具 | Windows7系统自带 |
| 输入法 | 搜狗输入法 |

# 4.3测试方法

# 本次测试具体采用：

# 黑盒测试——功能测试方法，通过测试来检测每个功能是否能正常使用，包含等价类划分法、边界值发、错误推测法等；

# 手工测试——由人一个一个的输入用例，观察结果。

# 5测试进度

# 5.1测试进度回顾

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试阶段 | 时间安排 | 参与人员（工位号） | 测试工作内容安排 |
| 测试方案 | 9:00-9:30 | 01\_01 | 编写测试方案 |
| 测试用例 | 9；30-11:00 | 01\_01；  01\_02；  01\_03 | 设计测试用例 |
| 第一遍全面测试 | 11:00-12:00 | 01\_01  01\_02  01\_03 | 执行测试用例 |
| 交叉自由测试 | 12:00-12:30 | 01\_02； | 进行一次交叉自由测试 |
| 随机测试 | 12:00-12:30 | 01\_03 | 进行一次随机测试 |
| 编写测试总结 | 12:00-12:30 | 01\_01 | 编写测试总结 |
| 整理文档 | 12:30-13:00 | 01\_01  01\_02；  01\_03 | 整理文档 |

# 5.2功能测试回顾

# Web端：小组共编写了547条用例，测试了547条用例；发现了36条BUG。

# ６．用例汇总

# 6.1Web端用例汇总

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 功能模块 | 测试用例总数 | 用例编写人（工位号） | 执行人（工位号） |
| 登录 | 21 | 01\_01 | 01\_01 |
| 个人信息 | 38 | 01\_01 | 01\_01 |
| 资产类别 |  | 01\_02 | 01\_02 |
| 品牌 | 62 | 01\_02 | 01\_02 |
| 报废方式 | 62 | 01\_02 | 01\_02 |
| 供应商 | 21 | 01\_02 | 01\_02 |
| 存放地点 | 21 | 01\_02 | 01\_02 |
| 部门管理 | 57 | 01\_03 | 01\_02 |
| 资产入库 | 58 | 01\_03 | 01\_03 |
| 资产借还 | 53 | 01\_03 | 01\_03 |
| 资产报废 | 61 | 01\_03 | 01\_03 |
| 用例合计（个） | 547 |  |  |

# 

# 7 Bug汇总

# [对发现的Bug按照不同标准进行汇总]

# 7.1 Web端Bug汇总

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 功能模块 | 按BUG严重程度个数 | | | | | | 缺陷类型 | | | |
| 严重 | 很高 | 高 | 中 | 低 | 合计 | 功能缺陷 | UI缺陷 | 建议性缺陷 | 合计 |
| 登录 |  |  | 1 | 2 |  |  | 3 |  |  | 3 |
| 个人信息 |  |  | 6 | 3 |  |  |  |  |  | 9 |
| 资产类别 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 品牌 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 报废方式 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 供应商 |  |  | 1 | 2 | 2 |  |  |  |  | 5 |
| 存放地点 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 部门管理 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 资产入库 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 资产借还 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 资产报废 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 合计（个） |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 36 |

# ８测试结论

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 计划测试开始时间 | 计划测试结束时间 | 有效工作量（小时） |
| 2017.11.8-9.00am | 2017.11-13pm | 4 |
| 实际测试开始时间 | 实际测试时间 | 测出BUG数 |
| 2017.11.8-9.00am | 2017.11-13pm |  |
| 重要问题：测试过程中office编辑器发生崩溃，每半小时保存一次测试结果 | | |
| 质量评价：通过此次对资产管理系统进新的手工测试，功能测试的执行，总结出该系统的个人信息，资产管理等功能并不能满足需求说明书的要求。 | | |
| 个人收获：经过本次对资产管理系统的测试，让我积累了丰富的测试经验，也收获了团队的合作能力 | | |
| 团队得失:本次测试我们团队整体做的还是可以，但是在一些细节方面我们没有好好考虑，导致后期浪费很多时间修改，总体来说，我们团队的合作能力经过此次大大的加强了 | | |