



ESCOLAR MANAGER

SOFTWARES PARA GESTÃO ESCOLAR

Integração de Catraca
Desenvolvimento

Ficha de Atendimento

Cliente: COLÉGIO ARCA NA

Responsável: GEAN / FABIO / LUCIANO

Modelo das catracas:

Desenvolvedor:

Servidor

IP: 192.168.40.5

Porta:

Local:

CPD

Descrição dos equipamentos

| Número | IP | Porta | Descrição |
|----------|-----------------------|-------------|------------------|
| <u>1</u> | <u>192.168.40.133</u> | <u>3000</u> | <u>CATRACA 1</u> |
| <u>2</u> | <u>192.168.40.132</u> | <u>3000</u> | <u>CATRACA 2</u> |
| <u>3</u> | <u>192.168.40.131</u> | <u>3000</u> | <u>CATRACA 3</u> |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Resumo do Atendimento

1- COMUNICAÇÃO DAS CATRACAS ONLINE O SERVIÇO RECONECTANDO EM CASO DESLIGUE OU PERCA DE COMUNICAÇÃO REDE

2- ESTADO FÍSICO DAS CATRACAS ESTÁ BOM ESTADO

3- MODELO DA CATRA ACESSO COM BIOMETRIA SER DESENVOLVIDO PARA ESTE MODELO

4- RECADASTRAR BIOMETRIA COM PADRÕES DE DÍGITO VERIFICADOR EXEMPLOS SENDO ALUNO 1819 SENDO PROFESSOR 254 SENDO COLABORADOR 349 SERÁ ENVIADA DOCUMENTAÇÃO FICA MAIS CLARA FORMA DE CADASTRO DA BIOMETRIA

Data: 19-03-20

Início: 10:20

Término: 15:10

Ass: 

(GEAN)



ESCOLAR MANAGER

SOFTWARES PARA GESTÃO ESCOLAR

Integração de Catraca
Desenvolvimento

Ficha de Atendimento

Cliente: COLEGIO ARENA

Responsável: GEAN / FENOMAR

Modelo das catracas: TOP FIT

Desenvolvedor: WENKLESLEY MENDES

Servidor

IP: 192.168.40.5 Porta: 9511 Local: CPD

Descrição dos equipamentos

| Número | IP | Porta | Descrição |
|--------|----------------|-------|-----------|
| 1 | 192.168.40.130 | 3570 | CATRACA 1 |
| 2 | 192.168.40.131 | 3570 | CATRACA 2 |
| 3 | 192.168.40.132 | 3570 | CATRACA 3 |
| 4 | 192.168.40.133 | 3570 | CATRACA 4 |
| 5 | 192.168.40.134 | 3570 | CATRACA 5 |
| 6 | 192.168.40.135 | 3570 | CATRACA 6 |

Resumo do Atendimento

1- SERVIÇO CATRACA INSTALADO TESTANDO BIOMETRIA, ACESSO, GIRO, GRAVAÇÃO DO REGISTRO ACESSO.

2- CATRACA DENOMINADA E GSTA COM LEITOR BIOMETRICO COM DEGITO.

3- NOTIFICAÇÃO DO APP NÃO ESTÁ CHEGANDO O REGISTRO ACESSO.

4- FOI NOTADO QUE EXISTE UMA INSTABILIDADE NA REDE DEVIDO PERCA DE PACOTES.

5- MONITOR ACESSO TESTADO E VALIDADO.

Data: 09-11-20 Início: 9:20 Término: 17:20 Ass.: Gean / Fenomar



Ficha de Atendimento

Cliente: COLEGIO ARCA

Responsável: GEAN

Modelo das catracas: TOP FIT

Desenvolvedor: WENKLESLEY MENDES

Servidor

IP: 192.168.40.5

Porta: 9511

Local: CPD

Descrição dos equipamentos

| Número | IP | Porta | Descrição |
|--------|----------------|-------|-----------|
| 1 | 192.168.40.130 | 3570 | CATRACA 1 |
| 2 | 192.168.40.131 | 3570 | CATRACA 2 |
| 3 | 192.168.40.132 | 3570 | CATRACA 3 |
| 4 | 192.168.40.133 | 3570 | CATRACA 4 |
| 5 | 192.168.40.134 | 3570 | CATRACA 5 |
| 6 | 192.168.40.135 | 3570 | CATRACA 6 |

Resumo do Atendimento

1- RECONFIGUREI OS IPS DAS CATRACAS 1, 2, 3

2- CONFIGUREI OS IPS DAS CATRACAS 4, 5, 6

3- TESTEI CONECTIVIDADE DOS PRÉDIOS COM SERVIDOR ESTÁVEL

4- COMUNICAÇÃO DAS CATRACAS 1, 2, 3, 6 VALIDADA. FALTA CADASTRAR BIOMETRIAS ALUNOS QUE SERÁ FEITO PELO CLIENTE.

5- CATRACAS 4 e 5 SEM COMUNICAÇÃO COM SERVIDOR DEVIDO PROBLEMA NA REDE AGUARA RESOLUÇÃO DO MESMO PARA FINALIZAR OS SERVIÇOS NO PRÉDIO 3 ANO.

Data:

29/10/20

Início:

09:20

Término:

15:35

Ass.:

Gean Mendes

Ficha de Atendimento

Cliente: COLÉGIO ARENA

Responsável: GEAN / FABIO / LUCIANO

Modelo das catracas:

Desenvolvedor:

Servidor

IP: 192.168.40.5

Porta:

Local: CPD

Descrição dos equipamentos

| Número | IP | Porta | Descrição |
|----------|-----------------------|-------------|------------------|
| <u>1</u> | <u>192.168.40.131</u> | <u>3570</u> | <u>CATRACA 1</u> |
| <u>2</u> | <u>192.168.40.132</u> | <u>3570</u> | <u>CATRACA 2</u> |
| <u>3</u> | <u>192.168.40.133</u> | <u>3570</u> | <u>CATRACA 3</u> |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Resumo do Atendimento

1- DESENVOLVIDO INTEGRAÇÃO COM CATRACA DA EMPRESA TOP DATA + FUNÇÃO DE IDENTIFICAÇÃO COM BIOMETRIA.

2- FOI NECESSÁRIO RESETAR O FIRMWARE DA PLACA DE COMANDO SENDO QUE A MESMA ESTAVA UTILIZANDO UMA VERSÃO ACIMA DA QUE CATRACA DE FABRICA DEVERIA USAR ISTO GERAL COMEUTOS.

3- CATRACAS CONFIGURADA DE ACORDO COM OS DADOS ACIMA NOS CAMPOS: DESCRIÇÃO DOS EQUIPAMENTOS.

4- SISTEMA INSTALADO NO SERVIDOR E CONFIGURADO.

5- TESTE DE CONECTIVIDADE E REGISTRO ACESSO, ~~IDENTIFICAÇÃO~~ IDENTIFICAÇÃO FEITO NO LOCAL COM SUCESSO.

6- VALIDAÇÃO FEITA COM RESPONSÁVEL PELO EQUIPAMENTO NA INSTITUIÇÃO COM INTERES DESCRITO ACIMA.

7- NO CURSO E NO 3º ANO FICA DISPONIVEL PARA INSTALAÇÃO ASSIM QUE O CLIENTE SOLICITAR.

Data: 17/10/20

Início:

Término:

Ass.: Gean