

RELATÓRIO DE INTEGRAÇÃO

**INTEGRAÇÃO COM A CATRACA TOP DATA
LINHA FIT
COLÉGIO ARENA**

1. Objetivo

Realizar a Reintegração entre o sistema Escolar Manager e as catracas Top Data do Colégio Arena.

2. Cenário Encontrado no Cliente.

- ✓ Catracas Top Data linha Fit usando o *firmware* 16.1.20;
 - Perda de comunicação da catraca com servidor.
 - Configuração correta de acordo documentação fabricante da catraca.
- ✓ Estado dos equipamentos:
 - Catraca denominada “Catraca 1” “Catraca 2” “Catraca 3” “Catraca 4” “Catraca 5” “Catraca 6”;
 - Em bom estado de manutenção e conservação.
 - Catraca 1 travando o teclado.
 - Catraca 6 não está acionando a luz interna do leitor biométrico e teclado travando.
- ✓ Estado da rede interna:
 - A rede da catraca 1, catraca 2 e catraca 3 esta instável atrasando a comunicação com mesma com servidor.

3. Ações a serem tomadas pelo cliente

- ✓ Nas catracas:
 - Recadastramento de todas biometrias dos alunos e professores e colaboradores.
 - Ajusta rede das catracas 1, catracas 2 e catracas 3 para solucionar o problema de instabilidade da rede.

4. Considerações e Restrições

O Escolar Manager exime-se de qualquer questão relacionada a problemas técnicos da catraca e usabilidade dela e das configurações de seu sistema durante o cadastro de biometria.

Devidos a instabilidade da rede nas catracas acima vai provocar lentidão na comunicação da mesma com servidor fazendo com em alguns momentos travar os equipamentos inviabiliza o uso do equipamento no processo registro do acesso.

5. As Ações que foi executada no cliente.

- ✓ Foi desenvolvido a pedido do cliente identificação via biometria pela catraca testado e validado pelo cliente.
- ✓ Foi necessário resetar o *firmware das catracas que estava no 6.16.20* para 6.16.1 para que a placa da mesma parasse de entra em conflito com isso estava provocando perda de comunicação com servido;
- ✓ Foi configurada as 6 catracas do cliente nos 2 prédios conforme foi documentado no anexo abaixo.

6. Foto em Anexos



7. Ficha de Atendimento em Anexos



ESCOLAR MANAGER

SOFTWARES PARA GESTÃO ESCOLAR

Integração de Catraca
Desenvolvimento

Ficha de Atendimento

Cliente: COLÉGIO ARCA NA

Responsável: GEAN / FABIO / LUCIANO

Modelo das catracas:

Desenvolvedor:

Servidor

IP: 192.168.40.5

Porta:

Local:

CPD

Descrição dos equipamentos

Número	IP	Porta	Descrição
<u>1</u>	<u>192.168.40.133</u>	<u>3000</u>	<u>CATRACA 1</u>
<u>2</u>	<u>192.168.40.132</u>	<u>3000</u>	<u>CATRACA 2</u>
<u>3</u>	<u>192.168.40.131</u>	<u>3000</u>	<u>CATRACA 3</u>

Resumo do Atendimento

1- COMUNICAÇÃO DAS CATRACAS ONLINE O SERVIÇO RECONECTANDO EM CASO DESLIGUE OU PERCA DE COMUNICAÇÃO REDE

2- ESTADO FÍSICO DAS CATRACAS ESTÁ BOM ESTADO

3- MODELO DA CATRA ACESSO COM BIOMETRIA SER DESENVOLVIDO PARA ESTE MODELO

4- RECADASTRAR BIOMETRIA COM PADRÕES DE DÍGITO VERIFICADOR EXEMPLOS SENDO ALUNO 1819 SENDO PROFESSOR 254 SENDO COLABORADOR 349 SERÁ ENVIADA DOCUMENTAÇÃO FICA MAIS CLARO FORMA DE CADASTRO DA BIOMETRIA

Data: 19-03-20

Início: 10:20

Término: 15:10

Ass: 

(GEAN)



ESCOLAR MANAGER

SOFTWARES PARA GESTÃO ESCOLAR

Integração de Catraca
Desenvolvimento

Ficha de Atendimento

Cliente: COLEGIO ARENA

Responsável: GEAN / FENOMAR

Modelo das catracas: TOP FIT

Desenvolvedor: WENKLESLEY MENDES

Servidor

IP: 192.168.40.5 Porta: 9511 Local: CPD

Descrição dos equipamentos

Número	IP	Porta	Descrição
1	192.168.40.130	3570	CATRACA 1
2	192.168.40.131	3570	CATRACA 2
3	192.168.40.132	3570	CATRACA 3
4	192.168.40.133	3570	CATRACA 4
5	192.168.40.134	3570	CATRACA 5
6	192.168.40.135	3570	CATRACA 6

Resumo do Atendimento

1- SERVIÇO CATRACA INSTALADO TESTANDO BIOMETRIA, ACESSO, GIRO, GRAVAÇÃO DO REGISTRO ACESSO.

2- CATRACA DENOMINADA E GSTA COM LEITOR BIOMETRICO COM DEGITO.

3- NOTIFICAÇÃO DO APP NÃO ESTÁ CHEGANDO O REGISTRO ACESSO.

4- FOI NOTADO QUE EXISTE UMA INSTABILIDADE NA REDE DEVIDO PERCA DE PACOTES.

5- MONITOR ACESSO TESTADO E VALIDADO.

Data: 09-11-20 Início: 9:20 Término: 17:20 Ass.: 

Ficha de Atendimento

Cliente: COLEGIO ARCA Responsável: GEAN
Modelo das catracas: TOP FIT Desenvolvedor: WENKLESLEY MENDES
Servidor

IP: 192.168.40.5 Porta: 9511 Local: CPD

Descrição dos equipamentos

Número	IP	Porta	Descrição
1	192.168.40.130	3570	CATRACA 1
2	192.168.40.131	3570	CATRACA 2
3	192.168.40.132	3570	CATRACA 3
4	192.168.40.133	3570	CATRACA 4
5	192.168.40.134	3570	CATRACA 5
6	192.168.40.135	3570	CATRACA 6

Resumo do Atendimento

- 1- RECONFIGUREI OS IPS DAS CATRACAS 1, 2, 3
- 2- CONFIGUREI OS IPS DAS CATRACAS 4, 5, 6
- 3- TESTEI CONECTIVIDADE DOS PRÉDIOS COM SERVIDOR ESTÁVEL
- 4- COMUNICAÇÃO DAS CATRACAS 1, 2, 3, 6 VALIDADA. FALTA CADASTRAR BIOMETRIAS ALUNOS QUE SERÁ FEITO PELO CLIENTE.
- 5- CATRACAS 4 e 5 SEM COMUNICAÇÃO COM SERVIDOR DEVIDO PROBLEMA NA REDE AGUARA RESOLUÇÃO DO MESMO PARA FINALIZAR OS SERVIÇOS NO PRÉDIO 3 AND.

Data: 29/10/20 Início: 09:20 Término: 15:35 Ass.: Gean Mendes

Ficha de Atendimento

Cliente: COLÉGIO ARENA

Responsável: GEAN / FABIO / LUCIANO

Modelo das catracas:

Desenvolvedor:

Servidor

IP: 192.168.40.5

Porta:

Local: CPD

Descrição dos equipamentos

Número	IP	Porta	Descrição
<u>1</u>	<u>192.168.40.131</u>	<u>3570</u>	<u>CATRACA 1</u>
<u>2</u>	<u>192.168.40.132</u>	<u>3570</u>	<u>CATRACA 2</u>
<u>3</u>	<u>192.168.40.133</u>	<u>3570</u>	<u>CATRACA 3</u>

Resumo do Atendimento

1- DESARROLVIMENTO INTEGRAÇÃO COM CATRACA DA EMPRESA TOP DATA + FUNÇÃO DE IDENTIFICAÇÃO COM BIOMETRIA.

2- FOI NECESSÁRIO RESCTAR O FIRMWARE DA PLACA DE COMANDO SENDO QUE A MESMA ESTAVA UTILIZANDO UMA VERSÃO ACIMA DAQ CATRACA DE FABRICA DEVERIA USAR ISTO GERAL CONFUTOS.

3- CATRACAS CONFIGURADA DE ACORDO COM OS DADOS ACIMA NOS CAMPOS: DESCRIÇÃO DOS EQUIPAMENTOS.

4- SISTEMA INSTALADO NO SERVIDO E CONFIGURADO.

5- TESTE DE CONECTIVIDADE E REGISTRO ACESSO, ~~IDENTIFICAÇÃO~~ IDENTIFICAÇÃO FEITO NO LOCAL COM SUCESSO

6- VALIDAÇÃO FEITA COM RESPONSAVEL PELO EQUIPAMENTO NA INSTITUIÇÃO COM INTERES DESCRITO ACIMA.

7- NO CURSO E NO 3º ANO FICA DISPONIVEL PARA INSTALAÇÃO ASSIM DAQ OCLIENTE SOLICITAR.

Data: 17/10/20

Início:

Término:

Ass.: Gean