

RELATÓRIO DE INTEGRAÇÃO

**INTEGRAÇÃO COM A CATRACA TOP DATA
LINHA FIT
COLÉGIO ARENA**

1. Objetivo

Realizar a Reintegração entre o sistema Escolar Manager e as catracas Top Data do Colégio Arena.

2. Cenário Encontrado no Cliente.

- ✓ Catracas Top Data linha Fit usando o *firmware* 16.1.20;
 - Perda de comunicação da catraca com servidor.
 - Configuração correta de acordo documentação fabricante da catraca.
- ✓ Estado dos equipamentos:
 - Catraca denominada “Catraca 1” “Catraca 2” “Catraca 3” “Catraca 4” “Catraca 5” “Catraca 6”;
 - Em bom estado de manutenção e conservação.
 - Catraca 1 travando o teclado.
 - Catraca 6 não está acionando a luz interna do leitor biométrico e teclado travando.
- ✓ Estado da rede interna:
 - A rede da catraca 1, catraca 2 e catraca 3 esta instável atrasando a comunicação com mesma com servidor.

3. Ações a serem tomadas pelo cliente

- ✓ Nas catracas:
 - Recadastramento de todas biometrias dos alunos e professores e colaboradores.
 - Ajusta rede das catracas 1, catracas 2 e catracas 3 para solucionar o problema de instabilidade da rede.

4. Considerações e Restrições

O Escolar Manager exime-se de qualquer questão relacionada a problemas técnicos da catraca e usabilidade dela e das configurações de seu sistema durante o cadastro de biometria.

Devidos a instabilidade da rede nas catracas acima vai provocar lentidão na comunicação da mesma com servidor fazendo com em alguns momentos travar os equipamentos inviabiliza o uso do equipamento no processo registro do acesso.

5. As Ações que foi executada no cliente.

- ✓ Foi desenvolvido a pedido do cliente identificação via biometria pela catraca testado e validado pelo cliente.
- ✓ Foi necessário resetar o *firmware das catracas que estava no* 6.16.20 para 6.16.1 para que a placa da mesma parasse de entra em conflito com isso estava provocando perda de comunicação com servido;
- ✓ Foi configurada as 6 catracas do cliente nos 2 prédios conforme foi documentado no anexo abaixo.

6. Foto em Anexos



7. Ficha de Atendimento em Anexos
