Wi-Fi魔盒检测报告

# 问题诊断

诊断结果：ARP异常

可能原因：干扰严重

解决办法：请确认网络中是否存在ARP代理，若无ARP代理，则可能存在诱骗行为，请开启路由器的ARP防火墙

# 基本信息

Wi-Fi名称：HAN-Employee

路由器品牌：Alcatel-Lucent Enterprise

终端型号：MI 8

外网IP：106.38.120.42

内网IP：192.168.55.75

DNS：192.168.10.177

网络运营商：China Telecom Beijing

# 信号强度

强

平均信号强度：-62dBm（优于达标值：-70dBm）

信号强弱如同人说话的音量，信号越好，通信越稳定。我们建议信号大于-70，-70~-80时信号一般，当小于-80时信号弱，会出现速率不稳定并有掉线风险

# Wi-Fi干扰

干扰严重

同频干扰数：7个（超过达标值：5个），其中同名干扰：0个 超过-50dBm的同频干扰数：1个（优于达标值：2个）

**信道分析**

当前处于5G 157信道，最佳信道为149，建议登录Wi-Fi设备（路由器或AC）修改信道

**终端关联**

终端型号：MI 8

关联平均耗时：超时（差于达标值：5000ms）

连Wi-Fi慢可能是网络问题和终端本身的网卡性能导致，不同的终端关联网络的能力不一致 一般情况网卡性能好的终端连接能力较好

**网页体验**

网址：www.baidu.com

加载耗时：加载超时

网页体验测试模拟打开网页的行为，我们测试网页全部加载所需要的时间，当出现超时现象可能存在打开网页慢的问题

**连通DNS**

IP地址：192.168.10.177

平均时延：10.094ms（优于达标值：80.0ms）

丢包率：0.0%（优于达标值：3.0%）

DNS是设备访问互联网的基础服务，如果DNS有问题那么访问网站就会出现无法打开，或者访问非常慢。如果你发现QQ能上，但是网页却打不开，大部分可能是DNS出问题

**连通网关**

IP地址：192.168.55.254

平均时延：4.807ms（优于达标值：80.0ms）

丢包率：0.0%（优于达标值：3.0%）

连上网关是你上网的第一步，如果在网关ping测试出现时延大或者丢包严重现象，可能会造成你上网慢，如果你有王者荣耀等游戏类的业务，需要特别关注这项指标，需要时延小（<50ms）、少丢包（<1%）

**网速**

测速服务器：Beijing,Beijing Unicom

下载速度：1.11MB/s（相当于8.86M带宽）

上传速度：1.24MB/s

网速测试是模拟你上网下载行为，有看视频/下载业务时，需要特别关注这项指标，一般情况下2Mbps可以观看标清视频，4Mbps可以观看高清视频，10Mbps左右可以观看超清视频

**在线终端**

113个

检测结果为同一局域网内的用户，在线设备数量较多，会影响上网体验。 （Tip：当用户数达到Wi-Fi最大的接入数量，会出现设备无法接入情况，一般来说百元路由器接入量建议不超过十个手机或者平板）

**加密**

WPA2

**安全监测**

ARP检查：f8:c3:9e:80:94:7f: 192.168.55.29 192.168.43.151 9c:2e:a1:00:81:dc: 192.168.55.109 192.168.55.25 以上ARP表项异常

DNS检查：未发现问题

钓鱼Wi-Fi：未发现问题

如有疑问或建议，可联系魔盒君

3318984513



测试时间：2019-11-07 17:04:24

本数据由WiFi魔盒 提供