1. 漏斗—层的完全版本

层的属性

5W缺省

否定缺省

肯定缺省

漏点

漏点：允许进入下一层的对话

肯定缺省：调用肯定句的缺省回答

否定缺省：调用否定句的缺省回答

5W缺省：调用疑问句的缺省回答。可以细分，也可以作为一个。

层的属性：层数、是否主动应答等

1. Nlu所有分析内容的保存及分析方法的确定

提炼出在每一轮对话中所有能得到的状态和内容，传出后保存在服务端。

确定分析的方法（先确定，不一定现在就做）

1. 回访业务的分类和逻辑设定

设计对话流程（测试用例），以此抽象出逻辑。虽然对业务不熟悉，但也算是第一步吧

1. 业务QA的爬取

这个可以先做，目前可以找信用卡和理财的相关话术

1. 以知识图谱构建的客服业务模型