## BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS - SESSION 2020 - TABLEAU DE SYNTHESE

**Option SISR** NOM et Prénom du candidat : VODOUNNOU Wennad N° du candidat : Situations obligatoires Compétences mises en œuvre nce liés au domaine de Situation professionnelle (intitulé et liste des documents et productions associés) en charge d'incidents et de derr A2.2.2, SITUATIONS VÉCUES EN FORMATION Mission 1 Mission 2 SITUATIONS VÉCUES OU OBSERVÉES EN STAGE DE PREMIERE ANNEE DANS L'ORGANISATION PROCESS ONBOARDING GESTION DE PARC INSTALLATION D'UN SERVEUR NEXIS

## BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS - SESSION 2020 - TABLEAU DE SYNTHESE

NOM et Prénom du candidat : Option SLAM N° du candida

NOM et Prénom du candidat :											Option SLAM N° du candidat : Compétences mises en œuvre																														
	Situ	uations	obligate	oires					1 1	-						_			Co	ompé	étenc	es m	ises	en œ	uvre							,		_							
Situation professionnelle (intitulé et liste des documents et productions associés)	Participation à un projet d'évolution d'un SI (solution applicative et d'infrastructure portant prioritairement sur le domaine de spécialité du candidat)	Prise en charge d'incidents et de demandes d'assistance liés au domaine de spécialité du candidat	Elaboration de documents relatifs à la production et à la fourniture de services	Productions relatives à la mise en place d'un dispositif de veille technologique et à l'étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode	Période (sous la forme MM/AA)	A1.1.1 , Analyse du cahier des charges d'un service à produire A1.1.2 . Étuda de limpar de l'infácration d'un service sur le sesteme informatione	service	A1.2.1 , Elaboration et présentation d'un dossier de choix de solution technique A1.2.2 Rédaction des snécifications techniques de la solution retenue	uation des risques liés à	A1.2.4 , Défermination des tests nécessaires à la validation d'un service A1.2.5 , Définition des niveaux d'habilitation associés à un service	gration et d'acceptation d'un	A1.3.2 , Définition des éléments nécessaires à la continuité d'un service	A1.3.3 , Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service A1.3.4 , Déploiement d'un service	A1.4.1, Participation à un projet	A1.4.2, Evaluation des indicateurs de suivi d'un projet et justification des écarts A1.4.3, Gestion des ressources	sateurs dans la	A2.1.2 , Évaluation et maintien de la qualité d'un service	A2.2.1 , Suivi et résolution d'incidents	A2.2.2 , Suivi et réponse à des demandes d'assistance A2.2.3 . Réponse à une interruntion de service	ation, qualification et éva	A2.3.2, Proposition d'amélioration d'	A3.2.1, installation et configuration d'éléments d'infrastructure	, Kemplacement	A4.1.2 , Conception ou adaptation de l'interface utilisateur d'une solution applicative	otion ou adaptation d		A4.1.6, Gestion d'environnements de développement et de test	tion ou a	A4.1.8, Kealisation des tests necessaires a la validation d'elements adaptes ou développés	A4.1.9, Rédadion d'une documentation technique	Redaction d'une documentation ion d'un dysfonctionnement, d'un	olicative aux	A4.2.3 , Réalisation des tests nécessaires à la mise en production d'éléments mis à jour	A4.2.4 , Mise à jour d'une documentation technique	A5.1.1, Mise en place d'une gestion de configuration A5.1.2, Recueil d'informations sur une configuration et ses éléments	A5.1.3, Suivi d'une configuration et de ses éléments	A5.1.4 , Étude de propositions de contrat de service (client, fournisseur)	A5.1.5 , Évaluation d'un élément de configuration ou d'une configuration A5.1.6 , Évaluation d'un invastissement informations	référ	Veille	A5.2.3 , Reperage des complements de formation ou d'auto-formation A5.2.4 , Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode
							_		SITUAT	IONS	VÉCL	JES E	N FO	RMATI	ON																			_	_			_	_		二
	士	$\pm$	$\pm$										1								H		╅							Н				士	$\pm$			士	士	丗	$\pm$
	1	1	1						$\blacksquare$												$\blacksquare$				$\vdash$					$\blacksquare$			Н	Ŧ	Ŧ		$\blacksquare$	Ŧ	Ŧ	$\Box$	Ŧ
	<u>t                                    </u>																																	士				士	士	世上	士
	+	-			1	$\vdash$					+		_	++	-					-	+		-	-						-	-	-		+	+			+	+	++	+
	1	1	<u> </u>																															#	丰			ヸ	ᆂ	Ҵ	ᆂ
	₩	┼──	₩			H	+		+				_	++	_					_	+		_							$\vdash$	-	-		+	+		$\vdash$	+	+	++	+
											$\perp$										Ħ									耳	1			ヸ	ᆂ			ヰ	エ	廿	ᆂ
	+-	+	<del>                                     </del>			$\vdash$			+		+		_	++	-					-	+		-	-						-+	-			+	+		+	+	+	++	+
	1	1	1				$\perp$							$\perp \perp$																				#	I			#	I	11	#
	+-	+-	+-			$\vdash$	+		+	-	+	+	+	++	$\pm$	+	1			+	+	+	+	-	$\vdash$	-	+	-	+	$\vdash$	+	-		+	+	-	+	+	+	++	+
	1																																	<b>ヸ</b>	1			4	Ŧ	1	1
			<del></del>	SITU	ATIONS	VÉCU	S OU	OBSE	RVÉE	S EN S	STAGE	E DE	PREN	IIERE /	ANNE	E DA	NS L	L'ORG	SANIS	SATIC	ON												<u> </u>		—		<u> </u>		—		
							ДÍ		ПĪ			Į.		ПÏ																				コ	I			I	I	Ш	Į
	+-	+-	$\vdash$		1	$\vdash$	+	+	++	-	+	+	+	++	$\dashv$	+	-	$\vdash$	+	-	+	+	+	-	$\vdash$	+	+		+	$\dashv$	+	-	$\vdash$	+	+		+	+	+	++	+
	1	1	1								Ш		1								Ш					1								ヸ	ᆂ		Ш	コ	工	耳	ユ
	+	+-	+			$\vdash$	+	+	+	-	+	+	+	++	$\dashv$	+	-	H	+	+	+		+	-	$\vdash$	-	+	-	+	$\vdash$	+	+	H	+	+	-	$\vdash$	+	+	++	+
	ᆂ		<del></del>				Ш																											ヸ	#			ヸ	ᆂ	ፗ	ᆂ
	—	Щ_	Щ	SIT!!	ATIONS	VÉCU	1	OPSE	DVÉF	S EN S	TAC	E DE	DELLA	IEME -	ANNE	E DA	NS 1	L'OP	2 A NUC	NTIC.				<u> </u>	Ш									Ш	丄		Ш		丄	ш	丄
	$\overline{}$	$\top$	$\overline{}$	31102	IIONS	VECU	3 00	UBSE	KVEE	SENS	IAG	E DE	DEUX	IEIVIE /	ANNE	E DA	INS	LORU	ANIO	ATIC	JN		T	T	П							T	П	丁	丁		П	$\top$	$\top$	$\top$	$\top$
	1	1					$\perp \downarrow$		$\blacksquare$		$\blacksquare$			H				H			$\blacksquare$									Ц			H	<b>ヸ</b>	Ŧ		H	4	Ŧ	$\blacksquare$	Ŧ
	+-	+-	+-	-	<del>                                     </del>	$\vdash$	+	+	+	-	+	+	+	++	$\dashv$		-	H	+	+	+		+	-	$\vdash$	-	-	-	+	$\vdash$	+	+	H	+	+	-	$\vdash$	+	+	++	+
								1			П	4		$\Box$			1	П	1		$\blacksquare$	1	$\perp$	1	П	1	ļ	1		耳	1	L	П	ヸ	ヰ	1	Ħ	<b>ユ</b>	エ	耳	<b>ユ</b>
	<b>↓</b>	₩	<del>  </del>		<b>!</b>	$\sqcup \bot$	$\perp$		$\perp$					$\perp \perp$			1	$\sqcup$	_	_	$\bot$			1	ш			4_		ш			$\sqcup$	$\perp$				$\perp$	—	$+\!+\!$	_
•																																									
	上	上														╘												╘			l		Ы	$\pm$		L		士	士	廿	士