
深圳龙视传媒有限公司		文 档 编 号	LVM_BIS_P_004
		版本号	V1.0
文档 名称	度量与分析过程定义		

度量与分析过程定义

拟制	佟芳	日期	2012-8-15
审核	何萍	日期	2012-8-30
批准	易睿	日期	2012-8-30

修订记录

日期	修订版本	修改描述	作者	评审成员
2012-8-15	V1.0	新建	佟芳	流程质量部

目录

1	目的/方针	5
2	范围	5
3	关键词	5
4	缩略语	5
5	角色与职责	5
6	过程总体描述	6
6.1	进入和退出准则	6
6.2	流程图	6
7	项目级度量分析过程主要活动描述	7
7.1	确定项目度量指标	7
7.1.1	活动说明	7
7.1.2	输入	8
7.1.3	输出	8
7.2	制定度量计划	8
7.2.1	活动说明	8
7.2.2	输入	8
7.2.3	输出	8
7.3	采集数据、校验数据	8
7.3.1	活动说明	8
7.3.2	输入	8
7.3.3	输出	8
7.4	分析、发布并提交度量数据	8
7.4.1	活动说明	8
7.4.2	输入	9
7.4.3	输出	9
7.5	审核度量结果、审计度量分析过程	9
7.5.1	活动说明	9
7.5.2	输入	9
7.5.3	输出	9
8	组织级度量分析过程主要活动描述	9
8.1	建立度量目标	10
8.1.1	活动说明	10
8.1.2	输入	10
8.1.3	输出	10
8.2	定义度量元	10
8.2.1	活动说明	10
8.2.2	输入	11
8.2.3	输出	11
8.3	收集度量数据	11
8.3.1	活动说明	11
8.3.2	输入	11
8.3.3	输出	11

8.4	检验、分析评价度量数据	11
8.4.1	活动说明	11
8.4.2	输入	11
8.4.3	输出	11
8.5	发布组织级度量数据	12
8.5.1	活动说明	12
8.5.2	输入	12
8.5.3	输出	12
8.6	审计度量与分析过程	12
8.6.1	活动说明	12
8.6.2	输入	12
8.6.3	输出	12
9	裁剪指南	13
10	工作产品	13
11	参考资料/引用文档	13
12	使用模板	13

1 目的/方针

目的在于规范本公司的度量分析过程。

方针：

- 1、应根据项目组的信息需要确定度量元。
- 2、应保证所收集的度量数据的准确性。
- 3、应对收集到的数据进行分析，并使用分析结论来加强项目管理工作。

2 范围

本规范适用于公司级和项目级的度量分析。

3 关键词

关键词	解释
度量元	即需要度量的对象，如代码生产率、进度偏差率等。

4 缩略语

简称	英文全名	中文解释
MA	Measurement and Analysis	度量与分析
PQA	Product Quality Assurance	产品质量保证工程师

5 角色与职责

角色	职责
PQA	<ol style="list-style-type: none">1. 与产品经理/项目经理一起裁剪组织级度量元，确定项目的度量指标。2. 制定度量计划。3. 校验数据采集人提交的度量数据是否正确。4. 分析度量数据，输出度量分析报告，并针对异常数据进行跟因分析。5. 把度量分析报告发布给项目组审核，并提交到 EPG 审核。6. 审计度量与分析过程和工作产品。（不是本项目的 PQA）7. 定期汇报度量分析数据。8. 项目立项之初，由 PQA 主管指定一名 PQA 人员为本项目的度量分析人员。
数据采集人	<ol style="list-style-type: none">1. 按照 PQA 制定度量计划，定期采集度量数据，并提交给 PQA。
产品经理/项目经理	<ol style="list-style-type: none">1. 与 PQA 一起裁剪组织级度量元，确定项目的度量指标。2. 校验数据采集人提交的度量数据是否正确。3. 项目进行中：审核 PQA 定期汇报的度量数据。

	4. 项目结束时：审核 PQA 汇报的项目整体的度量数据。
EPG	项目级： 1. 审批项目度量指标。 2. 审核 PQA 提交的项目度量数据，并添加到组织级度量库。 组织级： 1. 定期更新组织级度量库。 2. 建立度量目标，定义度量元。 3. 定期分析和评价组织级度量库，更新组织级性能基线。 4. 识别度量方面的新的或改进的度量需求： a) 上次改进后至今的过程评估报告 b) 上次改进后至今的组织级性能基线 c) 公司在度量信息方面的新的需求 d) 过程改进建议表、EPG 组收到的各类反馈意见
研发副总裁	1. 评审度量元

6 过程总体描述

6.1 进入和退出准则

进入准则：

项目级：项目立项。

组织级：识别度量方面的新的或改进的度量需求

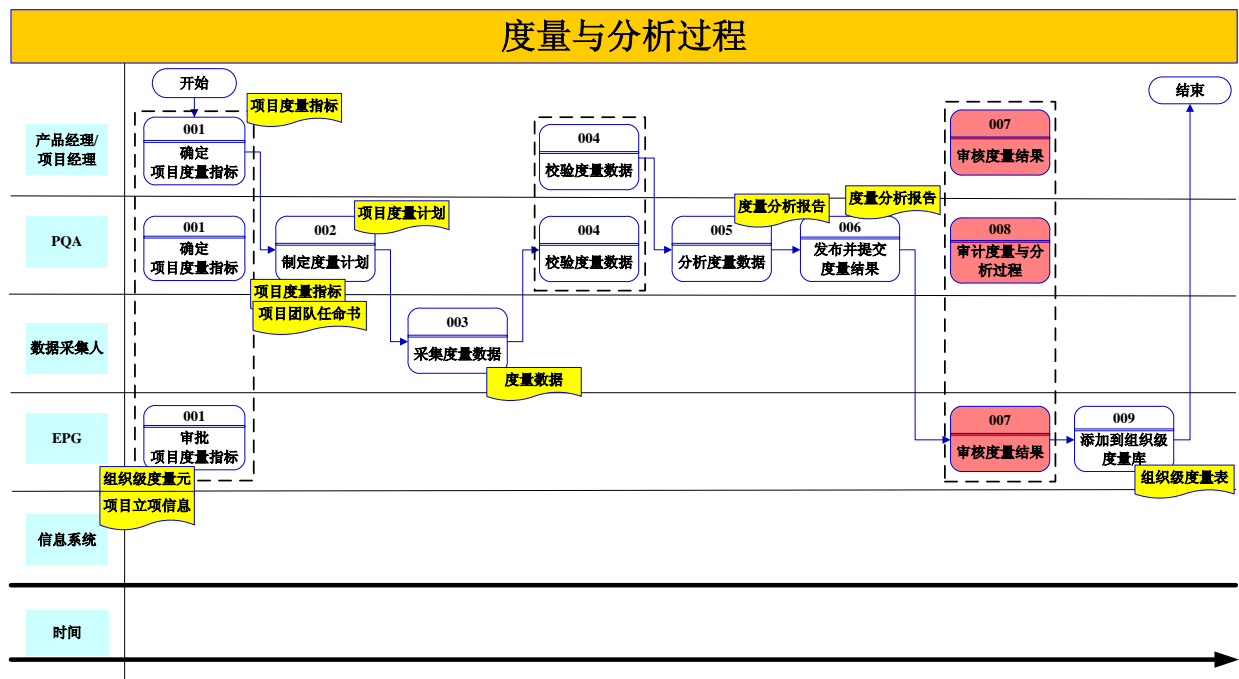
退出准则：

项目级：项目结项。

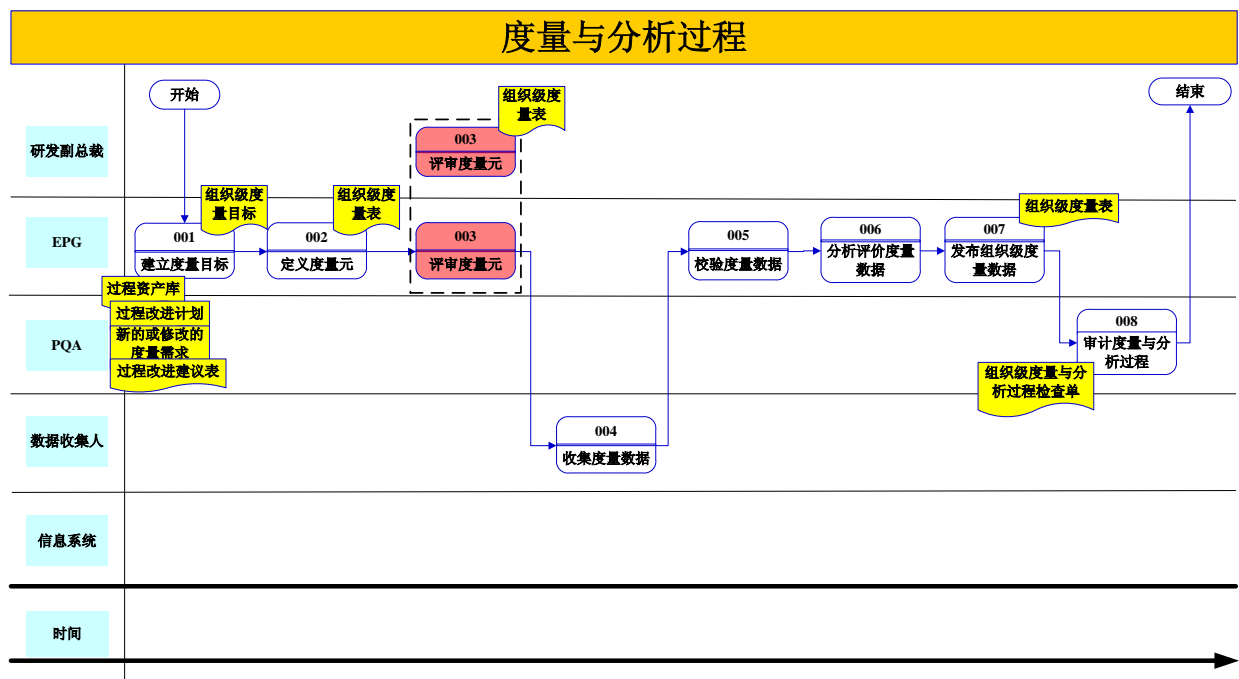
组织级：新的度量指标已部署。

6.2 流程图

项目级度量与分析过程：



组织级度量与分析过程：



7 项目级度量分析过程主要活动描述

7.1 确定项目度量指标

7.1.1 活动说明

PQA 与产品经理/项目经理一起根据《组织级度量元》和项目立项信息，确定项目自身的度量指标，并通过 EPG 审批。

7.1.2 输入

组织级度量元

项目立项信息

7.1.3 输出

项目度量目标

7.2 制定度量计划

7.2.1 活动说明

PQA 根据项目度量目标，确定数据采集人、数据采集时机、数据来源、验证人、数据存储位置，数据分析人，数据报告频率，汇总以上信息，输出度量计划。度量计划作为项目计划的一部分需要与项目干系人评审通过。

7.2.2 输入

项目度量目标

项目团队任命书

7.2.3 输出

项目度量计划

7.3 采集数据、校验数据

7.3.1 活动说明

数据采集人按照度量计划采集数据。

产品经理/项目经理与 PQA 对数据采集人提交的原始数据进行校验。

7.3.2 输入

项目度量目标

项目度量计划

7.3.3 输出

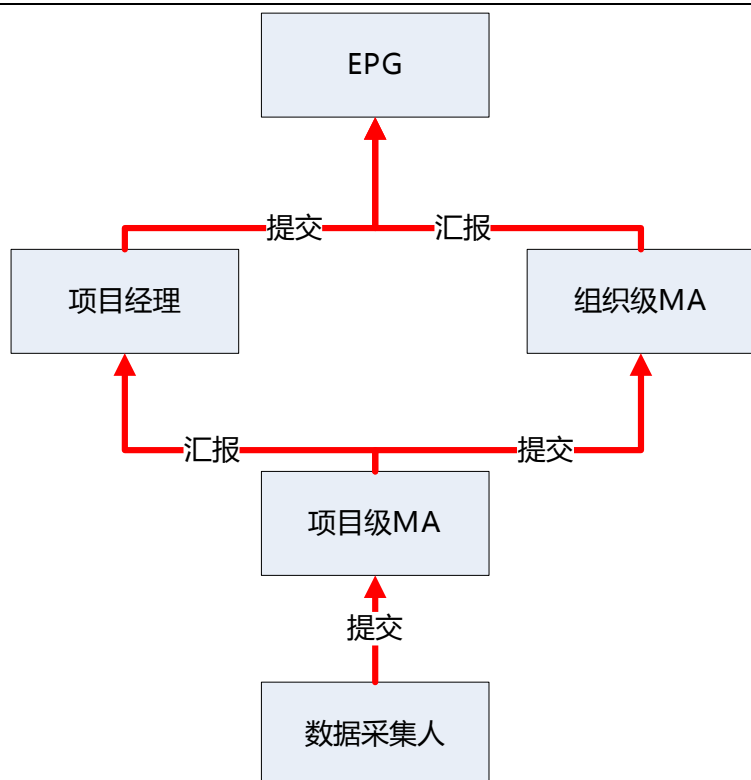
度量数据

7.4 分析、发布并提交度量数据

7.4.1 活动说明

校验通过后，PQA 对度量结果进行初步分析，输出度量分析报告。PQA 将度量分析报告提交给项目经理和 EPG。

项目度量数据的汇报机制：



(1) 数据采集人按照组织级度量元中定义的数据采集频率采集数据，并提交给项目级 MA；

(2) 项目级 MA 在每周例会上汇报项目度量数据给项目经理及项目团队成员；

(3) 当项目结束时，项目级 MA 把项目度量数据提交给组织级 MA 和项目经理，组织级 MA 横向分析度量数据，项目经理把度量分析报告作为项目资产提交给 EPG。

7.4.2 输入

度量数据

7.4.3 输出

度量分析报告

7.5 审核度量结果、审计度量分析过程

7.5.1 活动说明

PQA 提交度量分析报告后，由项目经理进行深入分析，发现项目中存在的问题、风险，实施相应的措施。EPG 审核项目度量数据，通过后，添加到组织级度量库。

PQA 审计项目的度量分析过程。

7.5.2 输入

度量分析报告

度量分析过程检查单

7.5.3 输出

度量分析过程检查单（带检查记录）

8 组织级度量分析过程主要活动描述

8.1 建立度量目标

8.1.1 活动说明

EPG 从以下方面思考建立度量目标。

1) 识别需要度量数据的角色

需要度量数据的角色包括：客户、高层经理、项目经理、测试人员、PQA、EPG、开发人员、CMO。

2) 度量的目的

要了解什么？例如：获得对过程、产品、资源等的理解；

要预测什么？例如：通过建立预测模型，进行估算和计划；

要评价什么？例如：产品的质量、过程改进的效果等；

要控制什么？识别偏差，采取纠正行动；

要改进什么？根据得到的量化信息，确定潜在的改进计划。

3) 度量需求的分类

a) 产品规模和稳定性

b) 进度和进展：进度（工期的完成情况）；进展（任务的完成情况）。

c) 产品质量

d) 资源和成本

e) 过程效能：过程的效率；过程的质量。

f) 客户满意度

g) 技术有效性

4) 度量需求的来源

a) 对组织级或者项目级的度量数据的分析

b) 业内的标杆比较

c) PQA 的不符合项报告

d) 过程改进计划

e) 新的或修改的度量需求

f) 过程改进建议表

8.1.2 输入

过程资产库

过程改进计划

新的或修改的度量需求

过程改进建议表

8.1.3 输出

组织级度量目标

8.2 定义度量元

8.2.1 活动说明

根据组织级度量目标定义度量元，度量元应包含以下内容：

1) 度量元类别

2) 度量元名称

3) 计量单位

4) 采集方法与工具

- 5) 计算规则
- 6) 验证方法
- 7) 采集周期、时间点
- 8) 采集人
- 9) 验证人
- 10) 数据存数位置
- 11) 对应的指示器
- 12) 优先级
- 13) 刻度及刻度类型

指示器的定义应包含以下内容：

- 1) 度量目标
- 2) 解决的问题
- 3) 指示器
- 4) 需要的度量元
- 5) 决策准则
- 6) 分析时机
- 7) 异常的判断方法
- 8) 分析者
- 9) 信息需求者
- 10) 优先级

8.2.2 输入

组织级度量目标

8.2.3 输出

度量元

8.3 收集度量数据

8.3.1 活动说明

按照度量元定义的采集周期、时间点，及时采集数据，如果不及时采集数据，就无法保证数据的准确性。

8.3.2 输入

组织级度量表

8.3.3 输出

组织级度量表

8.4 检验、分析评价度量数据

8.4.1 活动说明

根据《度量分析指南》中的数据检验方法和分析方法评价度量数据。

8.4.2 输入

组织级度量表

8.4.3 输出

组织级度量表

8.5 发布组织级度量数据

8.5.1 活动说明

分析评价后，建立组织级性能基线，并发布组织级度量数据。



(1) 在项目结束时，项目级 MA 把项目度量数据提交给组织级 MA，组织级 MA 汇总分析，分析后，把结果汇报给 EPG，EPG 审核通过后提交至度量库，并公布给龙视传媒管理层，每季度公布 1 次；

8.5.2 输入

组织级度量表

8.5.3 输出

组织级度量表

8.6 审计度量与分析过程

8.6.1 活动说明

组织级 PQA 审计度量与分析过程。

8.6.2 输入

组织级度量与分析过程检查单

8.6.3 输出

组织级度量与分析过程检查单（带审计数据）

9 裁剪指南

在确定项目度量指标时，可根据项目实际情况裁剪组织级度量元。
项目级与组织级的度量与分析过程不允许裁剪。

10 工作产品

《组织级度量表》

《项目级度量表》

11 参考资料/引用文档

《度量分析指南》

12 使用模板

序号	模板名称	模板编号
1	《组织级度量表》	LVM_BIS_T_009
2	《项目度量分析报告》	LVM_BIS_T_008
3		
4		