**重庆环投生态环境监测网络与工程治理有限公司**

系统割接报告

|  |  |
| --- | --- |
| 模板版本 |  |
| 文档版本 | V1.0 |
| 文档日期 | 2016年10月18日 |

**修订历史记录**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **日期** | **版本** | **说明** | **作者** | **审批者** |
| 2016/10/19 | 1.0 | 新增 |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

目录

[1. 割接背景、任务、目标及割接影响范围说明 2](#_Toc464630850)

[2. 割接准备情况 3](#_Toc464630851)

[2.1 割接前业务及网络准备情况 3](#_Toc464630852)

[2.2 设备验收准备情况 3](#_Toc464630853)

[3. 割接流程组织安排 3](#_Toc464630854)

[3.1 割接流程 3](#_Toc464630855)

[3.2 人员安排 3](#_Toc464630856)

[4. 实施方案 4](#_Toc464630857)

[4.1 割接实施 4](#_Toc464630858)

[4.2 业务验证 4](#_Toc464630859)

[4.3 风险评估 4](#_Toc464630860)

[4.4 回退 4](#_Toc464630861)

[4.5 守局及投诉处理工作 4](#_Toc464630862)

# 割接背景、任务、目标及割接影响范围说明

说明：描述割接前的背景、割接的任务及割接目标、割接对业务影响范围（影响什么业务、多少用户、多长时间）、割接后带来的效果、割接涉及的设备、线路等。

# 割接准备情况

## 割接前业务及网络准备情况

说明：描述割接前的业务情况、相关网络准备情况。

## 设备验收准备情况

说明：如涉及到设备入网情况，请描述该设备验收及运行情况。

# 割接流程组织安排

## 割接流程

按照表格的方式制定割接的流程,根据项目情况详细描述各界步骤及内容

例：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **阶段** | **实施内容** | **计划实施时间** | **实施人员** | **操作时间** |
| **前期**  **工作** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| **平台割接** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

## 人员安排

说明：依表格方式明确割接人员安排

例：

割接领导组成员：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 姓名 | 单位 | 联系电话 | 负责工作 |
|  |  |  |  |

供方支持人员名单：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **姓名** | **单位** | **联系电话** | **负责工作** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# 实施方案

## 割接实施

说明：将割接实施步骤逐一进行描述。

## 业务验证

说明：割接实施后进行业务验证及测试，制定相关业务测试表。

说明：制定业务割接不成功的回退方案，若发生割接不成功事件按方案回退。

## 风险评估

说明：割接中出现问题若回退不成功有何影响、该如何处理。

## 回退

说明：若发生在规定时间内割接不成功的情况，对割接进行回退，请写明割接前对回退进行的准备以及发生情况后的回退步骤。

## 守局及投诉处理工作

说明：割接完成后需安排相关人员进行守局，对割接后的网络及设备进行观察，对与割接相关的投诉要及时分析、解决，防止割接后有遗留问题导致大量用户投诉。

例：

1.投诉处理完成的工作

在接到用户投诉后，查明原因，解决投诉问题，并形成投诉记录。