1. **CMMI正式评估时被访谈人员应该注意什么**

**关键字：CMMI**,**CMMI过程改进**,**CMMI正式评估**,**CMMI被访谈人员**

**文章来源网络**

在进行CMMI正式评估时，被访谈的人员应该快速、准确、条理清楚回答评估组成员的问题，这样才能在比较短的时间内让评估组成员做出正确的判断。根据我的访谈经验，被访谈人员应注意如下的问题：  
  
（1） 听清楚问题，再回答问题。  
有的被访谈人员可能是由于紧张，没有听清楚评估组的成员问的是什么问题，就答非所问，浪费时间。当你不能确定提问者的问题的含义时，可以要求评估组的成员对问题做出进一步的解释，确认问题究竟是什么。  
  
（2） 先说结论，再做进一步的解释。  
CMMI评估中有的被访谈人员往往说了很多，还没有给出一个明确的结论。其实ATM的每个问题都有很强的目的性，都有其侧重点，应该先把最核心的、最关键的结论说出来，然后再进行解释，而不是说了很多，需要ATM的成员自己去推导结论。  
  
（3） 回答问题要条理清楚。  
在回答问题时应该按照一条主线贯穿下来，条理清楚。主要可以采用时序法与分类法厘清思路。按照时序法，即为按照活动的先后顺序进行描述。比如ATM问你在 项目组中是如何进行项目的跟踪控制的，你可以讲每天实时做了什么，每周定期做了什么，每阶段定期做了什么？每个月定期做了什么？项目结束时做了什么。按照 分类法进行描述，可以将被描述的对象进行分类穷举，然后分别描述之。比如，ATM问你度量了哪些数据，你可以讲度量数据划分了几类：规模、工作量、质量、 效率、客户满意度。质量又可以从2个维度进行细分，从工作产品的角度可以划分为：代码的质量、文档的质量；从活动的角度可以划分为评审活动的质量、测试活 动的质量等；效率可以再细分为…..。  
  
（4） 回答问题时要说清楚问题的背景信息。  
SCAMPI评估方法是一种经验评估方法，评估组的成员累计要超过25年工作经验，ATM成员根据经验判断你们的做法是否满足了某条实践，是否满足了某个 目标。CMMI模型要求了你们应该做什么，而没有具体讲如何做，你们的做法是否满足了实践的要求需要ATM成员进行经验判断，由于对于你们项目的业务背景 了解的不详细，有可能ATM成员你们的做法不一定是合适的，因此当在陈述你们的做法时要将背景信息陈述清楚，便于ATM成员判断，尤其是一些非常规的做 法。  
  
（5） 知道就说，不知道就不要瞎说。  
如果你做过某件事情，清楚知道其做法，你就可以讲你是如果做的，如果你没有做过，而是别人做的，你并不清楚其他人是如何做的，你就不要根据你的推测去讲， 而是应该明确的讲“这件事情我没有做，而是我们组其他人做的”，如果你瞎讲，你可能就和你们真实的做法是矛盾的，是不一致的，造成ATM的误解。  
  
（6） 直视提问者，而非目光游离。  
直视提问者能够说明你的自信，你的坦诚，如果你不敢直视提问者的目光，则可以让ATM成员怀疑你的回答的真实性。  
  
（7） 语速不要太快，给ATM留下记录的时间。  
ATM成员在访谈的同时，要记录访谈的内容，因此要注意回答问题时语速不要太快，避免ATM无暇记录，这样还要追加访谈，耽误时间。  
  
（8） 抓住要点，简洁回答。  
回答问题的要点在于精准，而不在于内容的多少。所以应该根据被提问者的问题的核心进行回答，而不是长篇大论，只要被提问者关心的核心内容说清楚了就可以了。  
  
在我CMMI咨询的经历中，见到过很多被访谈人员做的很好，但是没有说出来，需要ATM多次改换问题，就一个问题确认多次才能准确下结论的情形，耽误了CMMI评估的时间。做的好，说的也要好！