如何编写QA用的检查单

编写QA用的检查单的目的，是用检查单检查组织按照过程实施的符合程度情况，找出不符合项。使用者是QA人员，强调检查的客观性，要求不同的QA按照检查单检查的结果应该是一致的。这就要求检查单中的检查项能够覆盖所有检查的要点和内容，检查项的文字描述简单易懂，不会产生歧义。

检查单的分类：分别是过程检查单和工作产品检查单。过程检查单是检查组织定义的过程，工作产品检查单是检查组织定义的工作产品。

过程检查表是关注执行过程的规范性，侧重于过程的每个活动，通过检查每个活动的记录来证明执行过程的规范程度。过程检查项一般是对应过程中的活动进行设计。

工作产品检查表是关注工作产品编写的规范性，包括是否采用组织最新的模板、内容的完整、格式、错别字等。工作产品检查项一般是对应检查的内容进行设计。

编写检查单分为需求分析、设计、编写、验证几个步骤。

需求分析：在编写检查单之前，QA需要理解被检查的过程或工作产品的内容，从内容分析需要在哪些方面进行检查，定义检查的程度，理解过程定义中的控制点在什么地方，工作产品的关键内容在哪里。将分析的结果拆分成一条条需求项，整理成列表。

设计：依据收集、理解的检查需求列表，逐条设计检查项。设计的原则包括：

1）单一性。遵循一条检查项只描述一个检查的内容。

2）封闭式。检查项的描述遵循封闭式提问的原则，回答结果只有是与否。

3）易读性。文字的描述通俗易懂，不会产生歧义和理解偏差。

4）简化。 使用最简化的文字描述检查项内容。

编写：针对每条需求项，依据设计原则转变成检查项，注意文字描述简洁、易懂、无二义性。一条检查项只描述一个检查内容。

验证：验证检查单的可读性、可执行性以及覆盖被检查内容的覆盖率。

1. QA团队组织内部评审。
2. EPG组进行评审。
3. Process Owner进行评审。
4. 项目实施人员进行评审。

评审通过后应提交到资产库。当投入到具体项目进行检查时，QA人员还应根据项目的实际情况进行裁剪，裁剪后的检查单应提交QA团队和项目团队评审。

检查单不能是一成不变的，它应该随着过程定义的改进、检查结果的分析进行定期的更新和完善。

分析：

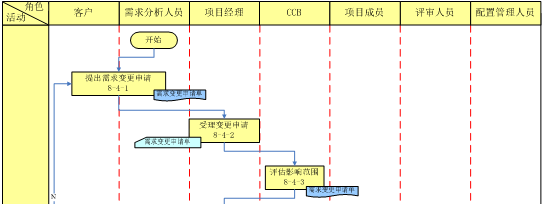
1. 定期分析（如每周）收集的不符合项的情况，分析检查项的命中率。
2. 定期召开QA例会，讨论不符合项和检查单的内容。
3. 针对不符合项进行原因分析，讨论纠正措施，根据纠正措施调整检查单的内容。
4. 收集的过程改进建议分析，根据分析的结果适当调整检查单的内容。

刚开始我们可以使用EXCEL文档记录检查单，等运行一段时间后，过程已经基本稳定，可以考虑使用工具或系统来管理过程和工作产品的检查单，形成一个检查单库。库中包括共性检查项和特性检查项，当需要使用一个具体的过程或工作产品检查单时，可以在库中选取共性加特性的检查项，自动生成过程或工作产品的检查单。

举例

需求变更管理流程（部分）

流程图



流程描述

8-4-1.提出需求变更申请

客户或需求分析人员提出需求变更申请，填写《需求变更申请单》。

8-4-2.受理变更申请

项目经理受理《需求变更申请单》，指派CCB成员对需求变更进行影响分析。进行影响分析的CCB成员包括需求分析人员、设计人员、编码人员、测试人员等。

8-4-3.评估影响范围

CCB成员评估需求变更的影响范围和工作量，包括需求、设计、编码、测试等方面内容，将评估结果更新到《需求变更申请单》。

步骤一需求分析：

通过读流程图和流程活动描述，分析流程含义及控制点，整理成以下需求列表：

1. 提出需求变更时填写《需求变更申请单》。
2. 项目经理指派CCB成员进行影响分析，包括需求分析人员、设计人员、编码人员、测试人员。
3. 评估影响范围，从需求关联关系角度评估影响的范围和实施变更的工作量，从设计变更的角度评估影响的范围和实施变更的工作量，从编码的角度评估影响的范围和实施变更的工作量，从测试的角度评估影响的范围和实施变更的工作量。

设计

1. 每次需求都要填写《需求变更申请单》。
2. 项目经理指派需求分析人员进行影响范围的分析。
3. 项目经理指派设计人员进行影响范围的分析。
4. 项目经理指派编码人员进行影响范围的分析。
5. 项目经理指派测试人员进行影响范围的分析。
6. 需求分析人员从需求关联的角度进行影响范围和工作量的评估。
7. 设计人员从设计变更的角度进行影响范围和工作量的评估。
8. 编码人员从代码修改的角度进行影响范围和工作量的评估。
9. 测试人员从测试范围、测试用例修改的角度进行影响范围和工作量的评估。

编写

对应的检查项为：

1. 是否每次需求变更都填写了《需求变更申请单》？
2. 需求人员是否参与变更的影响范围分析？
3. 设计人员是否参与变更的影响范围分析？
4. 编码人员是否参与变更的影响范围分析？
5. 测试人员是否参与变更的影响范围分析？
6. 需求变更工作量评估是否包含需求变更的工作量？
7. 需求变更工作量评估是否包含设计变更的工作量？
8. 需求变更工作量评估是否包含编码变更的工作量？
9. 需求变更工作量评估是否包含测试变更的工作量？

验证

将以上检查项发给QA团队、EPG、执行需求管理的负责人（一般是项目经理或需求分析人员）、项目组评审。