

Installation de GLPI sur windows et Linux

[Debian](#)
[Windows 10](#)
[Windows Server](#)

Sur Debian/Ubuntu

- Debian 11
- Vmware workstation pro 16
- Une connexion internet
- Les droits root

*note : si vous n'utilisez pas d'hyperviseur vous pouvez sauter la partie vmware
et si vous utiliser un autre hyperviseur, vous pouvez simplement reprendre la même configuration que loi*

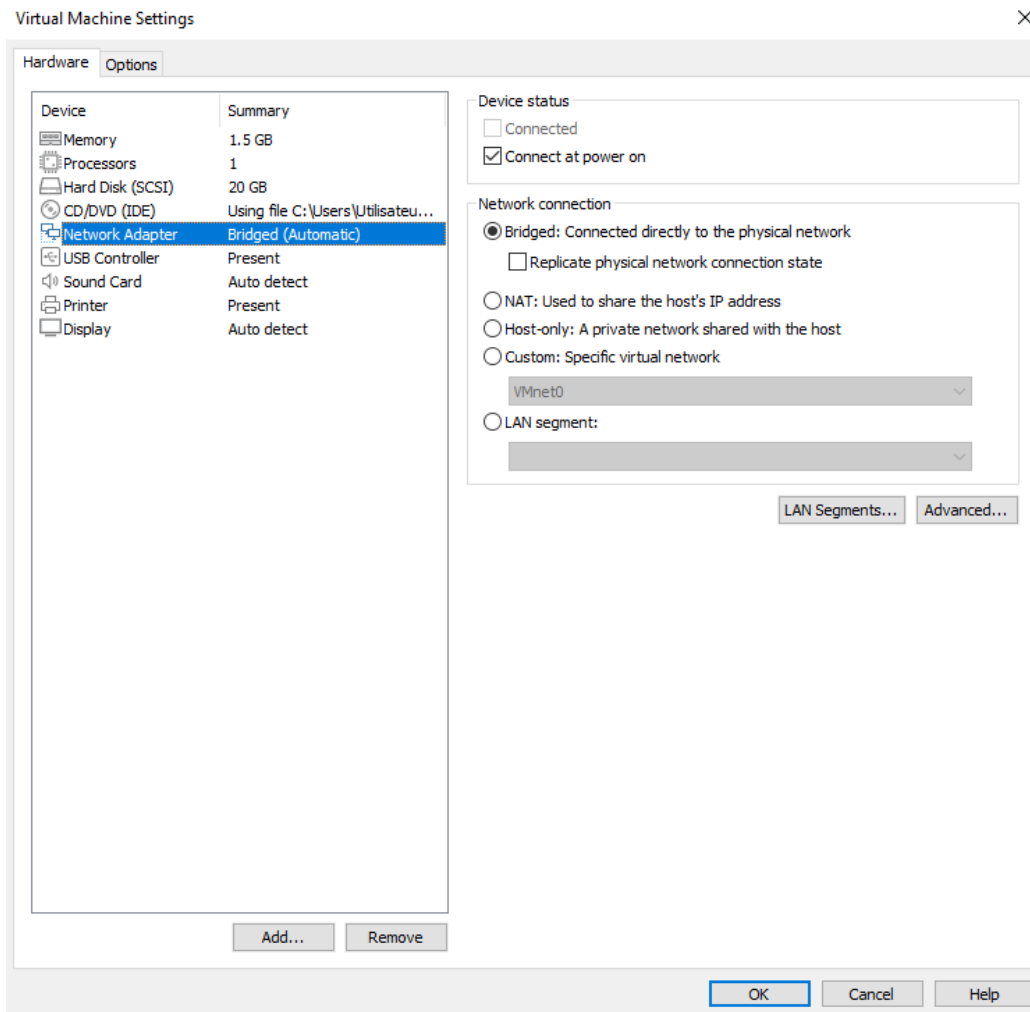
L'installation de debian sans interface graphique n'est pas dans la documentation mais elle est disponible [ici](#) et les iso [ici](#).

I - Configuration de l'interface réseau

Pour la configuration de la machine virtuelle, il convient de la rendre accessible sur le réseau et donc modifier les paramètres réseau sur vmware et sur la machine elle-même.

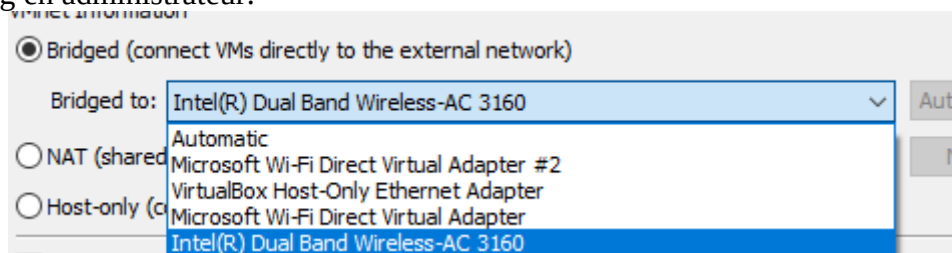
1 - Sur vmware

Dans l'application vmware on passe la carte réseau en « bridged » qui permet de connecter la machine au réseau de l'hôte (réseau de l'école ou de l'entreprise) et non le réseau vmware.



Maintenant il faut choisir la bonne carte réseau et non « automatic ». Actuellement le pc est connecté par wifi alors je choisis la carte wifi.

Sur vmnetcfg en administrateur:



puis ok

2 - Sur la machine

Le serveur GLPI sera sur une adresse fixe. Par défaut l'ip sur debian est en dhcp donc on devra la changer.

Il faut d'abord identifier la bonne interface réseau avec la commande « `ip a` »

```
pocka@cacabian:~$ ip a
1: lo: <LOOPBACK,UP,LOWER_UP> mtu 65536 qdisc noqueue state UNKNOWN group default qlen 1000
    link/loopback 00:00:00:00:00:00 brd 00:00:00:00:00:00
    inet 127.0.0.1/8 scope host lo
        valid_lft forever preferred_lft forever
    inet6 ::1/128 scope host
        valid_lft forever preferred_lft forever
2: ens33: <BROADCAST,MULTICAST,UP,LOWER_UP> mtu 1500 qdisc pfifo_fast state UP group default qlen 1000
    link/ether 00:0c:29:06:f7:8e brd ff:ff:ff:ff:ff:ff
    altname enp2s1
    inet 172.22.101.116/16 brd 172.22.255.255 scope global ens33
        valid_lft forever preferred_lft forever
    inet6 fe80::20c:29ff:fe06:f78e/64 scope link
        valid_lft forever preferred_lft forever
```

L'interface 1 « **lo** » étant l'interface loopback, notre interface à éditer est la 2 :« **ens33** ».

Pour la modifier il faut d'abord désactiver l'interface puis se rendre dans le fichier `/etc/network/interfaces` en root. Sauvegarder avec ctrl+x, oui et quitter.

```
sudo ifdown ens33
```

```
pocka@cacabian:~$ sudo nano /etc/network/interfaces_
```

```
GNU nano 5.4
This file describes the network interfaces available on your system
# and how to activate them. For more information, see interfaces(5).

source /etc/network/interfaces.d/*

# Adresse localhost
auto lo
iface lo inet loopback

# Notre ip privée
allow-hotplug ens33
iface ens33 inet static
    address 172.22.101.116
    netmask 255.255.0.0
    gateway 172.22.100.1
    dns-nameservers 212.121.128.10 8.8.8.8
```

Dans la partie ens33, renseigner :

- adress : l'ip
- netmask : le masque de sous réseau
- gateway : la passerelle, ici c'est le routeur de l'école
- dns-nameservers : les serveurs dns de l'école

Modifier aussi le fichier `/etc/resolve.conf` qui concerne les paramètres dns de la machine

```
GNU nano 5.4
domain localdomain
search localdomain
nameserver 212.121.128.10
```

On peut réactiver l'interface : `sudo ifup ens33`

Et vérifier avec `ip a` que les modifications ont été prises en compte.
et tester la connexion:

```
pocka@cacabian:~$ ping google.fr
PING google.fr (216.58.214.163) 56(84) bytes of data.
64 bytes from mad01s26-in-f163.1e100.net (216.58.214.163): icmp_seq=1 ttl=119 time=9.18 ms
64 bytes from mad01s26-in-f163.1e100.net (216.58.214.163): icmp_seq=2 ttl=119 time=4.39 ms
64 bytes from mad01s26-in-f3.1e100.net (216.58.214.163): icmp_seq=3 ttl=119 time=4.15 ms
64 bytes from mad01s26-in-f3.1e100.net (216.58.214.163): icmp_seq=4 ttl=119 time=6.23 ms
^C
--- google.fr ping statistics ---
4 packets transmitted, 4 received, 0% packet loss, time 3007ms
rtt min/avg/max/mdev = 4.148/5.987/9.179/2.010 ms
```

II - Installation

Pour GLPI on aura besoin d'un serveur web (apache), de php et ses dépendances et mariaDB pour la base de donnée.

Installation d'apache

```
pocka@cacabian:~$ sudo apt install apache2
```

```
pocka@cacabian:~$ sudo systemctl enable apache2
Synchronizing state of apache2.service with SysV service script with /lib/systemd/systemd-sysv-install.
Executing: /lib/systemd/systemd-sysv-install enable apache2
```

Lancement de apache au démarrage de la machine

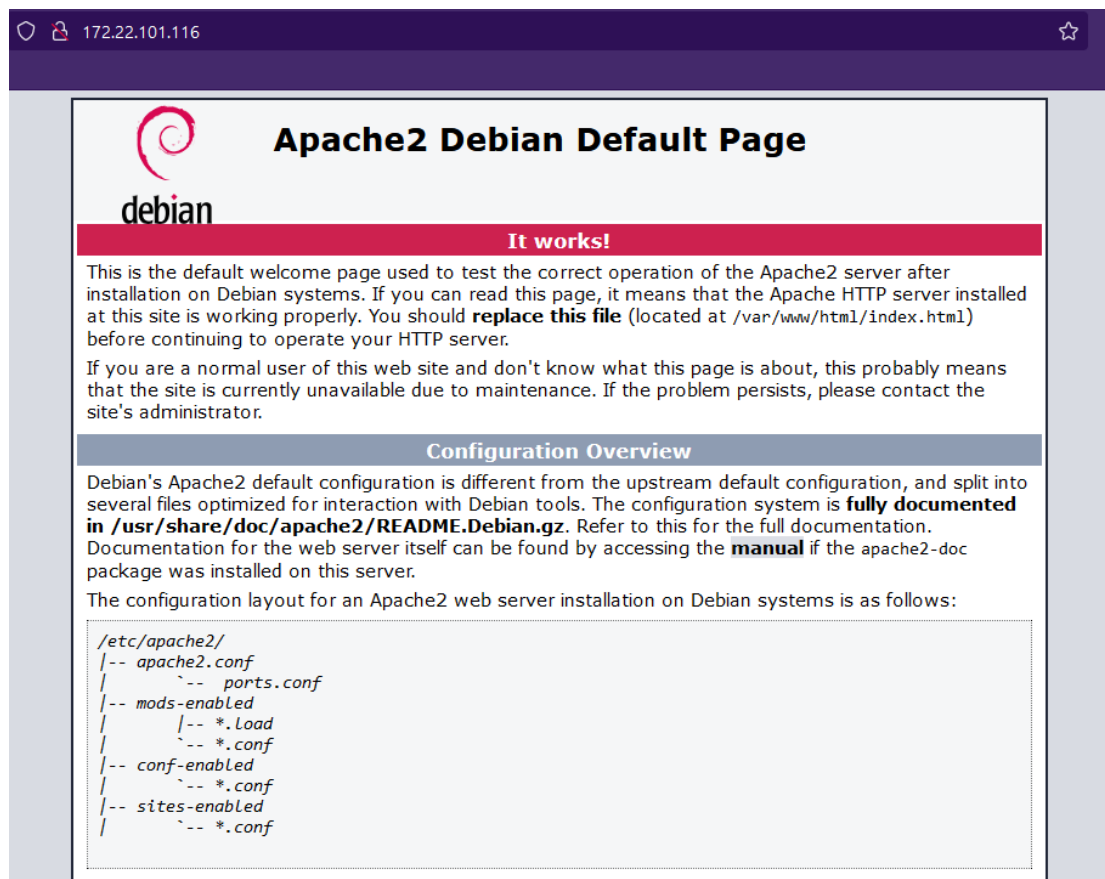
On vérifie l'état de apache

```
pocka@cacabian:~$ sudo systemctl status apache2
```

```
pocka@cacabian:~$ sudo systemctl status apache2
● apache2.service - The Apache HTTP Server
   Loaded: loaded (/lib/systemd/system/apache2.service; enabled; vendor preset: enabled)
   Active: active (running) since Thu 2022-12-01 13:42:26 CET; 1min 43s ago
     Docs: https://httpd.apache.org/docs/2.4/
   Main PID: 1319 (apache2)
    Tasks: 35 (limit: 2300)
   Memory: 12.9M
      CPU: 150ms
   CGroup: /system.slice/apache2.service
           └─1319 /usr/sbin/apache2 -k start
             └─1321 /usr/sbin/apache2 -k start
               └─1322 /usr/sbin/apache2 -k start

déc. 01 13:42:26 cacabian systemd[1]: Starting The Apache HTTP Server...
déc. 01 13:42:26 cacabian apachectl[1318]: AH00558: apache2: Could not reliably determine the server's fully qualified domain name, using 127.0.1.1. Set the 'ServerName'
déc. 01 13:42:26 cacabian systemd[1]: Started The Apache HTTP Server.
lines 1-16/16 (END)
```

Apache fonctionne



1 - Installation de php

À l'aide de cette commande on installe php et toutes les dépendances car GLPI fonctionne avec php.

```
sudo apt install php php-curl php-json php-gmp php-mbstring php-gd libapache2-mod-php php-mysql php-intl php-sqlite3 php-xml php-zip libapache2-mod-php php-common php-cli php-ldap openssl
```

```
sudo systemctl restart apache2
```

2 - Installation de mariaDB

2a – Téléchargement de mariaDB

GLPI va s'appuyer sur une base de données pour les utilisateurs notamment.

téléchargements des paquets :

```
pocka@cacabian:/var/www/html$ sudo apt install mariadb-server
```

Installation :

```
pocka@cacabian:/var/www/html$ sudo mysql_secure_installation
```

Faites 'y' à tout et veillez à bien retenir le nouveau mot de passe root choisi.

2b -Création de la base de donnée

```
pocka@cacabian:/var/www/html$ sudo mysql -u root
```

 On entre en root

on crée la base de donnée « glpi » (ou ce que vous souhaitez)

```
create database glpi;
```

création du compte admin 'glpi' avec le mot de passe 'glpi' qu'on modifiera plus tard

```
create user 'glpi'@'localhost' identified by 'glpi';
```

Attribution des droits de notre compte admin sur la base

```
grant all privileges on glpi.* to 'glpi'@'localhost' with grant option;
```

Application des privilèges

```
flush privileges ;
```

4 - Installation de GLPI

4a – Téléchargement de dépaquetage

On effectuera l'installation dans le dossier tmp

```
cd /tmp
```

```
sudo wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.5/glpi-10.0.5.tgz
```

```
pocka@cacabian:/tmp$ ls
.                .ICE-unix
..               systemd-
.font-unix       systemd-
glpi-10.0.5.tgz  systemd-
```

On décompresse nos fichiers :

```
sudo tar xzvf glpi-10.0.5.tgz
```

```
pocka@cacabian:/tmp$ ls
.      glpi
```

glpi est là, on va le déplacer dans /var/www le dossier pour rendre glpi accessible sur le réseau.

```
pocka@cacabian:/tmp$ sudo cp -r glpi /var/www/
```

Il faut donner les droits sur le dossier glpi à l'utilisateur www-data pour rendre la page visible. www-data est l'utilisateur qui permet à apache d'afficher les pages web dont il est propriétaires

```
sudo chown -R www-data /var/www/glpi
```

Modifier ce fichier de configuration, pour changer le répertoire par défaut de l'ip

```
sudo nano /etc/apache2/sites-available/000-default.conf
```

```
ServerAdmin webmaster@localhost
DocumentRoot /var/www/html
```

en

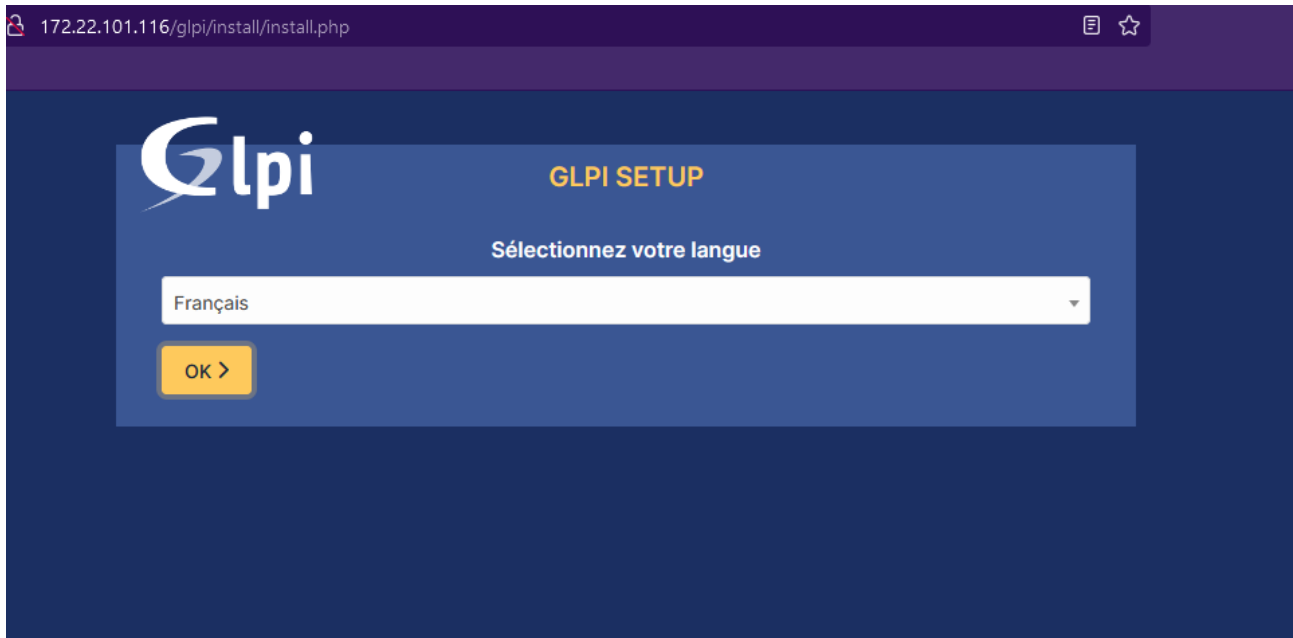
```
ServerAdmin webmaster@localhost
DocumentRoot /var/www/
```

et redemarrer apache

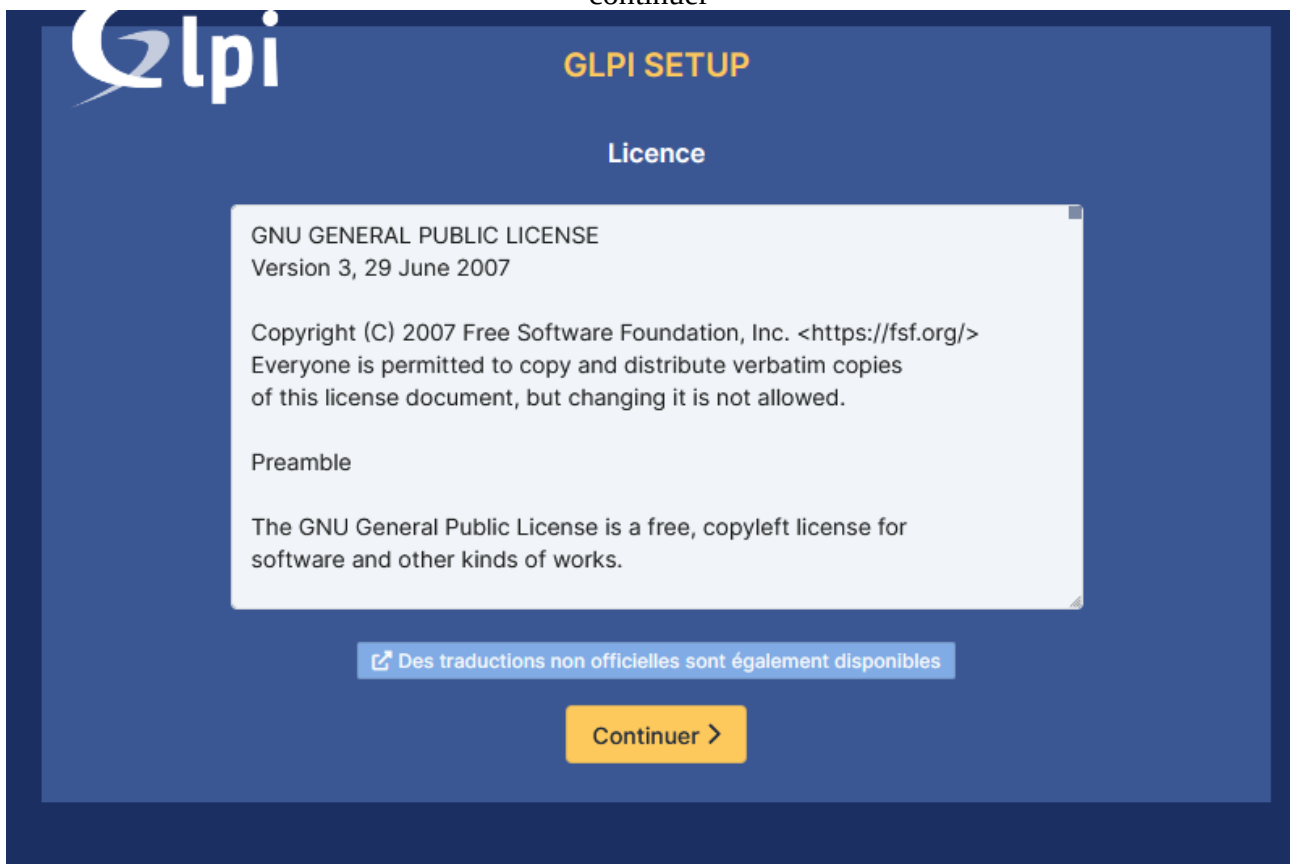
```
sudo systemctl restart apache2
```

4b – Configuratoin de GLPI

on saisit l'ip de la machine, et ça fonctionne, on peut attaquer la configuration de GLPI.



continuer



Installer



Des erreurs ont été remontées donc on va retourner sur notre serveur en laissant cette page ouverte.

Requis	curl extension <i>Requis pour l'accès à distance aux ressources (requêtes des agents d'inventaire, Marketplace, flux RSS, ...).</i>	✓
Requis	gd extension <i>Requis pour le traitement des images.</i>	✓
Requis	intl extension <i>Requis pour l'internationalisation.</i>	✓
Requis	libxml extension <i>Requis pour la gestion XML.</i>	✓
Requis	zlib extension <i>Requis pour la gestion de la communication compressée avec les agents d'inventaire, l'installation de paquets gzip à partir du Marketplace et la génération de PDF.</i>	✓
Requis	Libsodium ChaCha20-Poly1305 constante de taille <i>Activer l'utilisation du cryptage ChaCha20-Poly1305 requis par GLPI. Il est fourni par libsodium à partir de la version 1.0.12.</i>	✓
Requis	Permissions pour les fichiers de log	✓
Requis	Permissions pour les dossiers de données	✓
Suggéré	Emplacement sécurisé pour les dossiers de données <i>Les dossiers de données de GLPI devraient être placés en dehors du dossier racine web. Ceci peut être effectué en redéfinissant les constantes correspondantes. Référez-vous à la documentation d'installation pour plus de détails.</i> <i>Les dossiers suivants devraient être placés en dehors de "/var/www/glpi":</i> <i>- "/var/www/glpi/files" ("GLPI_VAR_DIR")</i> <i>- "/var/www/glpi/config" ("GLPI_CONFIG_DIR")</i> <i>Vous pouvez ignorer cette recommandation si vous êtes certain que ces dossiers ne sont pas accessibles depuis votre serveur web.</i>	⚠
Suggéré	Configuration de sécurité pour les sessions <i>Permet de s'assurer que la sécurité relative aux cookies de session est renforcée.</i> <i>La directive PHP "session.cookie_httponly" devrait être définie à "on" pour prévenir l'accès aux cookies depuis les scripts côté client.</i>	⚠
Suggéré	exif extension <i>Renforcer la sécurité de la validation des images.</i>	✓
Suggéré	ldap extension <i>Active l'utilisation de l'authentification à un serveur LDAP distant.</i>	✓
Suggéré	openssl extension <i>Active l'envoi de courriel en utilisant SSL/TLS.</i>	✓
Suggéré	zip extension <i>Active l'installation de paquets zip à partir du Marketplace.</i>	✓
Suggéré	bz2 extension <i>Active l'installation des paquets bz2 à partir du Marketplace.</i> <i>L'extension bz2 n'est pas présente.</i>	⚠
Suggéré	Zend OPcache extension	✓

Suggéré **Emplacement sécurisé pour les dossiers de données**

Les dossiers de données de GLPI devraient être placés en dehors du dossier racine web. Ceci peut être effectué en redéfinissant les constantes correspondantes. Référez-vous à la documentation d'installation pour plus de détails.

Les dossiers suivants devraient être placés en dehors de "/var/www/glpi":

- "/var/www/glpi/files" ("GLPI_VAR_DIR")

- "/var/www/glpi/config" ("GLPI_CONFIG_DIR")

Vous pouvez ignorer cette recommandation si vous êtes certain que ces dossiers ne sont pas accessibles depuis votre serveur web.

```
sudo a2emod rewrite
```

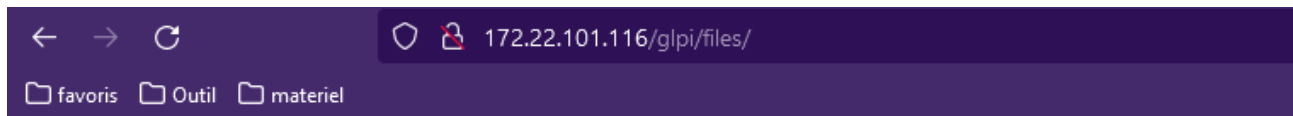
```
modifier le fichier de configuration d'apache2
```

```
sudo nano /etc/apache2/sites-available/000-default.conf
```

ajouter ces lignes en dessous de DocumentRoot /var/www/:

```
<Directory /var/www/glpi>
  Options Indexes FollowSymLinks
  AllowOverride All
  Require all granted
</Directory>
```

On retourne sur le serveur ip_du_serveur/glpi



Forbidden

You don't have permission to access this resource.

Apache/2.4.54 (Debian) Server at 172.22.101.116 Port 80

l'accès est protégé on peut passer au souci suivant même si glpi nous renvoie toujours l'erreur.

Suggéré Configuration de sécurité pour les sessions

Permet de s'assurer que la sécurité relative aux cookies de session est renforcée.
La directive PHP "session.cookie_httponly" devrait être définie à "on" pour prévenir l'accès aux cookies depuis les scripts côté client.

On devra modifier le fichier php.ini dans /etc/php/7.4/apache2/php.ini avec les droits root on recherche session.cookie_httponly

```
Recherche [session.cookie]: session.cookie httponly
session.cookie_httponly = on
```

Saisir on, sauvegarder et quitter et redemarrer apache

Dernier souci :

Suggéré bz2 extension

Active l'installation des paquets bz2 à partir du Marketplace.
L'extension bz2 n'est pas présente.

On va installer php-bz2

```
pocka@cacabian:/etc$ sudo apt install php-bz2
pocka@cacabian:/etc$ sudo systemctl restart apache2
```

Suggéré bz2 extension

Active l'installation des paquets bz2 à partir du Marketplace.

le problème est résolu on peut continuer.



GLPI SETUP

Étape 1

Configuration de la connexion à la base de données

Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)

Utilisateur SQL

Mot de passe SQL

[Continuer >](#)

On sélectionne la base qu'on a crée



GLPI SETUP

Étape 2

Test de connexion à la base de données

 Connexion à la base de données réussie

Veuillez sélectionner une base de données :

Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante :

☐

☒ glpi

[Continuer >](#)

continuer

Étape 4

Récolter des données

☐ Envoyer "statistiques d'usage"

Nous avons besoin de vous pour améliorer GLPI et son écosystème de plugins !

Depuis GLPI 9.2, nous avons introduit une nouvelle fonctionnalité de statistiques appelée "Télémétrie", qui envoie anonymement, avec votre permission, des données à notre site de télémétrie. Une fois envoyées, les statistiques d'usage sont agrégées et rendues disponibles à une large audience de développeurs GLPI.

Dites-nous comment vous utilisez GLPI pour que nous améliorons GLPI et ses plugins !

[Voir ce qui serait envoyé...](#)

Référez votre GLPI

Par ailleurs, si vous appréciez GLPI et sa communauté, prenez une minute pour référencer votre organisation en remplissant le formulaire suivant [✎ Le formulaire d'inscription](#)

Continuer >

Je décoche l'envoi de donnée car ca ne m'intéresse pas.

Connexion à votre compte

Identifiant

glpi

Mot de passe

•••••

Source de connexion

Base interne GLPI

☐ Se souvenir de moi

Se connecter

Je me connecte

The screenshot shows the GLPI dashboard interface. On the left is a dark blue sidebar with the GLPI logo and a menu with categories like 'Parc', 'Assistance', 'Gestion', 'Outils', 'Administration', and 'Configuration'. The main content area has a top navigation bar with 'Accueil', a search bar, and user information 'Super-Admin Entité racine (Arborescence)'. Below this is a 'Tableau de bord' section with tabs for 'Vue personnelle', 'Vue groupe', 'Vue globale', 'Flux RSS', and 'Tous'. An orange warning banner at the top of the dashboard contains two security messages. The dashboard features several widgets: 'Central' with a dropdown, a grid of category counters (Logiciel, Ordinateur, Matériel réseau, Téléphone, Licence, Moniteur, Baie, Imprimante), and three empty charts for 'Ordinateurs par Fabricant', 'Moniteurs par Modèle', and 'Matériels réseau par Statut'. A 'Statuts des tickets par mois' chart is also present. At the bottom, a row of four status boxes shows counts for 'Ticket', 'Tickets en', 'Problème', and 'Changement', all with a count of 0.

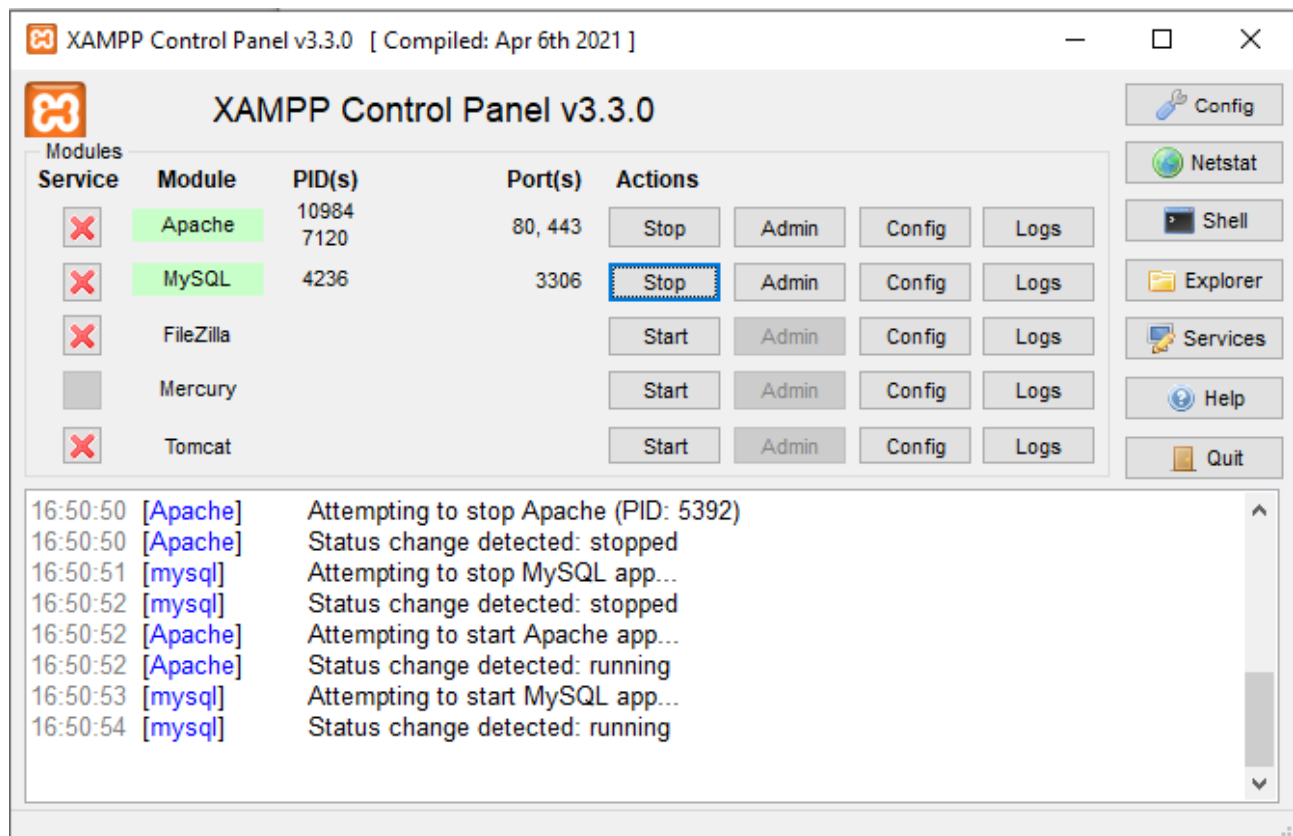
Et ça fonctionne.

Sur windows

I – XAMPP (ou WAMP)

À télécharger [ici](#)

Lancer XAMPP en mode administrateur :



Si le serveur web ne se lance pas c'est sûrement parce que le port 80 est déjà utilisé.

Il est possible de vérifier si ce dernier est pris dans le terminal avec `netstat -an` ou simplement cliquer sur « netstat » sur XAMPP

```
C:\Users\Utilisateur>netstat -an

Connexions actives

Proto  Adresse locale      Adresse distante     État
TCP    0.0.0.0:135          0.0.0.0:0             LISTENING
TCP    0.0.0.0:445          0.0.0.0:0             LISTENING
TCP    0.0.0.0:903          0.0.0.0:0             LISTENING
```

Pour ma part le port 80 n'est pas utilisé alors je peux foncer, dans le cas contraire il convient d'ouvrir le XAMPP control panel(screen plus haut) puis sur la ligne « apache » cliquer sur config > httpd.conf.

CTRL + f et chercher « listen » et changer le port 80 par 8080 ou autre comme dans l'image

suivante

```
Listen 80
ServerName localhost:80
```

Replace them by:

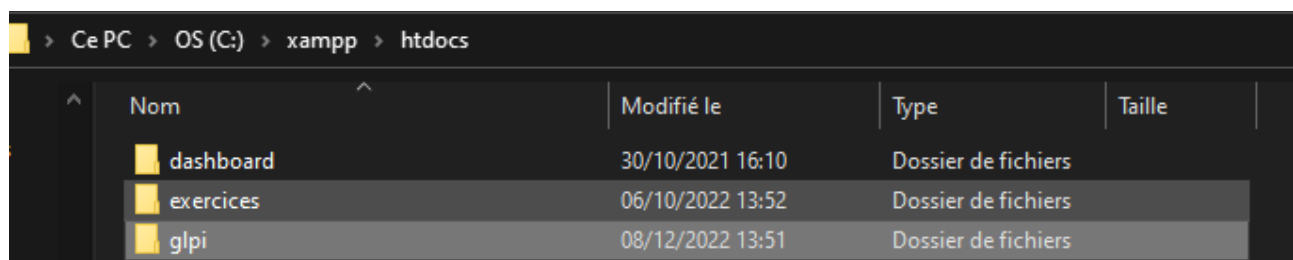
```
Listen 8012
ServerName localhost:8012
```

II – GLPI

1 – Installation

À présent il faut installer GLPI

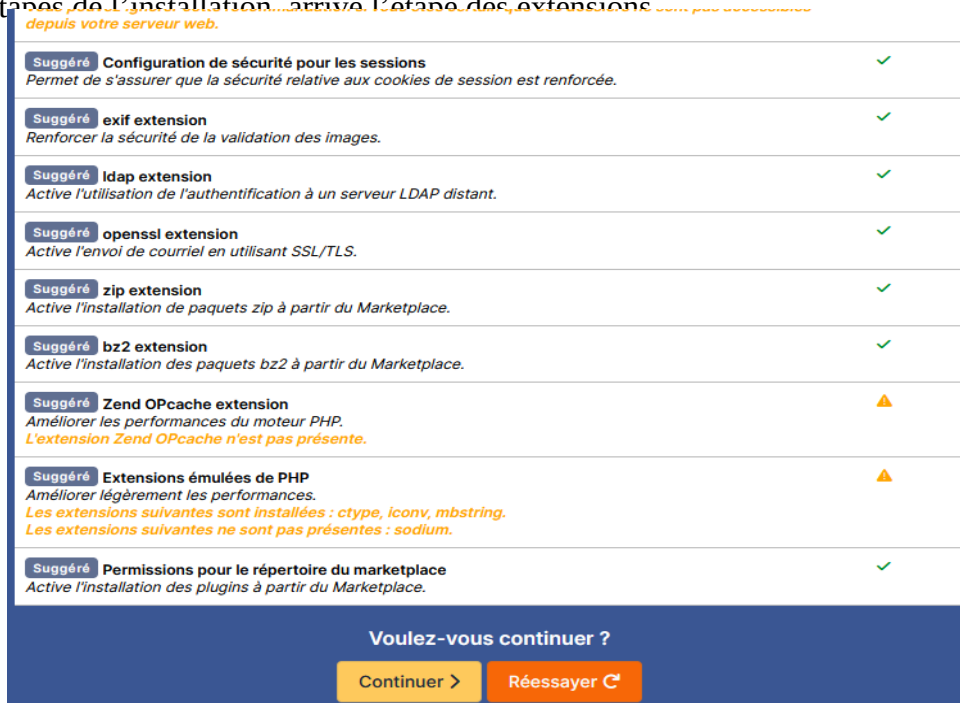
- Télécharger le zip de la [version la plus récente](#) (ou pas c'est vous qui voyez)
- Le décompresser (7zip devrait faire le travail)
- Déplacer le fichier décompressé dans le répertoire d'installation de XAMPP, généralement c:\xampp\htdocs\



2 – Configuration

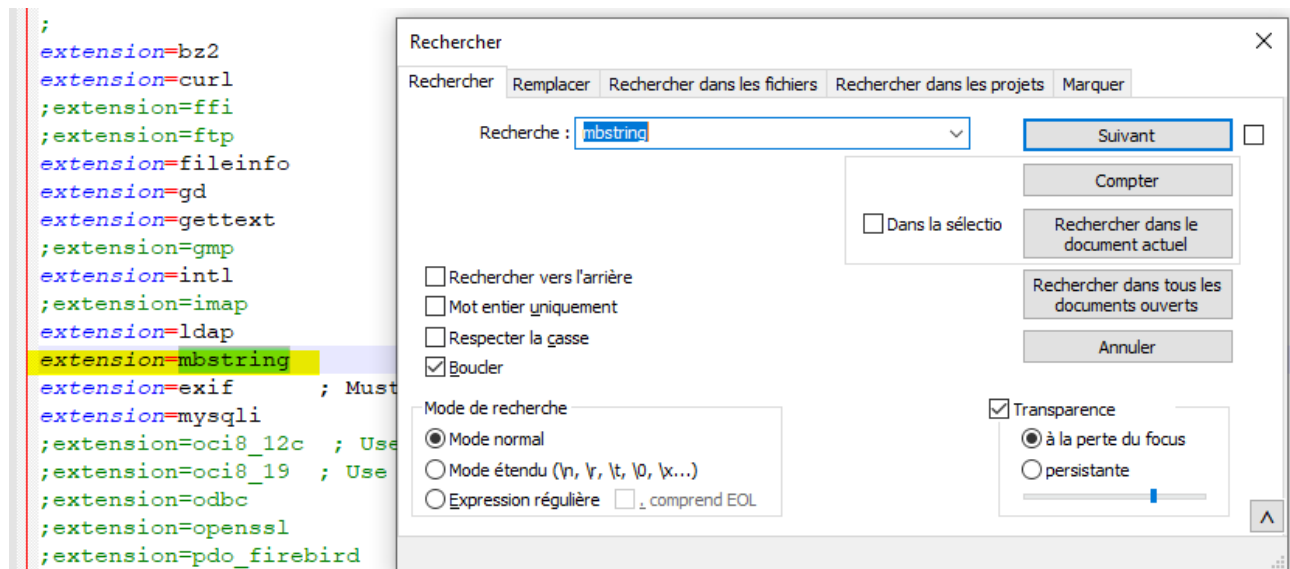
Dans un navigateur web, lancer <http://localhost/glpi/>

Suivre les étapes de l'installation... arrivé à l'étape des extensions, vous pouvez continuer depuis votre serveur web.



Si une extension est manquante (marquée d'un pictogramme rouge)

- Se rendre dans le fichier c:\xampp\php\php.ini
- Rechercher l'extension voulu avec CTRL+F ex : « mbstring »
- La décommenter (retirer le « # » en début de ligne)
- Cliquer sur réessayer sur la page d'installation GLPI



Après avoir activé toutes les extensions manquantes vous pourrez vous connecter.

Windows server

Installation de GLPI avec WAMP Server sous Windows server 2016

LES PRÉREQUIS

Pour notre cas nous utiliserons un Windows Server 2016

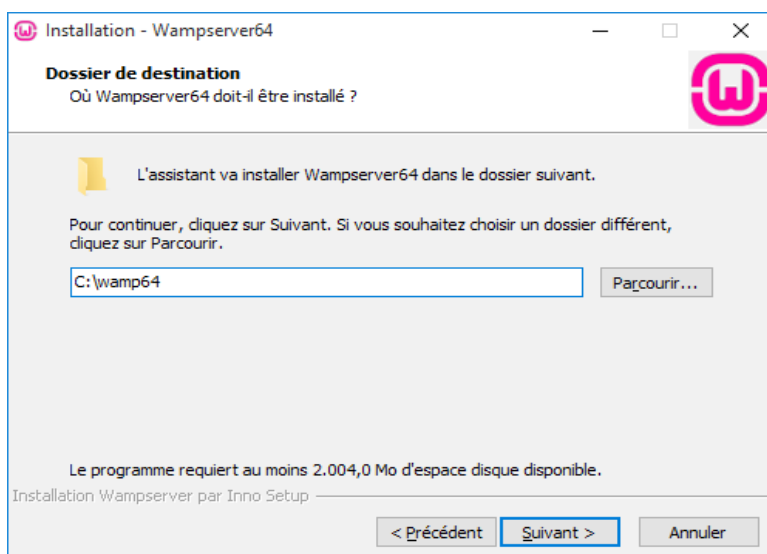
- Un Windows Server 2016 avec Apache pour la gestion de la base de donnée
- Les redistribuables *Visual C++* 2012/2013/2017 (x86 et x64)
- WINRAR (Afin de décompresser les différents fichiers .rar)

Installation de GLPI

Installation de Wamp Server WAMP Server (version 64 bits) : <http://www.wampserver.com/#wampserver-64-bits-php-5-6-25-php-7>

Executer wampserver, la première étape sera la sélection de la langue une fois l'application exécuté. Il va maintenant falloir choisir le chemin d'installation du fichier WAMP Server

/!\Mémorisez bien le chemin vous en aurez besoin pour plus tard si vous le modifiez.



Un message va alors apparaître, si vous ne souhaitez pas changer d'éditeur de texte appuyez sur **NON**

Un deuxième message va donc apparaître vous demandant si vous voulez utiliser Internet Explorer comme navigateur pour WAMP Server cliquez sur **OUI. Installation terminée**

Installation des redistribuables

Visual Studio C++ 2012 : <https://www.microsoft.com/fr-fr/download/details.aspx?id=30679>

Visual Studio C++ 2013 : <https://www.microsoft.com/fr-fr/download/details.aspx?id=40784>

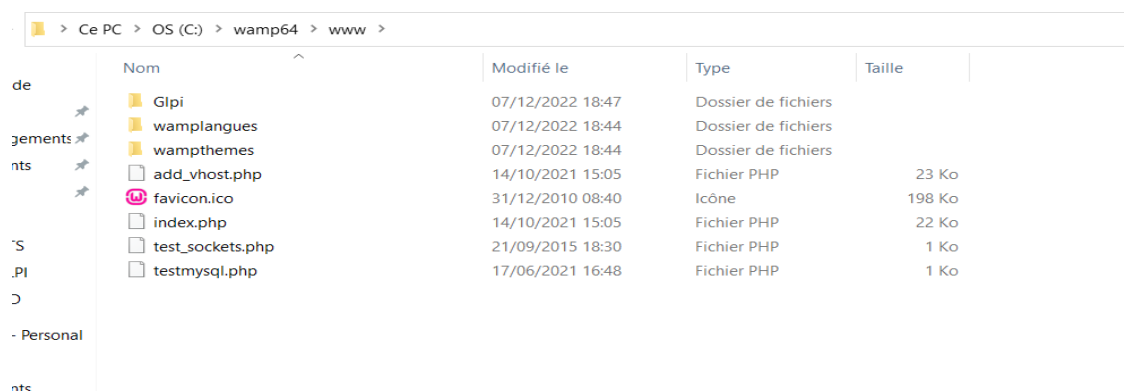
Visual Studio C++ 2017: https://aka.ms/vs/15/release/vc_redist.x64.exe.

Pour l'installation il suffira de cocher la case et d'appuyer sur installer. Il faudra répéter l'opération pour les deux autres versions

Installation de GLPI

Une fois les prérequis installer nous allons pouvoir commencer l'installation de GLP.

Il va falloir maintenant extraire GLPI vers, 2 cas, « C:\wamp64\www\ » ou alors dans www au nouvel endroit où vous avez installé Wamp Server.



	Nom	Modifié le	Type	Taille
de	Glpi	07/12/2022 18:47	Dossier de fichiers	
	wamplangues	07/12/2022 18:44	Dossier de fichiers	
gements	wampthemes	07/12/2022 18:44	Dossier de fichiers	
nts	add_vhost.php	14/10/2021 15:05	Fichier PHP	23 Ko
	favicon.ico	31/12/2010 08:40	Icône	198 Ko
	index.php	14/10/2021 15:05	Fichier PHP	22 Ko
'S	test_sockets.php	21/09/2015 18:30	Fichier PHP	1 Ko
.PI	testmysql.php	17/06/2021 16:48	Fichier PHP	1 Ko
0				
- Personal				
nts				

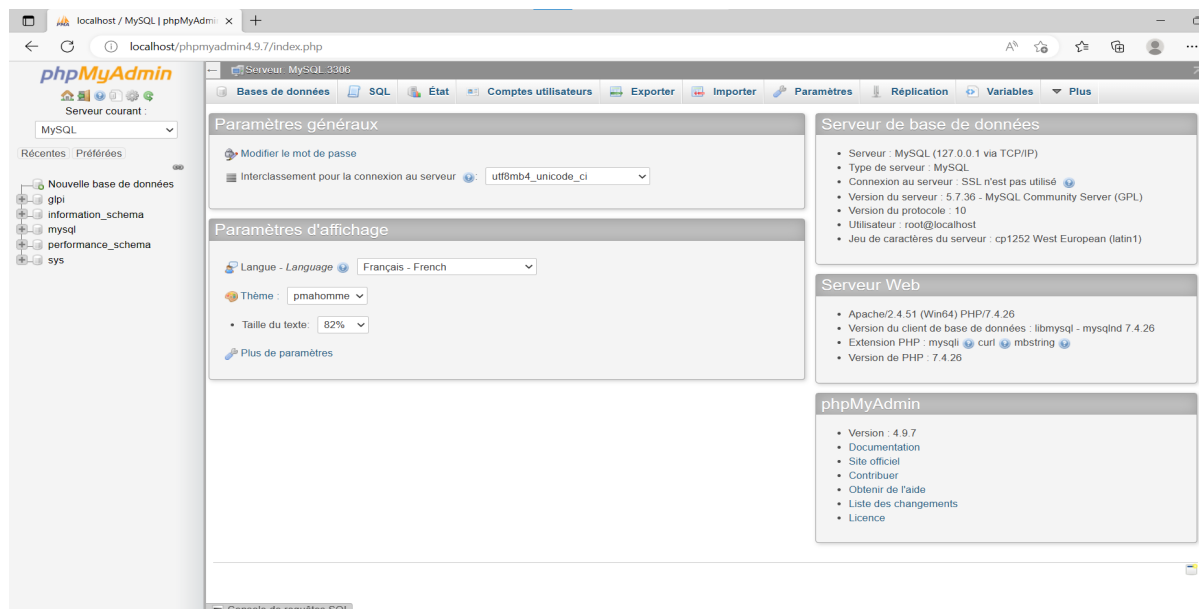
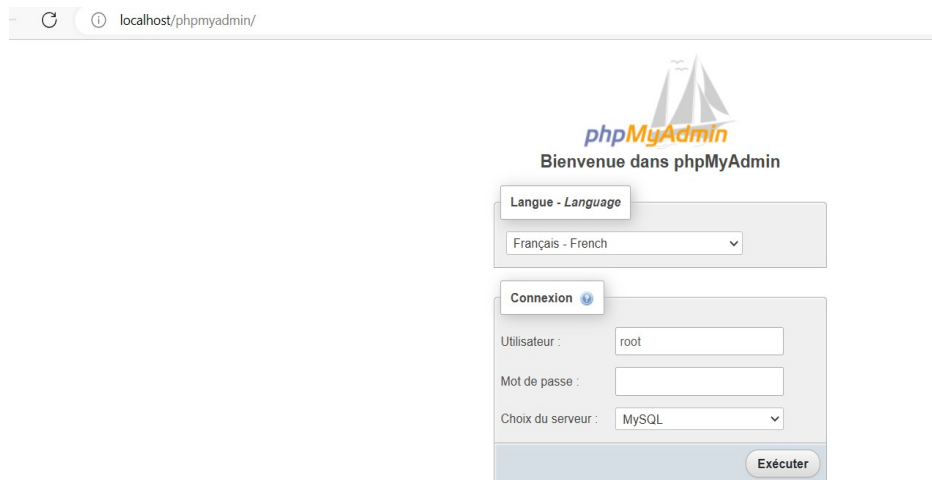
Une fois cela fait vous allez pouvoir accéder à l'interface GLPI, n'oubliez pas de démarrer le service Wamp Server ! Pour y accéder il faudra taper dans Internet Explorer localhost/glpi.

Voilà ce que vous devriez avoir une fois sur la page, si cela n'est pas le cas il va falloir recommencer l'installation.

Configuration de la base de donnée

Pour terminer l'installation de GLPI il va falloir que l'on s'occupe de la base de donnée et de la création de notre utilisateur. Afin d'accéder à cette page il suffira d'entrer cette adresse dans un navigateur : localhost/phpmyadmin/. L'utilisateur sera « root » aucun mot de passe n'est défini

Une fois connecté à la base de donnée, il va falloir en créer une ! Cliquez sur Nouvelle base de données et appelez la : glpi ou comme vous le souhaitez cela ne change rien.



Pour terminer avec l'installation de GLPI, il faut retourner sur la d'installation de glpi. Vous remplirez comme suit, en remplaçant bien évidemment le nom de l'utilisateur avec celui que vous venez de créer ainsi que son mot de passe.

Sélectionnez la base de donnée que vous venez de créer, pour ma part « glpi »

GLPI

GLPI SETUP

Étape 1

Configuration de la connexion à la base de données

Paramètres de connexion à la base de données

Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)

Utilisateur SQL glpi-

Mot de passe SQL

Continuer

Il ne vous reste plus qu'à vous connecter à GLPI en utilisateur comme nom d'utilisateur glpi et mot de passe : glpi. Cette installation fonctionne tant pour la version Windows Server 2012 que Windows Server 2016.