Фильм описывает удивительный, хотя и совсем не редкий поведенческий феномен — способность людей повиноваться самым диким приказам, если они озвучены в достаточно убедительной форме человеком, не позволяющим усомниться в его абсолютном праве командовать. Сначала можно подумать, что в реальности такой ситуации не случилось бы, но финальный титр сообщает, что всего в 30 американских штатах было зафиксировано около 70 таких случаев. Управляющей фастфудной закусочной звонит мужчина, представляющийся офицером полиции, и сообщает, что кассирша заведения вытащила деньги из сумочки у клиентки и девушку нужно немедленно обыскать, иначе ее арестуют. Менеджер послушно отводит кассиршу в подсобку и начинает выполнять все более строгие указания звонящего, вместо того чтобы предложить офицеру явиться лично и предъявить какие-то документы.

Эксперимент посвящен проблеме повиновения приказам человеку, выше по статусу, приказам, которые выходят за рамки. В фильме описана ситуация, в которой в заведении творится хаос: клиентов много, а сотрудников обслужить клиентов мало. Из-за чего возникает стрессовая ситуация, из-за которой управляющая заведения, а также другие сотрудники заведения, не задумываются об абсурдности ситуации с офицером и кражей денег. Манипулятор, представившийся офицером полиции, неоднократно повторял слова «Вы должны слушать меня, я офицер полиции». Тем самым, имея статус главного в ситуации, он вбивал в голову жертве «эксперимента» и сотрудникам, которые следили за жертвой, что им нужно подчиняться его приказам. Также по отношению к управляющей заведения, которая больше всех следила за жертвой, манипулятор применял метод «кнута и пряника». Кроме напоминаний, что офицера нужно слушаться, он также говорил: «Вы хорошо справляетесь. У вас раньше не было подобной ситуации?». На что управляющая улыбалась, получала какое-то удовлетворение и благодарила манипулятора.

В результате жертва «эксперимента» стала жертвой изнасилования. А весь эксперимент закончился тем, что мужчина пожилого возраста, который также работал в этом заведении, стал единственным, кто понял, что манипулятор – вовсе никакой не офицер полиции. Позже после того, как полиция нашла манипулятора и вызвала на допрос управляющую заведения, у нее спросили, почему она не реагировала на просьбы управляющей о помощи. На что она ответила, что такого не было и что жертва сама соглашалась на все. После чего ей показали видео, на котором видно, что жертва жестами просила прекратить все это. Из-за стрессовой ситуации, которая царила в том заведении, и из-за полного доверия офицеру полиции, управляющая даже не замечала просьбы. Однако то, что жертва сама соглашалась – тоже верно. Манипулятору все же удавалось подчинить себе жертву.

Таким образом, автор приводит нас к мысли, что нужно даже в стрессовых ситуациях, всегда трезво оценивать поручения и приказы, которые дают там люди, которых мы должны слушать. Иногда мы не замечаем некоторые детали, слепо слушая и выполняя то, что нам поручают.