Especificação de Requisitos Não Funcionais (System-Wide Requirements)

Data: 20 de Maio de 2025

Versão: 1.1

Autor: Henrique Valente Lima (211055380)

1. Introdução

Este documento detalha os requisitos não funcionais para o Sistema de Gestão de Feiras. Requisitos não funcionais descrevem como o sistema deve funcionar, focando em suas qualidades e restrições, em vez de suas funcionalidades específicas. Eles são cruciais para a experiência do usuário, a sustentabilidade da aplicação e a viabilidade técnica.

2. Requisitos de Desempenho

- Tempo de Resposta de Listagem: O sistema deve carregar as listas de feiras, expositores e produtos em até 3 segundos para um volume de até 500 registros.
- Tempo de Resposta de Operações CRUD: As operações de criação, leitura, atualização e exclusão (CRUD) de feiras, expositores, produtos e ingressos devem ser concluídas em até 2 segundos após a submissão, excluindo o tempo de upload de arquivos (se aplicável).
- Concorrência de Usuários: O sistema deve suportar, sem degradação perceptível de desempenho, até 10 usuários simultâneos autenticados realizando operações de escrita e 50 usuários anônimos realizando operações de leitura.

3. Requisitos de Segurança

- Autenticação de Usuário: O sistema deve exigir autenticação para acesso às funcionalidades de gerenciamento (CRUD e gestão de ingressos), utilizando nome de usuário e senha.
- **Gerenciamento de Senhas:** As senhas dos usuários devem ser armazenadas de forma segura no banco de dados, utilizando **hashing com sal**.
- Autorização Baseada em Criador: A edição e exclusão de registros (feira, expositor, produto, ingresso) devem ser restritas apenas ao usuário que criou o registro.
- Validação de Entrada: Todas as entradas de usuário devem ser validadas no backend para prevenir ataques comuns como injeção SQL, Cross-Site Scripting (XSS) e outras vulnerabilidades.
- Proteção contra Exclusão Inválida: O sistema deve impedir a exclusão de um registro se houver registros associados a ele (ex: não excluir uma feira se houver expositores cadastrados nela).
- Comunicação Segura: A comunicação entre o navegador do usuário e o servidor (frontend e backend) deve ser protegida por HTTPS/SSL/TLS.

4. Requisitos de Usabilidade

- Navegabilidade Intuitiva: A interface do usuário deve ser intuitiva e fácil de navegar, permitindo que usuários com conhecimento básico de internet encontrem e utilizem as funcionalidades principais sem necessidade de treinamento extensivo.
- Feedback Visual: O sistema deve fornecer feedback visual imediato para as ações do usuário (e.g., mensagens de sucesso/erro após operações CRUD, indicadores de carregamento).
- Consistência da Interface: Os elementos da interface (botões, menus, formulários) devem seguir um padrão consistente em todo o sistema para facilitar o aprendizado e o uso.
- Compatibilidade de Navegador: O sistema deve ser compatível com as versões mais recentes dos principais navegadores (Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge).

5. Requisitos de Confiabilidade

- **Disponibilidade:** O sistema deve ter uma disponibilidade de **95**% do tempo durante o horário comercial (considerando ambiente de produção).
- Tratamento de Erros: O sistema deve tratar erros internos de forma graciosa, exibindo mensagens amigáveis ao usuário em vez de erros técnicos ou falhas do sistema.
- Integridade de Dados: O sistema deve garantir a integridade dos dados armazenados no banco de dados, através de chaves primárias/estrangeiras e validações.

6. Requisitos de Manutenibilidade

- Modularidade do Código: O código-fonte deve ser modular e organizado, com funções e classes bem definidas para facilitar a compreensão e a manutenção futura.
- Documentação do Código: O código-fonte deve conter comentários claros e concisos em partes complexas ou não óbvias.
- **Fácil Implantação:** O processo de implantação do sistema deve ser **bem documentado e replicável**.

7. Requisitos de Escalabilidade

- Crescimento de Dados: O sistema deve ser capaz de lidar com um crescimento de até 10.000 registros de feiras, expositores e produtos combinados sem degradação significativa de desempenho.
- Escalabilidade de Usuários: A arquitetura do sistema deve permitir futura escalabilidade vertical e/ou horizontal para suportar um aumento no número de usuários simultâneos, se necessário.

8. Requisitos de Portabilidade

• **Independência de SO:** O sistema deve ser capaz de ser implantado em diferentes sistemas operacionais baseados em Linux.

9. Requisitos de Padrões e Normas

- Padrões de Código Python: O código Python deve seguir as diretrizes da PEP 8 para estilo e formatação.
- **Padrões Web:** A interface do usuário deve seguir padrões web modernos (HTML5, CSS3) e ser **responsiva**, adaptando-se a diferentes tamanhos de tela.
- **Qualidade de Código:** Utilizar ferramentas de linting e formatação de código (e.g., Flake8, Black) para garantir a consistência e qualidade do código.