

Registro de lecciones aprendidas

Proyecto:

Sost-In Residencia Mejores años

Nro. De Referencia	Área / Categoría	Fecha	Amenaza / Oportunidad	Título	Descripción de la Situación	Descripción del Impacto en los objetivos del proyecto	Acciones Correctivas y Preventivas Implementadas	Lección Aprendida / Recomendaciones
LA-1	Comunicación	30/8/2022	Amenaza	Comunicación mejorable	Durante el proyecto, hubo algunos problemas de comunicación entre los equipos de proyecto. La falta de comunicación a veces resultó en decisiones mal informadas y malentendidos.	Versión del software de videocámaras incorrecto, Desarrollo integración domótica retrasado por contratiempos, SocialRobotics no puede empezar la parametrización de los robots sociales, Sin existencias del controlador de las placas solares, Falta el 50% de existencias de componentes domóticos, Personal sin los conocimientos necesarios después de la formación	Se estableció un circuito de incidencias con acciones concretas para su gestión. La implementación de estas acciones resultó en una mejor comunicación entre los equipos de proyecto, lo que llevó a una toma de decisiones más informada y una mejor coordinación en el proyecto. Se logró un progreso más eficiente y una mayor satisfacción del cliente al final del proyecto.	La comunicación efectiva es crucial para el éxito del proyecto. Los equipos de proyecto deben establecer canales de comunicación claros y regulares y asegurarse de que todos los miembros del equipo estén informados y actualizados sobre el progreso del proyecto. La comunicación también debe ser proactiva y no solo reactivo, lo que significa que los equipos deben anticipar y abordar los problemas de comunicación antes de que se conviertan en problemas mayores. Aprendimos que debemos establecer canales de comunicación claros y abiertos para asegurarnos de que todas las partes interesadas estén informadas y actualizadas sobre el progreso del proyecto.
LA-2	Gestión del cambio	05/09/2022	Amenaza	Formación insuficiente	Durante el proyecto, se hizo evidente la importancia de la gestión del cambio y la necesidad de involucrar a los empleados en la implementación del nuevo sistema La capacitación de los usuarios finales es crucial para la adopción y el uso efectivo del sistema	Gestión del cambio, poca utilización del nuevo sistema, en consecuencia disminución en el retorno de inversión cualitativo en cuanto a usabilidad y probablemente no se conseguirán los objetivos de sostenibilidad previstos. Los residentes no se beneficiarán tampoco de las ventajas del nuevo sistema como debería ser. Impacto en costes	Contratar nueva formación de 3 días	En futuros proyectos, el equipo planea dedicar más tiempo y recursos a la gestión del cambio y la formación de los empleados, realizando consultas previas Aprendimos que es importante brindar capacitación adecuada a los usuarios finales para asegurarnos de que comprendan completamente el sistema y puedan utilizarlo de manera efectiva.
LA-3	Análisis/requerimientos	30/8/2022	Amenaza	Planificación detallada	Aunque el proyecto se completó en el tiempo y dentro del presupuesto, se descubrió que la planificación inicial no era lo suficientemente detallada. Esto llevó a algunos problemas durante la implementación y a retrasos en el proyecto.	Impacto en calendario, finalización del Proyecto retrasada	Se analizaron los desvíos cuando se detectaron en la fase de ejecución del proyecto y se tomaron medidas, impactando en calendario y costes	En futuros proyectos, el equipo se comprometió a hacer una planificación más detallada y considerar los posibles obstáculos y riesgos que puedan surgir de forma más exhaustiva

LA-4	Recursos	20/5/2022	Amenaza	Evaluación de proveedores	Durante el proyecto, se encontró que el proveedor seleccionado (freelance 2, integraciones) no tenía el nivel de experiencia necesario para el tipo de proyecto en cuestión	Disminución de funcionalidades de la aplicación, retraso en la integración domótica	<p>1) Renuncia a funcionalidades 2) Retraso en calendario</p> <p>El equipo del proyecto reconoció la importancia de contar con un plan de integración de datos detallado y revisó el alcance del proyecto para incluir una mayor asignación de recursos y tiempo para la fase de diseño. Se estableció una comunicación más efectiva con los proveedores y se mejoró la gestión del riesgo para minimizar los impactos negativos en el proyecto. Además, se creó un plan de contingencia para futuros proyectos similares para evitar errores similares en el futuro</p>	<p>En futuros proyectos, el equipo se comprometió a realizar evaluaciones más detalladas de los proveedores y tener en cuenta su experiencia y conocimientos en proyectos similares</p> <p>Durante la fase de diseño del proyecto, se subestimó el tiempo y los recursos necesarios para desarrollar y probar las integraciones de datos con otros sistemas de la organización. Como resultado, se produjeron retrasos significativos en el proyecto y se superó el presupuesto previsto para la fase de diseño.</p> <p>Al final, el proyecto se completó con éxito, pero se superó el presupuesto original debido a los retrasos en la fase de diseño. Sin embargo, el equipo del proyecto aprendió la importancia de asignar suficientes recursos y tiempo para las integraciones de datos, y la importancia de la gestión de riesgos y la comunicación efectiva. Estas lecciones aprendidas se documentaron y se compartieron con otros equipos de proyectos para ayudarles a evitar errores similares.</p>
LA-5	Requerimientos / Análisis funcional y técnico	20/5/2022	Amenaza	Definición clara de requerimientos	<p>- Versión del software de videocámaras incorrecto</p> <p>- Desarrollo integración domótica retrasado por contratiempos</p>	Debido a una recogida ineficiente de requerimientos técnicos y a no realizar un Gap Analysis, debido a inexperiencia o a no tener controlados todos los componentes técnicos el proyecto se retrasó	Disminuir funcionalidades de la funcionalidad de video control y alargar la tarea de la integración domótica (el doble)	<p>Durante la fase de definición de requerimientos, no se definieron adecuadamente todos los requisitos necesarios para la implementación del sistema. Esto resultó en cambios significativos en el alcance del proyecto y en un retraso en la implementación del sistema. Aprendimos que es crucial definir claramente los requerimientos del proyecto al principio para evitar cambios importantes en el alcance más adelante.</p>
LA-6	Contingencias	30/8/2022	Amenaza	Planificación de contingencias	Durante la implementación del sistema, nos encontramos con problemas imprevistos que afectaron el progreso del proyecto	Por diversas incidencias (ejemplo LA-5), hubieron retrasos de calendario	Se resolvieron las incidencias con consecuencias pero se debería haber gestionado el posible riesgo y tener contingencias, no solo económicas	Aprendimos que es importante planificar contingencias para abordar problemas imprevistos y minimizar su impacto en el proyecto.

LA-7	Planificación	20/5/2022	Amenaza	Retraso en la entrega del producto final	Durante la fase de implementación del proyecto, hubo un retraso en la entrega del producto final debido a problemas con la integración del software entre otros. Como resultado, el proyecto se completó una semana después de la fecha de finalización prevista.	El retraso en la entrega del producto final tuvo un impacto negativo en la satisfacción del cliente y aumentó los costos del proyecto debido a la necesidad de pagar horas extras al equipo del proyecto.	Para evitar retrasos similares en proyectos futuros, se deben realizar pruebas exhaustivas del software antes de la implementación y establecer plazos realistas para la finalización del proyecto. Además, se deben establecer planes de contingencia para abordar problemas inesperados que puedan surgir durante la implementación del proyecto.	Es importante realizar pruebas exhaustivas del software antes de la implementación para identificar y abordar problemas antes de que afecten el progreso del proyecto. Se deben establecer plazos realistas para la finalización del proyecto para evitar retrasos en la entrega del producto final. La planificación de contingencias es importante para abordar problemas inesperados y minimizar su impacto en el proyecto. La comunicación efectiva con los miembros del equipo del proyecto y los interesados es fundamental para identificar y abordar problemas a tiempo y evitar retrasos en la entrega del producto final.
LA-8	Gestión del cambio	30/8/2022	Oportunidad	Las reformas no afectaron a los residentes	Se planificaron todos los cambios de infraestructura en los meses de menor ocupación y se planeó el traslado de residentes	Impacto en el negocio	Hubo alguna queja y el personal tuvo que hacer alguna hora extra pero se solventó	Se deberá analizar con suficiente antelación los periodos del año en los que es más adecuado llevar a cabo proyectos con características similares
LA-9	RRHH	30/8/2022	Oportunidad	El informático interno tiene un alto conocimiento de la aplicación	Como se le involucró desde el principio del proyecto, el conocimiento adquirido es interno, no lo tienen los proveedores al acabar el proyecto	Conocimiento interno de los sistemas no dependiente de proveedores	Se incorporó al informático fijo de la residencia desde el inicio del proyecto y así se logró que desarrollase un alto conocimiento sobre el funcionamiento y mantenimiento de la aplicación	Es importante tratar de aprovechar el conocimiento que se puede ganar a lo largo del desarrollo de un proyecto, implicar a partes importantes de la plantilla en estos puede traer importantes beneficios a largo plazo
LA-10	Compras/Adquisiciones	30/8/2022	Oportunidad	El contrato con CB Soluciones contenía cláusulas por incumplimiento	CB Soluciones incumplió el contrato ya que no entregó el 50% del material doméstico pactado	Podía impactar en calendario retrasando la fecha de finalización de la implantación de los componentes domésticos, y por consiguiente también probablemente la fecha de finalización de proyecto	Se adquirió el 50% de los componentes restantes al proveedores europeos, pero se compensó el gasto porque el contrato con el proveedor contenía cláusulas por incumplimiento parcial/total de contrato	Cuando se contratan proveedores externos, es importante que los contratos los revise un equipo jurídico para asegurarse que están bien redactados y que contengan cláusulas por incumplimiento de contrato con compensaciones asociadas. También es importante que incluyan Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS, SLA en inglés)