

# Werike Marques Santos

27 anos, Masculino, Natural de Itaituba - PA - Brasil  
Rua Antônio Pires Dos Santos - Parque Doroteia - São Paulo, SP  
CEP: 04474-190 – Contato: (11) 5673-9951, (11) 98595-0519  
E-mail: [werike.ms@gmail.com](mailto:werike.ms@gmail.com)  
LinkedIn: [linkedin.com/in/werike-santos-bb91a5167](https://www.linkedin.com/in/werike-santos-bb91a5167)  
GitHub: [github.com/werikesantos](https://github.com/werikesantos)

## PERFIL PROFISSIONAL

---

- Experiência de suporte técnico de sistemas, sendo responsável pela preparação, manutenção do ambiente de homologação e atualização da base de dados.
- Conhecimento da parte de documentação do processo de execução de testes unitários.
- Familiarizado com levantamento de dados no MySQL /SQLServer, para criação de planilhas gerenciais e de controle.
- Sempre procuro me aperfeiçoar e aprender novas ferramentas para agilizar os processos das atividades.

## OBJETIVOS

---

Busco uma oportunidade de estágio ou contrato CLT (com pouca experiência) para as seguintes áreas:

Desenvolvedor front-end / Java back-end / Help Desk

## FORMAÇÃO

---

### **Graduação - Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas**

Faculdade São Judas Tadeu – Campos Paulista  
Fevereiro de 2018 - Dezembro de 2021 (Previsão de formatura)  
Período: 5 - Turno: Noite

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

---

### **Estágio de Análise de Sistemas**

Lecca Comercial Ltda - São Paulos  
Julho de 2020 - Outubro de 2020

Auxílio no monitoramento e atendimento de chamados na plataforma de Service Desk relativo a Sistemas; Auxílio na administração de acessos a sistemas e plataformas; Suporte na instalação de sistemas e serviços junto aos usuários; Suporte no monitoramento e acompanhamento de serviços; Auxílio na interface e acompanhamento de chamados e demandas junto a fornecedores e parceiros externos; Auxílio no acompanhamento e documentação do processo de implantação de novos sistemas e atualizações de sistemas existentes; Auxílio no acompanhamento e documentação do processo de execução de testes unitários e integrados em sistemas; Suporte na preparação e manutenção do ambiente de homologação com execução de processos, atualização de bases de dados e sistemas; Absorção de conhecimento, documentação e organização de informações do ambiente de Sistemas.

### **Analista de Suporte Técnico Nível 2**

G.L BOSSO INFORMÁTICA EIRELI - São Paulo, SP  
Março de 2020 - Abril de 2020

Auxiliar no monitoramento e atendimento de chamados na plataforma de Service Desk, aos usuários do corporativo no Hospital Santa Catarina – Paulista. O atendimento era realizado remotamente ou presencial quando necessário.

## **Auxiliar de Suporte Técnico**

ALFREDO LOPES FERREIRA NETO - ALFREDO LOPES FERREIRA NETO

Setembro de 2019 - Março de 2020

Atendimento receptível por ligação ou E-mail, tirando dúvidas ou quando necessário realizando abertura de chamados de reparo técnico aos computadores.

## **CURSOS**

---

### **Technical Support Fundamentals - Google**

Maio de 2020

Curso de capacitação de suporte técnico da Google:

- Funcionalidade do sistema binário
- montagem de computador
- escolher e instalar um sistema operacional como o windows/Linux/Mac OS
- funcionamento da internet e seu impacto no mundo moderno
- entendimento das funcionalidades dos aplicativos nos bastidores de um computador
- metodologias para resolução de problemas e habilidades pessoais em um ambiente de Tecnologia da Informação

### **MySQL**

Setembro de 2020

Curso de criação e manipulação de base de dados:

- Conceitos de SGBD no modelo Relacional
- utilização da linguagem SQL no MySQL para criação de Base de Dados
- DDL - linguagem de definição de dados
- DML - linguagem de manipulação de dados
- DQL - linguagem de solicitação de dados
- join/inner join
- criação de Dump/Backup

## **CERTIFICADOS**

---

### **MySQL**

Setembro de 2020 - Código de validação: FC5-6573-4

<https://www.cursoemvideo.com/validacao-de-certificado/?codigo=FC5-6573-4>

### **Technical Support Fundamentals - Google**

Maio de 2020 - [coursera.org/verify/Q8UAEWWJGENK](https://coursera.org/verify/Q8UAEWWJGENK)

### **Web Design Completo em HTML/CSS**

Agosto de 2019 - URL do Certificado: [ude.my/UC-EODIM6GW](https://ude.my/UC-EODIM6GW)

## **PUBLICAÇÕES**

---

### **Site pessoal**

Janeiro de 2020

Portfólio em desenvolvimento.

<http://werike.epizy.com/>