



KaJin Health 線上心理諮詢規範

本文所屬 KaJin Health 的 copyright，請勿抄襲

所有在 KaJin Health 上職業的心理師，必須詳讀此條文並且同意，方可職業

1. KaJin (開心科技股份有限公司)是網路資訊媒合平台。
2. 領有合格證照的心理師都應恪遵專業的倫理守則與規範，不得無故洩漏個案資料，對於當事人的談話內容，都要加以保密，以維護來談者的權利。
3. KaJin 是網路諮商平台，所有倫理條件比照當面會談。
4. KaJin 上的心理師必須遵守心理師法以及醫病倫理關係，不希望與個案私底下接觸。
5. KaJin 平台會做 cross-check 服務，心理師接收個案時，請特別注意個案倫理問題，請依照個人能力衡量自行判斷是否可以接受有血緣關係的個案或是團體。
6. 在開始諮商前，病人會簽署網路諮商同意書，當事人會了解線上諮商的屬性以及風險，才會開始同意會談。
7. 如果遇到對方沒有上線，心理師應於線上等待 20 分鐘，才可以離開，KaJin 工作人員會使用公司電話提醒對方上線，並了解原因。諮詢合約書有請個案要改時間的話，必須提前 6 小時前告知。
8. 諮商完畢之後，請值班諮商師把諮商結果以及筆記 (300字) 上傳到 KaJin 平台的資料庫，日後可以方便查閱，以免糾紛。檔案請歸類。
9. 作筆記請按照格式做。(請參考)。
10. 第一次階段，請用專業能力判斷對方的問題，並考慮是否轉介，本平台付有轉介單，並且與個案說明治療計畫，診療目標，回家功課，並且說明這個平台的適用性即可以幫助的地方。在平台上請建立個案診療目標以及回家功課。
11. 當心理師認為個案無法處理時，請 KaJin 出面安排適當的轉介與就診。請利用轉診單(合作的診所轉介)。
12. 有任何法律議題，請參考這裡 或是聯絡我們法律團隊顧問 (請先連絡 KaJin)。
13. KaJin 是網路資訊平台，當有醫療糾紛發生時，KaJin 會聘請律師處理，律師費用平分。
14. 當個案不在台灣時，KaJin 的心理受到心理師所在地的法律規範，請謹慎遵守。
15. 為了維護當事人及公眾的安全，下列的例外情況，通常無法保密：心理師為保護個案安全、個案企圖要自殺或傷害自己時當個案企圖傷害他人或危害公共安全時當個案的行為涉及家暴或兒虐時以上考量必須做適當的通報與處理。自殺通報處理請撥 1995，緊急狀況請報警(以後在軟體上會做 SOS 按鈕)。
16. 遇到自殺或是傷害別人的個案，請通報。如果有個案傷害他人的意圖，請務必通報，如果有自殺意圖，請依專業判斷是否通報。
17. 心理師必須經過核心團隊面試 通過考核，方可上線。面試流程請看會經過核心團隊挑選。
18. KaJin 線上平台會錄音錄影，以確保服務品質以及保護平台以及心理師。
19. 本平台目前使用 <http://teamup.com/>，上線時會收到 Link 來掌握老師的排班狀況，請抱持隨時更新狀態，以利進行排班作業，如果



無法及時update，可能會影響排班狀況，請注意自身權益。

20. 如果遇到網路有問題，心理師應該使用公司帳號打對方市話或是手機。最差的情況是改約其他時間。若有特殊案例則是個案處理。
21. 平台與心理師們非僱傭關係，請自行妥善處理報稅問題與勞健保，Kajin 平台會提供年度所得單給心理師。
22. 平台將會收取30%仲介費用，會隨著心理師在平台上的年資而有所調整。

請參考平台收費方式。(目前是統一價目)。

個案諮詢次數	第一次	第二次到第八次	第八次以後
個案付費	600	1500	1500
平台收取	300	450	200
老師收取	300	1050	1300

KaJin Health 線心理師上線合約書

KAJIN TERMS OF SERVICES FOR PROVIDERS

This Terms of Services governs your use of Kajin (the “Services” as further defined below) to provide behavioral health counseling services to End Users (as defined below), solely in accordance with your duties and obligations as a licensed provider of such services. Use of the Services is expressly conditioned on (i) your compliance with your professional duties as a licensed, registered or certified professional; and (ii) acceptance of this Terms of Services. The obligations set forth in this Terms of Services are in addition to, and not in lieu of, your professional and legal obligations as a licensed, registered or certified provider of behavioral health counseling services. If you are unable to simultaneously comply with your obligations under this Terms of Services

as well as your professional and legal obligations, you may not use the Services.

Please take the time to carefully review the Terms of Services

給擁有心理師執照的心理師，這個條款規範心理師使用 Kajin 平台去執行心理治療服務給平台使用者，你同意要遵守你工作上的倫理規範和執照規範並且接受這個條款。這個條款責任不只包含上職業上的，也包含法律上的心理師規範。如果你不同意這個條款，你不能使用此服務。並且也請你詳閱KaJin 線上諮詢指導書，並且遵守上面的規範。

簽名

日期