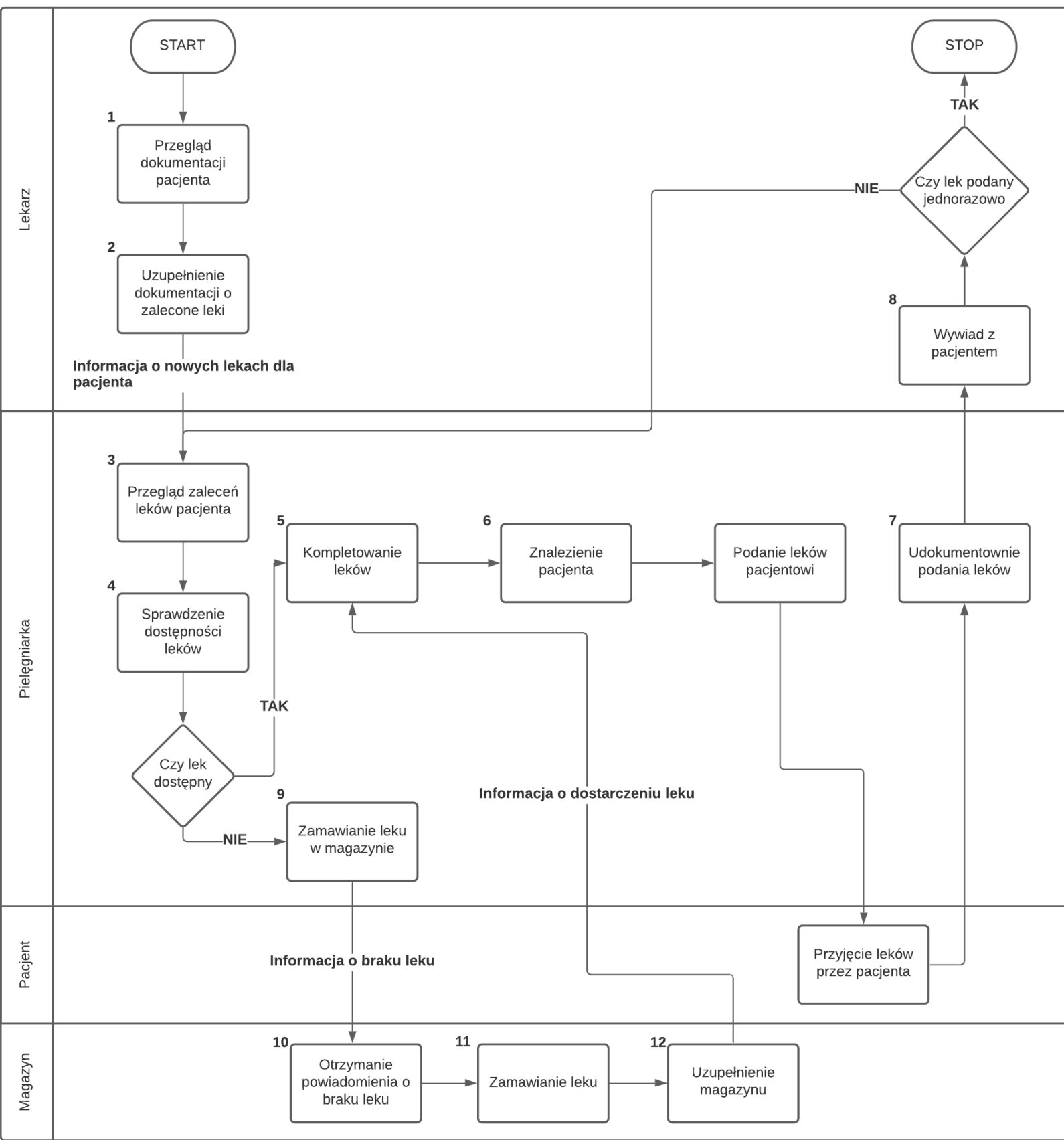


Mapa procesu:

Mapa procesu dawkowania leków dla pacjentów obecnych w szpitalu



### **Wymagania funkcjonalne względem systemu informatycznego:**

1. Lekarz leczący pacjenta powinien mieć dostęp do szczegółowych danych pacjenta: danych osobowych, historii leczenia, odbytych wizyt w szpitalu oraz planowanych wizyt i operacji.
2.
  - Lekarz powinien wpisywać do systemu zalecenia leków dla pacjenta: nazwę leku, jego dawkę, okres oraz harmonogram podawania.
  - Lekarz powinien mieć możliwość modyfikacji informacji w dokumentacji pacjenta odnośnie do zaleconych leków, czyli dawki, czasu podawania oraz ewentualnej zmiany leku na inny.
3. Pielęgniarka powinna mieć wgląd na zalecenia co do przyjmowanych leków przez przebywających w szpitalu pacjentów, czyli zalecającego lekarza, nazwę leku, dawkę oraz okres i harmonogram podawania.
4. Pielęgniarka powinna mieć możliwość przeglądu bazy dostępnych leków z informacją o ich nazwie, dostępności, ilości i miejscu przechowywania.
5. Po skompletowaniu potrzebnych leków pielęgniarka powinna udokumentować zmianę ich ilości w bazie leków.
6.
  - Pielęgniarka powinna mieć wyszczególnioną w systemie ustaloną godzinę i dzień podania leków pacjentowi.
  - Pielęgniarka powinna sprawdzić w systemie numer sali, w której leży pacjent.
7. Pielęgniarka powinna udokumentować w systemie podanie leków pacjentowi poprzez zaznaczenie nazwy i dawki podanego leku oraz godziny podania w systemie, w karcie pacjenta.
8.
  - Pielęgniarka powinna wprowadzić do systemu informacje przekazane przez pacjenta podczas wywiadu, po podaniu leku.
  - Wszelkie uwagi: reakcje uczuleniowe, niesatysfakcjonujące działanie leku, uwagi pacjenta powinny zostać udokumentowane w systemie w rubryce dotyczącej uwag.
9. Pielęgniarka powinna poinformować magazyn o wszelkich brakach potrzebnych leków, poprzez zaznaczenie w systemie informacji o niedostępności wybranego leku i jego potrzebnej ilości.
10. Magazyn powinien otrzymać informację o brakach w dostępności leków, zgłaszanych przez pracowników szpitala, z wyszczególnioną osobą przesyłającą informację, nazwą leku i jego potrzebną ilością.
11.
  - Obsługa magazynu powinna zamówić brakujące leki poprzez system, który wyśle zamówienie do dostawcy poprzez uprzedni wybór potrzebnych leków.
  - Obsługa magazynu powinna mieć możliwość zamówienia wybranych leków z doбором ich ilości i najwcześniejszego terminu dostawy.

12.

- Obsługa magazynu powinna mieć możliwość uzupełnienia stanu leków w systemie poprzez aktualizację ich ilości.
- System powinien powiadamiać pielęgniarkę zamawiającą leki o ponownej dostępności leków w magazynie, kiedy ich ilość zostanie uzupełniona i odnotowana w bazie.

#### **Historie użytkowników:**

1. Jako pracownik obsługi rejestracji chcę przeszukiwać bazę pacjentów po wybranych danych, żeby poświęcać mniej czasu na wyszukiwanie konkretnego pacjenta.
2. Jako pracownik obsługi rejestracji chcę mieć możliwość wyświetlania listy pacjentów z ich wyszczególnionymi najważniejszymi danymi, żeby mieć dostęp do głównych informacji o pacjencie bez wchodzenia w jego kartotekę.
3. Jako ordynator oddziału szpitalnego chcę widzieć zajęcie sal, żeby przydzielać dostępne łóżka dla przybywających pacjentów.
4. Jako pielęgniarka chcę mieć wgląd na zalecenia co do leków przepisanych pacjentom, żeby wiedzieć, jaki lek skompletować i jaką dawkę podać.
5. Jako pielęgniarka chcę wybierać do wydruku dokumenty z kartoteki pacjenta z poziomu systemu, ponieważ pozwoli mi to na sprawny wydruk i dostarczenie potrzebnych dokumentów lekarzowi lub pacjentowi.
6. Jako lekarz chcę mieć dostęp do wszelkich kopii ankiet wypełnianych przez pacjenta, ponieważ pozwolą mi one dobrać najlepszy plan leczenia dla pacjenta.
7. Jako pracownik administracji chcę widzieć informacje o skargach pacjentów, żeby zaplanować działania mające polepszyć jakość usług oferowanych przez szpital i komunikować pracownikom najczęściej popełniane błędy.
8. Jako lekarz chcę wprowadzić po operacji pacjenta dane o przebiegu zabiegu wraz z zastosowanymi środkami, żeby sprawniej rozpoznać i reagować na wszelkie negatywne reakcje pooperacyjne u pacjenta.
9. Jako lekarz chcę wydrukować po operacji pacjenta zalecenia pooperacyjne i recepty, żeby pacjent otrzymał informacje i leki prowadzące do jego prawidłowej rekonwalescencji.
10. Jako pracownik rejestracji chcę wprowadzać dane o nowo zarejestrowanych użytkownikach w systemie z wykorzystaniem tradycyjnych wzorów formularzy, ponieważ znając tradycyjne wzory, popełnię mniej błędów i wypełnię dane szybciej.
11. Jako pracownik rejestracji chcę widzieć status wizyty pacjenta w systemie (potwierdzona, odmówiona), żeby wiedzieć, czy mogę zapisać innego pacjenta na zarezerwowaną godzinę.
12. Jako lekarz chcę tworzyć zlecenia na badania w systemie, żeby docierały one do podmiotów wykonujących jak najszybciej i zostały zrealizowane w jak najkrótszym czasie bez wymogu dodatkowej komunikacji.
13. Jako pracownik rejestracji chcę wprowadzać informacje o terminie wizyt i badań pacjentów, które będą dla nich widoczne, żeby nie dzwonili oni specjalnie z zapytaniem o te informacje.
14. Jako lekarz chcę aktualizować historię leczenia pacjenta, żeby wiedzieć, jak postępować z pacjentem na kolejnych wizytach.
15. Jako pracownik rejestracji chcę widzieć informacje o problemach dotyczących ubezpieczenia, żeby jak najszybciej na nie reagować i wyjaśniać nieścisłości.