



# MCDONALD'S CORPORATION

WERONIKA JASZKIEWICZ, WERONIKA PYRTAK, KATARZYNA RUDZIŃSKA



# CZYNNIKI RYZYKA

RYZYKA ZWIĄZANE Z KURSAMI WALUT

WAHANIA CEN SUROWCÓW I DOSTAW

PROBLEMY ZWIĄZANE Z JAKOŚCIĄ I BEZPIECZEŃSTWEM ŻYWNOŚCI

KONKURENCJA NA RYNKU GASTRONOMICZNYM

ZMIENIAJĄCE SIĘ REGULACJE PRAWNE I PODATKOWE

KRYZYSY NATURALNE

ZMIENIAJĄCE SIĘ PREFERENCJE KONSUMENTÓW

KRYZYSY WIZERUNKOWE I NEGatyWNY PR

ZALEŻNOŚĆ OD FRANCZYZOBIORCÓW

WPŁYW PANDEMII I INNYCH GLOBALNYCH KRYZYSÓW

CYBERZAGROŻENIA I OCHRONA DANYCH





# WAHANIA CEN SUROWCÓW I DOSTAW

KATEGORIA: RYZYKO RYNKOWE

KONSEKWENCJE: RYZYKO FINANSOWE

OCENA ISTOTNOŚCI: 4/5

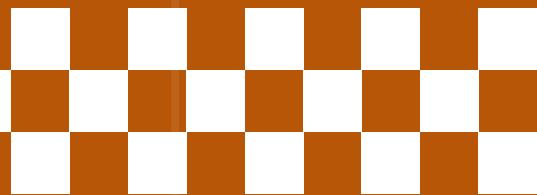
OCENA CZĘSTOTLIWOŚCI: 3/5

JAK ZAPOBIEGAĆ?

DŁUGOTERMINOWE KONTRAKTY Z DOSTAWCAMI

DYWERSYFIKACJA ŹRÓDEŁ DOSTAW

OPTYMALIZACJA PROCESÓW LOGISTYCZNYCH





# JAKOŚĆ I BEZPIECZEŃSTWO ŻYWNOŚCI

KATEGORIA: RYZYKO OPERACYJNE

KONSEKWENCJE: RYZYKO REPUTACYJNE

OCENA ISTOTNOŚCI: 5/5

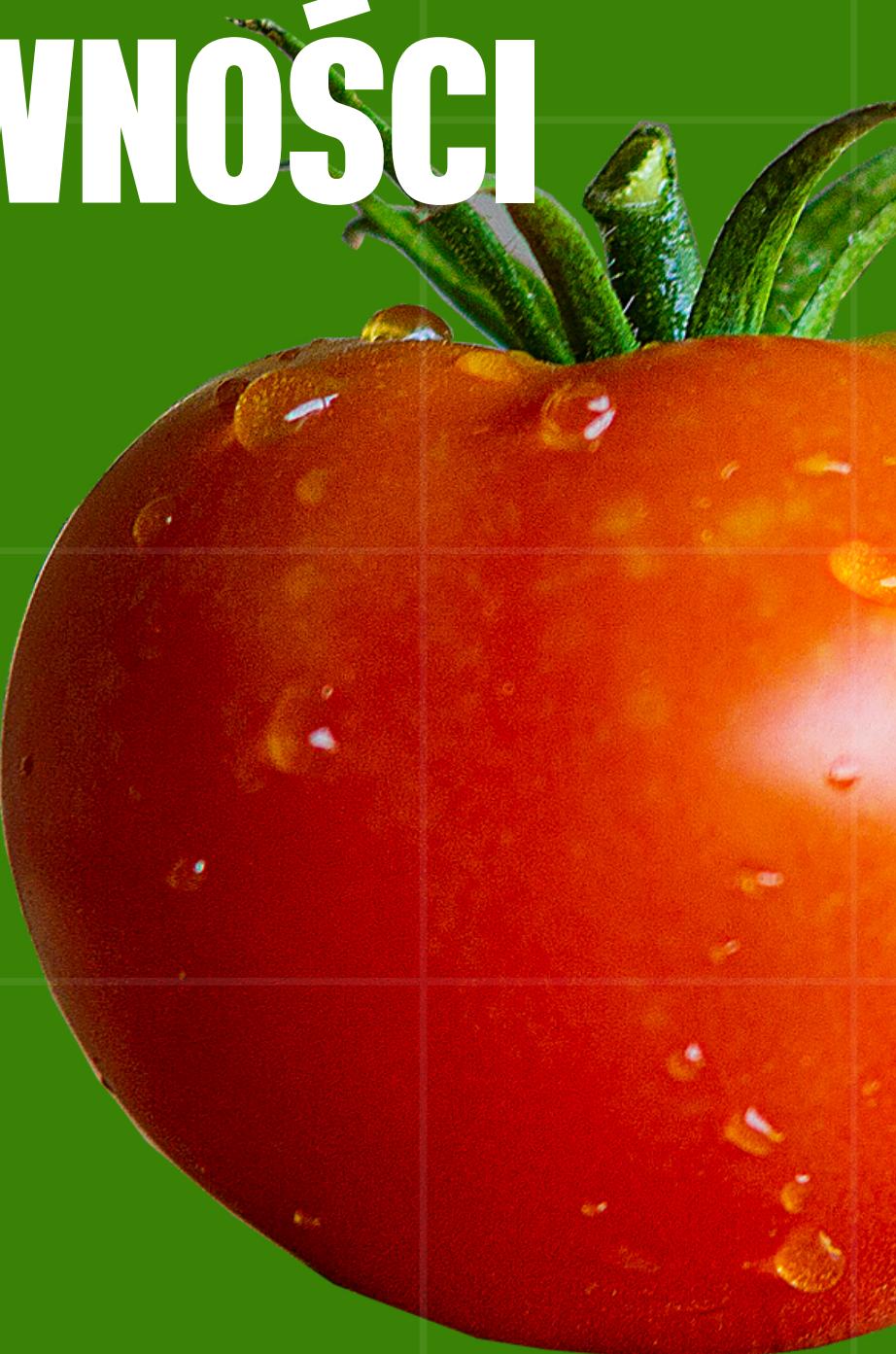
OCENA CZĘSTOTLIWOŚCI: 2/5

JAK ZAPOBIEGAĆ?

ŚCISŁA KONTROLA JAKOŚCI

REGULARNE AUDYTY DOSTAWCÓW

SYSTEMY ŚLEDZENIA POCHODZENIA SUROWCÓW



# ZMIENIAJĄCE SIĘ REGULACJE PRAWNE I PODATKOWE



KATEGORIA: RYZYKO KREDYTOWE

KONSEKWENCJE: RYZYKO FINANSOWE

OCENA ISTOTNOŚCI: 4/5

OCENA CZĘSTOTLIWOŚCI: 3/5

JAK ZAPOBIEGAĆ?

MONITOROWANIE ZMIAN W PRZEPISACH

WSPÓŁPRACA Z DORADCAMI PRAWNYMI

DOSTOSOWANIE STRATEGII PODATKOWEJ



# CYBERZAGROŻENIA I OCHRONA DANYCH

**KATEGORIA:** RYZYKO OPERACYJNE

**KONSEKWENCJE:** RYZYKO TECHNOLOGICZNE

**OCENA ISTOTNOŚCI:** 4/5

**OCENA CZĘSTOTLIWOŚCI:** 2/5

**JAK ZAPOBIEGAĆ?**

INWESTYCJE W BEZPIECZEŃSTWO IT

REGULARNE TESTY SYSTEMÓW

SZKOLENIA PRACOWNIKÓW





# KATASTROFY NATURALNE

KATEGORIA: RYZYKO OPERACYJNE

KONSEKWENCJE: RYZYKO FINANSOWE

OCENA ISTOTNOŚCI: 3/5

OCENA CZĘSTOTLIWOŚCI: 2/5

JAK ZAPOBIEGAĆ?

ZRÓWNOWAŻONE ROLNICTWO

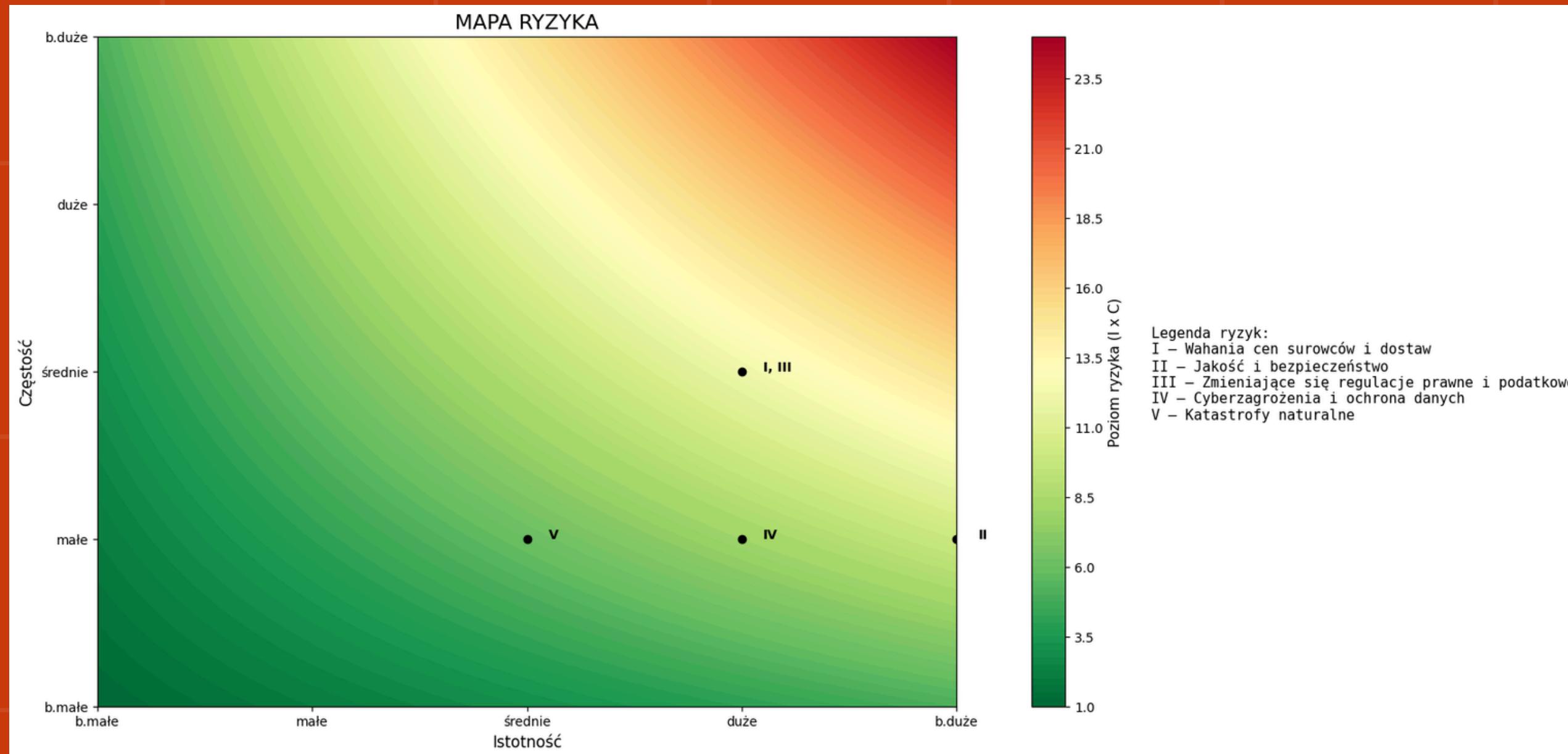
PLANOWANIE ALTERNATYWNYCH RECEPTUR

UBEZPIECZENIA I PLANY KRYZYSOWE





# MAPA RYZYKA



# MACIERZ RYZYKA

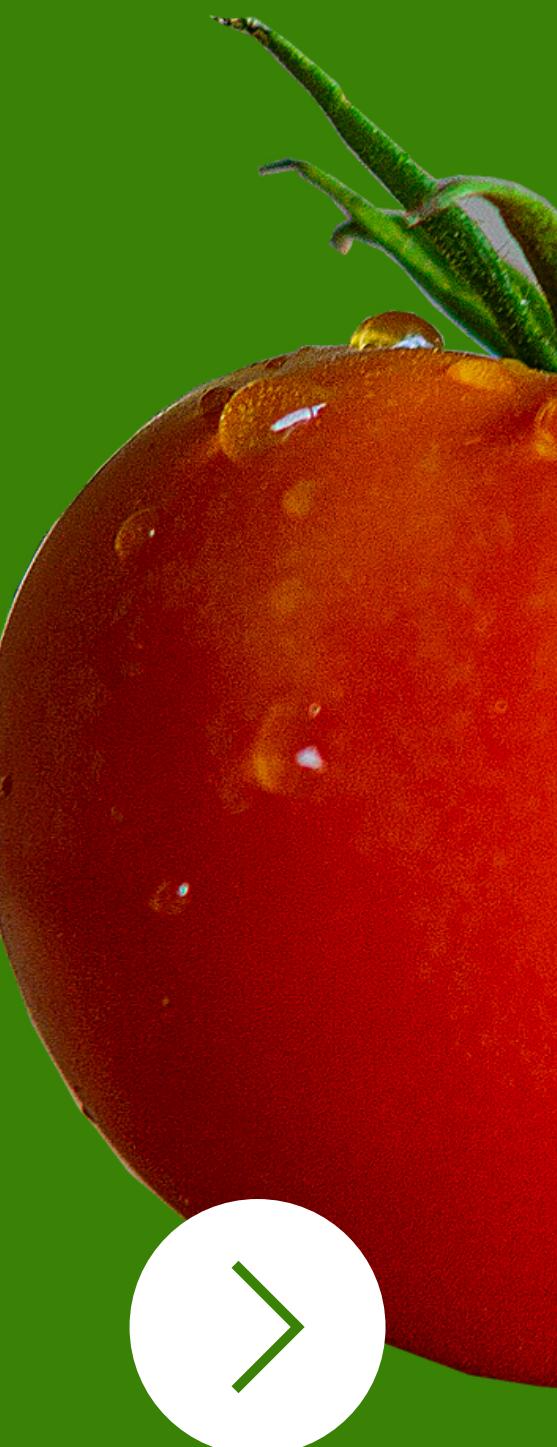
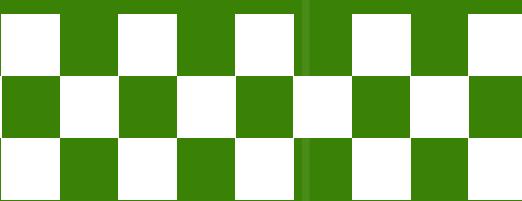
		CZĘSTOŚĆ				
		Bardzo rzadko	Rzadko	Czasami	Często	Bardzo często
ISTOTNOŚĆ	Bardzo mała	■				
	Mała	■	■		VIII	
	Średnia	■	■	VII	IX, XII	
	Duża	■	IV, VI	I, III, XIII, XIV		
	Bardzo duża	■	II, XI, XV	X		





# HIERARCHIA RYZYKA

Lp.	Ryzyko	Kategoria	Konsekwencje	Istotność	Częstość	Poziom ryzyka	Sposoby zapobiegania
I	Wahania cen surowców i dostaw	rynkowe	finansowe	4	3	12	Długoterminowe kontrakty z dostawcami Dyweryfikacja źródeł dostaw Optymalizacja procesów logistycznych
II	Jakość i bezpieczeństwo żywności	operacyjne	reputacyjne	5	2	10	Ścisła kontrola jakości Regularne audyty dostawców Systemy śledzenia pochodzenia surowców
III	Zmieniające się regulacje prawne i podatkowe	kredytowe	finansowe	4	3	12	Monitorowanie zmian w przepisach Współpraca z doradcami prawnymi Dostosowanie strategii podatkowej
IV	Cyberzagrożenia i ochrona danych	operacyjne	technologiczne	4	2	8	Inwestycje w bezpieczeństwo IT Regularne testy systemów Szkolenia pracowników
V	Katastrofy naturalne	operacyjne	finansowe	3	2	6	Zrównoważone rolnictwo Planowanie alternatywnych receptur Ubezpieczenia i plany kryzysowe





# KWESTIONARIUSZ OCENY RYZYKA

## CEL:

- IDENTYFIKACJA POTENCJALNYCH ZAGROŻEŃ I USPRAWNIĘĆ W WYBRANYM DZIAŁE
- POPRAWA WARUNKÓW PRACY ORAZ EFEKTYWNOŚCI PROCESÓW

## DO KOGO SKIEROWANY?

- PRACOWNICY KONKRETNEGO DZIAŁU
- OSOBY BEZPOŚREDNIO ZAANGAŻOWANE W DZIAŁALNOŚĆ OPERACYJNA

## ZAKRES:

- KULTURA ORGANIZACYJNA – ETYKA PRACY, WYPOSAŻENIE, PRZESTRZEGANIE PRZEPISÓW
- CELE I PRzeszkody – JASNOŚĆ CELÓW, BARIERY W REALIZACJI
- POLITYKA I PROCEDURY – SKUTECZNOŚĆ REGULACJI, DOSTĘP DO DOKUMENTACJI
- INFORMACJA I KOMUNIKACJA – WYMiana INFORMACJI, POMYSŁY NA USPRAWNIENIA
- OCENA I REAKCJA – MONITOROWANIE JAKOŚCI, INFORMACJA ZWROTNA



# WIĘCEJ INFORMACJI

WKRÓTCE ...

