

# خطة التعاون مع الجهات الحكومية / المراكز التجارية / وكالات الإعلام

#### مقدمة:

Votly هو أول منصة تصويت واستطلاعات رأي عربية بقالب التواصل الاجتماعي تهدف إلى جمع الآراء والمشاركة وزيادة الوعى والشفافية فى دبى.

من خلال توفير منصة للمستخدمين لمشاركة آرائهم وأفكارهم حول مختلف المسائل والمواضيع.

تهدف Votly إلى تمكين الأفراد والشركات من إظهار أصواتهم والمساهمة في تطوير الاقتصاد والمجتمع في دبي.

ندرك أهمية التعاون مع الإدارات والجهات الحكومية لتحقيق مهمتنا. ومن خلال الشراكة مع الجهات الحكومية، نؤمن أنه يمكننا تعزيز خدماتنا، وزيادة مصداقيتنا، وتلبية احتياجات مستخدمينا بشكل أفضل.



في هذا المستند، نقترح التعاون بين Votly ومختلف الدوائر والجهات الحكومية في دبي.

ويحتوي أيضاً الفوائد لكل من Votly الدوائر والجهات الحكومية واقتراح خطة للتعاون يمكن تخصيصها بناءً على الاحتياجات والأولويات المحددة لكل جهة .

#### الفوائد للدوائر الحكومية من استخدام المنصة:

- زيادة المشاركة مع المقيمين والشركات؛ من خلال توفير منصة لهم لمشاركة آرائهم وأفكارهم. يمكن أن يساعد ذلك في تعزيز ثقافة جمع ومشاركة الآراء ومساعدة الهيئات الحكومية على فهم احتياجات وأولويات أصحاب المصلحة بشكل أفضل.
- بيانات وإحصائيات أكثر دقة وشمولية حول قضايا وموضوعات محددة: يمكن أن يساعد ذلك في إرشاد عملية صنع السياسات واتخاذ القرار ، ويؤدي إلى خدمات أكثر فعالية وكفاءة.
  - فرصة لتقييم الفعاليات والمبادرات؛ من خلال جمع التعليقات والبيانات من الجمهور. يمكن أن يساعد ذلك في تحديد مجالات التحسين وتحسين تخصيص الموارد.
- الوصول إلى منصة تعزز الشفافية والمساءلة؛ من خلال توفير منصة للجمهور لمشاركة ملاحظاتهم وآرائهم. يمكن أن يساعد ذلك في بناء الثقة والمصداقية مع أصحاب المصلحة وتعزيز ثقافة الانفتاح والمساءلة.



#### الفوائد ل VOTLY

- زيادة المصداقية والظهور من خلال الشراكات مع الهيئات الحكومية: من خلال التعاون مع الدوائر والهيئات الحكومية ، يمكن لـ Votly تعزيز مصداقيتها وظهورها في المجتمع. يمكن أن يساعد ذلك في بناء الثقة مع الجمهور وزيادة الوعي بخدمات Votly.
- فرصة لترويج Votly لجمهور أوسع: من خلال التعاون مع الدوائر والجهات الحكومية ، يمكن لـ Votly الوصول إلى جمهور أوسع حيث يمكن أن يساعد ذلك في جذب المزيد من المستخدمين وزيادة المشاركة على النظام الأساسي.
- تحسين الخدمات والميزات بناءً على الملاحظات الواردة من الدوائر والجهات الحكومية؛ من خلال تلقي الملاحظات من الدوائر والجهات الحكومية ، يمكن لـ Votly تحسين خدماتها وميزاتها لتلبية احتياجات مستخدميها بشكل أفضل. يمكن أن يساعد ذلك في زيادة الرضا والمشاركة بين المستخدمين وجذب المزيد من المستخدمين إلى المنصة.
  - إمكانية جذب المزيد من الشراكات والتعاون؛ يمكن لـ Votly إظهار قيمته وإمكاناته للشركاء والمتعاونين الآخرين. يمكن أن يساعد ذلك في جذب المزيد من الشراكات والتعاون وزيادة تأثير خدمات Votly والوصول إليها.

## الخدمات والميزات التي يمكن أن تقدمها Votly لكل دائرة أو جهه:

- فتح قناة باسم االدائرة لاستطلاعات الرأي؛ لجمع الآراْء والتعليقات والأفكار حول قضايا وموضوعات محددة. يمكن تصميم استطلاعات الرأي بناءً على الاحتياجات والأولويات المحددة للدائرة أو الجهه باستخدام لوحة التحكم بتقنيات الذكاء الاصطناعي التوليدي لمساعدة المديرين في إنشاء استطلاعات الرأي.
- استطلاعات الرأي المستهدفة؛ لجمع التعليقات من مجموعات سكانية محددة ، مثل المقيمين من بلد معين أو استطلاعات الرأي الخاصة لاستهداف موظفي مؤسسة معينة. يمكن أن يساعد هذا الدوائر والجهات في جمع المزيد من الملاحظات والأفكار المركزة.
- بيانات وتحليلات ونتائج لحظية؛ لمساعدتهم على تتبع أداء استطلاعات الرأي الخاصة بهم. يمكن أن يساعد هذا الدوائر والجهات على اتخاذ قرارات أكثر استنارة بناءً على رؤى تعتمد على البيانات.
  - الدعم الفني والتدريب؛ لمساعدتهم على استخدام Votly Al Panel بشكل فعال. يمكن أن يشمل ذلك التدريب على كيفية إنشاء ونشر استطلاعات الرأي ، وكيفية تحليل وتفسير البيانات التي تم جمعها من Votly.



- التكامل مع الأنظمة والأنظمة الأخرى: تكامل API مع الأنظمة والأنظمة الأخرى. يمكن أن يساعد ذلك في تبسيط عملية جمع الآراء ودمجها في عمليات صنع القرار.
- المحتوى والعروض الترويجية المدعومة؛ لتعزيز المبادرات والسياسات على منصة Votly. يمكن أن يساعد هذا في زيادة المشاركة والوعي بين مستخدمي Votly وتعزيز أهداف الدوائر والجهات.
  - إمكانية توليد مقالات ومنشورات: يمكننا تزويدكم بلوحة تعتمد على الذكاء الصناعي وتقوم بتحليل نتائج الاستطلاعات وتوليد مقالات أو منشورات تواصل اجتماعي.





## بعض الأمثلة للدوائر و الجهات الحكومية وكيف يمكنها الاستفادة من VOTLY



**دائرة الاقتصاد والسياحة في دبي:** يمكن استخدام Votly لجمع الملاحظات من الشركات حول مختلف جوانب بيئة الأعمال في دبي ، مثل اللوائح والبنية التحتية والخدمات التي تقدمها الدائرة. يمكن أن يساعد ذلك اقتصاد دبي على تحسين خدماتها وخدمة احتياجات مجتمع الأعمال بشكل أفضل.

يمكن أيضًا استخدام Votly لجمع الملاحظات حول مبادرات وسياسات محددة لاقتصاد دبي ، مثل برامج ريادة الأعمال ، ودعم الشركات الصغيرة والمتوسطة ، وترويج الاستثمار الأجنبي. يمكن أن يساعد ذلك اقتصاد دبي على تقييم فعالية مبادراته واتخاذ قرارات أكثر استنارة لتعزيز النمو الاقتصادى والتنمية في دبي.

- إسعاد المتعاملين؛ يمكن استخدام نظام Votly لجمع آراء العملاء حول الخدمات المختلفة التي تقدمها الدائرة ، مثل خدمة العملاء وإدارة الشكاوى وتجربة العملاء. يمكن أن يساعد ذلك في تحسين مبادرات سعادة العملاء والترويج لتجربة أفضل للعملاء في دبي.

- التنمية السياحية؛ يمكن استخدام Votly لجمع التعليقات من السياح والشركات حول مختلف جوانب تطوير السياحة ، مثل البنية التحتية للسياحة والخدمات والمعالم السياحية. يمكن أن يساعد ذلك في تحسين مبادرات التنمية السياحية والترويج لدبي كوجهة سياحية رائدة.





بلدية دبي: يمكن استخدام Votly لجمع الآراء من المقيمين والزائرين حول مختلف خدمات البلدية ، مثل إدارة النفايات ، والمرافق العامة. يمكن أن يساعد ذلك البلدية على فهم احتياجات وتفضيلات سكانها بشكل أفضل وتحسين جودة الخدمات.

- الحدائق والاستجمام: يمكن استخدام Votly لجمع الآراء من المقيمين والزائرين حول العديد من الحدائق والمرافق الترفيهية ، مثل الصيانة والنظافة وإمكانية الوصول. يمكن أن يساعد ذلك البلدية على تحسين جودة الحدائق والمرافق الترفيهية وخدمة احتياجات المجتمع بشكل أفضل.
  - تصاريح البناء: يمكن استخدام Votly لجمع الآراء من المهندسين المعماريين والمهندسين والمقادسين والمقاولين حول عملية ترخيص البناء في دبي. يمكن أن يساعد ذلك البلدية على تحديد مجالات التحسين وتبسيط العملية لخدمة احتياجات صناعة البناء بشكل أفضل.
- سلامة الأغذية؛ يمكن استخدام Votly لجمع الآراء من المستهلكين وشركات الأغذية حول مختلف جوانب سلامة الأغذية ، مثل التعامل مع الطعام وتخزينه ووضع العلامات عليه. يمكن أن يساعد ذلك البلدية على تحسين معايير سلامة الأغذية في دبي وحماية الصحة العامة بشكل أفضل.
- إدارة النفايات: يمكن استخدام Votly لجمع الآراء من السكان والشركات حول مختلف جوانب إدارة النفايات ، مثل جمع النفايات وإعادة التدوير والتخلص منها. يمكن أن يساعد ذلك البلدية على تحسين خدمات إدارة النفايات وتعزيز الاستدامة في دبي.
  - التخطيط العمراني؛ يمكن استخدام Votly لجمع ردود الفعل من السكان وخبراء التخطيط الحضري حول مختلف جوانب التخطيط الحضري ، مثل تقسيم المناطق ، واستخدام الأراضي ، والتنمية. يمكن أن يساعد ذلك في فهم احتياجات وتفضيلات سكانها بشكل أفضل وتعزيز التنمية الحضرية المستدامة في دبي.
  - الاستدامة البيئية؛ يمكن استخدام الاقتراع لجمع الآراء من المقيمين والشركات حول مختلف جوانب الاستدامة البيئية ، مثل المحافظة على البيئة. يمكن أن يساعد ذلك البلدية على تحسين جهود الاستدامة وتعزيز بيئة أنظف في دبي.
  - الأشغال العامة: يمكن استخدام Votly لجمع الملاحظات من السكان والشركات حول مختلف جوانب الأشغال العامة ، مثل البناء والصيانة وإصلاح البنية التحتية العامة. يمكن أن يساعد ذلك البلدية على تحسين خدمات الأشغال العامة وتعزيز بنية تحتية أفضل في دبي.





تنمية المجتمع؛ يمكن استخدام نظام Votly لجمع الآراء من السكان والمنظمات المجتمعية حول مختلف جوانب تنمية المجتمع ، مثل الخدمات الاجتماعية والفعاليات الثقافية ومشاريع تحسين الأحياء. يمكن أن يساعد ذلك البلدية على فهم احتياجات وتفضيلات سكانها بشكل أفضل وتعزيز المشاركة المجتمعية في دبي.

- حماية الطفل؛ يمكن استخدام Votly لجمع الملاحظات من الآباء والمعلمين ومنظمات حماية الطفل حول جوانب مختلفة من حماية الطفل ، مثل منع إساءة معاملة الأطفال وتقديم المشورة والدعم. وهذا يمكن أن يساعد الهيئة على تحسين خدمات حماية الطفل وتعزيز رفاه الأطفال في دبي.



هيئة دبي للثقافة والفنون؛ يمكن استخدام Votly لجمع التعليقات من المقيمين والزوار حول مختلف جوانب خدمات الثقافة والفنون ، مثل الفعاليات والمعارض والبرامج. وهذا يمكن أن يساعد الهيئة على تحسين خدماتها وتعزيز التنوع الثقافي في دبي.

**- التراث الثقافي:** يمكن استخدام Votly لجمع التعليقات من السكان ومنظمات التراث الثقافي حول مختلف جوانب التراث الثقافي ، مثل الحفظ والترميم والترويج. يمكن أن يساعد ذلك في فهم احتياجات وتفضيلات سكانها بشكل أفضل وتعزيز التنوع الثقافي في دبي

> ھیئة کھرباء ومیاہ دبی Dubai Electricity&Water Authority

هيئة كهرباء ومياه دبي (ديوا)؛ يمكن استخدام طريقة التصويت لجمع آراء العملاء حول الخدمات المختلفة التي تقدمها هيئة كهرباء ومياه دبي ، مثل إمدادات الكهرباء والمياه ، والفواتير ، وخدمة العملاء. يمكن أن يساعد ذلك هيئة كهرباء ومياه دبي على فهم احتياجات وتفضيلات عملائها بشكل أفضل وتحسين جودة الخدمات.





**دائرة الأراضي والأملاك في دبي - التنظيم العقاري:** يمكن استخدام Votly لجمع الآراء من المتخصصين العقاريين والمستهلكين حول مختلف جوانب التنظيم العقاري ، مثل الترخيص وتسجيل الممتلكات وإيجار الممتلكات وحماية المستهلك. يمكن أن يساعد ذلك في تحسين خدمات تنظيم العقارات وتعزيز شفافية وكفاءة سوق العقارات في دبي.



شرطة دبي؛ يمكن استخدام Votly لجمع الملاحظات من المقيمين والزوار حول خدمات الشرطة المختلفة ، مثل وقت الاستجابة والاحتراف والمشاركة المجتمعية والخدمات الذكية. يمكن أن يساعد ذلك شرطة دبى على تحسين خدماتها وتعزيز علاقتها مع المجتمع.



هيئة الصحة بدبي (DHA)؛ يمكن استخدام Votly لجمع التعليقات من المرضى والمتخصصين في الرعاية الصحية حول مختلف القضايا المتعلقة بالصحة ، مثل الوصول إلى خدمات الرعاية الصحية وجودة الرعاية والسياسات الصحية. يمكن أن يساعد ذلك هيئة الصحة بدبي في اتخاذ قرارات أكثر استنارة وتحسين نظام الرعاية الصحية في دبي.





الدفاع المدني في دبي: يمكن استخدام Votly لجمع الملاحظات من السكان والشركات حول خدمات الدفاع المدني المختلفة ، مثل وقت الاستجابة للطوارئ ، وعمليات التفتيش على السلامة ، والوقاية من الحرائق. وهذا يمكن أن يساعد الدفاع المدني في دبي على تحسين خدماته وتعزيز السلامة العامة.



هيئة الطرق والمواصلات بدبي (RTA)؛ يمكن استخدام Votly لجمع الملاحظات من السكان والركاب حول خدمات النقل المختلفة ، مثل النقل العام والطرق ومواقف السيارات. يمكن أن يساعد ذلك هيئة الطرق والمواصلات في تحسين خدماتها وخدمة احتياجات المجتمع بشكل أفضل.

- تخطيط النقل: يمكن استخدام Votly لجمع التعليقات من السكان والشركات حول مختلف جوانب تخطيط النقل ، مثل طرق النقل العام وسلامة الطرق ومواقف السيارات. يمكن أن يساعد ذلك هيئة الطرق والمواصلات على تحسين جهود تخطيط النقل وتعزيز التنقل المستدام في دبي.



جمارك دبي: يمكن استخدام Votly لجمع الملاحظات من المستوردين والمصدرين حول مختلف الخدمات الجمركية ، مثل وقت التخليص والرسوم واللوائح. يمكن أن يساعد ذلك جمارك دبي على تحسين خدماتها وتسهيل التجارة في دبي.

#### غرفة ديث CHAMBER ا



غرفة تجارة وصناعة دبي: يمكن استخدام Votly لجمع الملاحظات من الشركات حول مختلف جوانب بيئة الأعمال في دبي ، مثل اللوائح والبنية التحتية والخدمات التي تقدمها الغرفة. يمكن أن يساعد ذلك غرفة تجارة وصناعة دبي على تحسين خدماتها وخدمة احتياجات مجتمع الأعمال بشكل أفضل.

> الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية والجمارك وأمن المنافذ FEDERAL AUTHORITY FOR IDENTITY, CITIZENSHIP, CUSTOMS & PORT SECURITY الإدارة العامسة للإقامسة و شيؤون الأجسانب - دبسي GENERAL DIRECTORATE OF RESIDENCY AND FOREIGNERS AFFAIRS - DUBAI

> > على تحسين خدماتها وتعزيز تجربة المهاجرين والمغتربين في دبي.







مركز دبي للإحصاء؛ يمكن استخدام Votly لجمع التعليقات من المقيمين والشركات حول مختلف جوانب الاقتصاد والمجتمع في دبي ، مثل التوظيف والتعليم والصحة ونوعية الحياة. يمكن أن يساعد ذلك مركز دبي للإحصاء على جمع بيانات ورؤى أكثر دقة وشمولية ، والتي يمكن أن تساعد في صنع السياسات واتخاذ القرارات.



# كيف يمكن لمراكز التسوق والمولات الاستفادة من VOTLY



يمكن للمراكز التجارية ومراكز التسوق في دبي استخدام Votly لجمع الآراء والأفكار من عملائها حول الجوانب المختلفة لتجربة التسوق الخاصة بهم ، مثل اختيار المنتج ، والتسعير ، وخدمة العملاء ، والمرافق. يمكن أن يساعد ذلك مراكز التسوق ومراكز التسوق على فهم احتياجات وتفضيلات عملائها بشكل أفضل وتحسين خدماتهم وعروضهم وفقًا لذلك.

يمكن لـ Votly تقديم استطلاعات رأي مخصصة لكل مركز تجاري أو مركز تسوق لجمع الآراء حول قضايا وموضوعات محددة. يمكن تصميم استطلاعات الرأي بناءً على الاحتياجات والأولويات المحددة للمركز التجاري أو مركز التسوق ، مثل الآراء حول إطلاق منتج جديد أو التعليقات على خدمة العملاء.

في مقابل مشاركتهم ، يمكن للمراكز التجارية ومراكز التسوق تقديم حوافز للعملاء ، مثل بطاقات الهدايا أو الخصومات ، والتي يمكن استبدالها من خلال برنامج الولاء الخاص بـ Votly. يمكن أن يساعد ذلك في زيادة المشاركة والمشاركة بين المستخدمين وتوفير فائدة ملموسة لمشاركتهم.

يمكن للمراكز التجارية ومراكز التسوق أيضًا التعاون مع Votly للترويج لعلامتها التجارية وعروضها لجمهور أوسع. على سبيل المثال ، يمكنهم تقديم محتوى دعائي وعروض ترويجية لمستخدمي Votly ، مما قد يساعد في زيادة الوعي والمشاركة مع علامتهم التجارية.



## كيف يمكن لوسائل الاعلام والصحف المحلية الاستفادة من VOTLY

يمكن وسائل الإعلام مثل قنوات التلفزيون والصحف الاستفادة من التعاون مع Votly من خلال الوصول إلى بيانات ورؤى أكثر دقة وشمولية حول مختلف القضايا والموضوعات ، وتزويد جمهورها بمنصة لمشاركة ملاحظاتهم وآرائهم. يمكن أن يساعد ذلك وسائل الإعلام على فهم احتياجات وتفضيلات جمهورها بشكل أفضل ، وتصميم المحتوى والبرامج وفقًا لذلك.



يمكن لـ Votly أن تقدم وسائل الإعلام استطلاعات رأي مخصصة لجمع التعليقات حول قضايا وموضوعات محددة ، وتحليلات لحظية وتفاصيل بيانات لمساعدتهم على تتبع أداء استطلاعاتهم. يمكن أن يساعد ذلك الوكالات الإعلامية على اتخاذ قرارات أكثر استنارة استنادًا إلى رؤى تعتمد على البيانات وإنشاء محتوى أكثر جاذبية وتأثيرًا.

كما يمكنهم من خلال فتح قناتهم الخاصة بالمنصة تحويل الأخبار والأحداث إلى استطلاعات رأي بواسطة لوحة الذكاء الصناعي التوليدي التي سنزودهم بها. مما يخلق تجربة جديدة ومفيدة عند الجمهور فى قراءة الأخبار.

**في المقابل،** يمكن لوسائل الإعلام الترويج لـ Votly لجمهورها من خلال عرض استطلاعات الرأي على منصاتها ، وتشجيع جمهورها على المشاركة في الاقتراع في VOTLY. يمكن أن يساعد ذلك في زيادة الوعي بخدمات Votly والمشاركة فيها ، وجذب المزيد من المستخدمين إلى المنصة.

أيضًا ، يمكن لوسائل الإعلام استضافة بعض البيانات الصحفية والمقابلات معنا لنشرح للناس عن أهمية المنصة ودعوتهم لاستخدام Votly.

يمكن لـ Votly أيضًا تقديم محتوى وعروض ترويجية ترعاها الوكالات الإعلامية للترويج لمبادراتها ومحتوياتها على منصة Votly. يمكن أن يساعد ذلك الوكالات الإعلامية على زيادة وصولها إلى جمهورها والتفاعل معها وتعزيز أهدافها.

من خلال التعاون مع الوكالات الإعلامية ، يمكن لـ Votly الوصول إلى جمهور أوسع ، وزيادة مصداقيتها وظهورها ، والترويج لخدماتها في سوق أوسع. يمكن أن يساعد ذلك في جذب المزيد من المستخدمين إلى المنصة ، وزيادة المشاركة والرضا بين المستخدمين.



#### خاتمة:

تلتزم Votly بتعزيز الشفافية والمساءلة والمشاركة في دبي من خلال توفير منصة للأفراد والمؤسسات لجمع الآراء من خلال التعاون مع الإدارات والوكالات الإعلامية ، وكذلك مراكز التسوق في دبي ، نعتقد أنه يمكننا تحقيق مهمتنا بشكل أكثر فعالية وكفاءة.

من خلال استطلاعات الرأي المخصصة ، والتحليلات والنتائج اللحظية والدقيقة ، والدعم الفني والتدريب ، والمحتوى والعروض الترويجية المدعومة ، يمكن لـ Votly أن تقدم للإدارات والوكالات الإعلامية ، بالإضافة إلى مراكز التسوق، فرصة لجمع الآراء والرؤى حول قضايا وموضوعات محددة و تحسين خدماتهم وعروضهم وفقًا لذلك. في المقابل ، يمكن لـ Votly زيادة مصداقيتها وظهورها ، والترويج لخدماتها لجمهور أوسع ، كما يمكن لـ Votly الحصول على حوافز عرض للعملاء ، مثل بطاقات الهدايا أو الخصومات ، والتي يمكن استبدالها من خلال برنامج الولاء الخاص بـ Votly.

نعتقد أنه من خلال العمل معًا ، يمكننا تحقيق أهدافنا المشتركة المتمثلة في تعزيز الشفافية والمشاركة والتعاون في دبي. نأمل أن يكون هذا الاقتراح بمثابة نقطة انطلاق لخطط تعاون مخصصة يمكن تصميمها وفقًا للاحتياجات والأولويات المحددة لكل كيان.

شكرًا لكم على النظر في اقتراحنا ، ونتطلع إلى التعاون معكم لتحقيق أهدافنا المشتركة.



www.votly.app