

## زبائننا الكرام

## الخدمات التي يتكفل بها المحل وبخدمة مجانية (بشرط ابراز الفاتورة)

تقصير المقاسات (لمرة واحدة فقط) لحام القطعة (لمرة واحدة فقط) تبديل الفصوص (لمرة واحدة فقط)

التصليحات للقطع الخارجية

اللحام العادي ٣ دينار / لحام ليزر ٧ دينار

تصغير الخواتم ٣ دينار (يعتمد على نوع الخاتم)

التلميع ٣ دينار تركيب الفصوص (حسب عدد الفصوص)

الكتابة على الدبل ٣ دينار

جميع التصليحات تجهز خلال مدة لا تقل عن أسبوع واحد (إذا لم يحدد الوقت)

## شروط الاستبدال

في حال استبدال القفل يتم احتساب ٣ دينار مع اخذ القفل القديم و٥ دينار بدون اخذ القفل القديم عالى المعار على حسب الوزن)

عدم استرجاع مبلغ القطعة المباعة ولكن يتم استبدال القطعة بقطعة أخرى عن فترة لا تتعدى ٣ أيام (مع مراعاة عدم تلف وعدم لبس القطعة بتاتا)

يرجى التأكد من سلامة القطعة قبل الشراء

شروط الحجز والتوصيل

يتم احتساب ٢ دينار في حال طلب الزبون التوصيل في نفس اليوم

عدم استرجاع مبلغ المقدم في حال حجز قطعة معينة

في حال استرجاع قطعة تم طلبها مسبقا للتوصيل يتم دفع رسوم التوصيل ٢ دينار