

Nome: Weslei Visentin

**RGM: 27992659** 

## Histórias de Usuário

ID:1
Título: Visualizar Vitrine Virtual
Requerente: Cliente Final
Ação: Como cliente, quero visualizar uma vitrine virtual dos cupcakes disponíveis, com descrições e imagens, para escolher quais comprar.
Comentários: A vitrine deve ser atraente e fácil de navegar.
Critérios de aceitação: CA#1: Exibir imagens de alta qualidade de cada cupcake. CA#2: Incluir descrições detalhadas e preços.
Regras de negócio: RN#1: Atualizar automaticamente quando novos produtos são adicionados.
Requisito não funcional: RNF#1: Tempo de carregamento da página deve ser menor que 2 segundos.
Prioridade: [X] A [] B [] C [] D [] E
Pontos de história: 5

ID:2
Título: Fazer Pedido Eletrônico
Requerente: Cliente Final
Ação: Como cliente, quero poder adicionar cupcakes ao carrinho e finalizar a compra eletronicamente.
Comentários: Processo de checkout deve ser intuitivo e rápido.
Critérios de aceitação: CA#1: Adicionar itens ao carrinho com um clique. CA#2: Processo de checkout com etapas claras.
Regras de negócio: RN#1: Sistema deve calcular automaticamente o frete.
Requisito não funcional: RNF#1: Sistema deve suportar até 1000 transações simultâneas.
Prioridade: [X] A [] B [] C [] D [] E
Pontos de história: 8

\_\_\_\_

ID:3
Título: Realizar Pagamento Online
Requerente: Cliente Final
Ação: Como cliente, quero pagar meu pedido online usando diferentes métodos de pagamento.
<b>Comentários:</b> Deve oferecer segurança e várias opções de pagamento.
Critérios de aceitação: CA#1: Suporte para cartões de crédito, débito e PayPal. CA#2: Confirmação imediata do pagamento.
Regras de negócio: RN#1: Integração com gateways de pagamento seguros.
Requisito não funcional: RNF#1: Sistema deve criptografar todas as transações.
Prioridade: [X] A [] B [] C [] D [] E
Pontos de história: 8

ID:4
Título: Rastreamento de Entrega
Requerente: Cliente Final
Ação: Como cliente, quero rastrear o status da entrega dos meus cupcakes em tempo real
Comentários: Informações de rastreamento devem ser precisas e atualizadas.
Critérios de aceitação: CA#1: Notificações por e-mail ou SMS sobre o status do pedido. CA#2: Interface de rastreamento acessível no site/app.
Regras de negócio: RN#1: Atualização do status de entrega a cada mudança significativa.
Requisito não funcional: RNF#1: Tempo de resposta do rastreamento deve ser menor que 1 segundo.
Prioridade: [] A [X] B [] C [] D [] E
Pontos de história: 5

ID:5
Título: Avaliar Produtos
Requerente: Cliente Final
Ação: Como cliente, quero avaliar os cupcakes que comprei para ajudar outros clientes na escolha.
Comentários: Avaliações devem ser fáceis de realizar e visíveis na página do produto
Critérios de aceitação: CA#1: Sistema de avaliação de 1 a 5 estrelas. CA#2: Comentários opcionais para feedback.
Regras de negócio: RN#1: Apenas clientes que compraram podem avaliar.
Requisito não funcional: RNF#1: Avaliações devem ser carregadas em menos de 2 segundos.
Prioridade: [] A [X] B [] C [] D [] E
Pontos de história: 3

ID:6
Título: Receber Notificações de Promoções
Requerente: Cliente Final
Ação: Como cliente, quero receber notificações sobre promoções e descontos especiais.
Comentários: Notificações devem ser atraentes e informativas.
Critérios de aceitação: CA#1: Enviar notificações via e-mail e push no app. CA#2: Personalizar notificações de acordo com preferências do cliente.
Regras de negócio: RN#1: Oferecer opção de cancelamento de notificações.
Requisito não funcional: RNF#1: Enviar notificações em tempo real.
Prioridade: [] A [X] B [] C [] D [] E
Pontos de história: 5

ID:7
Título: Criar Conta de Usuário
Requerente: Cliente Final
Ação: Como cliente, quero criar uma conta para salvar meu histórico de pedidos e informações pessoais.
Comentários: Processo de criação de conta deve ser simples e seguro.
Critérios de aceitação: CA#1: Coleta de informações essenciais apenas. CA#2: Confirmar conta via e-mail.
Regras de negócio: RN#1: Garantir conformidade com LGPD.
Requisito não funcional: RNF#1: Dados devem ser armazenados de forma segura.
Prioridade: [X] A [] B [] C [] D [] E
Pontos de história: 5

ID:8
Título: Personalizar Cupcake
Requerente: Cliente Final
Ação: Como cliente, quero personalizar meu cupcake (sabor, cobertura, decoração) antes de comprar.
Comentários: Personalização deve ser visual e intuitiva.
Critérios de aceitação: CA#1: Opções de personalização claramente apresentadas. CA#2: Visualização do cupcake personalizado.
Regras de negócio: RN#1: Atualizar preço conforme personalizações.
Requisito não funcional: RNF#1: Interface responsiva e rápida.
Prioridade: [X] A [] B [] C [] D [] E
Pontos de história: 8

ID:9
Título: Acompanhar Histórico de Pedidos
Requerente: Cliente Final
Ação: Como cliente, quero visualizar meu histórico de pedidos para referência futura.
Comentários: Histórico deve ser detalhado e fácil de acessar.
Critérios de aceitação: CA#1: Listar todos os pedidos com detalhes. CA#2: Opção de reordenar produtos anteriores.
Regras de negócio: RN#1: Mostrar apenas pedidos do usuário logado.
Requisito não funcional: RNF#1: Histórico deve carregar em menos de 3 segundos.
Prioridade: [] A [X] B [] C [] D [] E
Pontos de história: 3

ID:10
Título: Sistema de Pontos de Fidelidade
Requerente: Cliente Final
Ação: Como cliente, quero acumular pontos de fidelidade para trocar por descontos ou produtos.
Comentários: Sistema deve ser claro e transparente.
Critérios de aceitação: CA#1: Mostrar saldo de pontos atual. CA#2: Opção de trocar pontos por recompensas.
Regras de negócio: RN#1: Definir regras de acumulação e troca de pontos.
Requisito não funcional: RNF#1: Atualização de pontos em tempo real.
Prioridade: [] A [X] B [] C [] D [] E
Pontos de história: 5

ID:11
Título: Atendimento ao Cliente via Chat
Requerente: Cliente Final
Ação: Como cliente, quero acessar um chat para suporte em tempo real.
Comentários: Chat deve ser acessível e eficiente.
Critérios de aceitação: CA#1: Respostas rápidas e úteis. CA#2: Transcrição do chat disponível.
Regras de negócio: RN#1: Operadores disponíveis durante o horário comercial.
Requisito não funcional: RNF#1: Sistema de chat com tempo de resposta menor que 5 segundos.
Prioridade: [X] A [] B [] C [] D [] E
Pontos de história: 5

Título: Modo de Exibição de Produto com Filtros  Requerente: Cliente Final  Ação: Como cliente, quero filtrar cupcakes por categorias (sabor, preço, etc.) para encontrar o que procuro facilmente.  Comentários: Filtros devem ser intuitivos e rápidos.  Critérios de aceitação: CA#1: Filtros claramente visíveis e funcionais. CA#2: Atualização instantânea dos resultados.  Regras de negócio: RN#1: Filtros personalizados conforme estoque.  Requisito não funcional: RNF#1: Resultados filtrados devem carregar em menos de 2 segundos.  Prioridade:  [X] A [] B [] C [] D [] E  Pontos de história: 3	ID:12
Ação: Como cliente, quero filtrar cupcakes por categorias (sabor, preço, etc.) para encontrar o que procuro facilmente.  Comentários: Filtros devem ser intuitivos e rápidos.  Critérios de aceitação: CA#1: Filtros claramente visíveis e funcionais. CA#2: Atualização instantânea dos resultados.  Regras de negócio: RN#1: Filtros personalizados conforme estoque.  Requisito não funcional: RNF#1: Resultados filtrados devem carregar em menos de 2 segundos.  Prioridade: [X] A  [] B  [] C  [] D  [] E	Título: Modo de Exibição de Produto com Filtros
o que procuro facilmente.  Comentários: Filtros devem ser intuitivos e rápidos.  Critérios de aceitação: CA#1: Filtros claramente visíveis e funcionais. CA#2: Atualização instantânea dos resultados.  Regras de negócio: RN#1: Filtros personalizados conforme estoque.  Requisito não funcional: RNF#1: Resultados filtrados devem carregar em menos de 2 segundos.  Prioridade: [X] A [] B [] C [] D [] E	Requerente: Cliente Final
Critérios de aceitação: CA#1: Filtros claramente visíveis e funcionais. CA#2: Atualização instantânea dos resultados.  Regras de negócio: RN#1: Filtros personalizados conforme estoque.  Requisito não funcional: RNF#1: Resultados filtrados devem carregar em menos de 2 segundos.  Prioridade: [X] A [] B [] C [] D [] E	
CA#1: Filtros claramente visíveis e funcionais. CA#2: Atualização instantânea dos resultados.  Regras de negócio: RN#1: Filtros personalizados conforme estoque.  Requisito não funcional: RNF#1: Resultados filtrados devem carregar em menos de 2 segundos.  Prioridade: [X] A [] B [] C [] D [] E	Comentários: Filtros devem ser intuitivos e rápidos.
RN#1: Filtros personalizados conforme estoque.  Requisito não funcional: RNF#1: Resultados filtrados devem carregar em menos de 2 segundos.  Prioridade: [X] A [] B [] C [] D [] E	CA#1: Filtros claramente visíveis e funcionais.
RNF#1: Resultados filtrados devem carregar em menos de 2 segundos.  Prioridade:  [X] A  [] B  [] C  [] D  [] E	
[X] A [] B [] C [] D [] E	
Pontos de história: 3	[X] A [] B [] C [] D
	Pontos de história: 3

ID:13
Título: Integração com Redes Sociais
Requerente: Cliente Final
Ação: Como cliente, quero compartilhar minhas compras e avaliações nas redes sociais.
Comentários: Facilitar compartilhamento direto das páginas de produto.
Critérios de aceitação: CA#1: Botões de compartilhamento visíveis. CA#2: Opção de adicionar comentários antes de compartilhar.
Regras de negócio: RN#1: Conformidade com políticas de privacidade.
Requisito não funcional: RNF#1: Compartilhamento deve ser rápido e sem falhas.
Prioridade: [] A [] B [X] C [] D [] E
Pontos de história: 3

ID:14
Título: Opção de Lista de Desejos
Requerente: Cliente Final
Ação: Como cliente, quero adicionar cupcakes a uma lista de desejos para comprar depois.
Comentários: Lista deve ser fácil de acessar e gerenciar.
Critérios de aceitação: CA#1: Adicionar/remover itens com um clique. CA#2: Notificações quando itens da lista estiverem em promoção.
Regras de negócio: RN#1: Salvar lista apenas para usuários logados.
Requisito não funcional: RNF#1: Lista deve ser carregada em menos de 2 segundos.
Prioridade: [] A [X] B [] C [] D [] E
Pontos de história: 3

ID:15  Título: Pesquisa Avançada de Produtos  Requerente: Cliente Final  Ação: Como cliente, quero uma pesquisa avançada para encontrar cupcakes específicos rapidamente.  Comentários: Pesquisa deve ser precisa e rápida.  Critérios de aceitação: CA#1: Caixa de pesquisa visível na página inicial. CA#2: Resultados relevantes e instantâneos.  Regras de negócio: RN#1: Indexar todos os produtos para pesquisa.  Requisito não funcional: RNF#1: Resultados devem carregar em menos de 1 segundo.  Prioridade: [X] A [] B [] C [] D [] D [] E  Pontos de história: 5	
Requerente: Cliente Final  Ação: Como cliente, quero uma pesquisa avançada para encontrar cupcakes específicos rapidamente.  Comentários: Pesquisa deve ser precisa e rápida.  Critérios de aceitação: CA#1: Caixa de pesquisa visível na página inicial. CA#2: Resultados relevantes e instantâneos.  Regras de negócio: RN#1: Indexar todos os produtos para pesquisa.  Requisito não funcional: RNF#1: Resultados devem carregar em menos de 1 segundo.  Prioridade: [X] A [] B [] C [] D [] E	ID:15
Ação: Como cliente, quero uma pesquisa avançada para encontrar cupcakes específicos rapidamente.  Comentários: Pesquisa deve ser precisa e rápida.  Critérios de aceitação: CA#1: Caixa de pesquisa visível na página inicial. CA#2: Resultados relevantes e instantâneos.  Regras de negócio: RN#1: Indexar todos os produtos para pesquisa.  Requisito não funcional: RNF#1: Resultados devem carregar em menos de 1 segundo.  Prioridade: [X] A [] B [] C [] D [] E	Título: Pesquisa Avançada de Produtos
Comentários: Pesquisa deve ser precisa e rápida.  Critérios de aceitação: CA#1: Caixa de pesquisa visível na página inicial. CA#2: Resultados relevantes e instantâneos.  Regras de negócio: RN#1: Indexar todos os produtos para pesquisa.  Requisito não funcional: RNF#1: Resultados devem carregar em menos de 1 segundo.  Prioridade: [X] A [] B [] C [] D [] E	Requerente: Cliente Final
Critérios de aceitação: CA#1: Caixa de pesquisa visível na página inicial. CA#2: Resultados relevantes e instantâneos.  Regras de negócio: RN#1: Indexar todos os produtos para pesquisa.  Requisito não funcional: RNF#1: Resultados devem carregar em menos de 1 segundo.  Prioridade: [X] A [] B [] C [] D [] E	
CA#1: Caixa de pesquisa visível na página inicial. CA#2: Resultados relevantes e instantâneos.  Regras de negócio: RN#1: Indexar todos os produtos para pesquisa.  Requisito não funcional: RNF#1: Resultados devem carregar em menos de 1 segundo.  Prioridade: [X] A [] B [] C [] D [] E	Comentários: Pesquisa deve ser precisa e rápida.
RN#1: Indexar todos os produtos para pesquisa.  Requisito não funcional: RNF#1: Resultados devem carregar em menos de 1 segundo.  Prioridade: [X] A [] B [] C [] D [] E	CA#1: Caixa de pesquisa visível na página inicial.
RNF#1: Resultados devem carregar em menos de 1 segundo.  Prioridade:  [X] A  [] B  [] C  [] D  [] E	
[X] A [] B [] C [] D [] E	·
Pontos de história: 5	[X] A [] B [] C [] D
	Pontos de história: 5



# Mapa de Afinidade

Vitrine e Navegação Detalhes do Produto Carrinho e Checkout Entrega e Pós-Compra

Perfil do Usuário

Navegação Intuitiva Detalhes do Produto Adicionar ao Carrinho Escolher Opção de Entrega

Cadastro e Login

Vitrine Virtual Atrativa Avaliações e Comentários

Resumo do Carrinho Acompanhar Pedido Histórico de Pedidos

Pesquisa Avançada Personalização do Produto Métodos de Pagamento Diversos

Categorias de Produtos Finalizar Compra



# **Backlog Priorizado**

ID	História do usuário	Estimativa em pontos	Prioridade	
1	Visualizar Vitrine Virtual	5	А	
2	Fazer Pedido Eletrônico	Fazer Pedido Eletrônico 8		
3	Realizar Pagamento Online 8		А	
4	Rastreamento de Entrega	5	В	
5	Avaliar Produtos 3		В	
6	Receber Notificações de Promo- ções	5	В	
7	Criar Conta de Usuário	5	А	
8	Personalizar Cupcake	8	А	
9	Acompanhar Histórico de Pedidos	3	В	
10	Sistema de Pontos de Fidelidade	5	В	
11	Atendimento ao Cliente via Chat	5	А	
12	Modo de Exibição de Produto com Filtros	3	А	
13	Integração com Redes Sociais	3	С	
14	Opção de Lista de Desejos	3	В	
15	Pesquisa Avançada de Produtos	5	А	



## Requisitos das histórias

1. Vitrine e Navegação
Requisitos
R1: Implementar navegação intuitiva.
R2: Criar uma vitrine virtual atrativa.
R3: Desenvolver pesquisa avançada com filtros.
R4: Organizar cupcakes em categorias.
Tarefas
T1: Desenhar wireframes da interface de navegação.
T2: Desenvolver menu de navegação principal.
T3: Criar layout da vitrine virtual.
T4: Implementar funcionalidades de exibição de produtos na vitrine.
T5: Desenhar e implementar barra de pesquisa com filtros.
T6: Criar sistema de categorias de produtos.
T7: Implementar backend para filtrar produtos por categorias.

2. Detalhes do Produto		
Requisitos		
R5: Exibir descrições detalhadas dos cupcakes.		
R6: Permitir leitura de avaliações e comentários.		
R7: Oferecer opções de personalização dos cupcakes.		
Tarefas		
T8: Desenvolver página de detalhes do produto.		
T9: Implementar seção de descrições dos produtos.		
T10: Criar sistema de avaliação e comentários.		
T11: Integrar personalização de produtos na página de detalhes.		
T12: Testar funcionalidade de personalização.		



#### 3. Carrinho e Checkout

#### Requisitos

R8: Implementar funcionalidade de adicionar produtos ao carrinho.

R9: Criar um resumo do carrinho de compras.

R10: Desenvolver múltiplos métodos de pagamento.

R11: Implementar fluxo de finalização de compra.

#### **Tarefas**

T13: Desenvolver botão de "Adicionar ao Carrinho" na página de detalhes do produto.

T14: Implementar a página do carrinho de compras.

T15: Criar resumo detalhado do carrinho com produtos e preços.

T16: Desenvolver integração com diferentes gateways de pagamento.

T17: Criar página de finalização de compra.

T18: Implementar e testar fluxo completo de checkout.



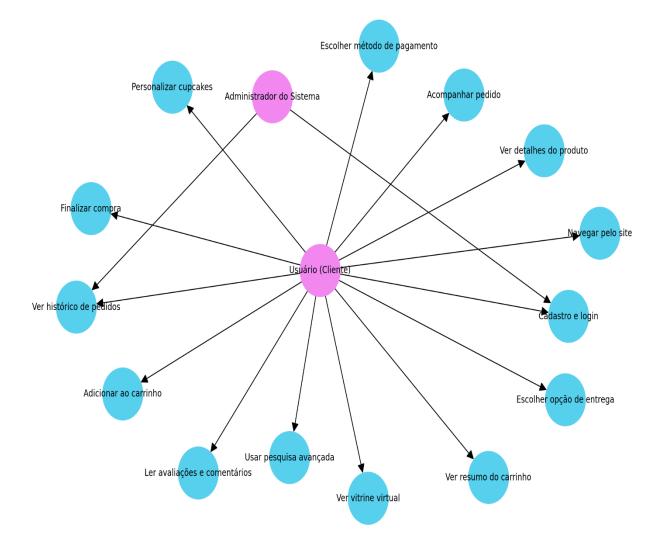
4. Entreg	4. Entrega e Pós-Compra		
F	Requisitos		
R12: Oferecer opções de entr	rega.		
R13: Permitir acompanhamo	ento do pedido.		
	Tarefas		
T19: Desenvolver formulário	para selecionar opções de entrega.		
T20: Implementar sistema d	e acompanhamento de pedidos.		
T21: Integrar API de rastrea	mento de entregas.		
T22: Testar funcionalidades	de opções de entrega e acompanhamento.		

# R14: Criar sistema de cadastro e login. R15: Exibir histórico de pedidos do usuário. Tarefas T23: Desenvolver páginas de cadastro e login. T24: Implementar backend para autenticação de usuários. T25: Criar página de perfil do usuário. T26: Implementar exibição do histórico de pedidos. T27: Testar fluxo de cadastro, login e visualização de histórico de pedidos.



# diagrama de caso de uso

Diagrama de Caso de Uso - Sistema de Loja de Cupcakes





### Casos de uso expandidos

Nome: Visualizar Vitrine Virtual

**Identificador: #001** 

**Descrição:** Como cliente, quero visualizar uma vitrine virtual dos cupcakes disponíveis, com descrições e imagens, para escolher quais comprar.

Pré-condições: O usuário abre o site ou aplicativo da loja virtual.

Pós-condições: A vitrine virtual é exibida com sucesso.

#### Caso básico de ação:

- 1. O usuário abre o site ou aplicativo da loja virtual.
- 2. O usuário navega até a seção de cupcakes.
- 3. O sistema exibe a vitrine virtual com imagens de alta qualidade de cada cupcake.
- 4. O sistema apresenta descrições detalhadas e preços de cada cupcake.
- 5. O usuário navega pela vitrine, visualizando os produtos disponíveis.
- 6. O sistema atualiza automaticamente a vitrine quando novos produtos são adicionados.

Nome: Fazer Pedido Eletrônico

**Identificador: #002** 

**Descrição:** Como cliente, quero poder adicionar cupcakes ao carrinho e finalizar a compra eletronicamente.

Pré-condições: O usuário abre o site ou aplicativo da loja virtual.

Pós-condições: O pedido é finalizado e confirmado com sucesso.

- 1. O usuário abre o site ou aplicativo da loja virtual.
- 2. O usuário seleciona os cupcakes desejados e os adiciona ao carrinho com um clique.
- 3. O usuário navega até o carrinho de compras.



- 4. O sistema exibe os itens adicionados e calcula automaticamente o frete.
- 5. O usuário inicia o processo de checkout.
- 6. O sistema guia o usuário por etapas claras até a finalização do pedido.
- 7. O pedido é confirmado e o usuário recebe uma notificação de confirmação.

Nome: Realizar Pagamento Online

**Identificador: #003** 

**Descrição:** Como cliente, quero pagar meu pedido online usando diferentes métodos de pagamento.

**Pré-condições:** O usuário abre o site ou aplicativo da loja virtual e adiciona itens ao carrinho.

Pós-condições: O pagamento é realizado com sucesso e uma confirmação é exibida.

#### Caso básico de ação:

- 1. O usuário abre o site ou aplicativo da loja virtual.
- 2. O usuário adiciona cupcakes ao carrinho e inicia o checkout.
- 3. O sistema exibe as opções de pagamento (cartão de crédito, débito, PayPal).
- 4. O usuário seleciona um método de pagamento e insere as informações necessárias.
- 5. O sistema verifica e processa o pagamento através de gateways seguros.
- 6. O sistema exibe uma confirmação imediata do pagamento.

Nome: Rastreamento de Entrega

Identificador: #004

**Descrição:** Como cliente, quero rastrear o status da entrega dos meus cupcakes em tempo real.

Pré-condições: O usuário finalizou a compra e recebeu a confirmação do pedido.

**Pós-condições:** O usuário recebe notificações precisas e pode visualizar o status de entrega.



- 1. O usuário finaliza a compra e recebe a confirmação do pedido.
- 2. O sistema envia notificações por e-mail ou SMS sobre o status do pedido.
- 3. O usuário acessa a interface de rastreamento no site ou aplicativo.
- 4. O sistema exibe o status atualizado da entrega em tempo real.
- 5. O usuário recebe atualizações a cada mudança significativa no status de entrega.

**Nome: Avaliar Produtos** 

**Identificador: #005** 

**Descrição:** Como cliente, quero avaliar os cupcakes que comprei para ajudar outros clientes na escolha.

Pré-condições: O usuário finalizou a compra e recebeu os produtos.

Pós-condições: A avaliação é publicada com sucesso na página do produto.

#### Caso básico de ação:

- 1. O usuário finaliza a compra e recebe os cupcakes.
- 2. O usuário acessa a página do produto no site ou aplicativo.
- 3. O sistema exibe a opção de avaliar o produto.
- 4. O usuário seleciona uma avaliação de 1 a 5 estrelas e, opcionalmente, adiciona um comentário.
- 5. O sistema verifica se o usuário realmente comprou o produto.
- 6. A avaliação é publicada e visível na página do produto.

Nome: Receber Notificações de Promoções

Identificador: #006

**Descrição:** Como cliente, quero receber notificações sobre promoções e descontos especiais.

Pré-condições: O usuário está registrado e permitiu o recebimento de notificações.

Pós-condições: O usuário recebe notificações de promoções e descontos.

#### Caso básico de ação:

1. O usuário está registrado e permite o recebimento de notificações.



- 2. O sistema envia notificações via e-mail e push no aplicativo.
- 3. O sistema personaliza as notificações de acordo com as preferências do usuário.
- 4. O usuário recebe notificações atraentes e informativas sobre promoções e descontos.
- 5. O usuário tem a opção de cancelar as notificações se desejar.

Nome: Criar Conta de Usuário

Identificador: #007

**Descrição:** Como cliente, quero criar uma conta para salvar meu histórico de pedidos e informações pessoais.

**Pré-condições:** O usuário abre o site ou aplicativo da loja virtual.

Pós-condições: A conta do usuário é criada com sucesso.

#### Caso básico de ação:

- 1. O usuário abre o site ou aplicativo da loja virtual.
- 2. O usuário seleciona a opção "Criar conta".
- 3. O sistema exibe um formulário de cadastro solicitando informações essenciais (nome, e-mail, senha).
- 4. O usuário preenche corretamente todas as informações solicitadas.
- 5. O sistema verifica a validade das informações.
- 6. O sistema cria a conta do usuário.
- 7. O sistema exibe uma mensagem de confirmação informando que a conta foi criada com sucesso.

**Nome: Personalizar Cupcake** 

**Identificador: #008** 

**Descrição:** Como cliente, quero personalizar meu cupcake (sabor, cobertura, decoração) antes de comprar.

**Pré-condições:** O usuário abre o site ou aplicativo da loja virtual.

**Pós-condições:** O usuário visualiza e adiciona o cupcake personalizado ao carrinho.



- 1. O usuário abre o site ou aplicativo da loja virtual.
- 2. O usuário seleciona a opção de personalização de cupcake.
- 3. O sistema exibe as opções de personalização claramente.
- 4. O usuário seleciona o sabor, cobertura e decoração desejados.
- 5. O sistema atualiza o preço conforme as personalizações.
- 6. O sistema exibe a visualização do cupcake personalizado.
- 7. O usuário adiciona o cupcake personalizado ao carrinho.

Nome: Acompanhar Histórico de Pedidos

**Identificador: #009** 

Descrição: Como cliente, quero visualizar meu histórico de pedidos para referência fu-

Pré-condições: O usuário está logado na sua conta.

Pós-condições: O histórico de pedidos é exibido com sucesso.

#### Caso básico de ação:

- 1. O usuário faz login na sua conta.
- 2. O usuário navega até a seção de histórico de pedidos.
- 3. O sistema exibe todos os pedidos do usuário com detalhes.
- 4. O usuário visualiza os detalhes dos pedidos anteriores.
- 5. O usuário tem a opção de reordenar produtos de pedidos anteriores.

Nome: Sistema de Pontos de Fidelidade

Identificador: #010

**Descrição:** Como cliente, quero acumular pontos de fidelidade para trocar por descontos ou produtos.

Pré-condições: O usuário está logado na sua conta.

**Pós-condições:** O saldo de pontos é atualizado e visível.

#### Caso básico de ação:

1. O usuário faz login na sua conta.



- 2. O usuário realiza compras e acumula pontos de fidelidade.
- 3. O sistema exibe o saldo de pontos atual.
- 4. O usuário navega até a seção de trocas de pontos.
- 5. O usuário seleciona a opção de troca desejada (descontos ou produtos).
- 6. O sistema atualiza o saldo de pontos em tempo real após a troca.

Nome: Atendimento ao Cliente via Chat

Identificador: #011

**Descrição:** Como cliente, quero acessar um chat para suporte em tempo real.

**Pré-condições:** O usuário abre o site ou aplicativo da loja virtual.

Pós-condições: O usuário recebe suporte através do chat.

#### Caso básico de ação:

1. O usuário abre o site ou aplicativo da loja virtual.

- 2. O usuário seleciona a opção de atendimento ao cliente via chat.
- 3. O sistema conecta o usuário a um operador disponível durante o horário comercial.
- 4. O usuário recebe respostas rápidas e úteis.
- 5. O sistema exibe a transcrição do chat disponível para referência futura.

Nome: Modo de Exibição de Produto com Filtros

**Identificador: #012** 

**Descrição:** Como cliente, quero filtrar cupcakes por categorias (sabor, preço, etc.) para encontrar o que procuro facilmente.

**Pré-condições:** O usuário abre o site ou aplicativo da loja virtual.

Pós-condições: O usuário visualiza os resultados filtrados corretamente.

- 1. O usuário abre o site ou aplicativo da loja virtual.
- 2. O usuário navega até a seção de cupcakes.
- 3. O usuário aplica filtros (sabor, preço, etc.) para refinar a busca.



- 4. O sistema exibe os filtros claramente visíveis e funcionais.
- 5. O sistema atualiza instantaneamente os resultados conforme os filtros aplicados.
- 6. O usuário visualiza os cupcakes conforme os filtros selecionados.

Nome: Integração com Redes Sociais

Identificador: #013

**Descrição:** Como cliente, quero compartilhar minhas compras e avaliações nas redes sociais.

Pré-condições: O usuário finaliza uma compra ou escreve uma avaliação.

Pós-condições: O conteúdo é compartilhado com sucesso nas redes sociais.

#### Caso básico de ação:

- 1. O usuário finaliza uma compra ou escreve uma avaliação no site ou aplicativo.
- 2. O usuário navega até a página de confirmação de compra ou avaliação.
- 3. O sistema exibe botões de compartilhamento para redes sociais visíveis na página.
- 4. O usuário clica no botão de compartilhamento da rede social desejada.
- 5. O sistema oferece a opção de adicionar comentários antes de compartilhar.
- 6. O usuário adiciona comentários e confirma o compartilhamento.
- 7. O sistema compartilha o conteúdo nas redes sociais rapidamente e sem falhas.

Nome: Opção de Lista de Desejos

Identificador: #014

**Descrição:** Como cliente, quero adicionar cupcakes a uma lista de desejos para comprar depois.

Pré-condições: O usuário está logado na sua conta.

Pós-condições: Os itens são adicionados à lista de desejos com sucesso.

- 1. O usuário faz login na sua conta.
- 2. O usuário navega até a página do produto desejado no site ou aplicativo.



- 3. O usuário clica na opção "Adicionar à lista de desejos".
- 4. O sistema salva o item na lista de desejos do usuário.
- 5. O usuário pode acessar e gerenciar a lista de desejos a qualquer momento.
- 6. O sistema envia notificações quando itens da lista estiverem em promoção.
- 7. O usuário pode adicionar ou remover itens da lista de desejos com um clique.

Nome: Pesquisa Avançada de Produtos

**Identificador: #015** 

**Descrição:** Como cliente, quero uma pesquisa avançada para encontrar cupcakes específicos rapidamente.

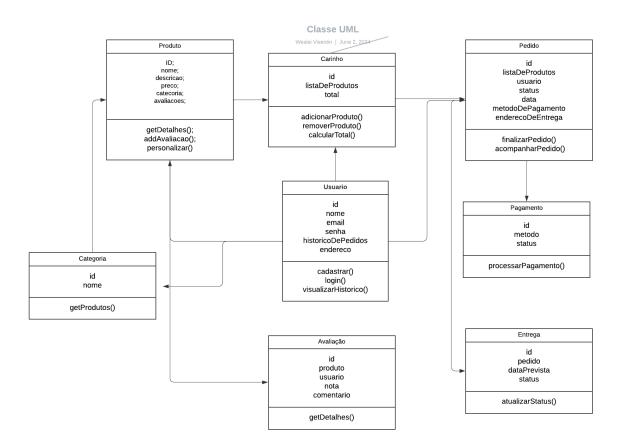
**Pré-condições:** O usuário abre o site ou aplicativo da loja virtual.

Pós-condições: Os resultados da pesquisa são exibidos de forma precisa e rápida.

- 1. O usuário abre o site ou aplicativo da loja virtual.
- 2. O usuário localiza a caixa de pesquisa visível na página inicial.
- 3. O usuário insere os termos de pesquisa na caixa de pesquisa.
- 4. O sistema indexa todos os produtos para uma pesquisa eficiente.
- 5. O sistema exibe resultados relevantes e instantâneos.
- 6. O sistema carrega os resultados da pesquisa em menos de 1 segundo.
- 7. O usuário navega pelos resultados e encontra o produto desejado rapidamente.



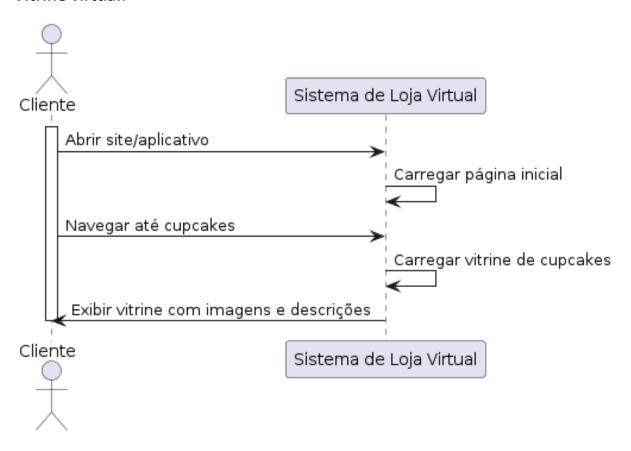
## Diagrama de Classes





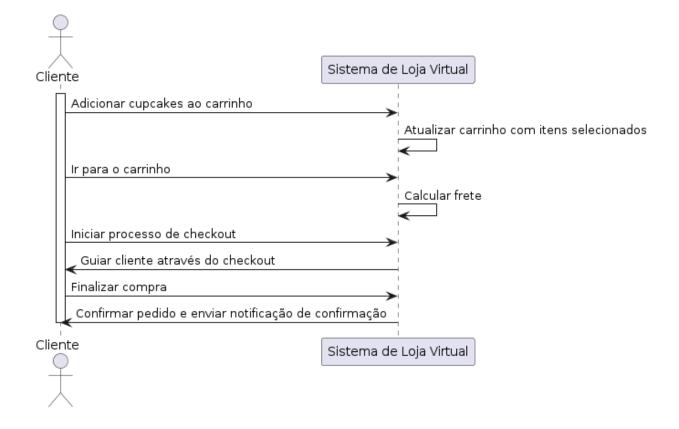
## Diagramas de sequência

#### Vitrine virtual:



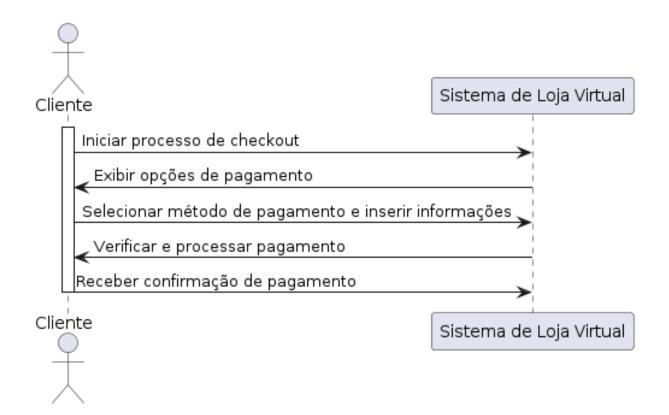


#### **Pedidos:**



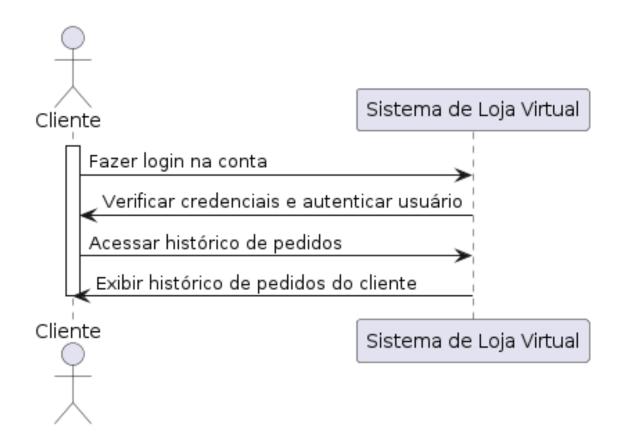


#### Pagamento:





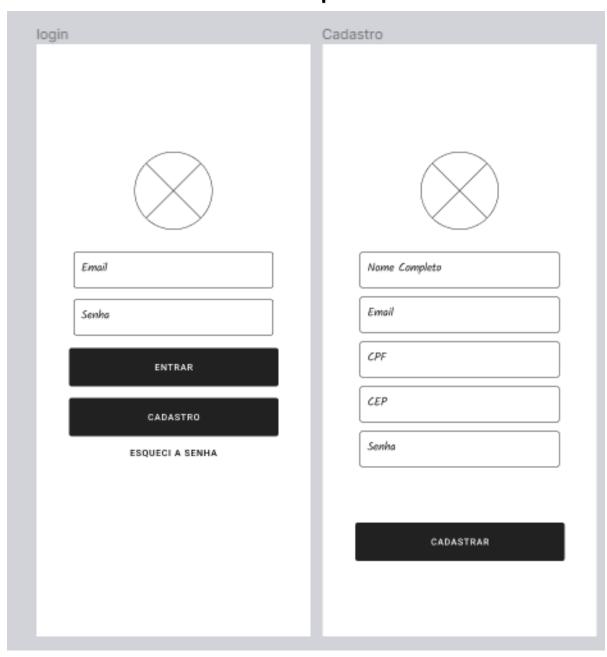
#### Histórico de pedidos:



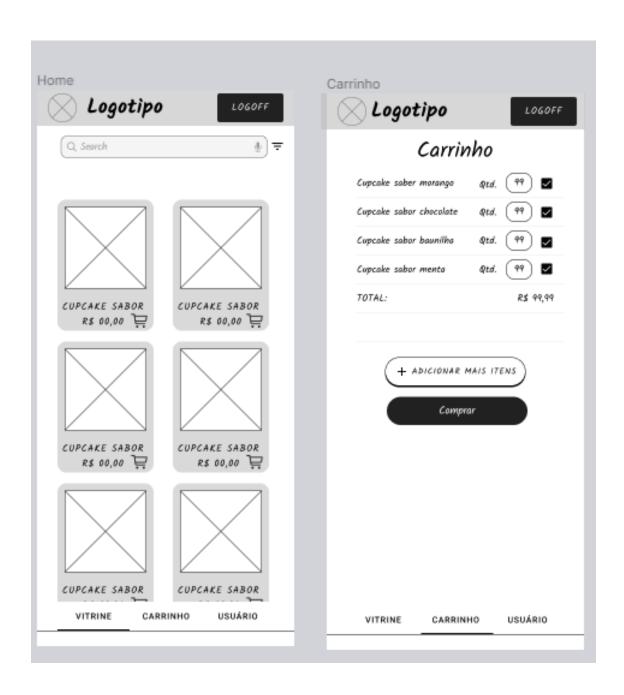


A partir daqui, utilize as páginas para adicionar os demais itens solicitados no conteúdo, como, por exemplo, *mockups* e *wireframes*.

## Mockups



- ....



Logotipo	LOGOFF	∠ Logoti		0G0FF
Carrinho	_	Formas	de pagamei	nto
	×)			
Informações de e	nvio	CA	RTÃO DE CRÉDITO	
,			RTÃO DE DÉBITO	
сер				
Cidade			PIX	
Bairre				
Rus	Estado			
Namero	2-stano	F	nalizar Compra	
	- 11			
	- 11			
	- 11			
	_ 11			
Confirmar endereço de entreg	a			
	SUÁRIO	VITRINE	CARRINHO USUÁ	

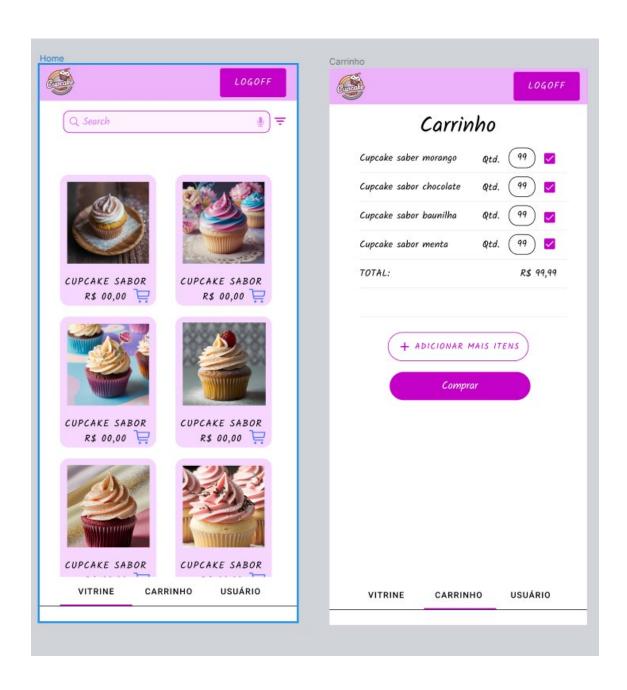






# Mockup

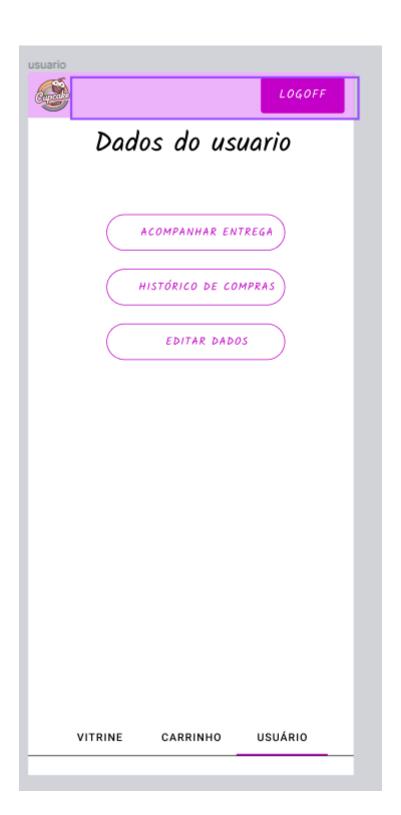
gin		Cadastro
Q	IDECTION TO SERVICE TO	CUPCUL
Email		Nome Completo
Senha		Email Email
	ENTRAR	CPF
	CADASTRO	CEP
E	SQUECI A SENHA	Senha





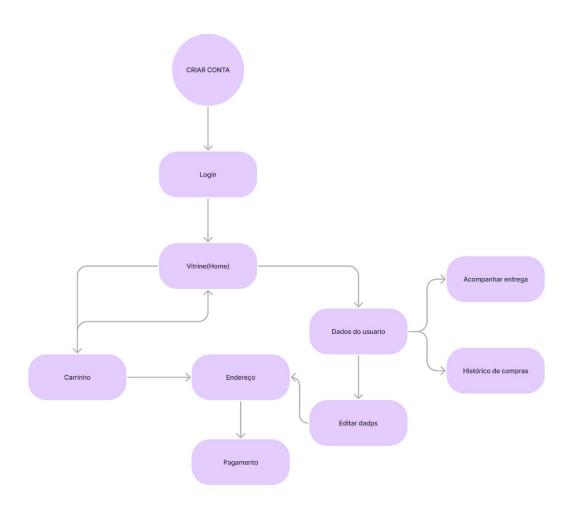








## Mapa Conceitual





## Mapa Navegacional

