

RELATÓRIO DE ANÁLISE DE CAMPO

Número da RAC: 1287867 Data do Relatório: 01/11/2023

DADOS DO CLIENTE E DO VEÍCULO

Distribuidor: DISTRIBUIDORA AUTOMOTIVA SA Filial:
Nome do Cliente: AUTO PEC BOM DESPACHO LTDA
Marca e Modelo do Veículo: Tipo do Veículo: Quilometragem:

DADOS TÉCNICOS

Reclamação do cliente: Não esta dando embreagem. Defeito nas molas.

Causadora

Código Peça	Descrição Peça	Data Fabricação
171	SACHS PLATÔ DE EMBREAGEM	

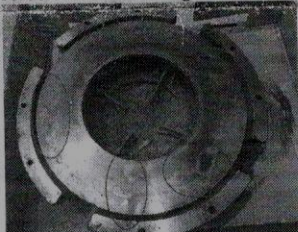
Consequência

Código Peça	Descrição Peça	Data Fabricação

ANÁLISE TÉCNICA ZF SERVICES

DESCRIÇÃO DA ANÁLISE

COMPONENTE	Outros (especificar)	CAUSA	Outros (especificar)	No. LACRE	COR DO LACRE
Garantia improcedente: A alteração da coloração da superfície de atrito da placa de pressão do platô é característica de operação abusiva marcada pela exposição do componente à temperaturas excessivas em situação de patinação intensa e/ou continuada caracteristicamente causada por modulação excessiva e/ou pré-acionamento de origem mecânica ou operacional da embreagem e centrifugação por sobregiro dos componentes em uma redução brusca, ou engate de marcha incompatível com a velocidade do motor.					



RECER TÉCNICO

De acordo com as análises efetuadas no produto e nas informações apresentadas comunicamos que esta solicitação de garantia é Improcedente

Assinatura do Técnico TECNICO LINHA PESADA

AGUIVALDO APARECIDO
19-65