

MODELAGEM de PROCESSOS de NEGÓCIOS

Mapa da Disciplina



PROF. ESP. HUGO BIANCHI BOSSOLANI

Conheça o docente!

Mestrando em Ciências Contábeis pela Universidade Estadual de Maringá. Especialista em Gestão Financeira, Controladoria e Auditoria pela Fundação Getúlio Vargas. Especialista em Gestão de Projetos pela Universidade de São Paulo. Graduado em Administração de Empresas e em Ciências Contábeis pelo Centro Universitário Antônio Eufrásio de Toledo de Presidente Prudente. Possui experiência em Gestão Administrativa, Gestão Financeira, Gestão de Projetos, Gestão da Cadeia de Suprimentos (Supply Chain) e Gestão de Facilities, atuando em empresas de médio e grande porte. Ênfase à controladoria e ferramentas de Business Intelligence. Atualmente, é Consultor de Negócios (Business Partner).

Nesta disciplina, espera-se que você:

- Aprenda a gerir processos de negócio, bem como classificar e beneficiar ações e relacionamentos;
- Operacionalize modelo e notação de processos de negócios, através de aptidão prática e de conhecimento metodológico sobre aspectos de: características, definições e objetivos, simbologias, submodelos e tipos de diagramas;
- Analise, aprimore e desenvolva novos processos, de acordo com as melhores práticas e ações contemporâneas;
- Torne-se apto a desempenhar profissionalmente a atividade, bem como formas de atuação global, aplicação e instrumentalização do Guia Profissional e inicialização à certificação.



Período de estudo: 04/04/2022 a 24/04/2022

Datas importantes para você se organizar



Atividade Online Trilha 1

Entrega até
10/04/2022



Atividade Online Trilha 2

Entrega até
17/04/2022



Atividade Online Trilha 3

Entrega até
24/04/2022



Avaliação

Entrega até
12/06/2022

Trilha 1

Compreenda o gerenciamento de processos de negócio; aplique conceitos, definições e características relacionados a processos de negócio; desenvolva senso crítico quanto a instrumentos de gestão organizacional; estude aspectos globais relacionados a processos de negócio; conheça aplicações práticas do Guia para o Gerenciamento de Processos de Negócio (BPM CBOK®), inicie o estudo sobre modelagem e notação de Processos de Negócio, bem como sobre BPMN.

Refletindo sobre um problema

Conheça e reflita sobre um problema que você deverá ser capaz de responder até o final desta trilha.



AULA 1 – Apresentação do Gerenciamento de Processos de Negócio

- Compreenda o que é Gerenciamento de Processos de Negócio;
- Aplique conceitos, definições e características dos Processos de Negócio;
- Desenvolva senso crítico quanto a instrumentos de Gestão Organizacional.



AULA 2 – Atuação global

- Conheça a ABPMP - Association Of Business Process Management Professionals International, o Guia BPM CBOK® e a Certificação BPM;
- Associe aspectos de Gerenciamento de Processos de Negócio e o Guia BPM CBOK®;
- Compreenda operações de Negócio no Guia BPM CBOK®;
- Identifique e relacione as áreas do gerenciamento de Processos de Negócio.



AULA 3 – BPMN - Business Process Model and Notation

- Conheça o modelo e notação de Processos de Negócio;
- Aprenda sobre as definições, origens, objetivos e características do BPMN;
- Entenda o porquê utilizar a modelagem de processos, e como são organizados submodelos dentro de um diagrama.



Retomando o problema

Proponha uma solução para o problema que iniciou a trilha e, após, conheça o feedback do professor sobre a questão apresentada.



ATIVIDADE 1 – PRAZO: 10/04

Grave um vídeo abordando o seu entendimento sobre Gerenciamento de Processos de Negócio, contemplando a importância, como, quando, onde e porquê aplicá-lo, além de um exemplo de aplicação prática.



Trilha 2

Compreenda os fundamentos das práticas de modelagem e notação de processos de negócios; conheça, diferencie e aplique as categorias de elementos da simbologia de fluxograma de processo BPMN; compreenda leitura, linguagem e mapeamento de processos de negócios; compreenda princípios e regras da diagramação; mecanize notação em sistema de informação; aprimore-se sobre símbolos da notação BPMN 2.0.

Refletindo sobre um problema

Conheça e reflita sobre um problema que você deverá ser capaz de responder até o final desta trilha.



AULA 4 – Categorias de elementos de BPMN

- Aprenda sobre Modelagem;
- Conheça, diferencie e aplique as categorias de elementos da simbologia de fluxograma de processo BPMN (5).



AULA 5 – Aplicação prática da teoria e metodologia: Desenvolvendo BPMN

- Desenvolva a primeira análise e modelagem de processo de negócio;
- Aplique categorias de elementos aprendidas, mecanizando a notação em sistema de informação;
- Interprete o texto e compreenda o problema proposto, mentalizando e aplicando no diagrama todos os princípios e regras.



AULA 6 – Tópico avançado sobre elementos e modelagem contemporânea

- Aprenda sobre os principais símbolos usados na notação BPMN 2.0;
- Amplie conhecimentos técnicos sobre modelagem.



Retomando o problema

Proponha uma solução para o problema que iniciou a trilha e, após, conheça o feedback do professor sobre a questão apresentada.



ATIVIDADE 2 – PRAZO: 17/04

A partir de uma entrevista realizada com um gestor de um departamento/empresa, mapeie, explique e modele o processo pelo qual ele é responsável utilizando, para isso, um software para BPMN.

Trilha 3

Desenvolva modelagem e notação de processos de negócio; mapeie, interprete e arquitecte modelagem e processos de negócio; empregue melhoria contínua em processos; faça escopos de processos empregando princípios, regras e boas práticas relacionadas a negócios.

Refletindo sobre um problema

Conheça e reflita sobre um problema que você deverá ser capaz de responder até o final desta trilha.



AULA 7 – Exercício prático e Aplicativo #1:

Processo de solicitação de viagem em empresa de consultoria

- Desenvolva juntamente com o professor o primeiro exercício de modelagem de processos de negócio;
- Interprete o texto e pense o escopo em diagrama, considerando todos os princípios, regras e boas práticas apresentadas;
- Aplique categorias de elementos apresentadas até então mecanizando a notação em sistema de informação e homologando ao final toda a ação.



AULA 8 – Exercício prático e Aplicativo #2:

Processo de venda e cadeia operacional

- Desenvolva juntamente com o professor um novo e prático exercício de modelagem de processos de negócio;
- Interprete o texto e pense o escopo em diagrama, considerando todos os princípios, regras e boas práticas apresentadas;
- Aplique categorias de elementos apresentadas até então mecanizando a notação em sistema de informação e homologando ao final toda a ação.



AULA 9 – Exercício prático e Aplicativo #3:

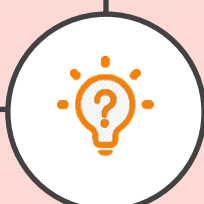
Rotinas do Departamento Financeiro - Processo de contas a pagar

- Desenvolva juntamente com o professor um novo e prático exercício de modelagem de processos de negócio;
- Interprete o texto e pense o escopo em diagrama, considerando todos os princípios, regras e boas práticas apresentadas;
- Aplique categorias de elementos apresentadas até então mecanizando a notação em sistema de informação e homologando ao final toda a ação.



Retomando o problema

Proponha uma solução para o problema que iniciou a trilha e, após, conheça o feedback do professor sobre a questão apresentada.



ATIVIDADE 3 – PRAZO: 24/04

Reconstrua os exercícios desenvolvidos nesta trilha, selecione um deles e personalize/aprimore o processo modificando o enunciado do exercício e, consequentemente, alterando a representação gráfica e diagrama. O novo diagrama deverá incluir novos elementos.





AVALIAÇÃO FINAL – 12/06/2022

Desenvolva uma nova modelagem e notação de processos de negócios a partir de uma situação real e/ou observada em um software apropriado. Escreva um texto explicando o processo de construção.