

# 票速通 Ticket FastPass

服務條款 & 隱私權政策

(v1.0 / 2025-07-19)

LINE 官方帳號：@434aujul

「本條款自 2025-07-19 起生效。若有重大變更，我們將於 LINE OA 與官方網站公告並通知已註冊用戶。」

# 服務條款（Terms of Service）

	章節	條款要點
1	定義 (Definitions)	「本服務」指代購門票及購票外掛；「使用者」指透過 LINE OA 與我們互動之自然人；「我們」指公司名稱。
2	服務範圍 (Scope of Services)	2-1 代為委託使用者購入之所委託票券； 2-2 銷售購票輔助插件（僅供合法自用，不保證搶票成功）； 2-3 客服服務
3	費用與付款 (Fees & Payment)	3-1 代購服務費計價方式（% 或固定金額報價）； 3-2 插件訂閱／買斷價格； 3-3 第三方金流說明。
4	訂單流程 (Order Process)	下單 → 付款授權 → 代購結果通知 → 成功請款／失敗退款；插件則於付款後開通金鑰。
5	票券取得及真偽 (Ticket Delivery & Authenticity)	成功後提供官方訂單截圖（碼座位）並手寫當前時間，實證為真票而非假票；若主辦取消，票券將不做任何退票服務。
6	取消與退款 (Cancellation & Refund)	6-1 未搶到票，不需付任何費用； 6-2 已成功代購後不可取消訂單； 6-3 插件商品屬可下載數位內容，購買後不適用 7 天鑑賞期。
7	使用者義務 (User Obligations)	提供正確資料；遵守主辦方持票規定；不得將外掛用於大規模囤票、轉售或其他違法行為。
8	禁止事項 (Prohibited Activities)	重申不得炒票、不得逆向工程外掛、不得干擾售票系統；違反者我們得立即終止服務並保留法律追訴權。

	章節	條款要點
9	智慧財產權 (IPR)	代購流程、插件程式碼與圖文素材皆屬我們所有；未經授權禁止擅自使用、改作、散布。
10	責任限制 (Limitation of Liability)	對於因第三方售票系統故障、網路異常等致服務中斷不負任何間接損失；賠償上限以該筆代操費用為限。
11	條款修改 (Amendment)	我方得隨時修改，並至少提前 7 日於 LINE/OA/官網公告；舊用戶需重新同意後方可持續使用。
12	準據法與管轄 (Governing Law & Jurisdiction)	本條款適用中華民國法律；爭議以臺灣臺北地方法院為第一審管轄法院。

# 隱私權政策（Privacy Policy）

	章節	內容要點
A	資料蒐集項目	LINE UserID、顯示名稱、聯絡電話（可選）、訂單資訊、付款授權回傳碼…
B	蒐集目的與合法性基礎	服務履約、身份驗證、客服聯繫、行銷訊息（需勾選同意）、法令遵循。
C	第三方提供	僅於必要時提供給金流商、物流/郵局、雲端主機；不會販售個資。
D	資料保存期間	服務期間、購票完成將給予使用者帳號密碼保管帳號，至取票前，帳號皆屬使用者所屬，期間本服務不負任何責任，資料保存至取票後刪除。
E	當事人權利	查詢、閱覽、提供複本、更正、刪除、停用、撤回同意；聯絡方式： @434aujul
F	資訊安全措施	SSL/TLS、AES-256 加密儲存、最小權限存取、定期滲透測試、資安保險…
G	跨境傳輸	伺服器位於 AWS Tokyo；僅於必要時經同意向海外供應商傳輸。
H	Cookie / Tracking	本 LINE Bot 無使用 Cookie；若將來導入官網將另行公告。
I	政策更新	同「條款修改」機制，並以 LINE Push 或 email 個別通知重大變更。

☐ 我已詳細閱讀並同意

《票速通 服務條款 (v1.0)》與《票速通 隱私權政策 (v1.0)》