



IT Solutions



Sobre a Luna IT Solutions

Somos uma empresa situada em São Paulo, com grande *expertise* em NOC, formada por profissionais especializados prestando serviços de alta qualidade.

Operamos dia e noite para garantir o funcionamento e a performance da operação da sua empresa.



Soluções

- Foco total na monitoração do ambiente;
- Gerenciamento de processos voltados para infra;
- Controle de alertas e plano de melhorias;
- Documentação do ambiente + Controle de procedimentos;
- Estudo de capacidade da infraestrutura;
- Responsabilidade na melhoria contínua do serviço.



Missão

- Otimizar os processos relacionados a infraestrutura;
- Criar processo de melhoria contínua com base no desenvolvimento da infraestrutura do cliente;
- Entregar valor através da gerência de processos;
- Redução de custo operacional com TI;
- Aumento da satisfação dos usuários;
- Agilidade e atuação imediata na identificação de instabilidade.



Modelo – Macro Cronograma

Macro Cronograma - Projeto de Implantação da Monitoração	
Fase	Atividade
1	Estudo de viabilidade do projeto
1.1	Quantidade de ativos monitoráveis
1.2	Quantidade de aplicações monitoráveis
1.3	Quantidade de bancos de dados monitoráveis
1.4	Necessidade de monitoração estatística comportamental do negócio
2	Implantação - Processos de TI
2.1	Desenho de serviços
2.1.1	<i>Desenho - Gestão de Incidentes</i>
2.1.2	<i>Desenho - Gestão de Eventos</i>
2.1.3	<i>Desenho - Gestão de Problemas</i>
2.1.4	<i>Desenho - Gestão de Mudanças</i>
2.1.5	<i>Desenho - Gestão de Capacidade</i>
2.3	Criação do Catálogo de Serviços
2.4	Criação - Book da Operação
2.5	Adequação da Ferramenta de Ticket Manager (Luna / Commarket)
3	Implantação - Infraestrutura + Ferramentas
3.1	Rede
3.2	Servidores / Ferramentas
4	Operação em Conjunto
4.1	Operação em Conjunto
5	Gestão de Problemas + Plano de melhoria da infraestrutura (para diminuir os alertas)
5.1	Criação de Métrica + Plano de ação de pontos de falha recorrentes



Estamos à disposição através dos
seguintes contatos:

Comercial:

veronica.barros@lunait.com.br: 11 94012-8308

Técnica:

ronaldo.santos@lunait.com.br: 11 96836-2671

thiago.santos@lunait.com.br: 11 96350-3335