



## QUALIDADE DE SOFTWARE

Wesley Brandão

Análise de Qualidade

Itaquaquecetuba

2023

## **1. RESUMO**

Este documento é uma análise completa de um celular, pela qual já uso há 3 anos.

## **2. SUMÁRIO**

<b>1. RESUMO.....</b>	<b>2</b>
<b>2. SUMÁRIO .....</b>	<b>3</b>
<b>3. INTRODUÇÃO .....</b>	<b>4</b>
<b>4. O PROJETO .....</b>	<b>5</b>
4.1 Detalhes do produto ou serviço.....	5
4.2 Tabela de Análise.....	5
4.3 Relatório .....	7
4.4 Evidências.....	7
4.5 Onde encontrar .....	8
<b>5. CONCLUSÃO .....</b>	<b>8</b>
<b>6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>8</b>

### **3. INTRODUÇÃO**

Esta é uma análise de qualidade que falaremos sobre a qualidade de um celular da Samsung lançado em 2019, com o nome de Galaxy A71, um intermediário premium de sua época.

A análise consiste em apresentar/analisar as características, usabilidade, matéria prima e mais do produto, e chegando numa conclusão final.

## 4. O PROJETO

Coloque-se no papel de um auditor de qualidade e escolha um produto ou serviço de sua preferência para fazer sua análise. Pode ser um produto como equipamentos eletrônicos, materiais de escritório, celulares, alimentos, embalagens, roupas etc. ou serviços como plataforma de streaming (Netflix, Amazon, Disney +, etc.) ou algum aplicativo de celular. Importante que seja algo de seu uso pessoal para facilitar sua análise.


Avalie todas as dimensões do produto ou serviço, como durabilidade, material, usabilidade, performance, acessibilidade etc. Acrescente itens que achar necessário para esta análise. Seja criterioso em sua análise e não poupe detalhes, pois isto vai te ajudar no futuro escrever bons relatórios de qualidade.

### 4.1 Detalhes do produto ou serviço

<b>Nome do produto ou serviço:</b>	Samsung Galaxy A71
<b>Fabricante:</b>	Samsung
<b>Tempo de uso:</b>	3 anos
<b>Outros detalhes relevantes sobre o produto:</b>	Celular bem usado em uma condição não tão boa, mas nada quebrado

### 4.2 Tabela de Análise

Característica	Sua percepção	Referência da evidência [caso tenha]
----------------	---------------	---

<b>Usabilidade:</b>	Usabilidade boa, mas em mãos grandes, pois a tela é de 6,7 polegadas, tem um peso ideal.	<table><tr><td>Dimensões</td><td>163.6 x 76 x 7.7 mm</td></tr><tr><td>Peso</td><td>179 gramas</td></tr></table>	Dimensões	163.6 x 76 x 7.7 mm	Peso	179 gramas
Dimensões	163.6 x 76 x 7.7 mm					
Peso	179 gramas					
<b>Matéria prima:</b>	Na traseira contêm um plástico que não dá uma aparência de premium para o aparelho, manchando facilmente, o ponto positivo de ser plástico, é que não mancha de marcas de dedos.					
<b>Performance:</b>	O A71 acompanha com ele 6gb de ram e o chipset Snapdragon 730, nos dias de hoje não é nada surpreendente, mas também não deixa a desejar. Roda redes sociais tranquilamente e todos os jogos da Play Store na qualidade baixa.					
<b>Design:</b>	A percepção de design que tenho dele é simples, a frente do aparelho é igual a diversos aparelhos no mercado, mas chama atenção as suas bordas bem finas e isso sem falar da tela, que ainda é maravilhosa nos dias de hoje. A traseira não inova, tem um módulo comum de câmeras e seus reflexos coloridos chama a minha atenção, mas ao todo, é um celular comum.					
<b>Câmera</b>	Câmeras traseiras extremamente boas em condições de luz do sol forte, mas a frontal nem tanto assim.					

### 4.3 Relatório

Uso esse aparelho há 2 anos, primeiro ele passou pelo meu irmão e depois eu adquirei dele. É super importante no meu dia-dia então costumo usar ele bastante, tendo que recarregar cerca de 2 vezes ao dia, pois sua bateria já está se desgastando. “Já” sinto a necessidade de aposenta-lo, pois além da bateria, seu desempenho já não é mais o mesmo de quando eu peguei, mas as câmeras as vezes consegue me convencer de que ele aguenta mais um tempinho.

### 4.4 Evidências

techtudo   Celular	
Lançamento	Janeiro de 2020
Preço de lançamento	R\$ 2.799
Preço atual	a partir de R\$ 2.060
Tela	6,7 polegadas
Resolução de tela	2400 x 1080 pixels
Processador	Snapdragon 730 (octa-core de até 2,2 GHz)
Memória RAM	6 GB
Armazenamento	128 GB
Cartão de memória	sim, microSD de até 512 GB
Câmera traseira	quadrupla, 64, 12, 5 e 5 MP
Câmera frontal	32 MP
Sistema operacional	Android 10 com update para Android 11
Bateria	4.500 mAh
Dimensões e peso	163,6 x 76 x 7,7 mm; 179 gramas
Cores	preto, azul ou cinza

Fonte: Samsung

techtudo   Celular	
--------------------	--

#### 1. Construção em plástico

Embora siga o mesmo design de Galaxy mais caros, o celular A71 não segue os modelos de grife no quesito acabamento: o aparelho é integralmente feito em plástico, com traseira que imita vidro. Outra limitação é que o Galaxy não ostenta nenhuma certificação de proteção contra infiltração de líquidos e poeira, o que requer maior cuidado no manuseio do telefone.



#### **4.5 Onde encontrar**

Disponível em 3 cores, e apenas a opção de 1 armazenamento em 2019, o A71 parou de ser vendido em meados de 2021, quando já havia seu antecedente A72 sendo vendido pelo Brasil inteiro e sendo um sucesso assim como ele.

### **5. CONCLUSÃO**

Nesse trabalho aprimorei e coloquei em prática pela primeira vez meus conhecimentos em *reviews* um aparelho que já tenho familiaridade, e entendi mais como funciona o “tijolinho” que carrego comigo por todo o dia e suas características.

Sobre o celular, seria impossível de recomendar nos dias de hoje, já que não se encontra mais em venda como novo, mas é interessante dar uma olhada nos antecedentes dele, que são os Samsung Galaxy A72 & A73.

### **6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

HENRIQUE, MATEUS. Samsung Galaxy A71 Ficha Técnica Completa e Preço no Brasil, 27/04/2020. Disponível em : <https://www.mobilebit.com.br/fichas-tecnicas/2020/04/27/samsung-galaxy-a71-ficha-tecnica-completa-preco-brasil/>. Acessado em 22/03/2023.

DESCONHECIDO. Samsung Galaxy A71 Ficha Técnica. Disponível em: <https://www.tudocelular.com/Samsung/fichas-tecnicas/n6006/Samsung-Galaxy-A71.html>. Acessado em 22/03/2023.

GARRET, FELIPE. Galaxy A71 em detalhes: ficha técnica, preço, prós e contras. 29/06/2021. Disponível em <https://www.techtudo.com.br/noticias/2021/06/galaxy-a71-ficha-tecnica-preco-pros-e-contras.ghtml> . Acessado em 22/03/2023.