

# Wesley de Paiva Silva

Telefone: +55 (44) 99134-9231

[LinkedIn](#) | [E-mail](#)

Localização: Umuarama, PR

## ***Resumo Profissional***

Profissional com mais de 2 anos de experiência em vendas internas e atendimento ao cliente, com foco em Customer Experience (CX) e relacionamento digital. Reconhecido como 2º melhor vendedor do Brasil no programa Best Quality Sales Honda 2023 pela excelência no relacionamento com clientes e parceiros.

Atualmente em transição para a área de Tecnologia da Informação, cursando Análise e Desenvolvimento de Sistemas. Possuo conhecimentos em Python, SQL e análise de dados, com habilidades em gestão de projetos, suporte técnico em TI e otimização de processos.

## ***Experiência Profissional***

### **Fuji-Moto Honda - Vendedor Interno e F&I**

*Abril de 2022 - Atual | Umuarama, PR*

Atendimento ao cliente presencial e remoto, garantindo experiências positivas e fidelização, com foco em Customer Experience (CX).

Relacionamento com parceiros financeiros para viabilizar financiamentos de forma ágil e eficaz.

Reconhecimento como 2º melhor vendedor do Brasil no programa Best Quality Sales Honda 2023.

### **Ultrafarma - Atendimento ao Cliente**

*Outubro de 2021 - Março de 2022 | Umuarama, PR*

Atendimento via WhatsApp e presencial, proporcionando uma experiência de compra personalizada e consistente.

Responsável por atingir consistentemente os melhores resultados de vendas.

### **Farmácias Pague Menos - Atendimento ao Cliente**

*Abril de 2021 - Outubro de 2021 | Umuarama, PR*

Atendimento no balcão e operação de caixa, garantindo um relacionamento direto e eficaz com os clientes.

### **Fuji-Moto Honda - Vendedor de Varejo**

*Dezembro de 2019 - Abril de 2021 | Umuarama, PR*

Vendas internas e externas de motocicletas e consórcios, abrangendo mais de 20 cidades.

Manutenção e suporte técnico em TI, incluindo configuração e resolução de problemas em impressoras, computadores e notebooks.

## **Hospital do Câncer Uopecan - Assistente de Farmácia**

*Dezembro de 2018 - Dezembro de 2019 | Umuarama, PR*

Controle de validade e separação de medicamentos e materiais para diferentes setores do hospital, garantindo organização e qualidade nos processos.

## **Fuji-Moto Honda - Auxiliar Administrativo**

*Maio de 2013 - Novembro de 2018 | Umuarama, PR*

Vendas de motocicletas e seguros, além de suporte técnico avançado em TI e organização financeira (contas a pagar/receber).

## **Formação Acadêmica**

### **Centro Universitário UniFatecie**

- Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Novembro de 2024 - Atual

### **UNINGÁ - Centro Universitário Ingá**

- Bacharelado em Farmácia

Janeiro de 2018 (Trancada)

## **Competências Técnicas**

- Linguagens de Programação: Python, SQL, Java, C#, HTML, CSS, JavaScript;
- Ferramentas: Excel Avançado, Power BI, Git/GitHub;
- Habilidades: Gestão de projetos, análise de dados, manutenção e suporte técnico em TI, atenção aos detalhes, comunicação interpessoal.

## **Certificações**

- Best Quality Sales Honda 2023 - 2º Melhor Vendedor do Brasil.
- Introdução à Programação Orientada a Objetos (POO).
- Desenvolvimento Orientado a Objetos Utilizando a Linguagem Python.
- Linguagem de Programação Python - Básico.
- Hardware e Software - Montagem e Manutenção.