

Wesley de Paiva Silva

Telefone: +55 (44) 99134-9231

[LinkedIn](#) | [E-mail](#)

Localização: Umuarama, PR

Resumo Profissional

Com mais de dois anos de dedicação à Fuji-Moto Honda, destaco-me por minha habilidade em vendas internas e atendimento ao cliente, tanto presencial quanto digital. A excelência no relacionamento com clientes e parceiros bancários tem sido a base para a fidelização e resultados notáveis - habilidades honradas com o reconhecimento como 2º melhor vendedor do Brasil pelo programa Best Quality Sales Honda 2023.

Além disso, estou cursando Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, em uma transição para a área de TI. Meu conhecimento em Python, SQL e análise de dados complementa minhas habilidades de gestão de projetos e atenção aos detalhes, contribuindo para a otimização de processos e a garantia da qualidade.

A combinação de competências técnicas e foco no cliente me permite resolver problemas de forma analítica, sempre priorizando a entrega de valor. Busco oportunidades em que possa integrar minha experiência em Customer Experience (CX) com o uso de tecnologia e dados para impulsionar resultados.

Experiência Profissional

Fuji-Moto Honda - Vendedor Interno e F&I

Abril de 2022 - Atual | Umuarama, PR

Atendimento ao cliente presencial e remoto, garantindo experiências positivas e fidelização, com foco em Customer Experience (CX).

Relacionamento com parceiros financeiros para viabilizar financiamentos de forma ágil e eficaz.

Reconhecimento como 2º melhor vendedor do Brasil no programa Best Quality Sales Honda 2023.

Ultrafarma - Atendimento ao Cliente

Outubro de 2021 - Março de 2022 | Umuarama, PR

Atendimento via WhatsApp e presencial, proporcionando uma experiência de compra personalizada e consistente.

Responsável por atingir consistentemente os melhores resultados de vendas.

Farmácias Pague Menos - Atendimento ao Cliente

Abril de 2021 - Outubro de 2021 | Umuarama, PR

Atendimento no balcão e operação de caixa, garantindo um relacionamento direto e eficaz com os clientes.

Fuji-Moto Honda - Vendedor de Varejo

Dezembro de 2019 - Abril de 2021 | Umuarama, PR

Vendas internas e externas de motocicletas e consórcios, abrangendo mais de 20 cidades.

Manutenção e suporte técnico em TI, incluindo configuração e resolução de problemas em impressoras, computadores e notebooks.

Hospital do Câncer Uopecan - Assistente de Farmácia

Dezembro de 2018 - Dezembro de 2019 | Umuarama, PR

Controle de validade e separação de medicamentos e materiais para diferentes setores do hospital, garantindo organização e qualidade nos processos.

Fuji-Moto Honda - Auxiliar Administrativo

Maio de 2013 - Novembro de 2018 | Umuarama, PR

Vendas de motocicletas e seguros, além de suporte técnico avançado em TI e organização financeira (contas a pagar/receber).

Formação Acadêmica

Centro Universitário UniFatecie

- Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Novembro de 2024 - Atual

UNINGÁ - Centro Universitário Ingá

- Bacharelado em Farmácia

Janeiro de 2018 (Trancada)

Competências Técnicas

- Linguagens de Programação: Python, SQL, Java, C#, HTML, CSS, JavaScript;

- Ferramentas: Excel Avançado, Power BI, Git/GitHub;

- Habilidades: Gestão de projetos, análise de dados, manutenção e suporte técnico em TI, atenção aos detalhes, comunicação interpessoal.

Certificações

- Best Quality Sales Honda 2023 - 2º Melhor Vendedor do Brasil.

- Introdução à Programação Orientada a Objetos (POO).

- Desenvolvimento Orientado a Objetos Utilizando a Linguagem Python.

- Linguagem de Programação Python - Básico.

- Hardware e Software - Montagem e Manutenção.