

Wesley de Paiva Silva

Telefone: +55 (44) 99134-9231

[LinkedIn](#) | [E-mail](#)

Localização: Umuarama, PR

Resumo Profissional

Com mais de dois anos de dedicação à Fuji-Moto Honda, destaco-me por minha habilidade em vendas internas e atendimento ao cliente, tanto presencial quanto digital. A excelência no relacionamento com clientes e parceiros bancários tem sido a base para a fidelização e resultados notáveis - habilidades honradas com o reconhecimento como 2º melhor vendedor do Brasil pelo programa Best Quality Sales Honda 2023.

Além disso, estou cursando Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, em uma transição para a área de TI. Meu conhecimento em Python, SQL e análise de dados complementa minhas habilidades de gestão de projetos e atenção aos detalhes, contribuindo para a otimização de processos e a garantia da qualidade.

A combinação de competências técnicas e foco no cliente me permite resolver problemas de forma analítica, sempre priorizando a entrega de valor. Busco oportunidades em que possa integrar minha experiência em Customer Experience (CX) com o uso de tecnologia e dados para impulsionar resultados.

Experiência Profissional

Fuji-Moto Honda - Vendedor Interno e F&I

Abril de 2022 - Atual | Umuarama, PR

Fiquei 2 anos atuando exclusivamente como F&I, mantendo sempre o bom relacionamento com o setor bancário, assim como com os clientes, oportunizando a fidelização do cliente com um pós venda eficiente. Após esse período fui recolocado no setor de vendas internas, atendendo clientes dentro da concessionária, tanto pessoalmente quanto remoto (telefone, redes sociais).

Ultrafarma - Atendimento ao Cliente

Outubro de 2021 - Março de 2022 | Umuarama, PR

Durante 2 meses atendi clientes no balcão e nas dependências da farmácia, bem como repor mercadorias e acompanhar as validades dos produtos, separando os vencidos para o devido descarte.

Nos outros 3 meses, fiquei responsável pelo Whatsapp da farmácia. Nesse período, mesmo atendendo somente no digital, ficava sempre no topo dos resultados de vendas mensais.

Farmácias Pague Menos - Atendimento ao Cliente

Abril de 2021 - Outubro de 2021 | Umuarama, PR

A principal função era atender ao cliente no balcão e dependências da farmácia, bem como passar as compras no caixa, repor mercadorias nas prateleiras, colocar preços na sessão sob minha responsabilidade e acompanhar as validades dos produtos, retirando os vencidos para devido descarte.

Fuji-Moto Honda - Vendedor de Varejo

Dezembro de 2019 - Abril de 2021 | Umuarama, PR

Minha principal função era vender motocicletas, consórcios novos e de reposição. Atuei nas vendas internas, como também externas, visitando as mais de 20 cidades de atuação da concessionária. Quando estava em loja auxiliava no suporte técnico nas impressoras, computadores, e notebooks.

Hospital do Câncer Uopecan - Assistente de Farmácia

Dezembro de 2018 - Dezembro de 2019 | Umuarama, PR

Meu trabalho era no CAF do hospital. Auxiliava na separação dos medicamentos e materiais que eram requisitados por cada setor a fim de abastecê-los, conforme utilizavam. Também ajudava no controle de validade de todo o estoque, com contagens realizadas todo final de semana.

Fuji-Moto Honda - Auxiliar Administrativo

Maio de 2013 - Novembro de 2018 | Umuarama, PR

Minha principal função era vender motocicletas e seguros. Também auxiliava no suporte técnico de informática nas impressoras, computadores, e notebooks da empresa.

Trabalhei nos último 8 meses como auxiliar contábil, organizando as contas a pagar e a receber da empresa.

Formação Acadêmica

Centro Universitário UniFatecie

- Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Novembro de 2024 - Atual

UNINGÁ - Centro Universitário Ingá

- Bacharelado em Farmácia

Janeiro de 2018 (Trancada)

Competências Técnicas

- Linguagens de Programação: Python, SQL, Java, C#, HTML, CSS, JavaScript;

- Ferramentas: Excel Avançado, Power BI, Git/GitHub;

- Habilidades: Gestão de projetos, análise de dados, manutenção e suporte técnico em TI, atenção aos detalhes, comunicação interpessoal.

Certificações

- Best Quality Sales Honda 2023 - 2º Melhor Vendedor do Brasil.
- Introdução à Programação Orientada a Objetos (POO).
- Desenvolvimento Orientado a Objetos Utilizando a Linguagem Python.
- Linguagem de Programação Python - Básico.
- Hardware e Software - Montagem e Manutenção.