

Nataly Sanabria Granna

21 anos, 20/07/1999

Alcides Bartelli, n° 809, Bairro Monte Verde - Farroupilha, RS
(54) 999212898 / (54) 996443143 / natalygranna@hotmail.com



Formação Acadêmica

- Universidade Uniasselvi
Graduação em Licenciatura em Educação Física
Em andamento, início em Março de 2018 na FSG
- Universidade Uniasselvi
Graduação em Investigação Forense e Perícia Criminal
Em andamento, início em Fevereiro de 2021

Experiência

Lojas Colombo S/A - Operadora de Atendimento

23 de Abril de 2018 até 18 de Junho de 2020

- Atendimento ao cliente via e-mail e telefone;
- Conduzir e solucionar casos; Gerar atendimentos no sistema de cancelamentos, garantias, trocas e acompanhamento de entregas;
- Validação de documentos para alterações cadastrais; Atividades administrativas gerais; Realizar ativação de planos de operadoras (Vivo e Claro) para clientes via aceite de voz;
- Atendimento via Facebook (comentários e messenger); Registrar planilhas de atendimento.
- Troca de e-mails com as filiais.

Bigfer Ind Com Ferragens Ltda - Operadora de Injetora Plástica

08 de Setembro até 29 de Novembro de 2020

- Operação automática e manual; Retirada de peças da máquina, montagem e contagem;
- Função de pesagem, contagem de peças, encaminhamento para expedição; Gerar ordem de expedição e etiquetas para pedidos.

Informações Complementares

Cursos:

- Informática básica (Pacote Office) – Datamais – 2011 até 2013;
- Aprendizagem Significativa – IFRS EAD – 30 horas;
- Gestão em Educação Escolar – IFRS EAD – 30 horas;
- Administração: fundamentos – IFRS EAD – 40 horas;
- Administração Estratégica - IFRS EAD – 40 horas;
- Administração Financeira – IFRS EAD – 40 horas;
- Agências de Viagem e Turismo – IFRS EAD – 30 horas;
- Perícia Forense Computacional – Cruzeiro do Sul Virtual - 40 horas;
- Desenvolvimento de Aplicativos Móveis - Google Activate/Universidade Complutense de Madrid – 40 horas.