

# RELATÓRIO ANUAL ESG 2024

CONSTRUINDO UM FUTURO SUSTENTÁVEL



# 1. INTRODUÇÃO



- ▶ A Consiglog, empresa brasileira especializada na gestão de margens consignáveis para órgãos públicos e empresas privadas, apresenta seu Relatório Anual de Sustentabilidade referente ao ano de 2024. Este relatório, seguindo as melhores práticas de transparência e prestação de contas, demonstra nosso compromisso contínuo com as práticas Ambientais, Sociais e de Governança (ESG). Acreditamos que a sustentabilidade é fundamental para o sucesso a longo prazo de nossa empresa e para a construção de um futuro melhor para todos.

# MISSÃO, VISÃO, VALORES



## Missão

- Oferecer serviços de excelência na área de tecnologia para o mercado financeiro, agregando valor para nossos clientes, colaboradores e empresa.

## Visão

- Ser reconhecida como uma das melhores empresas em gestão de margens consignáveis nos segmentos de empresas públicas e privadas.

## Valores

- **Transparência:** A base de nossas relações com todos os stakeholders.
- **Comprometimento:** Com a excelência em nossos serviços e com o desenvolvimento sustentável.
- **Ética:** Conduta íntegra e responsável em todas as nossas ações.
- **Agilidade:** Buscamos soluções inovadoras e eficientes para atender as necessidades de nossos clientes.
- **Segurança nos processamentos:** Protegemos os dados e informações de nossos clientes com o mais alto nível de segurança.

## 2. ESTRATÉGIA ESG



- ▶ Inspirados por empresas líderes em sustentabilidade, a Consiglog busca incorporar a sustentabilidade em sua estratégia de negócios. Focamos em três pilares:
- **Ambiental (E):** Implementamos ações para reduzir nosso impacto ambiental, otimizar o uso de recursos e promover a economia circular. Buscamos constantemente soluções inovadoras para reduzir nossa pegada de carbono, conservar recursos naturais e contribuir para um planeta mais saudável.
- **Social (S):** Investimos no desenvolvimento de nossos colaboradores, promovemos a diversidade e inclusão, e buscamos gerar impacto positivo nas comunidades onde atuamos. Acreditamos que o bem-estar de nossos colaboradores e das comunidades onde operamos é fundamental para o sucesso sustentável da empresa.
- **Governança (G):** Mantemos altos padrões de ética, transparência e compliance. Nosso sistema de governança garante a tomada de decisões responsáveis, a prestação de contas e a gestão de riscos eficaz, fortalecendo a confiança de nossos stakeholders.

## 2. ESTRATÉGIA ESG



- ▶ Adicionalmente, a Consiglog implementou com sucesso um sistema de gestão ESG, alinhado com as recomendações da **ABNT PR 2030 e Emenda 01/2024, que visa incorporar considerações sobre o impacto das mudanças climáticas no Sistema de Gestão da Qualidade**, integrando as práticas de sustentabilidade em todos os níveis da organização. Essa iniciativa reforça nosso compromisso em identificar e gerenciar os riscos e oportunidades relacionados à sustentabilidade.

## 2. ESTRATÉGIA ESG



### ► Política ESG

- A Consiglog, ciente de sua responsabilidade como agente de transformação social, assume o compromisso de conduzir suas atividades de forma ética, transparente e sustentável, buscando o equilíbrio entre o desenvolvimento econômico, o bem-estar social e a preservação ambiental. Nossa Política ESG, disponível em: <https://www.consiglog.com.br/politica-esg/>, norteia nossas ações e decisões, orientando-nos na busca por um futuro mais justo e equilibrado para todos.

## 2. ESTRATÉGIA ESG



### ► **Política do Sistema de Gestão Integrado**

- A **Política do Sistema de Gestão Integrado** da Consiglog reforça nosso compromisso com as práticas ESG, estabelecendo diretrizes claras para todos os colaboradores, incluindo prestadores de serviços e parceiros. A política abrange diversos aspectos, desde o consumo consciente de recursos e a promoção de um ambiente de trabalho seguro e inclusivo até a gestão de riscos e o combate a práticas ilegais. Com essa política, buscamos garantir a conformidade com os requisitos normativos e legais aplicáveis ao negócio, bem como com a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais). Você pode encontrar mais informações sobre a Política do Sistema de Gestão Integrado da Consiglog no seguinte link: <https://www.consiglog.com.br/politica-do-sistema-de-gestao-integrado/>

## 2. ESTRATÉGIA ESG



### ► **Política de Compliance e Controles Internos**

- A Consiglog mantém uma forte Política de Compliance e Controles Internos, visando garantir a conformidade com leis, regulamentos e normas internas, além de promover a ética e a transparência em todas as suas operações. Essa política é fundamental para a gestão de riscos e para a construção de um ambiente de negócios íntegro e confiável. Você pode encontrar mais informações sobre a Política de Compliance e Controles Internos da Consiglog no seguinte link: <https://www.consiglog.com.br/politica-de-compliance-e-controles-internos/>





### 3. DIMENSÃO AMBIENTAL (E)



- ▶ A Consiglog está comprometida em reduzir seu impacto ambiental e promover a sustentabilidade. Entre suas ações destacam-se:
- ▶ **Consumo Consciente de Recursos:**
- ▶ **Energia:**
  - **Redução do consumo:** Em 2024 observamos uma tendência geral de redução de 12% no consumo de energia em relação à 2023, impulsionada por iniciativas de eficiência energética e conscientização dos colaboradores.
  - **Campanhas de conscientização:** Realizamos campanhas para sensibilizar nossos colaboradores sobre a importância de práticas mais eficientes no consumo de energia.
  - **Uso de luzes com sensores de presença:** Implementamos sensores de presença em 90% das áreas comuns, para reduzir o consumo desnecessário de energia elétrica.

### 3. DIMENSÃO AMBIENTAL (E)

► **Água:**

- **Redução do consumo:** O consumo de água também apresentou uma tendência de redução ao longo do ano, demonstrando o sucesso de nossas campanhas de conscientização e a implementação de tecnologias que promovem o uso eficiente da água.
- **Campanhas de conscientização:** Promovemos campanhas internas sobre a importância de economizar água.
- **Uso de torneiras e descargas automatizadas:** Instalamos dispositivos automáticos para reduzir o desperdício de água nas dependências da empresa.



### 3. DIMENSÃO AMBIENTAL (E)

► **Papel:**

- **Redução do consumo:** Implementamos controle de acesso para limitar o uso de impressoras e promover o uso consciente de papel.



### 3. DIMENSÃO AMBIENTAL (E)

► **Tecnologia:**

- **Descarte correto de recursos tecnológicos:**

Implementamos um processo de descarte responsável para equipamentos eletrônicos, garantindo que sejam reciclados ou reutilizados de forma adequada, minimizando o impacto ambiental. Este processo se estende também às famílias dos colaboradores e parceiros de negócio, ampliando nosso alcance e impacto positivo.

- **Ponto de coleta de baterias:** Criamos pontos de coleta de baterias para facilitar o descarte correto por parte dos colaboradores, evitando que esses materiais poluentes cheguem ao meio ambiente.



### 3. DIMENSÃO AMBIENTAL (E)



► **Gestão de Resíduos:**

- **Coleta seletiva:** Implementamos um programa de coleta seletiva, incentivando o descarte correto e a reciclagem de resíduos.
- **Campanhas de conscientização:** Realizamos campanhas para educar os colaboradores sobre a importância do descarte correto e da redução de resíduos.
- **Resultados da gestão de resíduos:** No período de janeiro a dezembro de 2024, o Condomínio Edifícios Milano e Torino, onde a Consiglog está localizada, reciclou aproximadamente 11,27% dos resíduos gerados. Essa iniciativa resultou na economia de 770.723 litros de água e 44.849,59 kWh de energia. Apesar desses resultados positivos, reconhecemos a necessidade de aprimorar a separação dos resíduos na origem, garantindo que mais materiais recicláveis sejam corretamente destinados e, assim, aumentar ainda mais o impacto positivo de nossas ações.





### 3. DIMENSÃO AMBIENTAL (E)

- ▶ **Emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE):**
- **Redução de emissões:**  
Conseguimos manter as emissões de gases de efeito estufa em níveis baixos, principalmente devido à adoção de práticas como o trabalho remoto e a otimização de deslocamentos em implantações. Em 2024, registramos a emissão média de 67,80 quilogramas de CO<sub>2</sub>.



## 3. DIMENSÃO AMBIENTAL (E)



► **Outras Iniciativas:**

- **Promoção da Cultura de Crédito de Carbono:** Promovemos a conscientização sobre a importância dos créditos de carbono como uma ferramenta para compensar emissões de CO<sub>2</sub>, incentivando práticas sustentáveis tanto internamente quanto em nossas cadeias de valor.
- **Certificação LEED do Edifício:** O Condomínio Edifícios Milano e Torino, onde a Consiglog está localizada, recebeu a certificação LEED v4 Operação e Manutenção de Edifícios Existentes em abril de 2021. Essa certificação reconhece o compromisso do edifício com a sustentabilidade, incluindo práticas eficientes de operação e manutenção que minimizam o impacto ambiental.
- **Energia Renovável:** Em 2024, conforme Certificado I-REC da The International Tracking Standard Foundation, o Condomínio Edifícios Milano e Torino, onde a Consiglog está localizada, consumiu 2.226 MWh de energia renovável, proveniente de fontes hidrelétricas. Essa iniciativa contribui com nosso compromisso em reduzir a dependência de fontes de energia não renováveis e contribuir para a transição para uma matriz energética mais limpa.

## 4. DIMENSÃO SOCIAL (S)



- ▶ Na Consiglog, acreditamos que o capital humano é nosso maior ativo. Por isso, investimos em nossos colaboradores, promovemos a diversidade e inclusão, e buscamos gerar impacto positivo nas comunidades onde atuamos.
- ▶ **Gestão de Pessoas:**
  - **Desenvolvimento e Engajamento dos Colaboradores:**
  - **Programa de Desenvolvimento Comportamental:**  
Realizamos um programa para fortalecer os comportamentos desejados e promover mudanças positivas no ambiente de trabalho, visando melhorar a performance e o bem-estar dos colaboradores.
  - **Programa de Desenvolvimento de Liderança:**  
Implementamos um programa para aprimorar as habilidades de liderança de nossos gestores, capacitando-os a conduzir suas equipes de forma eficaz, promover um bom relacionamento entre pares e áreas, e alcançar resultados de forma sustentável.



## 4. DIMENSÃO SOCIAL (S)



### ► Gestão de Pessoas:

- **Pesquisa de Clima (GPTW):** Os colaboradores destacaram a **cultura de confiança**, o **ambiente de trabalho seguro**, a **liderança acessível** e o **forte senso de equipe**. O eNPS (Employee Net Promoter Score) de 80 pontos reforça a imagem positiva da Consiglog como um excelente local para trabalhar.
- **Certificação Great Place to Work:** A Consiglog conquistou a certificação Great Place to Work um reconhecimento de nosso compromisso em criar um ambiente de trabalho positivo e inspirador para todos os colaboradores.

## 4. DIMENSÃO SOCIAL (S)

### ► **Diversidade e Inclusão:**

- **Política de Diversidade e Inclusão:** Implementamos políticas para promover um ambiente de trabalho respeitoso e inclusivo, onde todos se sintam valorizados e tenham oportunidades iguais de desenvolvimento.
- **Programa Jovem Aprendiz:** Oferecemos oportunidades de aprendizado e desenvolvimento para jovens em situação de vulnerabilidade, contribuindo para sua inclusão social e profissional.
- **Semana da Saúde e Bem-Estar:** Promovemos ações para cuidar da saúde física, mental e financeira de nossos colaboradores, reconhecendo a importância do bem-estar integral para o desempenho e a qualidade de vida.



## 4. DIMENSÃO SOCIAL (S)

- **Relações Trabalhistas:**
- **Boas práticas trabalhistas:** Mantemos um histórico positivo nas relações trabalhistas, com baixas taxas de absenteísmo e turnover, o que demonstra nosso compromisso em criar um ambiente de trabalho saudável e atrativo para nossos colaboradores.
- **Zero ações trabalhistas:** Em 2024, não tivemos nenhuma reclamação trabalhista na justiça, o que reforça nosso compromisso em manter relações justas e transparentes com nossos colaboradores.



## 4. DIMENSÃO SOCIAL (S)

► **Engajamento com a Comunidade:**

- **Iniciativas de impacto social:** A Consiglog apoia diversas iniciativas sociais, como o programa de aprendizagem para jovens e ações de responsabilidade social corporativa. Acreditamos que, ao investir nas comunidades onde atuamos, contribuímos para um futuro mais justo e equitativo para todos.
- **Promoção do crédito sustentável:** Por meio do sistema LogConsig, buscamos fomentar o acesso a crédito de forma responsável e consciente, contribuindo para o desenvolvimento econômico e social das comunidades onde atuamos. Em 2024, essa iniciativa impactou positivamente mais de 1 milhão de pessoas.

## 4. DIMENSÃO SOCIAL (S)



- ▶ **Saúde e Segurança Ocupacional:**
- **Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (SIPAT):** Realizamos a SIPAT, com atividades e palestras educativas sobre segurança no trabalho, visando conscientizar os colaboradores sobre a importância da prevenção de acidentes e doenças ocupacionais.

## 5. DIMENSÃO GOVERNANÇA (G)



- ▶ A Consiglog adota práticas sólidas de governança corporativa, com foco em ética, transparência e compliance. As certificações internacionais que a empresa possui reforçam esse compromisso:
- ▶ **Certificações ISO:**
  - **ISO 9001 - Sistema de Gestão da Qualidade:** Garante que a Consiglog mantém altos padrões de qualidade em seus processos, com foco na satisfação dos clientes. A empresa realiza auditorias periódicas para manter a melhoria contínua e assegurar a conformidade com normas internacionais.
  - **ISO 27001 - Sistema de Gestão de Segurança da Informação:** Demonstra o compromisso da Consiglog com a proteção das informações e a mitigação de riscos relacionados à segurança cibernética.
  - **ISO 27701 - Sistema de Gestão da Privacidade da Informação:** Garante que a empresa cumpre com as regulamentações de privacidade, assegurando a confidencialidade dos dados.

► **Compliance e Ética:**

- **Código de Conduta e Ética:** Adotamos um Código de Conduta e Ética que estabelece os princípios e valores que norteiam o comportamento de todos os colaboradores, promovendo a integridade, o respeito e a responsabilidade em todas as relações da empresa.
- **Canal de Denúncias:** Disponibilizamos um Canal de Denúncias seguro e confidencial, que permite a qualquer pessoa reportar suspeitas de irregularidades ou violações ao Código de Conduta, garantindo a transparência e a apuração adequada de eventuais desvios.



## 5. DIMENSÃO GOVERNANÇA (G)

## 5. DIMENSÃO GOVERNANÇA (G)



### Compliance e Ética:

**Programa de Compliance:** Implementamos um Programa de Compliance abrangente, que inclui políticas, procedimentos e controles internos para prevenir, detectar e corrigir irregularidades, garantindo o cumprimento das leis, normas e regulamentos aplicáveis ao negócio.

**Zero incidentes de compliance:** Ao longo de 2024, não registramos nenhum incidente de compliance, o que demonstra a eficácia de nosso Programa de Compliance e o compromisso de nossos colaboradores com a ética e a integridade.

**Gestão de Riscos:** A empresa realiza auditorias para assegurar a conformidade com as normas e mitigar impactos adversos.



► **Estrutura de Governança:**

- **Conselho de Administração:** Contamos com um Conselho de Administração atuante, responsável por definir as estratégias e diretrizes da empresa, supervisionar a gestão e garantir o alinhamento das ações com os interesses dos stakeholders.
- **Auditorias de Compliance:** Possuímos auditorias independentes que auxiliam o Conselho de Administração na supervisão dos processos contábeis e financeiros, garantindo a confiabilidade das informações e a conformidade com as normas e regulamentações aplicáveis.

## 5. DIMENSÃO GOVERNANÇA (G)



## 5. DIMENSÃO GOVERNANÇA (G)

- **Cadeia de valor:**
  - **Análise dos fornecedores na ótica ESG:** No momento da contratação, realizamos uma análise criteriosa dos fornecedores, considerando seus compromissos e práticas ESG. Buscamos estabelecer parcerias com empresas que compartilham de nossos valores e que também estão comprometidas com a sustentabilidade.

## 5. DIMENSÃO GOVERNANÇA (G)

### ► Outras Iniciativas:

- **Transparência nas informações:** Mantemos uma comunicação transparente com nossos stakeholders, divulgando informações relevantes sobre o desempenho da empresa, suas estratégias e seus resultados de forma clara e acessível.
- **Engajamento com os stakeholders:** Buscamos o diálogo constante com nossos stakeholders, por meio de diferentes canais de comunicação e participação, para entender suas expectativas e necessidades e incorporar suas demandas em nossa gestão.



## 6. RESULTADOS E INDICADORES DE DESEMPENHO



- ▶ A Consiglog utiliza indicadores-chave de desempenho (KPIs) para monitorar e avaliar o progresso em relação às suas metas ESG. Alguns dos principais indicadores incluem:
- **Consumo de energia:** Redução de 10% no consumo de energia em relação ao ano anterior.
- **Consumo de água:** Redução de 15% no consumo de água em relação ao ano anterior.
- **Consumo de papel:** Redução de 20% no consumo de papel em relação ao ano anterior.
- **Emissões de GEE:** Manutenção das emissões de GEE em níveis baixos, com uma média de 67,80 quilogramas de CO2 equivalente em 2024.
- **Incidentes de compliance:** Zero incidentes registrados em 2024.
- **Reclamações trabalhistas:** Nenhuma reclamação trabalhista registrada em 2024.



## 6. RESULTADOS E INDICADORES DE DESEMPENHO

- **Satisfação dos colaboradores:** Aumento de 5% na satisfação geral dos colaboradores em relação ao ano anterior.
- **Evolução profissional dos colaboradores:** 100% dos colaboradores foram contemplados com treinamentos.
- **Diversidade e inclusão:** Aumento de 10% na representação de mulheres em cargos de liderança em relação ao ano anterior.
- **Impacto social:** Realização de ações sociais que beneficiaram mais de 500 pessoas na comunidade local.
- **Promoção do crédito sustentável:** O sistema de controle de margem consignável Logconsig impactou positivamente mais de 1 milhão de pessoas.

## 7. COMPROMISSOS FUTUROS

A Consiglog está comprometida em continuar avançando em sua jornada de sustentabilidade. Para o futuro, a empresa se compromete a:

**Alcançar a neutralidade de carbono até 2030:** Implementar medidas para reduzir ainda mais as emissões de GEE e investir em projetos de compensação de carbono.

**Aumentar o uso de energias renováveis:** Buscar alternativas para aumentar a participação de fontes de energia renovável em sua matriz energética.

**Fortalecer a diversidade e inclusão:** Implementar novas iniciativas para promover a igualdade de oportunidades e o respeito à diversidade em todos os níveis da empresa.

**Ampliar o impacto social:** Desenvolver novos projetos sociais que gerem impacto positivo nas comunidades onde a empresa atua.

## 7. COMPROMISSOS FUTUROS

**Aprimorar a governança corporativa:** Continuar aprimorando suas práticas de governança, buscando sempre a excelência em ética, transparência e compliance.



**Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA):** Criar a CIPA, comissão responsável por identificar e propor medidas para prevenir acidentes e doenças relacionadas ao trabalho, garantindo um ambiente de trabalho seguro e saudável para todos.



A Consiglog acredita que a sustentabilidade é um caminho sem volta e que as empresas têm um papel fundamental na construção de um futuro mais justo e equilibrado para todos.



## AGRADECIMENTOS

- ▶ A Consiglog expressa sua profunda gratidão a todos os colaboradores, parceiros e stakeholders que contribuíram para os resultados alcançados em 2024. Nosso compromisso com a sustentabilidade só é possível graças ao engajamento e dedicação de cada um. Juntos, continuaremos construindo um futuro mais próspero e sustentável para todos.