

**Nome:** Wesley Igor Siqueira Alencar

**RGM:** 2542179

ID: 01
Título: Lista de Cupcakes
Requerente: Stakeholder
Ação: Listar Cupcakes
<b>Comentários:</b>
<p>Critérios de aceitação:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• A lista de cupcakes gourmet disponíveis é exibida de forma clara e organizada no aplicativo.</li><li>• Cada item da lista de cupcakes inclui o nome, a descrição, o preço e uma imagem representativa do cupcake.</li><li>• A lista de cupcakes é atualizada automaticamente quando novos cupcakes gourmet são adicionados ou quando um cupcake é removido do estoque.</li><li>• O usuário pode rolar ou navegar pela lista de cupcakes de forma fácil e intuitiva.</li><li>• O usuário pode visualizar mais detalhes de um cupcake específico ao clicar nele na lista.</li><li>• A lista de cupcakes é carregada de forma rápida e responsiva, mesmo quando há uma grande quantidade de cupcakes disponíveis.</li></ul>
<p>Regras de negócio:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• A lista de cupcakes gourmet disponíveis deve ser atualizada regularmente com base no estoque atual da loja.</li><li>• A ordem de exibição dos cupcakes na lista pode ser definida com base em critérios como popularidade, preço ou data de lançamento.</li></ul>
<p>Requisito não funcional:</p> <p>Desempenho: O tempo de carregamento da lista de cupcakes não deve exceder 2 segundos para garantir uma experiência de usuário rápida e responsiva.</p> <p>Usabilidade: A lista de cupcakes gourmet deve ser apresentada de forma clara e intuitiva, com uma interface de usuário amigável para facilitar a navegação e a busca de informações sobre os produtos disponíveis.</p>
<p>Prioridade:</p> <p>[X] A</p>
Pontos de história: 5SP's

ID: 02
Título: Visualizar cupcakes
Requerente: Stakeholder
Ação: visualizar fotos dos cupcakes
<b>Comentários:</b>
<p>Critérios de aceitação:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cada cupcake gourmet na lista de produtos exibe uma foto representativa do cupcake.</li> <li>• As fotos dos cupcakes são de alta qualidade e mostram detalhes relevantes, como a aparência, decoração e cores do cupcake.</li> <li>• O cliente pode ampliar as fotos dos cupcakes para visualizar em mais detalhes, se necessário.</li> <li>• As fotos dos cupcakes são carregadas de forma rápida e eficiente, independentemente da conexão de internet do cliente.</li> <li>• As fotos dos cupcakes são atualizadas regularmente para refletir as mudanças no estoque e nas opções disponíveis.</li> </ul>
<p>Regras de negócio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• As fotos dos cupcakes devem ser tiradas profissionalmente para garantir alta qualidade e representação precisa dos produtos.</li> <li>• As fotos devem ser aprovadas pela equipe de marketing ou pelos responsáveis antes de serem disponibilizadas no aplicativo.</li> </ul>
<p>Requisito não funcional:</p> <p>Desempenho: As fotos dos cupcakes devem ser carregadas em tempo hábil, idealmente em menos de 1 segundo, para evitar atrasos e fornecer uma experiência de visualização fluida para o cliente.</p> <p>Armazenamento: O aplicativo deve ter capacidade suficiente de armazenamento para lidar com um grande número de fotos de cupcakes gourmet, garantindo que todas as imagens necessárias estejam disponíveis para exibição.</p>
<p>Prioridade:</p> <p>[X] A</p>
Pontos de história: 8SP's

ID: 03
Título: Carrinho de Compras
Requerente: Stakeholder
Ação: adicionar cupcakes ao carrinho
<b>Comentários:</b>
<p>Critérios de aceitação:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O cliente pode navegar pela lista de cupcakes gourmet disponíveis no aplicativo.</li> <li>• Cada cupcake gourmet exibe um botão ou opção clara para adicionar ao carrinho.</li> <li>• Ao selecionar um cupcake e clicar em "Adicionar ao carrinho", o cupcake é adicionado ao carrinho de compras do cliente.</li> <li>• O cliente pode adicionar vários cupcakes ao carrinho de compras, em quantidades desejadas.</li> <li>• O carrinho de compras exibe uma lista atualizada dos cupcakes selecionados, incluindo o nome, a quantidade e o preço de cada item.</li> <li>• O cliente pode visualizar e atualizar a quantidade de cada cupcake no carrinho de compras.</li> <li>• O cliente pode remover um cupcake do carrinho de compras, caso deseje.</li> <li>• O carrinho de compras mantém os itens selecionados pelo cliente mesmo se ele fechar o aplicativo e retornar posteriormente.</li> <li>• O carrinho de compras exibe o valor total dos cupcakes selecionados.</li> </ul>
<p>Regras de negócio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Os cupcakes adicionados ao carrinho de compras devem ser reservados no estoque para garantir disponibilidade ao finalizar a compra.</li> <li>• Os preços dos cupcakes no carrinho de compras devem ser atualizados de acordo com as alterações feitas pelo cliente.</li> </ul>
<p>Requisito não funcional:</p> <p>Desempenho: O tempo de resposta ao adicionar ou atualizar um item no carrinho de compras não deve exceder 1 segundo para garantir uma experiência ágil e responsiva para o cliente.</p> <p>Armazenamento: O aplicativo deve ter capacidade de armazenamento adequada para manter o estado do carrinho de compras do cliente, mesmo quando o aplicativo é fechado e reaberto posteriormente.</p>
<p>Prioridade:</p> <p>[X] A</p>
Pontos de história: 5SP's

ID: 04
Título: Preço dos Cupcakes
Requerente: Stakeholder
Ação: Visualizar preço dos cupcakes
<b>Comentários:</b>
<p>Critérios de aceitação:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cada cupcake gourmet exibe claramente o preço correspondente no aplicativo.</li> <li>• O preço dos cupcakes é exibido de forma consistente em todas as telas relacionadas, como a lista de produtos, a página de detalhes do produto e o carrinho de compras.</li> <li>• O preço dos cupcakes é atualizado automaticamente quando há alterações nos preços, como promoções ou descontos.</li> <li>• O cliente pode identificar facilmente o preço de cada cupcake sem a necessidade de interações adicionais.</li> </ul>
<p>Regras de negócio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Os preços dos cupcakes devem ser definidos corretamente e atualizados regularmente com base nas políticas de preços da loja.</li> <li>• A equipe responsável pelo aplicativo deve garantir que os preços sejam exibidos corretamente e de forma consistente em todas as telas.</li> </ul>
<p>Requisito não funcional:</p> <p>Desempenho: O tempo de resposta ao carregar e exibir os preços dos cupcakes não deve exceder 1 segundo, garantindo uma experiência de usuário rápida e responsiva.</p> <p>Acessibilidade: A exibição dos preços deve ser legível e visível para todos os usuários, atendendo aos requisitos de acessibilidade para garantir uma experiência inclusiva.</p>
<p>Prioridade:</p> <p>[X] A</p>
Pontos de história: 5SP's

ID: 05
Título: Pesquisa de Cupcakes
Requerente: Stakeholder
Ação: Pesquisar cupcakes específicos
<b>Comentários:</b>
<p>Critérios de aceitação:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O cliente pode acessar a função de pesquisa no aplicativo.</li> <li>• O cliente pode digitar palavras-chave ou termos relacionados aos cupcakes gourmet que deseja pesquisar.</li> <li>• O aplicativo exibe resultados de pesquisa relevantes com base nas palavras-chave inseridas.</li> <li>• Os resultados da pesquisa mostram os cupcakes gourmet que correspondem aos critérios de pesquisa, como nome, descrição ou ingredientes.</li> <li>• A pesquisa é sensível a letras maiúsculas e minúsculas, retornando resultados precisos, independentemente da forma como as palavras-chave são digitadas.</li> <li>• A pesquisa é rápida e responsiva, apresentando os resultados em tempo hábil.</li> <li>• O cliente pode visualizar detalhes de um cupcake específico a partir dos resultados da pesquisa.</li> </ul>
<p>Regras de negócio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A pesquisa é baseada nas informações disponíveis sobre os cupcakes gourmet, como nome, descrição e ingredientes.</li> <li>• A relevância dos resultados da pesquisa pode ser ajustada com base em regras de negócio específicas, como a popularidade dos cupcakes ou a correspondência exata com as palavras-chave.</li> </ul>
<p>Requisito não funcional:</p> <p>Desempenho: O tempo de resposta ao executar uma pesquisa não deve exceder 2 segundos, garantindo uma experiência ágil e responsiva para o cliente.</p> <p>Indexação: O aplicativo deve ter um mecanismo de indexação eficiente para pesquisar rapidamente através das informações relevantes dos cupcakes gourmet e retornar resultados precisos.</p> <p>Interface de usuário: A interface de pesquisa deve ser intuitiva e amigável, fornecendo sugestões automáticas de pesquisa e recursos de correção automática para ajudar o cliente a encontrar os cupcakes desejados.</p>
<p>Prioridade:</p> <p>[X] A</p>
Pontos de história: 8SP's

ID: 06
Título: Entrega dos Cupcakes
Requerente: Stakeholder
Ação: Selecionar data e horário de entrega dos cupcakes
<b>Comentários:</b>
<p><b>Critérios de aceitação:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Durante o processo de compra, o cliente é solicitado a selecionar uma data e horário de entrega para os cupcakes.</li> <li>• O cliente tem a opção de escolher uma data disponível dentro do intervalo de tempo definido pela loja.</li> <li>• O aplicativo exibe claramente as datas disponíveis para entrega, de forma organizada e intuitiva.</li> <li>• O cliente pode selecionar a data desejada a partir das opções disponíveis.</li> <li>• O cliente também pode escolher o horário de entrega dentro das faixas de horário disponíveis para a data selecionada.</li> <li>• O aplicativo deve validar a data e horário selecionados para garantir que estejam dentro das opções válidas fornecidas pela loja.</li> <li>• Após selecionar a data e horário de entrega, essa informação é incluída no resumo do pedido e na confirmação final da compra.</li> </ul>
<p><b>Regras de negócio:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A disponibilidade das datas e horários de entrega pode variar com base na capacidade da loja e nas opções disponíveis.</li> <li>• A loja deve fornecer informações atualizadas sobre as datas e horários de entrega disponíveis.</li> </ul>
<p><b>Requisito não funcional:</b></p> <p><b>Usabilidade:</b> A seleção da data e horário de entrega deve ser feita de forma clara e intuitiva, com uma interface de usuário amigável, permitindo que o cliente escolha facilmente a opção desejada.</p> <p><b>Validação de dados:</b> O aplicativo deve realizar uma validação adequada para garantir que a data e horário selecionados sejam válidos e estejam dentro das opções disponíveis, evitando erros ou inconsistências nos pedidos.</p> <p><b>Armazenamento:</b> O aplicativo deve ser capaz de armazenar e registrar a data e horário de entrega selecionados pelo cliente, para que essa informação seja incluída corretamente no pedido e possa ser acessada posteriormente pela loja e pelo cliente.</p>
<p><b>Prioridade:</b> [X] A</p>
Pontos de história: 5SP's

ID: 07
Título: Realizar pagamento dos cupcakes gourmet no aplicativo
Requerente: Stakeholder
Ação: Realizar pagamento
<b>Comentários:</b>
<p>Critérios de aceitação:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O cliente pode selecionar a opção de pagamento no aplicativo.</li> <li>• O aplicativo oferece opções de pagamento, como cartão de crédito, cartão de débito ou pagamento digital, para o cliente escolher.</li> <li>• O cliente pode inserir os detalhes do pagamento, como número do cartão, data de validade e código de segurança, de forma segura e protegida.</li> <li>• O aplicativo valida as informações do pagamento fornecidas pelo cliente para garantir que estejam corretas.</li> <li>• O cliente recebe uma confirmação do pagamento bem-sucedido após a conclusão da transação.</li> <li>• O valor total da compra é deduzido do método de pagamento escolhido pelo cliente.</li> </ul>
<p>Regras de negócio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O aplicativo deve garantir a segurança dos dados de pagamento dos clientes, seguindo os padrões e regulamentações aplicáveis.</li> <li>• As opções de pagamento disponíveis podem variar com base nas políticas e parcerias estabelecidas pela loja.</li> </ul>
<p>Requisito não funcional:</p> <p>Segurança: O aplicativo deve garantir a criptografia e proteção adequada dos dados de pagamento do cliente, em conformidade com os padrões de segurança aceitos.</p> <p>Integração com serviços de pagamento: O aplicativo deve ser capaz de se integrar a sistemas de processamento de pagamentos externos, garantindo uma transação segura e confiável.</p> <p>Usabilidade: O fluxo de pagamento deve ser intuitivo e simples, permitindo que o cliente insira as informações de pagamento de forma rápida e fácil, minimizando a possibilidade de erros ou confusão durante o processo de pagamento.</p>
<p>Prioridade:</p> <p>[X] A</p>
Pontos de história: 8SP's

ID: 08
Título: Receber atualizações em tempo real sobre o status da entrega
Requerente: Stakeholder
Ação: Receber atualizações do status
<b>Comentários:</b>
<p><b>Critérios de aceitação:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O cliente recebe notificações em tempo real sobre o status da entrega dos cupcakes gourmet.</li> <li>• O aplicativo exibe informações atualizadas sobre o status da entrega, incluindo a etapa atual (por exemplo, preparando o pedido, em trânsito, entregue) e a estimativa de tempo restante.</li> <li>• As atualizações do status da entrega são exibidas de forma clara e fácil de entender para o cliente.</li> <li>• O cliente pode optar por receber as atualizações do status da entrega por meio de notificações push no aplicativo ou por meio de mensagens de texto/SMS.</li> <li>• As notificações ou mensagens de atualização do status da entrega são enviadas regularmente para manter o cliente informado sobre o progresso da entrega.</li> <li>• O cliente pode rastrear o histórico de atualizações do status da entrega para referência futura, se necessário.</li> </ul>
<p><b>Regras de negócio:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• As atualizações do status da entrega são baseadas nas informações fornecidas pela equipe de logística ou pelo entregador responsável.</li> <li>• A frequência das atualizações do status da entrega pode variar com base na disponibilidade e na eficiência do sistema de rastreamento.</li> </ul>
<p><b>Requisito não funcional:</b></p> <p>Comunicação em tempo real: O sistema de notificação deve ser capaz de enviar e receber informações em tempo real, garantindo que as atualizações do status da entrega sejam entregues ao cliente o mais rápido possível.</p> <p>Integração com serviços de rastreamento: O aplicativo deve ser capaz de se integrar a sistemas de rastreamento ou serviços de entrega externos para obter informações precisas e atualizadas sobre o status da entrega.</p> <p>Usabilidade: As atualizações do status da entrega devem ser apresentadas de forma clara e legível, com uma interface amigável que permita ao cliente entender facilmente as informações fornecidas e acompanhar o progresso da entrega.</p>
<p><b>Prioridade:</b></p> <p>[X] A</p>
Pontos de história: 10SP's



ID: 09
Título: Personalizar cupcakes gourmet com ingredientes extras
Requerente: Stakeholder
Ação: Personalizar cupcakes
<b>Comentários:</b>
<p>Critérios de aceitação:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O cliente tem a opção de personalizar os cupcakes gourmet selecionados adicionando ingredientes extras.</li> <li>• Durante o processo de compra, o cliente visualiza uma lista de ingredientes extras disponíveis para personalização.</li> <li>• O cliente pode selecionar os ingredientes extras desejados e adicioná-los ao cupcake gourmet selecionado.</li> <li>• O aplicativo exibe claramente o custo adicional dos ingredientes extras selecionados.</li> <li>• O cliente pode remover ingredientes extras previamente selecionados, se desejar.</li> <li>• A seleção de ingredientes extras é refletida no resumo do pedido, incluindo os nomes dos ingredientes e o custo total adicional.</li> <li>• A personalização dos cupcakes gourmet com ingredientes extras não afeta a disponibilidade geral dos cupcakes no estoque.</li> </ul>
<p>Regras de negócio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A lista de ingredientes extras disponíveis para personalização pode variar com base nas opções oferecidas pela loja e nas combinações possíveis.</li> <li>• O custo adicional dos ingredientes extras é definido pela loja, considerando o valor dos ingredientes e os custos operacionais.</li> </ul>
<p>Requisito não funcional:</p> <p>Usabilidade: A seleção e personalização dos ingredientes extras devem ser fáceis de entender e realizar, com uma interface intuitiva e amigável para o cliente.</p> <p>Desempenho: O tempo de resposta ao adicionar, remover ou atualizar os ingredientes extras não deve exceder 1 segundo para garantir uma experiência de usuário ágil e responsiva.</p> <p>Integração com sistema de estoque: O sistema de personalização deve ser integrado ao sistema de estoque para garantir que os ingredientes extras selecionados não comprometam a disponibilidade dos cupcakes no estoque.</p>
<p>Prioridade:</p> <p>[X] A</p>
Pontos de história: 5SP's

ID: 10
Título: Adicionar notas especiais ao pedido
Requerente: Stakeholder
Ação: Adicionar notas especiais
<b>Comentários:</b>
<p><b>Critérios de aceitação:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O cliente tem a opção de adicionar notas especiais ao fazer o pedido, como instruções de entrega, desejos de aniversário ou quaisquer outras informações relevantes.</li> <li>• Durante o processo de compra, o cliente encontra um campo de texto designado para adicionar notas especiais.</li> <li>• O campo de texto permite ao cliente digitar livremente as notas especiais, sem restrições de tamanho ou formato.</li> <li>• As notas especiais adicionadas pelo cliente são exibidas de forma clara e legível no resumo do pedido.</li> <li>• As notas especiais são incluídas na confirmação final do pedido enviada ao cliente.</li> <li>• As notas especiais não afetam a disponibilidade ou o preço dos cupcakes gourmet selecionados.</li> </ul>
<p><b>Regras de negócio:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• As notas especiais são fornecidas pelo cliente para atender a requisitos específicos relacionados à entrega ou personalização do pedido.</li> <li>• As notas especiais devem estar dentro dos limites legais e não devem conter conteúdo ofensivo, ilegal ou impróprio.</li> </ul>
<p><b>Requisito não funcional:</b></p> <p>Usabilidade: O campo de texto para adicionar notas especiais deve ser de fácil acesso e visível durante o processo de compra, permitindo ao cliente inserir as informações facilmente.</p> <p>Armazenamento: O sistema deve ser capaz de armazenar e registrar as notas especiais adicionadas pelo cliente, para que possam ser acessadas posteriormente pela equipe responsável pelo pedido.</p> <p>Privacidade e segurança: As notas especiais fornecidas pelo cliente devem ser tratadas com confidencialidade e protegidas contra acesso não autorizado, garantindo a privacidade do cliente e a segurança das informações fornecidas.</p>
<p><b>Prioridade:</b></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> C</p>
Pontos de história: 3SP's

ID: 11
Título: Salvar cupcakes gourmet favoritos para compra futura
Requerente: Stakeholder
Ação: Salvar cupcakes favoritos
<b>Comentários:</b>
<p><b>Critérios de aceitação:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O cliente tem a opção de salvar cupcakes gourmet como favoritos no aplicativo.</li> <li>• Durante a visualização de um cupcake gourmet, o cliente pode adicionar o item aos favoritos com um único clique.</li> <li>• O aplicativo exibe claramente uma seção ou lista de cupcakes favoritos para fácil acesso.</li> <li>• Os cupcakes favoritos são salvos e mantidos na conta do cliente para uso futuro.</li> <li>• O cliente pode remover cupcakes da lista de favoritos, se desejar.</li> <li>• Os cupcakes salvos como favoritos são identificáveis por meio de um ícone ou indicação visual clara.</li> </ul>
<p><b>Regras de negócio:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Os cupcakes favoritos são específicos para cada conta de cliente e podem ser acessados somente por essa conta.</li> <li>• Os cupcakes favoritos são salvos mesmo que o cliente feche o aplicativo e o acesse novamente posteriormente.</li> <li>• A lista de cupcakes favoritos é limitada ao estoque disponível da loja.</li> </ul>
<p><b>Requisito não funcional:</b></p> <p>Usabilidade: A função de salvar cupcakes favoritos deve ser facilmente acessível e intuitiva, proporcionando uma experiência de usuário simples e eficiente.</p> <p>Armazenamento: O aplicativo deve ser capaz de armazenar e recuperar a lista de cupcakes favoritos de cada cliente, garantindo que as informações sejam salvas de forma segura e acessível.</p> <p>Desempenho: O tempo de resposta para adicionar ou remover cupcakes da lista de favoritos deve ser rápido, garantindo uma experiência de usuário ágil e responsiva.</p>
<p><b>Prioridade:</b></p> <p>[X] C</p>
Pontos de história: 5SP's

ID: 12
Título: Desconto por compra acima de um valor determinado
Requerente: Stakeholder
Ação: Receber desconto
<b>Comentários:</b>
<p><b>Critérios de aceitação:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O cliente é informado da opção de receber um desconto ao fazer uma compra acima de um valor determinado.</li> <li>• O valor mínimo para se qualificar ao desconto é claramente indicado no aplicativo.</li> <li>• Ao atingir o valor mínimo de compra, o cliente é elegível para receber o desconto automaticamente.</li> <li>• O desconto é aplicado ao valor total da compra, proporcionando uma redução no preço final.</li> <li>• O desconto é aplicado de forma transparente e visível ao cliente durante o processo de compra.</li> <li>• O cliente é informado sobre o valor total do desconto economizado antes de finalizar a compra.</li> <li>• O desconto por compra acima do valor determinado não afeta a disponibilidade dos cupcakes gourmet no estoque.</li> </ul>
<p><b>Regras de negócio:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O valor mínimo de compra para se qualificar ao desconto é definido pela loja, considerando os objetivos comerciais e as políticas de promoção.</li> <li>• O desconto pode ser aplicado em forma de porcentagem, valor fixo ou qualquer outra forma especificada pela loja.</li> </ul>
<p><b>Requisito não funcional:</b></p> <p>Usabilidade: O processo de aplicação do desconto deve ser claro e fácil de entender para o cliente, com instruções claras sobre o valor mínimo de compra necessário para se qualificar ao desconto.</p> <p>Integração com sistema de pagamento: O sistema de pagamento deve ser capaz de aplicar o desconto automaticamente ao valor total da compra, garantindo uma transação precisa e confiável.</p> <p>Desempenho: O tempo de resposta para verificar e aplicar o desconto não deve exceder 1 segundo, garantindo uma experiência de usuário ágil e responsiva.</p>
<p><b>Prioridade:</b></p> <p>[X] C</p>
Pontos de história: 8SP's

ID: 13
Título: Avaliação de cupcakes gourmet e serviço no aplicativo
Requerente: Stakeholder
Ação: Deixar avaliação
<b>Comentários:</b>
<p><b>Critérios de aceitação:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O cliente tem a opção de deixar uma avaliação dos cupcakes gourmet e do serviço no aplicativo.</li> <li>• Após concluir uma compra, o cliente é solicitado a fornecer uma avaliação por meio de uma escala de classificação ou texto livre.</li> <li>• O aplicativo permite que o cliente avalie tanto os cupcakes gourmet quanto o serviço em si, fornecendo uma avaliação abrangente.</li> <li>• O campo de avaliação é opcional, permitindo que o cliente deixe um feedback, mas não sendo obrigatório.</li> <li>• O cliente pode visualizar as avaliações deixadas por outros clientes, desde que sejam públicas e não violam as políticas de privacidade.</li> <li>• As avaliações fornecidas pelos clientes são exibidas de forma clara e legível, com uma indicação visual da classificação ou uma representação do feedback textual.</li> <li>• A equipe responsável pelo aplicativo pode entrar em contato com o cliente para obter mais informações ou resolver problemas com base nas avaliações deixadas.</li> </ul>
<p><b>Regras de negócio:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• As avaliações fornecidas pelos clientes devem seguir as políticas e diretrizes estabelecidas pela loja e pelo aplicativo.</li> <li>• A equipe responsável pelo aplicativo pode revisar e moderar as avaliações para garantir que sejam apropriadas e não contenham conteúdo ofensivo, ilegal ou impróprio.</li> </ul>
<p><b>Requisito não funcional:</b></p> <p>Privacidade e segurança: As avaliações fornecidas pelos clientes devem ser tratadas com confidencialidade e protegidas contra acesso não autorizado, garantindo a privacidade do cliente e a segurança das informações fornecidas.</p> <p>Usabilidade: O processo de avaliação deve ser intuitivo e fácil de usar, permitindo que o cliente deixe feedback de maneira rápida e eficiente.</p> <p>Integração com sistema de feedback: O sistema de avaliação deve ser integrado a um sistema de feedback ou gerenciamento de avaliações, permitindo que a equipe responsável analise e tome ações com base nas avaliações recebidas.</p>
<p><b>Prioridade:</b></p> <p>[X] B</p>
Pontos de história: 5SP's

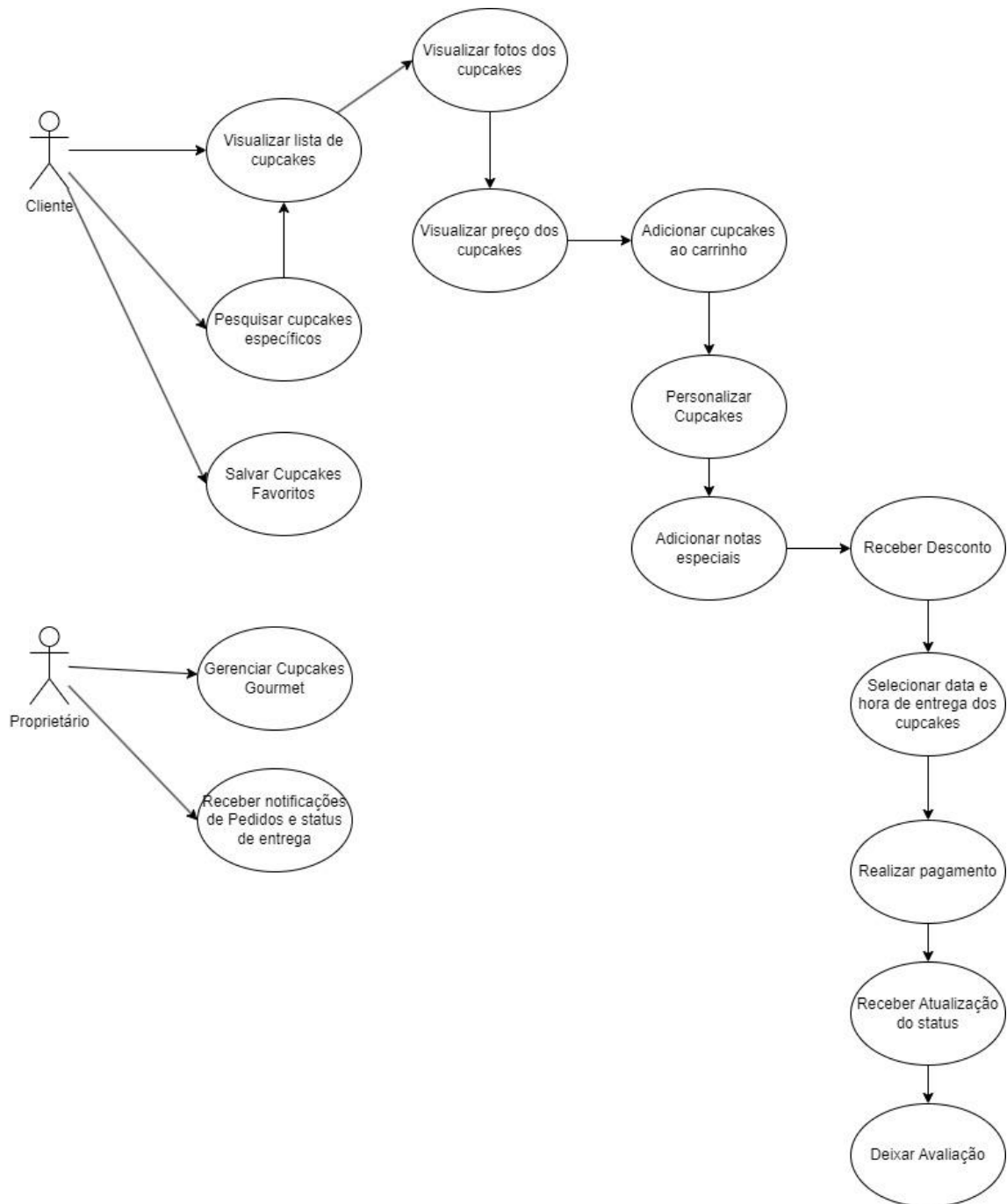
ID: 14
Título: Gerenciamento de cupcakes gourmet no aplicativo
Requerente: Stakeholder
Ação: Gerenciar cupcakes gourmet
<b>Comentários:</b>
<p>Critérios de aceitação:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O proprietário da loja tem acesso a uma interface de administração no aplicativo para gerenciar os cupcakes gourmet disponíveis para compra.</li> <li>• A interface de administração permite ao proprietário adicionar novos cupcakes gourmet ao estoque do aplicativo.</li> <li>• O proprietário pode editar as informações dos cupcakes gourmet existentes, como nome, descrição, preço e imagem.</li> <li>• O proprietário pode remover cupcakes gourmet do estoque do aplicativo, caso não estejam mais disponíveis para venda.</li> <li>• As atualizações feitas pelo proprietário na interface de administração são refletidas imediatamente no aplicativo para os clientes.</li> <li>• O proprietário pode visualizar estatísticas ou relatórios sobre as vendas, popularidade ou outras métricas relacionadas aos cupcakes gourmet.</li> <li>•</li> </ul>
<p>Regras de negócio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A interface de administração deve ser protegida e acessível apenas pelo proprietário ou pelos responsáveis designados pela loja.</li> <li>• As atualizações feitas pelo proprietário na interface de administração devem seguir as políticas de preços, estoque e promoções estabelecidas pela loja.</li> </ul>
<p>Requisito não funcional:</p> <p>Usabilidade: A interface de administração deve ser intuitiva e de fácil uso, permitindo que o proprietário gerencie e atualize os cupcakes gourmet com facilidade, sem a necessidade de conhecimentos técnicos avançados.</p> <p>Segurança: A interface de administração deve garantir a segurança dos dados e do acesso, exigindo autenticação adequada e proteção contra acesso não autorizado.</p> <p>Desempenho: A interface de administração deve ser rápida e responsiva, permitindo que o proprietário realize atualizações e alterações de forma eficiente.</p>
<p>Prioridade:</p> <p>[X] A</p>
Pontos de história: 10SP's

ID: 15
Título: Notificações em tempo real de pedidos e status de entrega
Requerente: Stakeholder
Ação: Receber notificações de pedidos e status de entrega
<b>Comentários:</b>
<p><b>Critérios de aceitação:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O proprietário da loja recebe notificações em tempo real sobre os pedidos recebidos pelo aplicativo.</li> <li>• As notificações informam ao proprietário os detalhes do pedido, como o nome do cliente, os cupcakes gourmet solicitados e as instruções especiais, se houver.</li> <li>• As notificações são enviadas para o dispositivo ou canal de comunicação preferido pelo proprietário, como notificações push no aplicativo, mensagens de texto ou e-mails.</li> <li>• As notificações incluem informações sobre a data e horário do pedido, permitindo ao proprietário acompanhar a atividade em tempo real.</li> <li>• O proprietário pode acessar as notificações anteriores para referência ou histórico, se necessário.</li> <li>• Além das notificações de pedidos, o proprietário também recebe notificações em tempo real sobre o status de entrega dos pedidos.</li> <li>• As notificações de status de entrega fornecem atualizações sobre o progresso da entrega, como "preparando para envio", "em trânsito" e "entregue".</li> </ul>
<p><b>Regras de negócio:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• As notificações são enviadas com base nas informações do pedido e status de entrega fornecidos pelo sistema do aplicativo.</li> <li>• O proprietário deve ter um dispositivo ou canal de comunicação adequado e configurado para receber as notificações em tempo real..</li> </ul>
<p><b>Requisito não funcional:</b></p> <p>Comunicação em tempo real: O sistema de notificação deve ser capaz de enviar e receber informações em tempo real, garantindo que as notificações de pedidos e status de entrega sejam entregues ao proprietário o mais rápido possível.</p> <p>Personalização de notificações: O proprietário deve ter a capacidade de personalizar as configurações de notificação, como definir horários específicos para receber notificações ou escolher quais tipos de notificações deseja receber.</p> <p>Privacidade e segurança: As notificações devem ser tratadas com confidencialidade e protegidas contra acesso não autorizado, garantindo a privacidade do proprietário e a segurança das informações fornecidas.</p>
<p><b>Prioridade:</b></p> <p>[X] A</p>
Pontos de história: 8SP's

ID	História do usuário	Estimativa em pontos	Prioridade
01	Lista de Cupcakes	5 SP	A
05	Pesquisa de Cupcakes	5 SP	A
02	Visualizar cupcakes	8 SP	A
04	Preço dos Cupcakes	5 SP	A
03	Carrinho de Compras	5 SP	A
07	Realizar pagamento dos cupcakes gourmet no aplicativo	8 SP	A
06	Entrega dos Cupcakes	5 SP	A
08	Receber atualizações em tempo real sobre o status da entrega	10 SP	A
09	Personalizar cupcakes gourmet com ingredientes extras	5 SP	A
14	Gerenciamento de cupcakes gourmet no aplicativo	10 SP	A
15	Notificações em tempo real de pedidos e status de entrega	8 SP	A
13	Avaliação de cupcakes gourmet e serviço no aplicativo	5 SP	B
10	Adicionar notas especiais ao pedido	3 SP	C
11	Salvar cupcakes gourmet favoritos para compra futura	5 SP	C
12	Desconto por compra acima de um valor determinado	8 SP	C



# Casos de Uso



# Casos de Uso Expandido

## Caso de Uso: Visualizar lista de cupcakes gourmet

Atores: Cliente

**Descrição:** Este caso de uso descreve o processo de visualizar a lista de cupcakes gourmet disponíveis para compra no aplicativo.

### Fluxo básico:

1. O cliente abre o aplicativo.
2. O cliente navega até a seção de cupcakes gourmet.
3. O aplicativo exibe uma lista de cupcakes gourmet disponíveis, incluindo seus nomes e preços.
4. O cliente pode visualizar mais detalhes sobre cada cupcake gourmet, se desejar.
5. O cliente pode adicionar cupcakes ao seu carrinho de compras.
6. O cliente pode pesquisar por cupcakes gourmet específicos.
7. O caso de uso é encerrado.

### Fluxo alternativo:

4a. Visualizar detalhes do cupcake gourmet:

- 4a.1. O cliente seleciona um cupcake gourmet específico na lista.
- 4a.2. O aplicativo exibe os detalhes do cupcake gourmet, incluindo descrição, ingredientes, e avaliações dos clientes.

4a.3. O cliente pode adicionar o cupcake gourmet ao carrinho de compras ou voltar à lista.

6a. Pesquisar cupcakes gourmet específicos:

6a.1. O cliente utiliza a função de pesquisa no aplicativo.

6a.2. O cliente digita o nome ou palavras-chave relacionadas ao cupcake gourmet que deseja encontrar.

6a.3. O aplicativo realiza a pesquisa e exibe os resultados correspondentes.

6a.4. O cliente pode selecionar um dos cupcakes gourmet exibidos ou refinar a pesquisa.

Pré-condições: O cliente deve ter aberto o aplicativo e estar conectado à sua conta, se aplicável.

**Pós-condições:** O cliente visualiza a lista de cupcakes gourmet disponíveis e pode realizar ações, como adicionar ao carrinho de compras ou pesquisar itens específicos.

## **Caso de Uso: Visualizar fotos dos cupcakes gourmet**

Atores: Cliente

**Descrição:** Este caso de uso descreve o processo de visualizar fotos dos cupcakes gourmet no aplicativo para que o cliente possa ter uma ideia de como eles são.

### **Fluxo básico:**

1. O cliente está navegando na seção de cupcakes gourmet.
2. O cliente seleciona um cupcake gourmet específico na lista.
3. O aplicativo exibe uma foto do cupcake gourmet selecionado.
4. O cliente pode visualizar outras fotos do mesmo cupcake gourmet, se disponíveis.
5. O cliente pode voltar à lista de cupcakes gourmet ou realizar ações adicionais, se desejar.
6. O caso de uso é encerrado.

### **Fluxo alternativo:**

3a. Fotos adicionais do cupcake gourmet:

3a.1. O aplicativo exibe mais de uma foto do cupcake gourmet selecionado.

3a.2. O cliente pode navegar entre as fotos disponíveis, utilizando gestos ou botões de navegação.

3a.3. O cliente pode selecionar uma foto específica para visualização em tamanho ampliado, se suportado pelo aplicativo.

**Pré-condições:** O cliente deve estar na seção de cupcakes gourmet no aplicativo.

**Pós-condições:** O cliente visualiza as fotos do cupcake gourmet selecionado e pode navegar entre as fotos disponíveis, se houver. O cliente pode retornar à lista de cupcakes gourmet ou realizar outras ações no aplicativo.

## **Caso de Uso: Adicionar cupcakes ao carrinho de compras**

Atores: Cliente

**Descrição:** Este caso de uso descreve o processo de selecionar os cupcakes gourmet desejados e adicioná-los ao carrinho de compras no aplicativo.

### **Fluxo básico:**

1. O cliente está navegando na lista de cupcakes gourmet.
2. O cliente seleciona um cupcake gourmet específico que deseja comprar.
3. O aplicativo exibe os detalhes do cupcake gourmet selecionado, incluindo nome, descrição e preço.
4. O cliente verifica as informações do cupcake gourmet.
5. O cliente seleciona a quantidade desejada do cupcake gourmet.
6. O cliente adiciona o cupcake gourmet ao carrinho de compras.
7. O cliente pode repetir os passos de 2 a 6 para adicionar mais cupcakes gourmet ao carrinho.
8. O cliente pode visualizar o conteúdo atual do carrinho de compras.
9. O caso de uso é encerrado.

### **Fluxo alternativo:**

3a. Cupcake gourmet indisponível:

3a.1. O aplicativo indica que o cupcake gourmet selecionado não está disponível no momento.

3a.2. O cliente pode optar por selecionar um cupcake gourmet alternativo ou voltar à lista.

8a. Visualizar conteúdo do carrinho de compras:

8a.1. O cliente seleciona a opção de visualizar o carrinho de compras.

8a.2. O aplicativo exibe os cupcakes gourmet selecionados até o momento, com suas quantidades e preços.

8a.3. O cliente pode ajustar as quantidades ou remover cupcakes do carrinho, se desejar.

**Pré-condições:** O cliente deve estar na lista de cupcakes gourmet no aplicativo.

**Pós-condições:** O cliente adiciona os cupcakes gourmet desejados ao carrinho de compras e pode visualizar o conteúdo atual do carrinho. O cliente pode continuar a navegar pelo aplicativo ou realizar ações adicionais relacionadas ao carrinho de compras.

## **Caso de Uso: Visualizar preço dos cupcakes gourmet**

Atores: Cliente

**Descrição:** Este caso de uso descreve o processo de visualizar os preços dos cupcakes gourmet no aplicativo.

### **Fluxo básico:**

1. O cliente está navegando na lista de cupcakes gourmet.
2. O cliente visualiza o nome e a imagem do cupcake gourmet.
3. O aplicativo exibe o preço do cupcake gourmet ao lado do seu nome.
4. O cliente pode ver claramente o preço de cada cupcake gourmet.
5. O cliente pode continuar navegando ou realizar ações adicionais, se desejar.
6. O caso de uso é encerrado.

### **Fluxo alternativo:**

3a. Preço promocional ou desconto:

3a.1. O aplicativo exibe um preço promocional ou um desconto para o cupcake gourmet, se aplicável.

3a.2. O cliente pode ver tanto o preço original quanto o preço promocional, se houver.

**Pré-condições:** O cliente deve estar na lista de cupcakes gourmet no aplicativo.



**Pós-condições:** O cliente visualiza claramente os preços dos cupcakes gourmet disponíveis no aplicativo. O cliente pode continuar a navegar ou realizar ações adicionais relacionadas à compra dos cupcakes.

## **Caso de Uso: Pesquisar cupcakes gourmet específicos**

**Atores:** Cliente

**Descrição:** Este caso de uso descreve o processo de pesquisar por cupcakes gourmet específicos no aplicativo.

### **Fluxo básico:**

1. O cliente está na página principal ou na seção de cupcakes gourmet.
2. O cliente seleciona a opção de pesquisa ou digita um termo de busca no campo de pesquisa.
3. O aplicativo verifica os cupcakes gourmet disponíveis com base no termo de busca fornecido.
4. O aplicativo exibe os resultados da pesquisa, mostrando os cupcakes gourmet que correspondem ao termo de busca.
5. O cliente pode selecionar um dos cupcakes gourmet exibidos para visualizar detalhes adicionais.
6. O cliente pode refinar a pesquisa com critérios adicionais, se disponíveis.
7. O cliente pode adicionar os cupcakes gourmet encontrados ao carrinho de compras, se desejar.
8. O caso de uso é encerrado.

### **Fluxo alternativo:**

- **5a. Visualizar detalhes do cupcake gourmet encontrado:**
  - 5a.1. O cliente seleciona um cupcake gourmet específico nos resultados da pesquisa.
  - 5a.2. O aplicativo exibe os detalhes do cupcake gourmet selecionado, incluindo descrição, ingredientes, preço e avaliações dos clientes.

- 5a.3. O cliente pode adicionar o cupcake gourmet ao carrinho de compras ou voltar aos resultados da pesquisa.
- **6a. Refinar pesquisa com critérios adicionais:**
  - 6a.1. O cliente utiliza os filtros ou critérios de pesquisa adicionais disponíveis no aplicativo, como tipo de cupcake, preço, classificação, etc.
  - 6a.2. O aplicativo atualiza os resultados da pesquisa com base nos critérios adicionais selecionados.

**Pré-condições:** O cliente deve estar na página principal ou na seção de cupcakes gourmet no aplicativo.

**Pós-condições:** O cliente visualiza os resultados da pesquisa com os cupcakes gourmet específicos que correspondem ao termo de busca fornecido. O cliente pode selecionar um cupcake gourmet encontrado para obter detalhes adicionais, refinar a pesquisa ou adicionar cupcakes ao carrinho de compras, se desejar.

## **Caso de Uso: Selecionar data e horário de entrega dos cupcakes gourmet**

**Atores:** Cliente

**Descrição:** Este caso de uso descreve o processo de selecionar uma data e horário de entrega desejados para os cupcakes gourmet no aplicativo.

### **Fluxo básico:**

1. O cliente está no processo de finalização do pedido ou na página do carrinho de compras.
2. O cliente seleciona a opção de escolher a data e horário de entrega.
3. O aplicativo exibe um calendário com as datas disponíveis para entrega.
4. O cliente seleciona a data desejada para a entrega dos cupcakes gourmet.
5. O aplicativo exibe os horários disponíveis para a data selecionada.
6. O cliente seleciona o horário de entrega desejado.
7. O cliente confirma a seleção da data e horário de entrega.
8. O caso de uso é encerrado.

### **Fluxo alternativo:**

- **3a. Indisponibilidade de datas de entrega:**
  - 3a.1. O aplicativo indica que não há datas disponíveis para entrega no momento.
  - 3a.2. O cliente pode selecionar uma data alternativa, se disponível, ou entrar em contato com o suporte ao cliente para obter mais informações.
- **5a. Indisponibilidade de horários de entrega:**

- 5a.1. O aplicativo indica que não há horários disponíveis para a data selecionada.
- 5a.2. O cliente pode selecionar um horário alternativo, se disponível, ou escolher outra data para a entrega.

**Pré-condições:** O cliente deve estar no processo de finalização do pedido ou na página do carrinho de compras no aplicativo.

**Pós-condições:** O cliente seleciona com sucesso a data e horário desejados para a entrega dos cupcakes gourmet. O cliente pode prosseguir com o processo de finalização do pedido ou realizar outras ações relacionadas à compra dos cupcakes.

## **Caso de Uso: Realizar pagamento dos cupcakes gourmet**

**Atores:** Cliente

**Descrição:** Este caso de uso descreve o processo de realizar o pagamento dos cupcakes gourmet no aplicativo.

### **Fluxo básico:**

1. O cliente está na página de finalização do pedido ou na página do carrinho de compras.
2. O cliente seleciona a opção de realizar o pagamento.
3. O aplicativo exibe as opções de pagamento disponíveis, como cartão de crédito, PayPal, entre outras.
4. O cliente seleciona o método de pagamento desejado.
5. O cliente insere as informações necessárias do pagamento, como número do cartão, data de validade e código de segurança.
6. O aplicativo processa o pagamento e verifica a validade das informações fornecidas.
7. O aplicativo exibe uma confirmação do pedido e do pagamento bem-sucedido.
8. O cliente recebe um recibo ou comprovante de pagamento.
9. O caso de uso é encerrado.

### **Fluxo alternativo:**

- **3a. Falha na exibição das opções de pagamento:**
  - 3a.1. O aplicativo enfrenta problemas técnicos e não consegue exibir as opções de pagamento.
  - 3a.2. O cliente é notificado sobre a falha e é instruído a tentar novamente mais tarde ou a entrar em contato com o suporte ao cliente.
- **6a. Falha no processamento do pagamento:**

- 6a.1. O aplicativo encontra problemas ao processar o pagamento, como falha na conexão com o serviço de pagamento ou dados inválidos fornecidos pelo cliente.
- 6a.2. O cliente é notificado sobre a falha no processamento do pagamento e é instruído a tentar novamente ou a selecionar outro método de pagamento.

**Pré-condições:** O cliente deve estar na página de finalização do pedido ou na página do carrinho de compras no aplicativo.

**Pós-condições:** O cliente realiza com sucesso o pagamento dos cupcakes gourmet. O pedido é confirmado, e o cliente recebe uma confirmação e um recibo ou comprovante de pagamento. O cliente pode prosseguir com a conclusão do pedido e aguardar a entrega dos cupcakes.

## **Caso de Uso: Receber atualizações em tempo real sobre o status da entrega**

**Atores:** Cliente

**Descrição:** Este caso de uso descreve o processo de receber atualizações em tempo real sobre o status da entrega dos cupcakes gourmet no aplicativo.

### **Fluxo básico:**

1. O cliente realizou o pedido dos cupcakes gourmet e efetuou o pagamento.
2. O aplicativo registra o pedido e inicia o acompanhamento da entrega.
3. O aplicativo envia notificações em tempo real ao cliente sobre o status da entrega, como confirmação do pedido, preparação, envio e entrega.
4. O cliente recebe as notificações no dispositivo móvel ou por meio de outros meios de comunicação definidos no aplicativo.
5. O cliente pode visualizar o status da entrega atualizado sempre que uma notificação é recebida.
6. O cliente pode entrar em contato com o serviço de suporte ao cliente, se necessário, com base nas informações fornecidas nas notificações.
7. O caso de uso é encerrado.

### **Fluxo alternativo:**

- **3a. Ausência de notificações em tempo real:**
  - 3a.1. O aplicativo enfrenta problemas técnicos e não é capaz de enviar as notificações em tempo real.
  - 3a.2. O cliente é informado sobre a indisponibilidade das notificações em tempo real e é instruído a verificar manualmente o status da entrega ou entrar em contato com



o serviço de suporte ao cliente para obter informações atualizadas.

**Pré-condições:** O cliente realizou o pedido dos cupcakes gourmet e efetuou o pagamento com sucesso.

**Pós-condições:** O cliente recebe atualizações em tempo real sobre o status da entrega dos cupcakes gourmet. O cliente pode acompanhar o progresso da entrega, estar ciente de quaisquer alterações ou atrasos, e tomar as medidas apropriadas, se necessário, com base nas notificações recebidas.

## **Caso de Uso: Personalizar cupcakes gourmet com ingredientes extras**

**Atores:** Cliente

**Descrição:** Este caso de uso descreve o processo de permitir que os clientes personalizem os cupcakes gourmet adicionando ingredientes extras de sua escolha.

### **Fluxo básico:**

1. O cliente está na página de detalhes de um cupcake gourmet específico.
2. O cliente seleciona a opção de personalização.
3. O aplicativo exibe os ingredientes extras disponíveis para adicionar ao cupcake gourmet.
4. O cliente seleciona os ingredientes desejados, especificando a quantidade ou as preferências.
5. O cliente confirma a seleção dos ingredientes extras.
6. O aplicativo exibe um resumo da personalização do cupcake gourmet, incluindo os ingredientes extras selecionados.
7. O cliente pode ajustar a personalização, se necessário, ou prosseguir para adicionar o cupcake gourmet ao carrinho de compras.
8. O caso de uso é encerrado.

### **Fluxo alternativo:**

- **3a. Indisponibilidade de ingredientes extras:**
  - 3a.1. O aplicativo indica que não há ingredientes extras disponíveis para a personalização do cupcake gourmet selecionado.
  - 3a.2. O cliente pode optar por prosseguir sem personalização ou selecionar outro cupcake gourmet com ingredientes extras disponíveis.

- **7a. Ajustar a personalização do cupcake gourmet:**
  - 7a.1. O cliente revisa o resumo da personalização do cupcake gourmet.
  - 7a.2. O cliente tem a opção de adicionar, remover ou ajustar os ingredientes extras selecionados.
  - 7a.3. O cliente confirma a personalização final do cupcake gourmet e prossegue para adicionar ao carrinho de compras.

**Pré-condições:** O cliente deve estar na página de detalhes de um cupcake gourmet específico no aplicativo.

**Pós-condições:** O cliente personaliza com sucesso o cupcake gourmet, adicionando ingredientes extras de sua escolha. O cliente pode prosseguir com a adição do cupcake gourmet personalizado ao carrinho de compras ou realizar ações adicionais relacionadas à compra.

## **Caso de Uso: Adicionar notas especiais para o pedido de cupcakes gourmet**

**Atores:** Cliente

**Descrição:** Este caso de uso descreve o processo de permitir que os clientes adicionem notas especiais ou instruções adicionais para o pedido de cupcakes gourmet, como instruções de entrega específicas ou desejos de aniversário.

### **Fluxo básico:**

1. O cliente está no carrinho de compras ou na página de finalização do pedido.
2. O cliente seleciona a opção de adicionar notas especiais.
3. O aplicativo exibe um campo de texto onde o cliente pode inserir as notas especiais.
4. O cliente escreve as notas especiais, como instruções de entrega detalhadas ou desejos de aniversário.
5. O cliente confirma as notas especiais.
6. O aplicativo registra as notas especiais para o pedido de cupcakes gourmet.
7. O cliente pode prosseguir com a finalização do pedido ou realizar ações adicionais, se desejar.
8. O caso de uso é encerrado.

### **Fluxo alternativo:**

- **2a. Ausência da opção de adicionar notas especiais:**
  - 2a.1. O aplicativo não fornece a opção de adicionar notas especiais para o pedido de cupcakes gourmet.
  - 2a.2. O cliente é informado sobre a indisponibilidade das notas especiais e é instruído a entrar em contato com o serviço de suporte ao cliente para fornecer instruções adicionais.

- **4a. Inclusão de notas especiais vazias:**

- 4a.1. O cliente seleciona a opção de adicionar notas especiais, mas não fornece nenhum texto.
- 4a.2. O aplicativo aceita as notas especiais vazias, se permitido, ou exibe uma mensagem de erro indicando que as notas devem ser preenchidas.

**Pré-condições:** O cliente deve estar no carrinho de compras ou na página de finalização do pedido no aplicativo.

**Pós-condições:** O cliente adiciona com sucesso notas especiais para o pedido de cupcakes gourmet, como instruções de entrega detalhadas ou desejos de aniversário. As notas especiais são registradas para o pedido, e o cliente pode prosseguir com a finalização do pedido ou realizar ações adicionais relacionadas à compra.

## **Caso de Uso: Salvar cupcakes gourmet favoritos**

**Atores:** Cliente

**Descrição:** Este caso de uso descreve o processo de permitir que os clientes salvem seus cupcakes gourmet favoritos para uma compra futura mais fácil.

### **Fluxo básico:**

1. O cliente está na página de detalhes de um cupcake gourmet específico.
2. O cliente seleciona a opção de adicionar o cupcake gourmet aos favoritos.
3. O aplicativo salva o cupcake gourmet na lista de favoritos do cliente.
4. O cliente pode acessar sua lista de favoritos em uma seção dedicada no aplicativo.
5. O cliente pode visualizar os cupcakes gourmet favoritos e suas informações relevantes.
6. O cliente pode selecionar um cupcake gourmet favorito para visualizar os detalhes completos.
7. O cliente pode adicionar um cupcake gourmet favorito ao carrinho de compras diretamente da lista de favoritos.
8. O cliente pode remover um cupcake gourmet favorito da lista, se desejar.
9. O caso de uso é encerrado.

### **Fluxo alternativo:**

- **2a. Cupcake gourmet já está nos favoritos:**
  - 2a.1. O cliente seleciona a opção de adicionar o cupcake gourmet aos favoritos, mas o cupcake já está na lista de favoritos.

- 2a.2. O aplicativo exibe uma mensagem indicando que o cupcake gourmet já está nos favoritos do cliente.
- 2a.3. O cliente pode optar por remover o cupcake gourmet dos favoritos ou manter o cupcake duplicado na lista.

**Pré-condições:** O cliente deve estar na página de detalhes de um cupcake gourmet específico no aplicativo.

**Pós-condições:** O cliente adiciona com sucesso o cupcake gourmet à lista de favoritos. O cliente pode acessar sua lista de favoritos em uma seção dedicada no aplicativo, visualizar os cupcakes gourmet favoritos e realizar ações adicionais, como adicionar ao carrinho de compras ou remover da lista.

## **Caso de Uso: Receber desconto ao fazer uma compra acima de um determinado valor**

**Atores:** Cliente

**Descrição:** Este caso de uso descreve o processo de oferecer um desconto ao cliente quando ele fizer uma compra acima de um determinado valor no aplicativo.

### **Fluxo básico:**

1. O cliente adiciona cupcakes gourmet ao carrinho de compras.
2. O cliente visualiza o conteúdo atual do carrinho de compras.
3. O aplicativo verifica o valor total dos cupcakes gourmet no carrinho.
4. O aplicativo verifica se o valor total atinge ou excede o valor mínimo para receber o desconto.
5. Se o valor mínimo for atingido:
  - 5a. O aplicativo aplica automaticamente o desconto ao valor total da compra.
  - 5b. O cliente visualiza o novo valor total com o desconto aplicado.
6. Se o valor mínimo não for atingido:
  - 6a. O aplicativo não aplica o desconto.
  - 6b. O cliente visualiza o valor total original da compra sem o desconto.
7. O cliente pode prosseguir com a finalização da compra.
8. O caso de uso é encerrado.

### **Fluxo alternativo:**

- **4a. Desconto não é aplicado automaticamente:**
  - 4a.1. O aplicativo enfrenta problemas técnicos e não aplica o desconto automaticamente.



- 4a.2. O cliente é notificado sobre a falha na aplicação do desconto e é instruído a entrar em contato com o suporte ao cliente para obter assistência.

**Pré-condições:** O cliente deve ter adicionado cupcakes gourmet ao carrinho de compras.

**Pós-condições:** O cliente recebe um desconto automaticamente se o valor total dos cupcakes gourmet no carrinho de compras atingir ou exceder o valor mínimo estabelecido. O cliente visualiza o valor total com ou sem o desconto aplicado e pode prosseguir com a finalização da compra.

## **Caso de Uso: Deixar avaliação dos cupcakes gourmet e do serviço**

**Atores:** Cliente

**Descrição:** Este caso de uso descreve o processo de permitir que os clientes deixem avaliações dos cupcakes gourmet e do serviço no aplicativo.

### **Fluxo básico:**

1. O cliente recebe a entrega dos cupcakes gourmet ou concluiu a compra dos cupcakes no aplicativo.
2. O cliente seleciona a opção de deixar uma avaliação.
3. O aplicativo exibe um formulário de avaliação com campos para avaliação dos cupcakes gourmet e do serviço.
4. O cliente preenche os campos de avaliação, incluindo classificação e comentários opcionais.
5. O cliente confirma o envio da avaliação.
6. O aplicativo registra a avaliação do cliente.
7. O aplicativo exibe uma mensagem de agradecimento pela avaliação.
8. O caso de uso é encerrado.

### **Fluxo alternativo:**

- **4a. Avaliação opcional de cupcakes gourmet ou serviço:**
  - 4a.1. O cliente pode optar por deixar uma avaliação apenas dos cupcakes gourmet, apenas do serviço ou de ambos.
  - 4a.2. O cliente preenche apenas os campos relevantes para a avaliação selecionada.
  - 4a.3. O cliente confirma o envio da avaliação parcial.

**Pré-condições:** O cliente deve ter recebido a entrega dos cupcakes gourmet ou concluído a compra no aplicativo.

**Pós-condições:** O cliente deixa uma avaliação dos cupcakes gourmet e/ou do serviço no aplicativo. A avaliação é registrada e o cliente recebe uma mensagem de agradecimento. A avaliação pode ser utilizada para melhorar a qualidade dos cupcakes gourmet e o serviço prestado.

## **Caso de Uso: Gerenciar cupcakes gourmet**

**Atores:** Proprietário da loja

**Descrição:** Este caso de uso descreve o processo de gerenciar os cupcakes gourmet disponíveis para compra no aplicativo, incluindo a adição, atualização e remoção de cupcakes.

### **Fluxo básico:**

1. O proprietário da loja acessa o painel de administração do aplicativo.
2. O proprietário seleciona a opção de gerenciar cupcakes gourmet.
3. O aplicativo exibe uma lista dos cupcakes gourmet existentes.
4. O proprietário pode adicionar um novo cupcake gourmet ao selecionar a opção de adicionar.
5. O aplicativo exibe um formulário para preencher as informações do novo cupcake gourmet, como nome, descrição, preço e imagem.
6. O proprietário preenche as informações do novo cupcake gourmet e confirma a adição.
7. O aplicativo registra o novo cupcake gourmet no sistema.
8. O proprietário pode selecionar um cupcake gourmet existente na lista para atualizar suas informações.
9. O aplicativo exibe o formulário com as informações atuais do cupcake gourmet selecionado.
10. O proprietário atualiza as informações do cupcake gourmet, como nome, descrição, preço e imagem.
11. O proprietário confirma a atualização do cupcake gourmet.
12. O aplicativo registra as alterações do cupcake gourmet no sistema.

13. O proprietário pode selecionar um cupcake gourmet existente na lista para removê-lo.
14. O aplicativo solicita a confirmação do proprietário para remover o cupcake gourmet.
15. O proprietário confirma a remoção do cupcake gourmet.
16. O aplicativo remove o cupcake gourmet do sistema.
17. O caso de uso é encerrado.

**Fluxo alternativo:**

- **4a. Cancelar a adição de um novo cupcake gourmet:**
  - 4a.1. O proprietário seleciona a opção de adicionar um novo cupcake gourmet, mas decide cancelar a operação.
  - 4a.2. O aplicativo retorna ao passo 3, exibindo a lista dos cupcakes gourmet existentes.
- **8a. Cancelar a atualização de um cupcake gourmet existente:**
  - 8a.1. O proprietário seleciona um cupcake gourmet existente para atualizar suas informações, mas decide cancelar a operação.
  - 8a.2. O aplicativo retorna ao passo 3, exibindo a lista dos cupcakes gourmet existentes.
- **13a. Cancelar a remoção de um cupcake gourmet:**
  - 13a.1. O proprietário seleciona um cupcake gourmet existente para removê-lo, mas decide cancelar a operação.
  - 13a.2. O aplicativo retorna ao passo 3, exibindo a lista dos cupcakes gourmet existentes.

**Pré-condições:** O proprietário da loja deve ter acesso ao painel de administração do aplicativo.

**Pós-condições:** O proprietário da loja gerencia com sucesso os cupcakes gourmet disponíveis no aplicativo, incluindo a adição, atualização e remoção de cupcakes. As alterações são registradas no sistema e refletem a lista atualizada de cupcakes gourmet disponíveis para compra.

## **Caso de Uso: Receber notificações de pedidos e status de entrega**

**Atores:** Proprietário da loja

**Descrição:** Este caso de uso descreve o processo de receber notificações em tempo real sobre os pedidos recebidos pelo aplicativo e o status de entrega dos cupcakes gourmet.

### **Fluxo básico:**

1. O proprietário da loja está logado no painel de administração do aplicativo.
2. O aplicativo monitora constantemente os pedidos recebidos e o status de entrega dos cupcakes gourmet.
3. Quando um novo pedido é recebido, o aplicativo envia uma notificação ao proprietário da loja.
4. O proprietário recebe a notificação em seu dispositivo móvel, computador ou por meio de outros meios de comunicação definidos no aplicativo.
5. A notificação contém informações relevantes sobre o novo pedido, como número do pedido, detalhes dos cupcakes gourmet, informações do cliente e instruções especiais, se houver.
6. O proprietário pode acessar os detalhes completos do pedido no painel de administração do aplicativo.
7. O aplicativo também envia notificações em tempo real ao proprietário sobre atualizações do status de entrega dos cupcakes gourmet.
8. O proprietário recebe as notificações sobre cada etapa do processo de entrega, como preparação, envio e entrega.
9. O proprietário pode visualizar os detalhes atualizados do status de entrega no painel de administração do aplicativo.
10. O caso de uso é encerrado.

### **Fluxo alternativo:**

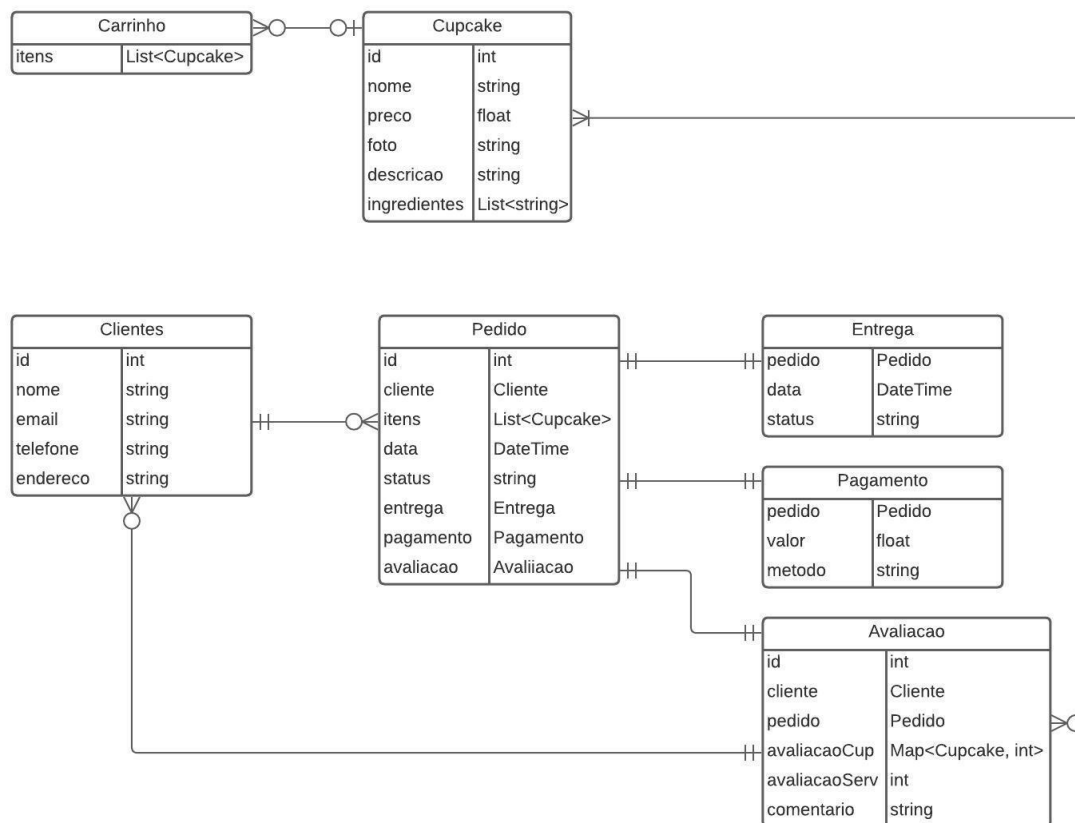
- **3a. Ausência de notificações de novos pedidos:**
  - 3a.1. O aplicativo enfrenta problemas técnicos e não envia notificações sobre novos pedidos recebidos.
  - 3a.2. O proprietário da loja deve verificar manualmente o painel de administração para visualizar os pedidos recebidos.
- **7a. Ausência de notificações de status de entrega:**
  - 7a.1. O aplicativo enfrenta problemas técnicos e não envia notificações sobre atualizações do status de entrega dos cupcakes gourmet.
  - 7a.2. O proprietário da loja deve verificar manualmente o painel de administração para obter informações atualizadas sobre o status de entrega.

**Pré-condições:** O proprietário da loja deve estar logado no painel de administração do aplicativo.

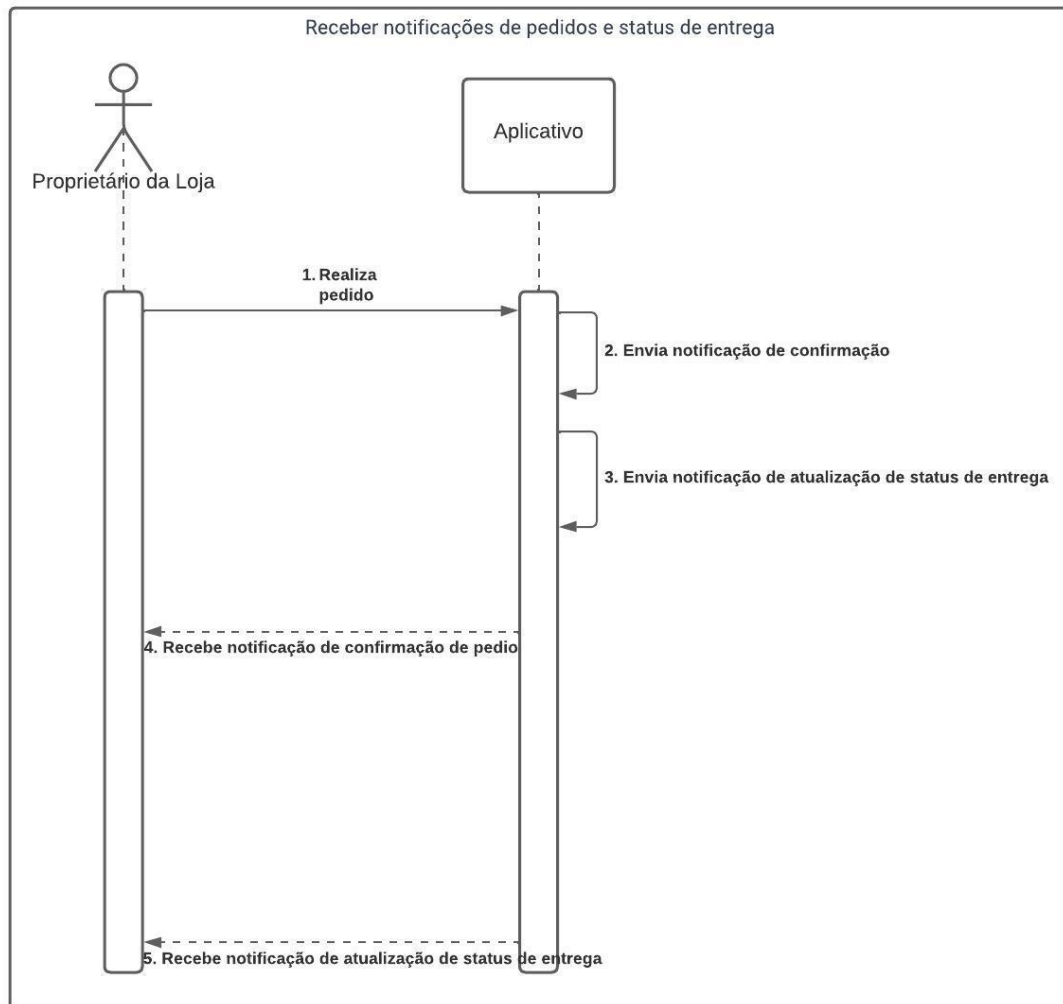
**Pós-condições:** O proprietário da loja recebe notificações em tempo real sobre os pedidos recebidos pelo aplicativo e o status de entrega dos cupcakes gourmet. As notificações contêm informações relevantes para o acompanhamento e gerenciamento eficaz dos pedidos e das entregas.

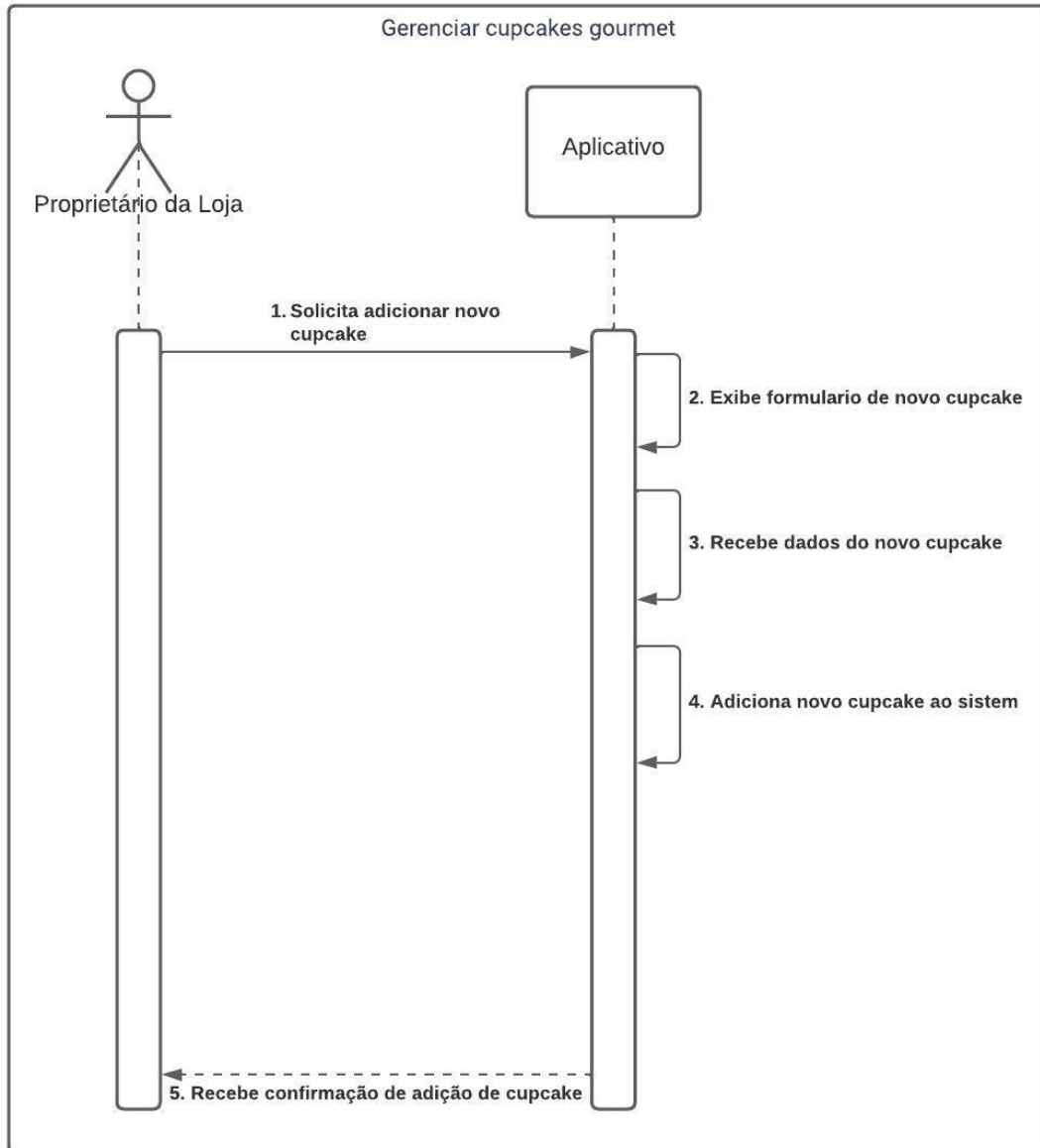


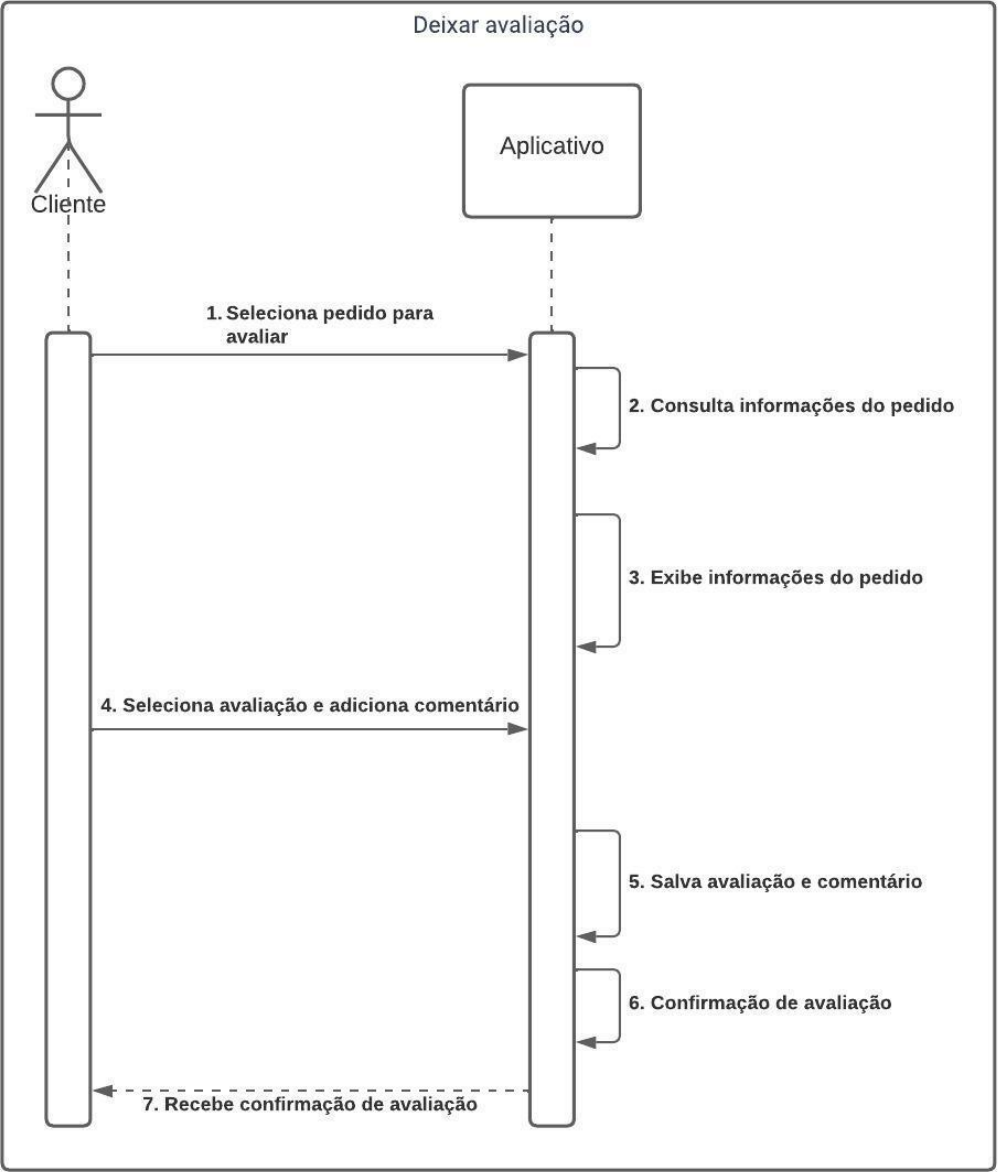
# Diagrama de Classe

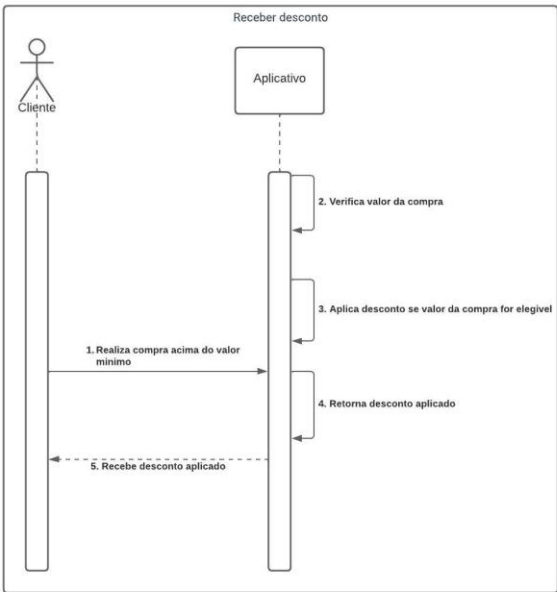
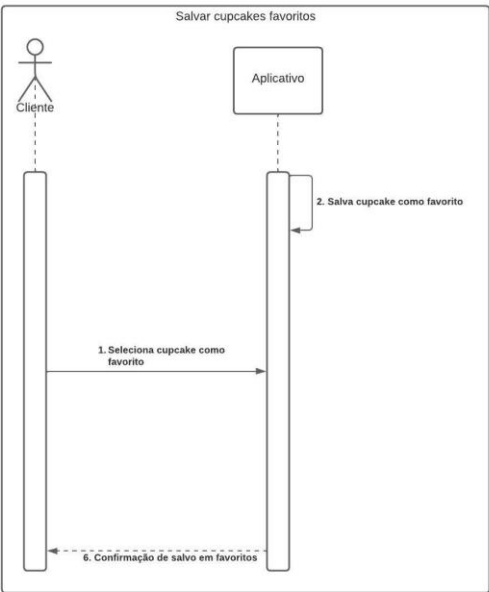
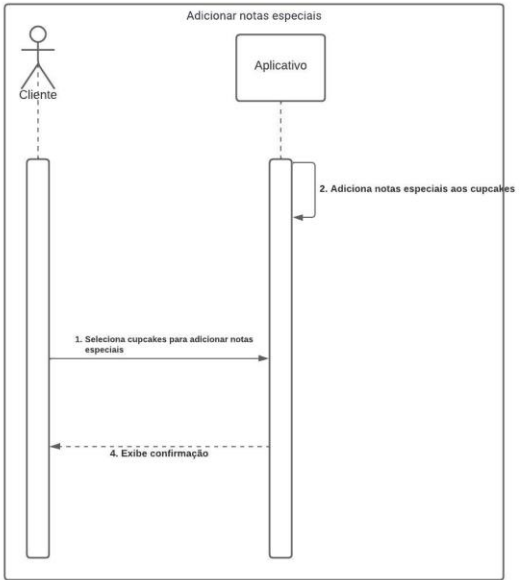
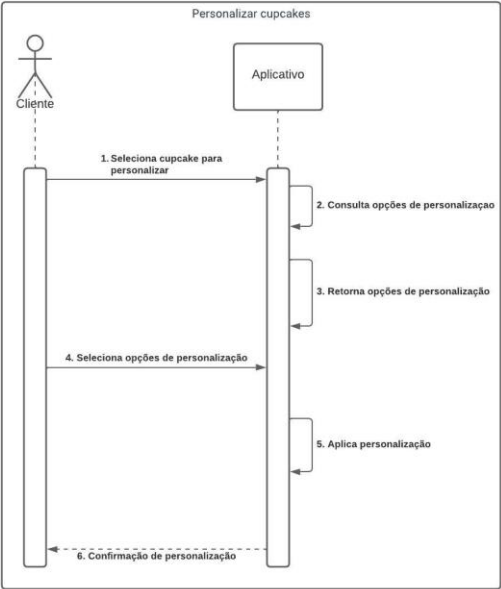


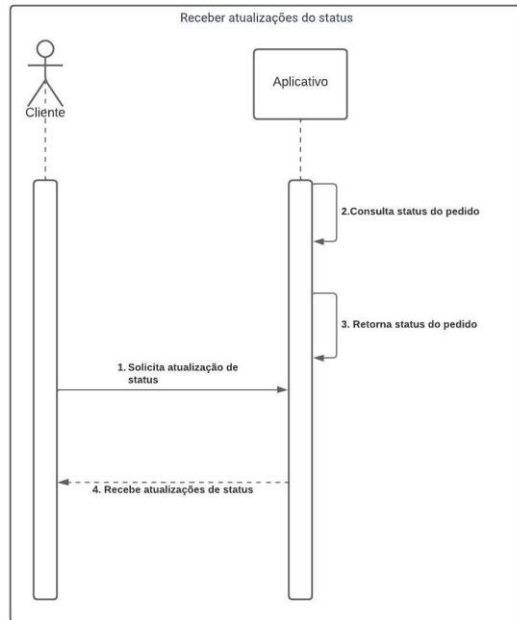
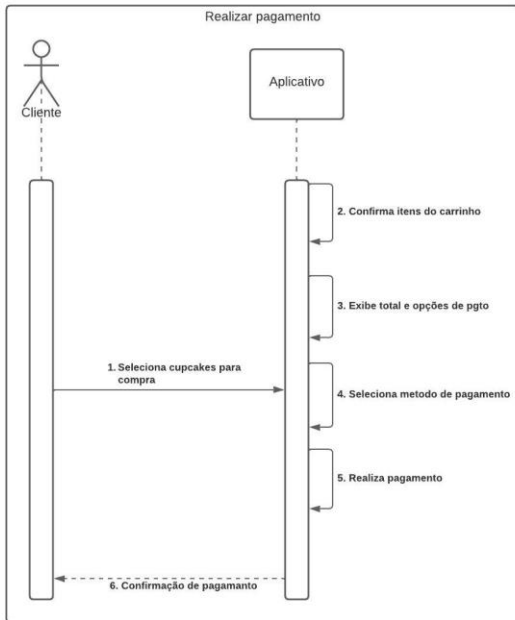
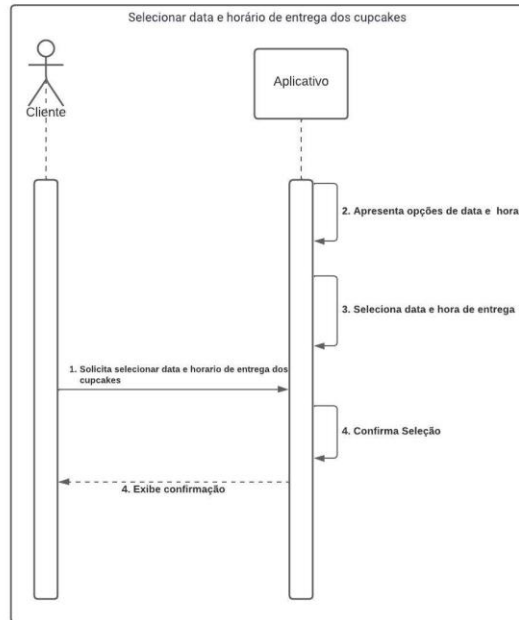
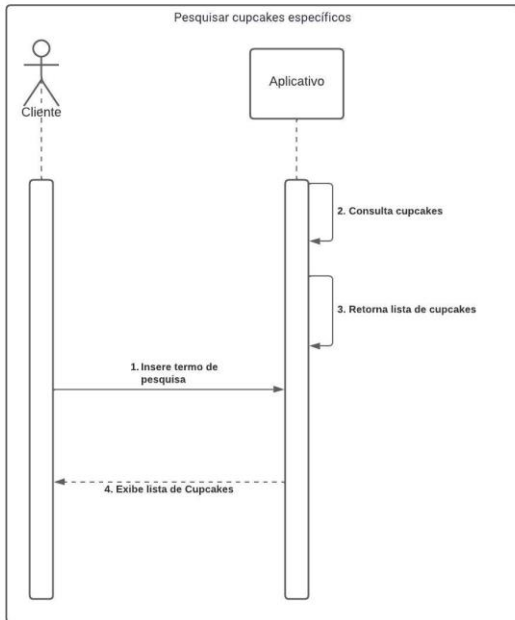
# Diagramas de Sequencia

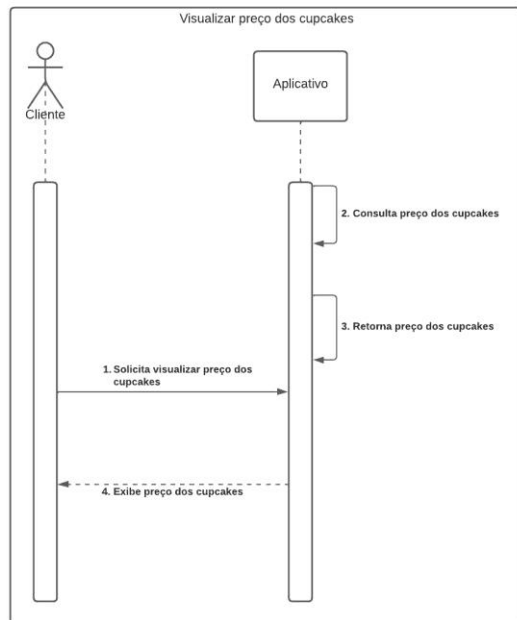
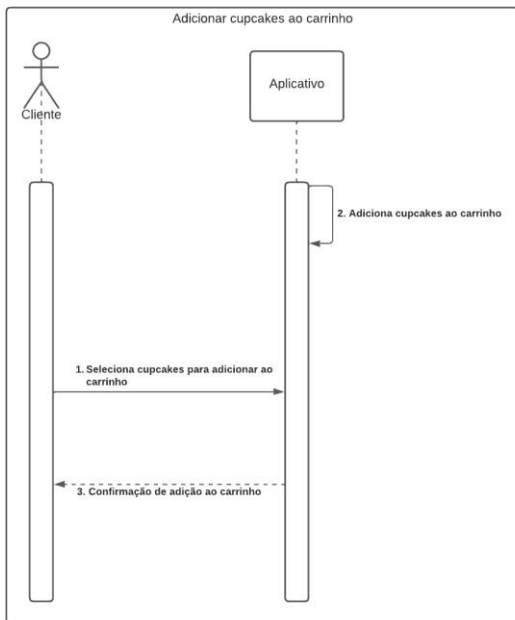
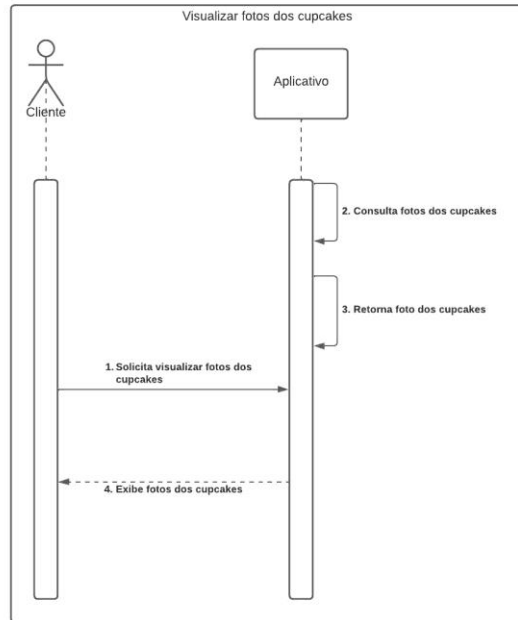
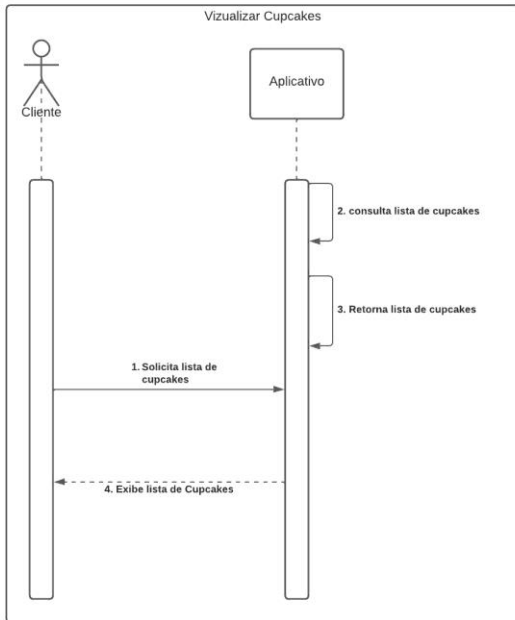




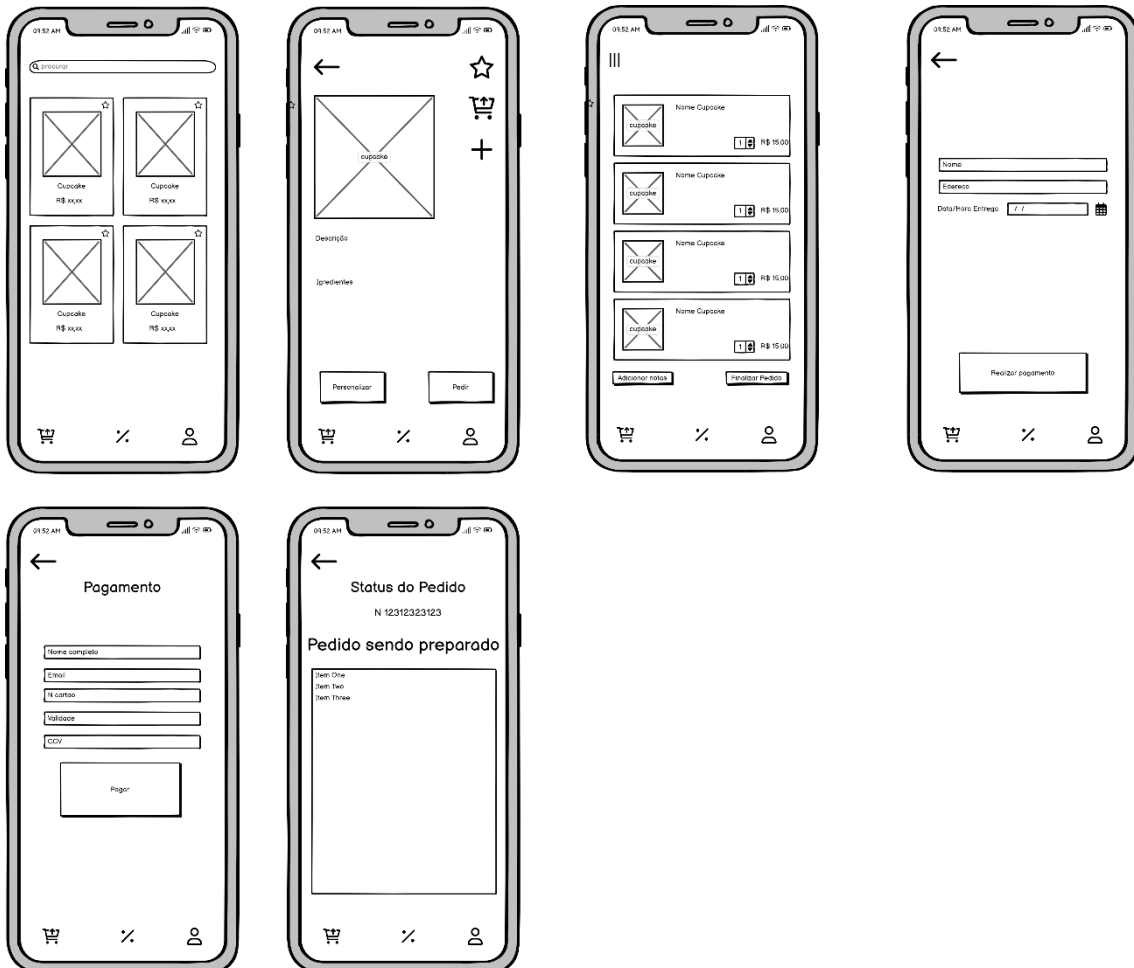






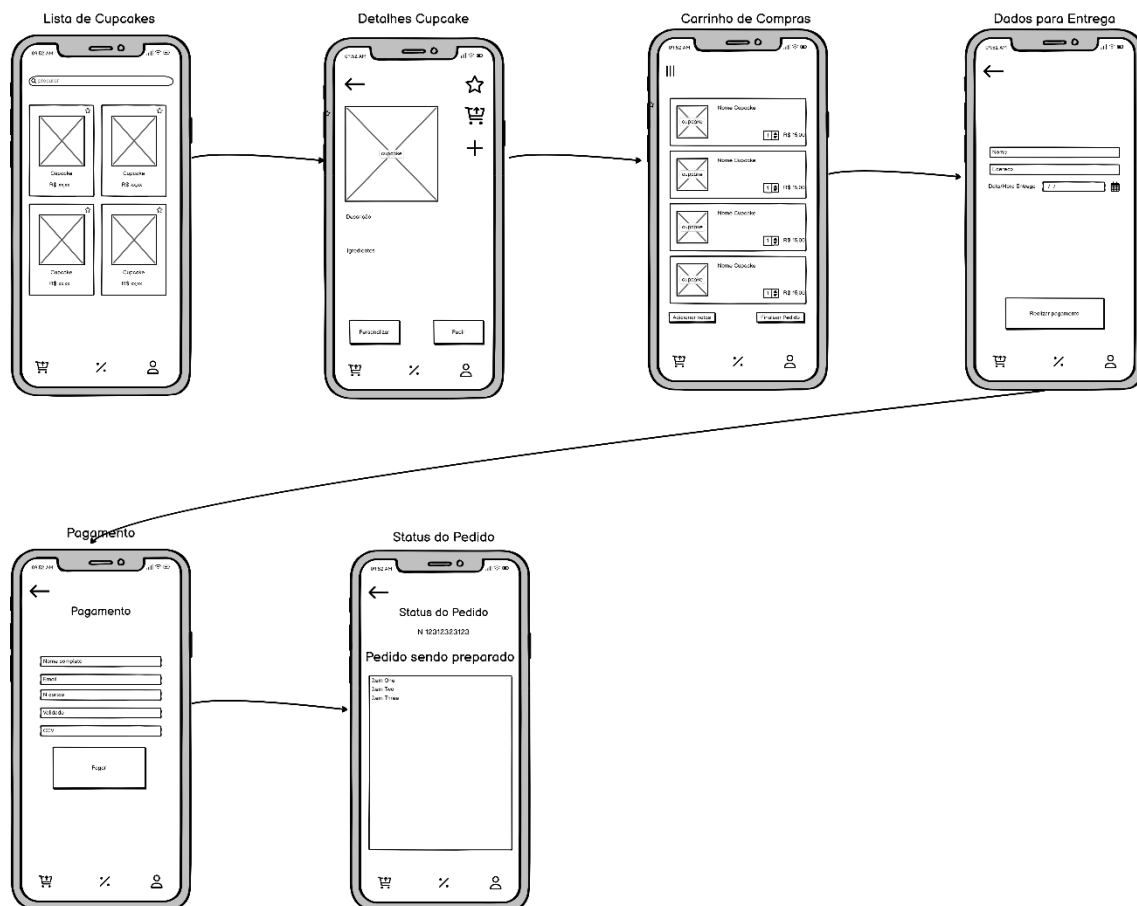


# Wire frame





# Mapa Navegacional



# Mockup



13:51



R\$4.99



## Cupcake Baunilha

Delicioso cupcake de baunilha, o cupcake mais fofinho que se tem notícia.

### Ingredientes

- Ingrediente 1
- Ingrediente 1
- Ingrediente 1
- Ingrediente 1

Personalizar

Pedir



13:51



Cupcake Baunilha



1

R\$4.99



Cupcake Chocolate



1

R\$3.99



Cupcake Azul



1

R\$2.99



Cupcake Rosa



1

R\$2.99

Total R\$ 14,99

Adicionar Notas

Finalizar



13:51



Nome

Endereço

Data/Hora da entrega



Realizar Pagamento



13:51



Nome Completo

N Cartao

Validade

CVV



Pagar



13:51



Obrigado pelo seu pedido!

Status do pedido

N 12312312



Cupcake Baunilha

Pronto



Cupcake Baunilha

Preparando



Cupcake Baunilha

Preparando

