

Change Management in het Project voor Ouders voor Inclusie

In het project voor de VZW 'Ouders voor Inclusie' richtten we ons op het ontwikkelen van een cross-platform mobiele applicatie die gebruikers ondersteunt bij het monitoren van voeding en beweging. De applicatie was specifiek bedoeld om mensen met een verstandelijke beperking te helpen, zodat zij op een toegankelijke manier hun gezondheid konden verbeteren. Van februari tot juni 2024 werkten we aan dit project, waarbij Change Management een belangrijke rol speelde om de introductie van de nieuwe technologie soepel te laten verlopen. In dit document worden de belangrijkste aspecten van Change Management besproken die tijdens het project zijn toegepast, evenals de impact daarvan op het project.

1. Betrekken van Belanghebbenden en Creëren van Draagvlak

Een fundamenteel principe binnen Change Management is het betrekken van belanghebbenden om draagvlak voor verandering te creëren. Voor dit project was het essentieel om de VZW 'Ouders voor Inclusie', ouders, verzorgers en de uiteindelijke gebruikers met een verstandelijke beperking nauw te betrekken bij de ontwikkeling. Vanaf de start van het project organiseerden we meetings en feedbacksessies waarin gebruikers, verzorgers en andere belanghebbenden hun input konden geven over de functies en gebruiksvriendelijkheid van de app. Deze sessies boden waardevolle inzichten in de specifieke uitdagingen waarmee gebruikers te maken hebben. Op basis van hun feedback konden we de functionaliteiten van de app zo aanpassen dat deze goed aansloten bij de dagelijkse behoeften en vaardigheden van de doelgroep.

Het betrekken van belanghebbenden zorgde er ook voor dat er een gevoel van eigenaarschap ontstond bij de gebruikers en hun begeleiders. Ze voelden zich gehoord en betrokken bij het ontwikkelingsproces, wat hielp om mogelijke weerstand tegen de nieuwe technologie te verminderen. Dit was een belangrijk aspect om de acceptatie van de app te verhogen en ervoor te zorgen dat de verandering werd omarmd.

2. Flexibele Aanpak in de Technische Ontwikkeling

De ontwikkeling van een mobiele applicatie voor een doelgroep met specifieke behoeften vereist een flexibele aanpak. Door gebruik te maken van een Agile-ontwikkelmethode konden we snel inspelen op feedback en aanpassingen doorvoeren wanneer nodig. Bijvoorbeeld, tijdens de eerste testfase ontdekten we dat bepaalde navigatie-elementen te complex waren voor sommige gebruikers. Dit leidde ertoe dat we de interface moesten herontwerpen om eenvoudiger en intuïtiever te maken, met minder tekst en meer visuele aanwijzingen, zoals duidelijkere pictogrammen.

Daarnaast stelden we verschillende gebruikersniveaus in, zodat gebruikers met uiteenlopende vaardigheden en digitale ervaring de app konden aanpassen aan hun eigen behoeften. Hierdoor konden zowel gebruikers die minder vertrouwd waren met technologie als degenen die al ervaring hadden met apps, de applicatie op een comfortabele manier gebruiken. Deze

flexibiliteit in de ontwikkeling droeg bij aan een betere acceptatie van de nieuwe technologie en zorgde ervoor dat de app aansluit bij de diverse capaciteiten van de doelgroep.

3. Training en Ondersteuning op Maat

Om de gebruikersovergang naar de nieuwe technologie soepel te laten verlopen, hebben we de gebruikers een demo sessie geven hoe ze de app juist konden gebruiken en we hebben stapsgewijs uitgelegd hoe de app werkt en hoe zij deze konden integreren in hun dagelijkse routines. Deze demo werden op een interactieve en toegankelijke manier gegeven, waarbij gebruik werd gemaakt van eenvoudige taal en visuele hulpmiddelen om het begrip te bevorderen.

Door op verschillende niveaus ondersteuning te bieden, konden we de drempel voor het gebruik van de app verlagen en ervoor zorgen dat de overgang naar het gebruik van de technologie minder stressvol en uitdagend was voor de gebruikers.

4. Communicatie als Sleutel tot Succesvolle Verandering

Goede communicatie is cruciaal binnen Change Management, vooral wanneer het gaat om technologische veranderingen die invloed hebben op een kwetsbare doelgroep. Tijdens het project zorgden we voor regelmatige communicatie over de voortgang met de ouders en de verzorgers. Door updates te delen via mail en online meetings, konden we ervoor zorgen dat iedereen goed geïnformeerd was over de veranderingen en hun impact.

De communicatie richtte zich niet alleen op de praktische kant van de nieuwe technologie, maar ook op de voordelen die de app zou bieden voor de gezondheid en het welzijn van de gebruikers. Deze positieve boodschap hielp om enthousiasme te creëren en eventuele zorgen of weerstand tegen de verandering te verminderen. Daarnaast werd er aandacht besteed aan het opvangen van feedback en vragen van de gebruikers, zodat we tijdig konden reageren op zorgen en deze konden aanpakken.

5. Evaluatie en Continue Verbetering voor Duurzame Acceptatie

Een belangrijk onderdeel van Change Management is het evalueren van de resultaten na de implementatie en het continu verbeteren van de oplossing. Na de lancering van de app hebben we een evaluatieperiode ingesteld waarin we feedback van gebruikers verzamelden via mail. Dit gaf ons inzicht in welke functies goed werkten en welke mogelijk verbeterd moesten worden.

Op basis van de verzamelde feedback zijn er vervolgens kleine aanpassingen doorgevoerd, zoals het optimaliseren en het verbeteren van de toegankelijkheid van bepaalde schermen. Dit proces van doorlopende verbetering maakte het mogelijk om de app verder af te stemmen op de behoeften van de gebruikers en ervoor te zorgen dat de technologie hen op een duurzame manier bleef ondersteunen.

Conclusie

Change Management speelde een cruciale rol in het succesvol implementeren van de mobiele applicatie voor de VZW 'Ouders voor Inclusie'. Door vanaf het begin belanghebbenden te betrekken, flexibel te zijn in de ontwikkeling, gepaste training en ondersteuning te bieden, effectief te communiceren en voortdurend te evalueren en verbeteren, konden we de acceptatie van de nieuwe technologie bevorderen en de impact op de doelgroep optimaliseren. Deze aanpak zorgde ervoor dat de verandering niet alleen effectief werd doorgevoerd, maar ook blijvende voordelen bood voor de gezondheid en het welzijn van mensen met een verstandelijke beperking.