

Wesley Gomes da Silva

Pai do Heitor e do Samuel | Coordenador de TI | Gestor de Projetos | Líder de Desenvolvimento e Dados São Carlos, São Paulo, Brasil +55 16 99721-2966 | wesley.zilva@gmail.com | www.linkedin.com/in/wesleyzilva

Resumo Profissional

Com mais de 14 anos de experiência, sou um líder em Tecnologia da Informação apaixonado por liderança ágil e pelo desenvolvimento de talentos. Minha carreira é marcada pela união de sólida expertise técnica com a capacidade de construir equipes colaborativas e de alta performance , transformando desafios complexos em soluções eficientes.

Minha atuação é focada em otimizar operações de desenvolvimento e a arquitetura de dados , impulsionando a tomada de decisões baseadas em dados e garantindo a excelência na entrega por meio de metodologias como Scrum, Kanban e DevSecOps.

Principais Competências:

- **Liderança de Equipes Ágeis:** Liderança de squads de Dados, Engenharia de Dados e ETL, acelerando a entrega de produtos.
- **Gestão de Projetos:** Expertise em ITIL para estruturar operações de TI e na tradução de requisitos de negócio para especificações técnicas claras.
- **Otimização e Análise de Dados:** Otimização de fluxos de faturamento e conciliação de receitas com ETL e APIs. Uso de IA para otimizar fluxos de trabalho e análises.
- **Desenvolvimento de Aplicações:** Experiência com .Net, OutSystems, Java e Salesforce, garantindo a qualidade de cada entrega.

Experiência Profissional

Serasa Experian

- **IT Coordinator M&A Flexpag Utilities Sector Payment Vulnerabilities, Data & Compliance** | dez/2024 - ago/2025 (9 meses)
 - Liderei as squads de Dados e Engenharia de Dados, otimizando as operações de desenvolvimento e a arquitetura de dados.
 - Acelerei significativamente a entrega de produtos e funcionalidades baseadas em dados.
 - Apliquei meu profundo conhecimento em processos de pagamentos, liderando a squad de ETL para otimizar os fluxos de faturamento.
- **IT Specialist - Agile Coach** | mar/2024 - nov/2024 (9 meses)
 - Disseminei metodologias ágeis em diversas frentes de negócio, catalisando o aumento da produtividade e gerando *insights* orientados por métricas.
 - Proficiente na facilitação de cerimônias Scrum e no acompanhamento de métricas como velocidade e *burndown*.
- **Analista de Sistemas Sênior** | mar/2016 - abr/2021 (5 anos e 2 meses)
 - Atuei na área de Sustentação e Operações, utilizando as melhores práticas do ITIL, com foco em *Problem Management* e Análise de Causa Raiz (RCA), para eliminar as causas de incidentes.
 - Atuei como elo de ligação entre a visão de negócio e a execução técnica em ambientes Ágeis (Scrum/Kanban) ou tradicionais.
 - Proficiência em ferramentas como .Net, OutSystems, Java e Salesforce.

Amdocs

- **Sr Business Operations Analyst** | jul/2013 - mar/2016 (2 anos e 9 meses)
 - Assegurei a continuidade do negócio através de uma sustentação técnica robusta de sistemas legados de alta criticidade.
 - Desenvolvi e mantive rotinas em **Shell Script** e **PL/SQL** para garantir a integridade e a performance de bancos de dados **OracleDB**.

Formação Acadêmica e Idiomas

- **Pós-Graduação em Desenvolvimento Web**, Universidade Federal de São Carlos (2018).
- **Bacharelado em Engenharia**, UNICEP Centro Universitário Central Paulista (2005-2011).
- **Inglês** (Fluente não nativo).